

社會工作專業與社會工作專業倫理 本社

壹、社會工作師法與社會工作專業倫理

社會工作師法已在中華民國八十六年四月二日由總統以華總(一)義字第八六〇〇七七三七〇號公布，社會工作專業體制在我們國家已有法律基礎，社會工作師就像醫師、律師、會計師一樣具有合法的專業地位，正如社會工作師法第一條和第二條條文，明確確定社會工作師的專業地位：

第一條 為建立社會工作專業服務體系，提昇社會工作師專業地位，明定社會工作師權利義務，確保受服務對象之權益，特制定本法。

第二條 本法所稱社會工作師，指依社會工作專業知識與技術，協助個人、家庭、團體、社區，促進、發展或恢復其社會功能，謀求其福利的專業工作者。

社會工作師必須具有社會工作專業知識與技術，而其專業服務範圍涵蓋個人、家庭、團體和社區，並以恢復其社會功能和謀求福利給予最專業之服務。社會工作師資格的取得必須經過考試和檢覈行之，社會工作師第四條：

第四條 中華民國國民經社會工作師考試及格，並依本法領有社會工作師證書者，得充任社會工作師。

前項考試得以檢覈行之；其檢覈辦法，由考試院會同行政院定之。

社會工作師亦可自行執業，依社會工作師第十三條之規定，其執行業務包括以下七項：

一、行為、社會關係、婚姻、社會適應等問題之社會暨心理評估與處置。

二、各相關社會福利法規所定之保護性服務。

三、對個人、家庭、團體、社區之預防性及支持性服務。

四、社會福利服務資源之發掘、整合、運用、分配與轉介。

五、社會福利機構或方案之設計、評估、管理、研究發展與教育訓練。

六、人民社會福利權之維護。

七、其他經中央主管機關或會同目的事業主管機關認定之業務。

充分顯示，社會工作師業務涵蓋面十分廣泛，影響層面亦十分深遠，社會工作師的專業地位必須落實建制，社會工作師法第十四條、第十五條、第十六條和第十七條有明文的规定：

第十四條 社會工作師執行業務時，應以受服務對象之最佳利益為優先考量。

第十五條 社會工作師受主管機關或司法警察機關詢問時，不得為虛偽之陳述或報告。

第十六條 社會工作師及社會工作師事務所之人員，對於因業務而知悉或持有他人之秘密，不得無故洩漏。

第十七條 社會工作師執行業務時，應撰製社會工作紀錄，其紀錄應至少保存十年。

而社會工作師法第十八條亦有遵守社會工作倫理守則之規定：

第十八條 社會工作師之行爲必須遵守社會工作倫理守則之規定。

前項倫理守則，由全國社會工作師公會聯合會訂定，提請會員（會員代表）大會通過後，報請中央主管機關核備。全國社會工作師公會聯合會未設立前，由中央主管機關召集省市、縣市主管機關會商訂定。

從以上社會工作師法的規定，充分顯示制定社會工作倫理守則的必要性，亦是社會工作師得到社會肯定其專業地位必要之專業倫理基礎，亦是每一位社會工作師遵循的行為依據，而實質上社會工作師法中亦有罰則專章，以確保社會工作師專業品質，以免對其服務個人、團體和社區造成傷害和損失，如社會工作師向司法機關作不實偽證，則第四十三條定有罰鍰：

第四十三條 社會工作師違反第十五條之規定者，處新臺幣二萬元以上十萬元以下罰鍰；其情節重大者，並處一個月以上一年以下停業處分或撤銷執業執照。

社會工作師違反社會工作倫理守則，亦有第四十四條之處罰：

第四十四條 社會工作師違反第九條、第十一條第一項、第二項、第十二條、第十六條、第十七條第一項、第二十八條第一項之規定者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下之罰鍰，並限期令其改善；經三次處罰及限期令其改善，屆期仍未遵行者，處一個月以上一年以下停業處分。

