



高雄市

社區領導人才培訓課程 社區發展業務示範觀摩

紀實

曾進勤



《福利社區化與社區發展結合的開端》

——八十八年度社區領導人才培訓課程紀實

社區發展及社區工作過程中，人力資源是其中影響最大的關鍵因素，它關係著社區意識的凝聚、社區工作的推展及居民自發參與的倡導，因此高雄市政府社會局一直致力於社區工作者專業能力培訓，也鼓勵社區發展協會多多辦理相關講座和研習。

在小港地區，居民草根性強，教育程度亦不高，但社區意識相較之下也比其他社區濃厚，在既有四十三個里的行政區域下，就成立有四十四個社區發展協會。因地方回饋基金頗多，常造成地方角頭為爭取資源而紛爭不斷，但往往取得了資源卻不知道如何運用，實在可惜，再加上小港地處偏遠，福利輸送不易，所以形成小港地區「看起來」有錢，生活品質和福利資源卻相當貧乏的困境。為突破現況，高雄市政府社會局推動社會福利社區化，首先便選定小港區為八十九年度實驗地區，期望經由社會福利資源網絡的建構及福

利方案的推動，達到資源妥善運用及社區照顧的目標，所以在初期需克服地方政治勢力的干擾和居民無自覺的冷漠，甚至回饋金的受益者也有不願意和其他人分食「大餅」的排拒，但社會局仍願突破萬難，盡力與地方領袖不斷溝通、協調，建立供其他地區參考的模式。



◎社區領導人才培訓課程中，向地方領袖溝通「福利社區化」理念。
(曾進勤提供)

小港區的社區發展協會理事長自行組成了聯誼會，每年度並辦理觀摩和研習，這個非正式組織雖未立案，卻是地方領袖的集中營，社會局於是透過遊說，使聯誼會主席願從中穿針引線，藉由辦理社區領導人才培訓的機會，社會局主動和社區領袖溝通、接觸。

在小港區社區理事長聯誼會的規劃下，社區領導人才培訓課程分四週進行，課程共有四大類，分「運用社區資源及妥善管理」、「福利社區化規劃與展望」、「學校與社區的互動關係」及「社區操作實務」等，聘請學有專長的教授或實務工作者講授，經費也經由聯誼會主席募集而來。原以為這種略嫌艱澀的課程社區幹部無太大意願參加，但出乎意料的竟有七十人之多，且風雨無阻準時上下課，參加者或為社區發展協會理、監事，或為總幹事等工作人員，大多基於聯誼會主席盛情邀約而來，可見社區工作中情感的支持和人際的熟識度，是促動工作動力的重要因素，日後在小港區推動社會福利社區化時將妥善運用此一社區動力將其轉化為正向的支持。

社會局藉此次課程的辦理做為與當地人士宣導的開端，除派員到場講授社會福利社區化概念外，也設計福利需求問卷當場請學員填寫，以了解地方意見領袖對社會福利社區化的認知度和支持度，並透過角色扮演使其感同身受居民的福利需求。在提到日後將在小港區推動的方案時，也有社區工作幹部不以為然，認為不可能在小港區推動，居民參與度不足及依賴性過高，皆是一大阻礙因素，社會局人員除積極傾聽其意見外，也誠懇邀請他一起努力試試，這種對談的互動模式相信是推動社區化的良好開端。

《高雄·小港·社區嘉年華》

——高雄市社區發展業務暨民俗技藝示範觀摩會紀實

一年一度的全市性大型盛會「高雄·小港·社區嘉年華——高雄八十八年度社區發展業務暨民俗技藝示範觀摩會」於本（八十八）年四月二十四日（星期六）上午八時至下午二時假高雄市立社會教育館暨高雄市小港青少年文化體育活動中心熱鬧開鑼，全小港區的居民均以辦喜事的心情快樂參與。

近年來，社區發展工作普受社會大眾重視，目前高雄市共成立一百五十六個社區發展協會，為促進社區工作發展與業務推展，凝聚社區意識、建立社區文化，社會局每年度均舉辦社區發展業務觀摩及民俗技藝示範觀摩，本（八十八）年度為呈現更多元的社區文化及發揮港都熱情的特質，特將兩項觀摩活動合併辦理，委由八十七年度社區發展業務考評第一名之小港區公所承辦，結合學校與社區，並由八十七年度考評績優之社區發展協會及社區團體設攤展現社區文化與民俗文化保存成果，同時邀請其他社區工作幹部觀摩，以激勵各社區樹立社區特色並發揮自動、自發、自助之精神。

