

身心障礙兒童的生涯規劃

從福利觀點談起

黃志成

壹、前言

由於傳統中國有關「生涯宿命觀」與「生涯前世因果觀」深深的隱含於社會中，使得大多數的中國人對身心障礙者之生涯具有「命定」的論點，深感「業力」不可思議，而困坐愁城（林宏熾，民八十六），如此導致身心障礙兒童生涯規劃難以展開，致潛能無法發揮，誠屬可惜。事實上，對身心障礙兒童在生涯發展上，從就養、就學到就業，每個階段如果能夠轉銜（transition）得當，則能順利的邁向人生，如果受到阻礙與挫折，則可能在成長上產生停滯，或對往後留下負面的影響（宋明君，民八十五）。我國身心障礙者保護法第四十二條就明文規定：爲使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜

接，各級政府相關部門，應積極溝通、協調、制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性之服務。

生涯規劃的目的，應是幫助個人找到可以傾注一生的事業（朱湘吉，民八十一），其重要性說明如下：（黃志成，民八十四）

一、就個人方面：個人生涯規劃得宜，潛能可以發揮，無論對職業生活、身體健康、心理健康等都會有莫大的幫助。依照Erikson(1963)的心理社會學說，到了青年期會完成自我統合(identity)的發展目標，到了成年期會完成互愛親密(intimacy)的發展目標，到了中年期會完成精力充沛(generativity)的發展目標，到了老年期則會完成完美無憾(integrity)的發展目標。反之，若身心障礙兒童對自己的生涯規劃不

當，將來可能造成潛能無法發揮，有志難伸，間接的導致挫折感。由此可知：生涯規劃對個人的重要性。

二、就家庭方面：身心發展障礙兒童若生涯規劃成功，在將來成家之後，必能因個人在發展上的順利，提升家庭的社經地位，如此可帶來婚姻幸福的正面效果，也同時可以給子女一個良好的示範，子女在此種家庭中，較能獲得精神與物質的滿足，有利於成長。反之，若身心障礙兒童生涯規劃失敗，或欠缺有效規劃，其潛能必定無法發揮，以至於人生發展平平，甚至於落魄，相信對婚姻生活及子女成長均有不利的影响，甚至終生沒有成家的機會。

三、就社會方面：根據金樹人（民八〇）認為，生涯輔導的社會功能可由消極與積

極兩方面觀之：

(一)就消極功能而言，可分為二：1.避免失業率的激增，2.避免生產力的降低。

(二)就積極功能而言，可分為四：1.奠定人力發展的基礎，2.提升人力資源之素質，3.充分利用人力資源，4.調適社會變遷。

貳、有關名詞釋義

爲了讓本文的幾個名詞對讀者有更清楚的交待，特別作下列之界定：

一、身心障礙：本文所謂的身心障礙係指身心障礙者保護法第三條的規定：指個人因生理或心理因素致其參與社會及從事生產活動功能受到限制或無法發揮，經鑑定符合中央衛生主管機關所定等級之下列障礙，並領有身心障礙手冊爲範圍，包括：1.視覺障礙者，2.聽覺機能障礙者，3.平衡機能障礙者，4.聲音機能或語言機能障礙者，5.肢體障礙者，6.智能障礙者，7.重要器官失去功能者，8.顏面損傷者，9.植物人，10.痴呆症者，11.自閉症者，12.慢性精神病患者，13.多重障礙者，14.其他經中央衛生主管機關認定之障礙者。

二、兒童：狹義的兒童之年齡依兒童福

利法之界定在出生到十二歲未滿之人。不過本文採廣義之定義，將兒童之年齡層界定在由出生到十八歲。本文後面在探討階段性的生涯規劃時，特將兒童分爲三個階段，分別是：1.學齡前兒童期，指出生到六歲未滿的幼兒；2.學齡兒童期：指六歲到十二歲未滿之兒童；3.少年期：指十二歲至十八歲未滿之青春期兒童。

三、生涯：係自出生開始至退休以後的發展過程，它包括：有酬和無酬的職位，其內容涵蓋了職業、家庭、休閒、社會活動等角色（黃志成，民八十四）。

四、生涯規劃：即是一個人生涯過程的妥善安排，在這安排下，個人能依據各計畫要點在短期內充分發揮自我潛能，並運用環境資源達到各階段的生計成熟，而最終達成其既定的生涯目標（楊朝祥，民七十九）。此外，Goode(1994)也認爲，爲身心障礙人士的生涯規劃，應該重視「全面性」的生活素質，而非如同以往只「片面性」地重視傷殘人士之教育、職業或僅只強調家事技巧、娛樂休閒，或溝通技能等。