充分顯示，社會工作師法之中，已有明確條文要求社會工作師遵循社會工作倫理守則，亦給予處罰條款，以確保社會工作師之專業地位和專業服務品質。

貳、社會工作專業倫理之設計應具社會現實性、文化特殊性和專業分工性之特質

不僅中華民國社會工作專協已成立專案小組著手擬定社會工作倫理守則，內政部社會司亦加以頒布，台北市政府社會局和省府亦制定社會工作倫理守則草案，而在社會工作師法通過後，中華民國社會工作師公會已經建制，自然必須依社會工作師法第十八條之規定，由全國社會工作師公會聯合會制定，提請會員（會員代表）大會通過後，提報中央主管機關核備，作為全體社會工作師遵守的準則。但由於社會工作倫理守則為制約我國社會之社會工作師，應具有我國社會的現實性以及我國文化的特殊性，當然也有一些守則是跨國性的，亦無文化的差異性，但守則以落實執行為主，否則理想過高，境界過於突出，也必須考慮到具體性和可行性，以免發生執行上的偏誤，尤其文化的特殊性，更應列入仔細的考量。而專業分工性則是指社會工作師為一專業的通則，應因機構和服務對象之差異而有所不同，在成立社會工作師公會後，實應依其專業之特殊，成立特殊社會工作師的公會組織，如醫療社會工作師公會、犯罪矯治社會工作師公會、老人福利社會工作師公會、身心障礙福利社會工作師公會、社區社會工作師公會、學校社會工作師公會、以維護確保專業分工社會工作師之權益，並各別建制其更周全的社會工作專業倫理守則，以達到專業分工和專業服務之目標。

叁、社會工作專業倫理必須貫徹執行且具權威性，制裁性和法律地位

根據社會工作師法之明文規定，社會工作師非加入社會工作師公會不得執行業務，充分顯示，社會工作師公會對社會工作師之法律地位和必要性。

第二十八條 社會工作師法非加入社會工作公會不得執行業務。

社會工作師公會亦不得拒絕其加入。

而社會工作師公會的組織章程和內涵，社會工作師法均有明文之規定，如第三十八條規定「會員應遵守之公約」，亦明示社會工作專業倫理守則為章程必要之內涵。

第三十八條 社會工作師公會章程應載明下列事項：

- 一、名稱、組織區域及會所所在地。
- 二、宗旨、組織及任務。
- 三、會員之入會及出會。
- 四、會員代表之產生及其任期。
- 五、會員（會員代表）之權利及義務。
- 六、理事、監事之名額、權限、任期及其選任、解任。
- 七、會員（會員代表）大會及理事會、監事會會議之規定。
- 八、會員應遵守之公約。
- 九、經費及會計。
- 十、章程修訂之程序。

至於社會工作師公會的任務，社會工作師法亦有明確條文之規定：

第四十條 各級社會工作師公會之任務如下：

- 一、關於保障會員之權益。
- 二、關於規範會員之行爲。
- 三、關於代表會員共同意志之表達。
- 四、關於社會工作師與服務對象間糾紛之調處。

五、關於社會工作資料之調查、統計、研究及發布。

六、關於社會工作師實務經驗之認定。

七、關於接受政府、機關、民間團體，委託辦理社會服務與研究。

八、關於各項社會運動之參與。

九、關於會員資料之建立及動態調查、登記。

十、關於社會工作在職訓練及講習之舉辦。

十一、關於國際社會工作組織之聯繫、交流與合作。

十二、關於推動社會工作發展之各項活動。

從以上條文中顯示，社會工作師公會具有「關於規範會員之行爲」之任務，亦即是對社會工作師遵守社會工作專業倫理守則有制裁性，而條文中「關於社會工作師與服務對象間糾紛之調處」亦顯示社會工作師公會具有仲裁、協調和處理社會工作師與服務對象之糾紛，以確保其權益，維護專業倫理和確保專業服務品質。社會工作師公會亦不得拒絕社會工作師參加社會工作師公會，違反者亦有罰則：

社會工作師公會違反第二十八條第二項之規定者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下之罰鍰。

社會工作專業倫理守則在社會工作師公會和中央及省市和縣市主管機關的監督下，具有其制裁性和權威性，而能夠落實執行的。

而社會工作專業倫理守則亦可作爲與其他專業體制互動的準則，在相互尊重的型態下，各自維護相互之間積極互動和遵循各自專業倫理守則。媒體工作者和社會工作師之互動，犯罪矯治社會工作師與律師、法官之互動，醫生與醫療社會工作師的互動，社會工作師與會計師、工程師以及其他專業領域之互動，亦在於相互尊重各自專業，以及遵循各自專業倫理，爲服務對象和社會整體作最有益之作爲，應爲各自遵守專業倫理守則最高準則，亦應受到社會工作師之關注與重視。