

## 關懷老者需要有良好的老人福利制度

社本

明年是聯合國所宣示的國際老人年，聯合國的會員國均在努力推動各項關懷老人、維護老人基本權益活動和措施，我國雖然已非聯合國的會員國，但對聯合國的決議均予以奉行，如在明年開始發起尊老的社會運動，使尊重老者成為每一個人生活的一部分，尊老使老人感受到社會和家庭給予的感激和敬意，應是老人最大的安慰，但是尊老僅是一項社會運動，而沒有好的老人福利制度，尊老仍然會落空的，在明年也是二十世紀最末的一年，能夠建構好一個好的老人福利制度，則老人基本權益受到確保，尊老的社會運動才能在堅實的基礎上推動。好的老人福利制度應包括以下各項：

一、以滿足老人經濟需求的國民年金保險制度：這次全國社會福利會議，李總統登輝先生提出以滿足全民需求為導向來建構周全社會福利體制的指示，但會議結束後，不但內政部社會司升格為社會福利部或行政院社會福利署仍在爭議中，與勞工委員會整合成為勞工及福利部，與衛生署整合而成的厚生部的雜音仍在，要從需求層次來建構社會福利體制仍受到經濟學家和財主單位的質疑，要知道如果有一個無法維護及滿足其基本經濟需求，這個人不是等死，就是不擇手段要維護其生存權，作姦犯科，傷害他人和社會，社會仍然必須支付社會成本。就以滿足老人最基本生活的經濟需求，不是由公權力運作，建構完整的社會保險體系，建制國民年金制度，不然就是要老人自求多福，或成為家庭或是社會的負擔，或是任憑老人自生自滅，對於無法維持自己生存的老人，因飢餓而死於街頭，仍不肯自責，亦不給予同情者，就不必建構國民年金制度，這筆滿足老人基本經濟權的錢還是要花的，不是在增加一%的營業稅，在政府稅收中，在企業社會責任中，或是就業者強制儲蓄中，而如何建構應以滿足老人基本生存需求為依據。否則國民年金制度就不是年金制度，社會還是要支付代價的。國民年金制度愈是高齡化，社會負擔愈重，十年前甚至二十年前就執行負擔少，今年辦負擔重，十年以後再辦，就不是單獨我們社會所能負擔的，到時候再後悔也

來不及了，為了表示尊老，為了確保老人基本生存權，還是儘快建構國民年金制度吧！

二以滿足老人活動需求的老人參與社會事務的制度之建構：老人退休後的生活絕對不是與社會隔絕，反而因為是老者時間多，自主性強，更是參與社會的絕佳時機，更何況由於醫藥進步，老人退休後身體狀況仍維護很好者多，更可作積極的社會參與，建構老人人力銀行的體制呼籲已有多年，也已有零星的建構，尤其是活到老學到老的老人大學成效佳，但老人人力銀行的體制仍未能建構，不知道浪費了多少老人的人力資源，老人自我隔絕在社會生活之外，反而更為退縮、消極、被動、依賴，而使身體狀況變壞，壽命反而降低，老化反而加速。當然老人退休後社會參與活動也不能過度高風險投資，否則不僅破壞老人退休後生涯規劃，對老人經濟亦造成傷害。如高風險的期貨，或是買空賣空的股票，從事自己不熟悉投資行業或是像老鼠會的直銷公司，老人均不宜，安全性較高活動參與。老人人力銀行應該立即建構。

三以滿足老人生活需求的老人安養體制：老人生活照顧自然在家庭中最為理想，如果能三代同堂又能和諧相處、含飴弄孫、奉養天年，實在是尊老運動的極致，但由於代差和生活方式的不同，價值觀的差異，要共同生活仍能父慈子孝、兄友弟恭、妯娌和姊妹、婿媳如自家，也是十分困難的。但是能建構以家庭為中心之老人安養體制，在不增加女兒、媳婦負擔的形態下，聘請居家服務者進入家庭，服務老人或代之整理環境、處理家務或煮一頓營養午餐，或由專業機構製作，由居家服務員陪同進食。或成立以社區為中心之安養體系，成立社區托老所，將老人由家人陪同，清晨送至托老所，下班後接回，老人或參加老人大學課程，或打一場麻將、或歡唱一陣、或打撞球、或只是曬日夢遊太虛，一天的日子也十分容易過，有老人作陪也不寂寞，黃昏後回家仍可享天倫之樂。以社區為中心之老人安養體系更有其需要性。