叁、兒童期的生涯發展任務

在人生旅途中，因身心發展的不同，造成生涯發展也各異，孔子在論語爲政篇提及：吾十有五而志於學，三十而立，四十而不惑，五十而知天命，六十而耳順，七十而從心所欲不踰矩。可算是孔子的生涯發展任務。有關學者專家提出兒童期的生涯發展任務說明如下：

一、Super(1984)提出人生彩虹圖，將生涯的發展階段分爲五個時期，在兒童期以左列兩期爲主：

(一)成長期：以孩童時期爲主，此時正值身心急速發展之時刻，兒童除攝取適當的營養，足夠的運動，養成良好的衛生習慣外，應接受適當的基礎教育，厚植生涯發展的基礎。

(二)試探期：以中學時期爲主。國中及高中(職)學生應作職業陶冶、職業技能試探、培養休閒活動興趣，試探各種正向的人生經驗。

二、Hall(1976)將生涯的發展階段分爲三期，其在兒童期(早期生涯)的任務需求說明如下：(一)培養行動技能，(二)培養某一專門能力，(三)培養創造、創新的能力(羅文

基，民八十一）。

三、林幸台（民八十三）依生涯輔導目的觀點，將生涯發展分為五個階段，在廣義的兒童期主要分為下列兩個階段：

（一）兒童期（成長階段）：小學階段是奠定個人學業及社會發展基礎的時期，在此時期所形成的態度與能力將影響其未來的生計發展，因此輔導的重點應以自我觀念、現實考驗、技能培養為主。

（二）青少年時期（探索階段）：國中階段的學生正面臨身心變化最激烈的時期，培養興趣、澄清觀念、肯定自我、探索人生方向是其發展的重點。

綜上所述，兒童期的生涯發展任務大概可歸納出下列幾點：1. 確保身心正常的成長，2. 培養行動技能，3. 培養創造、創新的能力，4. 培養正確的自我觀念，5. 接受現實考驗，6. 培養興趣與休閒活動，7. 職業技能試探。

肆、影響生涯規劃的因素

影響生涯規劃的因素有很多，首先由下列三個文獻資料來說明：

一、林宏熾（民八十六）綜合林幸台（

民八十三）及自己的觀點，提出四點身心障礙者生涯規劃的要素：

（一）知己：係指身心障礙者對自我充分的認識與瞭解，包括自我能力、價值觀、抱負水準、殘障的程度、性格與興趣等。

（二）知彼：係指身心障礙者對外在環境的認識與瞭解，包含教育的權利、工作的機會、政治、經濟、社會、文化環境的認識與探索等。

（三）抉擇與行動：係指身心障礙者能作正確合宜的決定和行動，包括能蒐集資料、分析、比較、選擇而作出最合適的發展途徑。

（四）外在的支持系統：係指提供給身心障礙者幫助其完成生涯規劃；實踐生涯目標的所有社會福利的服務方案、家庭的支持、社區的關懷、慈善團體或個人的協助，無障礙生活空間的建立等等。

二、黃志成（民八十四）提出影響生涯選擇的因素包括：

（一）個人因素：1. 生理特質（生理健康、性別），2. 心理因素（性向、興趣、需求、人格、成就動機、自我觀念、價值觀），3. 教育程度，4. 工作經驗。

（二）家庭因素：1. 父母資質，2. 父母教育程度，3. 父母職業，4. 家庭經濟。

（三）學校因素：1. 教師的教學態度，2. 學校的設備，3. 教學內容，4. 生涯輔導。

（四）社會因素：1. 價值觀，2. 工作機會，3. 社會資源，4. 社會經濟。

三、高淸愿（民八十五）提出生涯規劃的要素包括：

（一）知識：自己是什麼學歷。

（二）能力：有什麼專業技術。

（三）興趣：喜歡做什麼。

（四）理想：希望往那一方向發展。

（五）目標：未來的職位。

綜上述，影響生涯發展與規劃的因素大致可歸納為：1. 個人因素，2. 家庭因素，3. 學校因素，4. 社會因素。在社會因素中，對身心障礙者而言，一個很重要的因素是外在支持系統。

伍、階段性的生涯規劃

在本文的最後一個單元，筆者就要根據前述的名詞詮釋，生涯發展任務以及影響生涯規劃的因素，從福利的觀點來談談身心障礙兒童的生涯規劃。依照名詞詮釋，以下將

兒童分爲下列三個階段。

一、學齡前兒童期

由於幼兒尚無行為能力，故要爲身心障礙幼兒做好生涯規劃，必須由相關人士及政府等支持系統共同負起責任，依兒童福利法施行細則第十三條的規定，從事與兒童業務有關之醫師、護士、社會工作員、臨床心理工作者、教育人員、保育人員、警察、司法人員及其他執行兒童福利業務人員，發現有疑似發展遲緩之特殊兒童，應通報當地直轄市、縣（市）主管機關。而政府對發展遲緩及身心不健全之特殊兒童，應按其需要，給予早期療育、醫療、就學方面之特殊照顧（兒童福利法第四十二條）。基於上述之規定，有關身心障礙幼兒的生涯規劃內涵，可分下列幾點說明：

