

# 爸媽治安城

## 高雄縣五甲社區治安體系注入新血

李偉花

最近國內發生一連串綁架、勒索事件等，嚴重影響到社會的治安。民眾在人心惶惶之餘，除了力求政府改革，個人心靈改革，社區治安體系注入新血——社區民衆的參與。「社區」這有別於鄰里組織，更生活化且可發揮守望相助的功能，這股社區力量正在民間如火如荼地凝聚、擴大，大家都知道，真正能「自力救濟」，改善生活品質的起點還是在社區。到底什麼樣的社區才能讓我們的婦幼活在「免於恐懼」中？什麼樣的社區才是我們婦幼安全的理想社區？

台灣的治安生病了，父母對台灣的治安失去信心。他們擔心「出了門的孩子，再也回不了家」，這已成了每個父母親的噩夢。高雄縣五甲國宅社區人口群之組成，主要是外來人口為主，且社區人口非常密集，其中藍領和勞工階級佔大部分，居民終日為生活而忙個不停。由於人口是來自四面八方，社區的問題叢生，特別是治安垃圾問題。近來竊盜事件和強暴事件頻傳，使人心不安；以我們五甲社區為例：儘管家家戶戶都裝上牢牢的鐵門、鐵窗，還是逃不過小偷的光顧，不論在白天、傍晚或深夜，居民都活在不安的環境中，可見我們的社區治安真的亮起紅燈。

因此社區治安只靠警政單位是不足夠的，在警力有限，民力無窮的情況下，由高雄縣政府社會科五甲社福中心發動該社區轄內之五里里長、社區理事長、住國宅戶委員會、學校愛心媽媽、義工老師等重要資源，一起推動社區治安維護自己動手作的計畫，落實「警民合一」，共同改善社區治安問題，使婦女、兒童、青少年、社區住戶及商家的人身安全和財產安全得到保障。

「夜不閉戶」或許只是古代一個理想而已，但許多老一輩的人回想起早年的治安，他們都豎起拇指，讚不絕口。反觀今天，白晝的犯罪，就像警報器的響起，她告訴我們：特別是在晚歸的婦女及小孩上下課影響最大。

在我們社區中已有一群勇敢的父母警覺到：要孩子安全，而不是把孩子和自己關在鐵門、鐵窗之內，而是以父母親的關懷、愛心用行動去打造一個安全的生活空間。彭婉如文教基金會正積極在高雄縣推動「社區治安會議」，我們五甲社區是選擇示範點之一。

希望喚起居民共同維護我們的婦幼安全。因  
此在去年雙十節前夕，五甲社福中心及社區  
居民主導的社區治安會議籌備會，在五甲社  
區展開。彭婉如文教基金會洪萬生董事長及  
劉毓秀教授親自南下為五甲社區推廣模式經  
驗，並提供民衆改善治安的妙方，同時借助  
他社區的作法，讓社區民衆瞭解「警民共治  
」的理念及可能。

「社區治安做不好，我們為何不DIY  
（自己動手做）？」「居民是社區生活的專  
家，我們最清楚治安問題出在哪裡。」「特  
別是媽媽，就算是專程送孩子上學，也不可  
能照顧孩子百分之百的安全，唯有將環境及  
治安弄好，我們才會安心。」於去年十月初，  
並由社區熱心的居民聯合起來，共同推動「  
社區治安維護DIY」的方案。首先由五甲  
社福中心招募一批關懷社區事務的人士，規  
劃訓練課程：婦女成長培訓及婦女人才培訓，  
目的是培養一群有為的社區人士，使他們對  
社區工作或社區治安工作有基本的認識及概  
念，繼以協助推動社區治安維護自己動手做  
的理念，希望能與基層警政單位共同規劃社

區治安事項，例如：找出社區治安需求，找  
出社區治安死角，繪出社區治安地圖，推動  
愛心商店等事。在我們努力的經營運作下，  
五甲社區居民結合基層員警為治安體系注入  
新血，社區「治安小組」為了保護社區婦幼  
的安全，決定貢獻每一個人的力量來維護自  
己、家人及鄰居的身家安全。故而我們具體  
計畫的方案有：

一、「治安死角」的整治。  
二、推動「愛心商店」建立社區安全通  
報。

三、推動「社區認輔」。  
四、提供「兒童照顧」。  
五、組成守望相助隊。

經過多次的「治安執行小組會議」討論  
後，決定在四月三十日在五甲社區召開「社  
區治安會議」，會議的工作重點已現雛形：  
訂定社區治安弱勢（如婦女、兒童、青少年  
）的安全維護要點，找出「社區治安死角  
」，繪製「社區治安地圖」，標示社區治安  
死角等等。