至於家人已無法照顧，或老人自願或較為自主自強老人，不需要依賴家人或親友，而願意至公私立合法經營下有法律保護的老人安養機構，公立收費較低，專為低收入及中低收入者所設，其他較高收入的老人，可居住在較為周全服務的老人公寓或私立合法的老人安養中心，如老人收入更高，則可安養在最為妥善照顧，有五星級飯店的照顧水準，讓老人可安享天年，對於不同層次的老人安養體制給予不同的法律管理，甚至於可將最高層次的老人安養體制認定為營利事業，不將其認定為慈善事業，反而能保障那些家財億萬的富裕老人。

四以滿足老人醫療需求的老人醫療體系：老人尤其在八、九十歲以上，一個人機器用舊了總有些病痛，老人醫療體系的建

構有其必要性，首先就像小兒科一樣，將老人科成為專科大夫，進入醫學院教學體系，也進入全民健保的醫療網絡，老人就到老人科就診，以提昇其專業醫療之效果。而老人醫療體系之建構更必須結合醫療衛生專業和社會福利專業共同合作才能有效建構，必須充分合作才能確保老人健康權，才能滿足老人醫療的需求。尤其老人中已是植物人、長期慢性病、老年痴呆症者，更需要社區性的長期照顧醫療體系，必須有社工專業人員、護理人員、醫療人員的共同參與，也必在此二行政體系共同監督下，才能確保老人健康權之維護。老人疾病除治療外，預防及復健更為重要，心臟、腦血管疾病的復健，以及各科手術後的調適，更需專業人員的參與。老人醫療體系的不足性最高，但是必須快速建構，否則老人醫療佔據一般病床，對於其他病患產生排擠作用，對於一般人亦造成不利影響。

五以滿足人瑞級老人的尊嚴，建構國家級的照顧體系：長壽是人最不可得到的恩典，一個人能活過百歲，成為百歲人瑞，不僅是個人的榮耀，也是全民的榮耀，國家必須對百歲人瑞給予最好的照顧，每一個百歲人瑞都像偉大的政治人物，有其專用的醫生、專業的醫療團隊，不但作定期的檢查，也由國家派專人加以照顧，使其日常生活無憂無慮，絕對不可以一日重陽節，千日貧苦日，表示社會對老者無限的尊敬之意。人人以活到百歲以上為目標，好得到國寶級的照顧。

六以滿足老人臨終尊嚴需求建構老人安寧照顧體系：人均有死，但死得沒有尊嚴，死時十分痛苦難熬是違反人性和人道的，因此臨終安寧照顧體制有建構之必要，尤其老人已是精力用盡，該是靜待死亡的時候了，在沒有痛苦，而在老人自己所信仰的宗教氣氛中，或是沒有宗教信仰，在生前好友的相聚歡送下，離開人世，光榮的人生已經結束，該是安寧平靜走向另外一個世界的時候。

假使以上六大體制均能完成，則老人需求均能滿足，老人權益均能維護，實在是老人最大的滿足，亦是社會對老人表達最大的敬意。假使再由整體社會發起尊老的社會運動，將尊老納入每一個人的生活之中，上車讓座、下車禮讓，不以語言暴力責罵侮辱老者，並從家中對父母親盡孝開始，再老吾老以及人之老，尊敬陌生老者，閒暇之時到老人安養和醫療中心看顧老者，與其閒談，表達敬意和謝意，老人的生活就十分舒服而有尊嚴，尊敬老者就是肯定自己現在的成就，也就是尊敬未來的自己。關懷和尊重老者，使老有所終，人類就無後顧之憂，也是人類繼續存在，繼續發展的基礎。