（一）各有關機構建立通報系統：依兒童福利法第十三條第二款規定：縣市政府對發展遲緩之特殊兒童建立早期通報系統並提供早期療育服務。尤其衛生主管機關應建立疑似身心障礙六歲以下嬰幼兒早期發現通報系統；教育主管機關應建立疑似身心障礙學生通報系統；消防主管機關應建立緊急醫療救護

通報系統；戶政主管機關應建立身心障礙人口異動通報系統（身心障礙者保護法第十四條）。

（二）衛生主管單位：中央衛生主管機關應整合全國醫療資源，辦理嬰幼兒健康檢查，提供身心障礙者適當之醫療復健及早期醫療等相關服務（身心障礙者保護法第十七條）。而依兒童福利法第二十三條規定，政府應自行創辦或獎勵民間辦理殘兒童重建院、發展遲緩兒童早期療育中心等。若發現兒童有發展遲緩之情況時，得移請當地有關機關辦理兒童身心發展檢查；若兒童經早期療育後情況仍未見改善者，應輔導其依身心障礙者保護法相關規定申請殘障鑑定（兒童福利法第十三條）。上述有關提供身心障礙兒童及早接受療育之機會，各級政府應由醫療主管機關召集，結合醫療、教育、社政主管機關，共同規劃及辦理早期療育工作（特殊教育法第廿五條）。

（三）教育主管單位：教育人員除協助發現疑似身心障礙兒童外，並應提供身心障礙兒童之父母，養父母或監護人予以親職教育的機會。此外，基於早期療育的觀念，應自三歲開始接受特殊教育（特殊教育法第九條）。至於實施特殊教育的場所，在學前教育階段，可在醫院、家庭、幼稚園、托兒所、特殊幼稚園（班）、特殊教育學校幼稚園或其他適當場所實施特殊教育（特殊教育法第七條），對於就讀於幼兒教育機構之身心障礙兒童，得發給教育補助費（特殊教育法第廿五條）。此外，教育單位應獎勵民間設立幼稚園，辦理身心障礙幼兒接受學前特殊教育（身心障礙者保護法第廿四條）。

（四）社會主管單位：除配合衛生主管單位之早期療育外，應自行創辦或獎勵民間辦理智能障礙兒童教養院或其他兒童教養處所（兒童福利法第廿三條）。而身心障礙者保護法第廿四條也同時規定：社會主管機關應設立及獎勵民間設立托兒所、辦理托育服務及特殊訓練。

（五）父母親：爲身心障礙幼兒做好生涯規劃，除了上述之外在支持系統外，其關鍵性人物就是父母親。父母親（含養父母或監護人）除應依兒童福利法第二條之規定，向警政機關申請建立身心障礙兒童之指紋資料外，應再重視下列幾點：

1. 對於身心障礙兒童身心發展之常識、教養所需要之方法、生涯教育與輔導的知能應多方攝取，以增進親職功能。

2. 有關早期療育、殘障鑑定，應多與衛生、教育、社會相關單位配合。

3. 對於身心障礙嬰幼兒之教養，應比一般嬰幼兒多付出一些關心、愛心與耐心，以確保嬰幼兒能得到適當且完善的教養，開發潛能，儲備未來生涯發展的競爭力。

二、學齡兒童期

有關學齡兒童期之身心障礙者之生涯規劃，除前述幼兒期所描述過者外，爲了讓學齡兒童更能達成發展上之任務，在考量影響生涯發展之因素，並加入外在支持系統，身心障礙學齡兒童之生涯規劃內涵，可分下列幾點說明：

(一) 適性教育：教育部應爲身心障礙兒童編定適合其身心特性及需要之課程、教材及教法（特殊教育法第五條）。

(二) 教育場所：對身心障礙兒童之教育場所，可以按其需要在醫院、國民小學、特殊教育學校（班），或其他適當場所實施（特殊教育法第七條）。

(三) 補助教育費用及輔具：身心障礙兒童就學時，各級政府應減免其學雜費，並依其家庭經濟狀況，給予個人必需之教科書及教育補助器材（特殊教育法第十九條、身心障礙者保護法第廿二條）。在此所指教育補助器材如助聽器、盲用電腦、擴視機、放大鏡、點字書籍等。