爸媽們在籌備會議的過程中雖然很害怕，

但爲了他們社區的安全，他們仍然努力的找  
出社區的「治安死角」，去拍攝下來，製作  
成相片及幻燈片，同時繪製地圖，希望我們  
五甲人的恐懼在「社區治安會議」中一一呈  
現給我們的公部門知道。希望長官能重視及  
改善我們社區治安的問題。爲了表示我們對  
社區治安亮起紅燈的不滿，我們所有參與的  
一百多位民衆決定戴上面具，以一顆真誠的

心，柔和的訴求，勇敢的、自覺的在當天晚  
上向余縣長政憲、鳳山市長及警政長官們提  
出控訴，舉證社區治安的敗壞。台上的長官  
聽到了居民的心聲，所以會議的結果是余縣  
長很關心正視社區治安死角，指示會後儘快  
辦理「社區治安協調會」。本中心擬訂六月  
九日辦理「社區治安協調會」，會中邀請相  
關單位共同出席，討論如何整治「治安死角  
」。而在社區治安會議後，相關單位以公文  
告知五甲社區治安小組，說明其單位正在處  
理治安死角清單問題。社區中的爸媽獲知道  
些消息後興奮地、驕傲地說：「社區治安會  
議很有意義哪，你看縣長指示相關部門快召  
開協調會，可見我們會前籌備之集結醞釀之

辛苦是值得的。」社區的爸媽（特別是治安小組的成員）對往後繼續推動社區治安更有信心，以後要加強監督和巡邏的角色，例如：這治安死角有沒有改變，那地方是否要整治。小組的成員要時常擔任「提醒」的角色，使我們的社區日趨變得更安全。

在籌備「社區治安會議」的同時，我們小組也推展「愛心商店」，「愛心商店」是學童、婦幼緊急庇護站。由於治安的問題日益嚴重，在台北市已有兩千家的商店投入「

愛心商店」的行列。我們五甲的社區也加入這行列。成立的目的是建立社區的通報站，

擔負起緊急通報、臨時庇護的功能。小組組員分頭拜訪社區商店與機構，從警察局獲知及居民自己發掘之一些可靠及信用良好商店的名單，經過一個多月的小組開會討論及準備，結果擬出屬於五甲社區「愛心商店」的

說明書，意見調查表及簽署書。我們在八十七年四月十七日小組第一波出擊拜訪社區商店及機構，說明何謂「愛心商店」及作初步意見調查，共拜訪了九家商店，有五家願意加入「愛心商店」，他們願意簽署承諾負起

社區的責任，特別是維護兒童、青少年身體安全與健康的責任，例如勸導青少年及兒童深夜十二點以後不得容留該處。不得販售對青少年有害的雜誌、錄影帶、香菸、毒品等物品。另負有義務提供學生及婦女的緊急需求，如借電話報警、暫時躲避歹徒等。而張貼這標誌的商店，代表他們的商店很安全，有公益形象，希望透過媒體的宣導，能鼓勵居民多至「愛心商店」消費購買商品。我們的目標希望能做到：

女兒說：「媽媽我想去看漫畫。」

媽媽回答：「你要去看那？」

女兒說：「媽媽，我去街尾張貼有「愛

心商店」的漫畫書店看漫畫。」

媽媽說：「好啊！你去「愛心商店」我就放心啦！」

除了整治「治安死角」及推展「愛心商店」以外，我們五甲社區有很多雙職父母，他們沒有週休二日，孩子週休時沒有人照顧，

五甲社區治安不好，犯罪案件頻生，電玩店很多，小孩子的安全值得關切。因此我們發展「兒童照顧」，提供一個安全的環境，給

與兒童保護。對適應有困難的青少年，我們計畫推展「社區認輔」工作，原因有二：第一、在現行教育制度和社會觀念下，升高中無望的國中生（目前僅有百分之三十的國中生有高中可讀）可以說毫無成就感可言。第二、家庭變遷、青少年缺乏家人關懷。所以我們由社區組成認輔義工隊，去關懷青少年。最後計畫在社區中組成守望相助隊，為社區治安出一點力。

「做得慢不要緊，但是不要停。」這是我們社區治安組員相互支撐的信念。如何落實社區治安的工作全是社區的爸爸媽媽集體想出來的，雖然他們曾被質疑「憑什麼來做社區治安工作」，他們說：「只要我們是社區的人，就有資格對社區發表意見。」公營部門需要社區民衆的鼓勵和支持，也需要社區每份子的串連力量，共同將社區的治安整治好，把我們的社區變成一個有人氣、苦樂休戚與共的社區。

（本文作者現任五甲社會福利服務中心  
社工員）