

# 社區發展——新世紀與新思維

社區發展運動於民國五十三年由張鴻鈞教授從聯合國引進國內，並由行政院於民國五十四年列為「民生主義現階段社會政策」中七大項目之一，公布施行。三十四年來雖有績效，但始終不夠落實。追究其原因，不外是缺乏基本概念及工作方法。而是項運動對國人生活環境的維護、生活素質的提昇，攸切相關。因此提出「社區發展的新思維」，以迎接二十一世紀的來臨。

第一，重劃社區範圍，調整村里組織，使每一個社區都具有多元的服務中心或機構：以往推行社區發展常配合地方原有行政組織，一個村里一個社區，其實與推行社區發展的社區概念，有很大出入；因為真正的社區應具備社區居民生活上所需要的各種服務，如聚會的場所、市場、學校等等，一個村里是無法擁有這些服務單位的；如果社區本身資源不足，就無法達成改善社區、發展社區的目標。因此，我們應重行劃分社區範圍，以符合「社區發展」的需求，更能落實福利社區化的推行。

第二，改變工作方法，由社區針對本身需要，釐訂工作計畫與內容，俾滿足其需求：推行社區發展的原則之一就是要配合社區的需要，符合居民的願望。以往我們推行社區發展都是由主管官署擬訂工作項目，決定工作內容，實違背此一原則，既不一定是居民的真正需要，也使居民對社區發展工作完全

是一個被動的身分。所以三十多年來，社區發展工作，一直要政府大力推行，否則毫無進展。因此，今後必須由社區居民自己規劃工作計畫、決定工作項目，自行去推動，政府僅以輔導的角色，從旁協助，去滿足居民的需求及社區的需要。

第二，各級政府組織社區發展委員會，積極輔導社區推行各項活動，提高社區意識：記得在我國推行社區發展運動初期，各級政府都設立了社區發展委員會，採任務編組，並網羅了相關機構的首長、學者專家參與委員會，可能時日一久有所怠忽，抑或拘於形式無法發揮功能。因此，今後為使社區發展工作有所開創，仍應強化該委員會之功能，特別借重專家學者，提供專業建議，如何培養居民的社區意識，更是當務之急。本來社區發展的推行，就應該要有專家指導，更要由社區居民積極參與，惟有透過社區發展委員會，才能達成此一目標。

第四，社區工作應由內政部統一規劃，其他機構密切配合，減少資源之分散與浪費：目前我國社區發展的業務除內政部為主管機關外，尚有行政院文建會在推行社區總體營造的工作；更由行政院環保署推行環保社區活動。持平來說，這些都是社區發展的工作項目，前者就是精神倫理建設，後者則是社區基礎建設。由於不同機構掌理不同的工作項目，必使居民無所適從，甚至眼花潦亂。其實只要在各級政府的社區發展委員會中，邀集相關機構與會討論，研擬工作計畫，再由內政部督促、輔導推行，必能使社區發展的教育與經濟功能發揮。

第五，每年訂定社區之工作重點，作為各社區努力之方向以及各級政府考評之指標：社區內的工

作千頭萬緒，非一朝一夕所能完成，尤其應配合社會脈動，不斷地更新，才能符合社區發展的基本精神。為使社區居民建立發展社區可成的信心，每年依據社區實況，訂定一兩項工作重點，作為社區全體居民努力的方向，並以此作為政府社區考評的指標，由於工作項目單純，容易顯現成效，政府考評又以所需要的工作內涵為依據，必能使居民有成就感，進而繼續投入社區服務的工作。

第六，充分運用社會工作專業人員，推行社區福利，使福利社區化的政策得以落實：社區發展工作一方面要由專家指導，另一方面更需要有專業人員輔導辦理，所以社區社會工作人員是不可或缺的。尤其為了要落實福利工作社區化，就不是一般熱心人士所能擔負，他既要有方法，更需要有福利的專業知識，特別是社會資源的熟悉，才能發揮其功能。因此，今後社區發展的推行，一定要配備社區社會工作師，才能使社區發展工作開展，福利社區化政策落實。

社區發展工作在我國已推行三十四年，俗語說：三十而立，在觀念上，應能深植民心，在方法上應有所突破，在績效上應有所表現，但是並未如此，爰提出以上六項具體「新思維」，供執行者參考，並希望社區發展工作在新世紀的到來，有更新、更好的願景。