

推動社區守望相助制度之構想及規劃

張慶裕

壹、前言

「守望相助」的宗旨，在於「以敦睦鄰居，增進情誼，培養互助互愛精神，達成守望相助為目的」；政府鑑於此一傳統文化日漸式微，早自民國六十二年起，即將「推行守望相助工作」列為重要施政項目，通令有關單位，積極輔導村里實施，冀能恢復傳統美德，凝聚民衆力量，建立祥和社會。

貳、推行構想

民國八十五年十二月底，行政院召開「全國治安會議」，針對打擊犯罪、犯罪預防及教育宣導等主題，邀集相關部會、機關及學者專家，共商因應對策。經深入探討後，將「社區守望相助」列為「犯罪預防」對策之一，並獲致「積極推行社區守望相助」及「普遍推廣家戶聯防警報連線系統」之結論。其推行構想如下：

一、加強社區規範

社會大環境的改變，導致社區居民無心遵守「住戶公約」等社區規範，對「守望相助」之推展產生負面影響。民國八十四年六月廿八日「公寓大廈管理條例」公布施行後，社區住戶之權利義務等，已有明確規範，應落實執行，藉以促進和諧，減少爭端。

一一、凝聚社區意識

社區居民平時各自忙於事業，又受限於建築格局，以致人際疏離，且近年守望相助工作大多止於僱用巡守員，擔任防盜、防火工作，較難彰顯具體績效；為促使社區居民產生患難與共之意識，初期宜採「義務勞動」方式，要求住戶定期派員參與巡守工作，及裝設警民連線、家戶聯防、錄影監視系統等保全設施，發現可疑人、事物或發生急難事故時，互相通報，發揮自救自衛力量，凝聚社區居民的互助共識。

一二、發揮政府整體功能

就業務屬性而言，社區守望相助工作，應透過民政及社政單位，輔導村、里及公寓大廈與社區辦理，惟守望相助項目包含甚廣，

分屬民政、社政、消防、警政、新聞、後管及營建等各有關部門，因此，如何使上述單位充分配合，相當重要。

四、尊重熱心公益人士

「社區守望相助」發揮之極致，應是喚起社區民衆之意識，發揮固有敦親睦鄰之美德、啓迪民衆自動、自發之精神，並組織與動員社區人力、物力及其他社區資源。凡此種種均有賴於結合社區熱心公益人士從旁發起與帶動，政府輔導單位對社區熱心公益人士應定期公開表揚，對其付出表示肯定與尊重。

參、規劃情形

爲積極推行社區守望相助工作，本部擬具「建立全國社區治安維護體系——守望相助再出發推行方案」一種，於本（八十七）年三月十日發布施行，其具體作法如下：

一、成立各級會報落實推行：由本部、省（市）、縣（市）政府及鄉（鎮、市、區）公所分別成立守望相助督導、輔導、規劃輔導與執行等各級會報，各依職掌共同推動。

二、籲請民衆支持及參與：利用電視台、廣播電台、電子看板、電腦網際網路等各種媒體，大力宣導社區守望相助之重要性，促使民衆產生共鳴並積極參與。

三、輔（督）導成立管理組織：各級會報依據「公寓大廈管理條例」，積極輔（督）導公寓大廈及社區成立「管理委員會」（管理負責人），守望相助巡守隊則依附其下常年運作，用以維護所屬區

域及其周圍之安全。

四、輔導成立巡守隊：治安繁雜地區，以村里、社區或公寓大廈爲單位，結合義警、義消、民防人員、自治人員、後備軍人及社區志工，優先成立巡守隊，並由地方警政機關施以定期訓練，提升其執勤能力，俾密切掌握社區動態，一般地區逐步辦理。

五、輔導裝設保全設施：輔導民衆，就「家戶聯防系統」、「警民連線系統」及「錄影監視系統」等，擇一種或數種裝設，以遏制犯罪或循線查察不法，共創祥和社會。

六、獎勵及慰問熱心人士：

（一）有具體優良績效之民間熱心人士，由本部定期獎勵或表揚。
（二）對執行守望相助工作因而致傷殘或死亡者，適時辦理慰問。

肆、未來努力方向

一、推行普遍化：村里、社區、公寓大廈普遍成立守望相助巡守隊及裝設保全系統，廣爲延伸治安耳目，彌補警力不足。

二、運作落實化：各守望相助組織除了形式編組外，尤需持續運作，發揮其應有功能，真正作到「鄰鄰有守望，村村有巡邏」，使不法之徒無所遁形。

三、功能多元化：「守望相助」除具團結自衛力量，協助維護治安之基本消極意義外，更可藉由倡辦社區活動如媽媽教室、社區駐診、專題講座等方式，使其兼具衛生、救助、康樂、教育等積極性之多元化功能。

（本文作者現任內政部警政署保安組組長）