(四) 無障礙學習環境：對於身心障礙兒童就學時，學校應依據其學習及生活需要，提供無障礙學習環境，資源教室、錄音及讀報服務、提醒、手語翻譯、代抄筆記、生活協助、家庭支援、家庭諮詢等必要之服務（特殊教育法第廿四條）。對於無法自行上下學者，由各級政府免費提供交通工具；確有困難，無法提供者，補助其交通費（特殊教育法第十九條，身心障礙者保護法第廿條）。

(五) 父母親：除幼兒期已提過者外，當身心障礙兒童進入小學以後，父母親應隨時與學校老師聯繫，告知兒童之身心狀況，配合老師在上課所教之內容，回家後再作複習，務必讓兒童之學習能達到預期效果。對於衛生單位所實施的疾病預防、復健矯治亦應全力配合。對於社會福利機構所提供的福利措

施，亦得幫助兒童爭取。

(六) 老師：學習可以激發身心障礙兒童的潛能，而老師在兒童的學習過程中扮演非常重要的角色。爲了讓身心障礙兒童生涯發展順利，老師應協助兒童發展潛能、塑造健全人格、培養興趣，並作適性教育、個別化教學。

三、少年期

對於身心障礙少年之生涯輔導，除在幼兒期、兒童期已描述過而不再重述外，本期少年已進入國中階段，在少年本身應重自我成長、自我探索，逐漸邁向獨立的地步。在外在支持系統方面將著重職業生涯輔導，說明如下：

(一) 父母親：此期身心障礙少年追求獨立性，且判逆性強，父母宜從旁輔導，建立正確人生觀，培養正確價值判斷，輔導其邁向獨立自主，協助其生涯發展，作好生涯規劃。

(二) 老師：老師的角色除了前述兒童期所提的以外，此期更需注意對身心障礙少年作生涯教育。生涯教育之目的乃在透過系統性的教育（包括就業訓練、學徒制的方案、生

涯探索及無酬的其他非職業性角色)，以統攝個體於家庭、學校、社區中所有的教育學習活動，期使個體能於經濟、社會和身心上實現自我的潛能，並謀求個體在家庭、學校、社區、公民、經濟、休閒等各種不同的生活領域中取得平衡如意的發展 (Brolin, 1995)。透過此種教育，相信身心障礙少年往後的生涯發展會更順暢。

(三)職業復健：國中畢業之後，身心障礙少年很可能就投入就業市場，此時在國中教育就有必要作職業復健。職業復健的目的在為身心障礙兒童提供有關職業方面的訓練與矯治性的服務，使身心障礙者能充分發揮其在職業方面的潛能 (Martin & Gandy, 1987)。因此，透過職業復健，必有利於未來的生涯發展。

(本文作者現任中國文化大學青少年兒福系教授)

◎參考文獻

- 朱湘吉 生涯規劃與發展 (第二章) 國立空中大學出版 民八十一
- 宋明君 第十年技藝教育方案與智能障礙學生的轉銜 特殊教育季刊第五十八期 第一~六頁

金樹人 生涯發展與輔導 天馬文化事業公司出版 民八〇

林幸台 生計輔導的理論與實施 五南圖書公司 民八十三

林宏熾 身心障礙者的終生轉銜與生涯規劃 特殊教育季刊第六十四期 民八十六 第五~十一頁

高清愿 生涯規劃 自立晚報 民國八十五年十二月十日

黃志成 生涯規劃 編於郭靜晃主編之心理學 揚智圖書公司出版 民八十四

楊朝祥 生計輔導——終生的輔導歷程 行政院青輔會發行 民七十九

羅文基 生涯規劃與發展 (第一章) 國立空中大學出版 民八十一

Brolin, D. E. (1995). Career education: A functional life skills approach (3rd ed.). Columbus, OH: Prentice-Hall.

Erikson, E. H. (1963). Childhood and society (2nd ed.). N.Y.: Norton.

Goode, D. (1994). Quality of life

for persons with disabilities: International perspectives and issues. Cambridge, MA: Brookline.

Hall, T. D. (1976). Career in organization. CA: Goodyear Publishing Co.

Martin, E. D., & Gandy, G. L. (1987). Philosophical and educational considerations: Foundations of the rehabilitation process. In G. L. Gandy, E. D. Martin, R. E. Hardy, & J. G. Cull (Eds.). Rehabilitation counseling and services: Profession and process. Springfield, IL: Charles C. Thomas.

Super, D. E. (1984). Career and life development. In D. Brown, L. B., Associates (eds). Career Choice and Development. San Francisco: Jossey Bass.