當天觀摩會以社區發展成果靜態展示及動態表演來展現本市社區推展的績效和特色，活動項目分為：

一、社區業務觀摩

(一) 靜態展示：包括各績優社區工作成果暨活動相片展示、各項文書作業卷宗資料展示、社區媽媽教室各項才藝成果展示、社區各

項才藝班（書法、美術、樹石、盆景、紙藤、中國結）成果展示。

(二)動態活動：有東寧社區宋江陣、清豐社區回春操、援中港社區牛犁陣、龍子社區客家民謠、埤東社區開路鼓、自立社區啦啦隊、港北社區土風舞、明建社區合唱團、果豐社區土風舞、龍井社區拉丁舞、鎮陽社區合唱團、泰山社區中華武術、松金社區原住民舞、港墘社區瑜珈、青島社區社交舞、港興社區雙扇舞、山明社區土風舞、高鳳工家民俗舞蹈、二荅社區社交舞等，共計十九項表演。

一、民俗技藝觀摩：

(一)採取社區博覽會方式，分設展示攤位及現場導覽解說。

(二)展示攤位項目：捏

麵人、中國結、紙黏土、扯鈴、砂畫、風箏、剪紙、草編、中國扇、手拉坯、皮影戲、畫糖人、壺藝、牛舌餅、狀元糕、龍鬚糖、春捲製作、益智童玩、陀



▽示範觀摩活動中，社區媽媽教室展現平日學習成果
(曾進勤提供)



螺、水晶玻璃、造型氣球及古典布袋戲演出。

三、配合活動：

(一)社區讀書會展、紅毛港文物展。

(二)親子放風箏遊戲（稅捐處配合宣導使用統一發票，提供風箏二、〇〇〇份供兌換）。

(三)親子玩陀螺遊戲。

(四)地方小吃（於中午提供炒米粉、魚丸湯等二〇〇〇人份供社區民眾品嚐）。

(五)分送樹苗。

(六)保健諮詢服務。

(七)地方特產品嚐。

當天活動邀約對象為社政或總體營造主管官員及其他縣市社區工作人員、民意代表、市府各級主管、本市各區公所代表及社政人員和各社區發展協會工作幹部，當然更有「厝邊頭尾」的居民大伙兒「逗陣來」，估計現場約有五千人次以上，當天市長也撥冗參與

此盛會，除勗勉工作人員的辛勞、對本市社區發展工作多所期許外，並一一細看社區發展協會攤位展示，就社區工作夥伴的投入讚許不已。

值得一提的是，本次示範觀摩突破窠臼展現與其他觀摩會不同之特色：

一、社區居民自主性參與：這是歷年來參展團體、單位最多的社區觀摩會，參與動態表演者全為社區居民，而非外聘之「職業性」團體，在活動中的服務人員也多是社區的志工。

二、行政單位協調整合：本次活動為小港區公所承辦，為發揚「小港一家親」之大社區精神，幾乎動員區內環保、交通、治安、教育、文化等相關單位及團體。

三、社區經驗充分交流：除以動、靜態方式展示平日社區發展的工作成果，為達成社區工作者的充分溝通及經驗交流，今年突破往常單向溝通方式，於現場設置社區工作交流站，由實務社區工作者分享社區工作經驗，在「社區論壇」單元更歡迎社區民眾自由抒發對社區發展或營造社區的看法，以達成雙向互動，「社區電視巡禮」則由影像展現各績優社區發展協會平日辦理活動情形。

四、教育、文化社區化：結合當地社教館辦理活動，並邀請社區讀書會參展，使觀摩活動更具有教育性，另為凸顯地方文化產業特色，當天並有地方特產品嚐，及展現漁業文化的紅毛港文物展。

五、環保社區化：為推動社區綠化美化工作，除在現場進行環保宣導外，並分送樹苗給參加之民眾，期能帶回社區種植培養居民美化居住環境的觀念。

六、治安社區化：現場交通指揮、服務引導及安全維繫全由社區守望相助巡守隊之志工擔任，小港區守望相助的推動成效由有條不紊的現場秩序和融洽和諧的活潑氣氛中充分呈現。

七、福利社區化：本市已選定小港區為八十九年度社會福利社區化實驗地區，藉此次觀摩會可激發居民社區意識及參與熱情，進而鼓勵社區加強對老人、身心障礙者、婦女及兒童的關注及照顧，促使福利服務能早日落實社區。

社區工作並非一朝一夕可見成效，社區發展除政府的推動外更需民間的積極參與，本次觀摩會除社政人員的努力外，更是地方力量的具體展現，活動後並不是工作的結束，而是另一個階段的開始！（本文作者為高雄市政府社會局社區發展業務承辦人）