

# 高雄市社會福利千禧願景

陳菊

社會福利工作是高雄市市政建設重要的一環，隨著社會的繁榮與進步，民眾對社會福利的需求日益殷切，為因應社會福利多元化之挑戰，本局秉持以民眾需求、關懷弱勢為工作導向的理念，擬訂各項社會福利措施，並積極結合民間資源，建構完整服務網絡，朝社區化、專業化之趨勢邁進，期滿足社會大眾的福利需求。現謹將本局為迎接千禧年所推動之重要社會福利措施略述如後：

## 壹、兒童及少年福利

本市目前現有十八歲以下兒童及少年人數約為四十四萬人，約佔全市總人口的百分之三十一，為因應社會問題與家庭結構的改變，本局特制定兼顧福利資源與需求的兒童及少年福利服務政策，以滿足廣大高雄市民的基本需求。主要提供兒童托育、兒童及少年保護及發展遲緩兒童早期療育、結合民間機構共同致力於兒童少年犯罪之預防，並引導少年從事正當休閒等服務。

一、加強「兒童與家庭諮商中心」功能，提供兒童及家長傾訴管道及諮商服務：

於本局兒童福利服務中心成立「兒童與家庭諮商中心」，由專業輔導人員提供兒童及家長傾訴管道及諮商服務，以增進親子關係，減少因溝通不良而造成之虐待情事發生率，並可因應日趨複雜多元化的兒童與家庭問題需求。

二、整合現有保護資源，建構完整保護網絡：

整合本市現有之兒童保護、少年保護、婦女保護及老人保護資源，設置保護專線，由專業社工員提供二十四小時緊急救援安置服務，並建構完整保護網絡，由公部門負責第一線保護處遇服務，以建立專業個案管理及督導系統，另結合民間單位承接第二線後續輔導，使被害人獲得更迅速且周延之服務。

三、加強「早期療育通報轉介中心」功能，協助發展遲緩兒童早期療育通報轉介等服務：

為協助本市發展遲緩兒童正常成長，特於本局兒童福利服務中心成立「早期療育通報轉介中心」，受理通報個案、安排個案評估鑑定及個案管理定期追蹤，並鼓勵托兒所、幼稚園兼收發展遲緩兒童及兒童福利機構收容療育發展遲緩兒童，另聘請特教專業人員對未進入療育機構或訓練之遲緩兒給予時段性訓練；及設置感覺統合室提供感覺統合器材供遲緩兒家長訓練兒童用。

四、強化青少年福利服務中心功能，為本市青少年提供更周延之服務：

為提供本市青少年就近性之服務，本局設有前鎮、苓雅、南梓、左營、前鎮分部五處青少年福利服務中心及三民東區綜合社會福利服務中心，除苓雅及前鎮分部青少年中心採公設民營方式委託救國團張老師及世界展望會南區辦事處負責經營管理外，餘均由本局指派專業社工員負責提供青少年諮詢輔導等服務；另興建三民西區綜合社會福利服務中心乙處，將積極充實內部設備，啓用後可因專業社工員就近提供諮詢輔導等服務，提昇青少年福利服務品質。

## 貳、婦女福利

隨著社會變遷、兩性平等觀念之倡導及女性意識普遍提昇，現代婦女角色與地位日益受重視，為推動本市婦女權益，加強婦女人身安全，保護弱勢婦女，本局除將持續辦理一般性的婦女福利外，另針對弱勢婦女如遭暴力、虐待、遺棄、單親家庭等特殊需求，規劃下列重要措施：

一、積極籌設「婦女館」，成立專屬女性活動空間，提供本市婦女知性成長、休閒健康、資源交流等多元化綜合服務：

為因應本市婦女多元化福利服務需求，本局於本市九如一路七七號（原老人活動中心場地）規劃設置「婦女館」，館內計畫設置女性服務資源中心、便利超商女性書店、網路資訊區、女性史料室、技藝教室、圖書室、表演廳、韻律健身房、電影院、蒸氣室、托兒室、中西餐廳等，以提供女性休閒、知性成長、文康活動、女性史料、研習、藝文展演、資源交流等多元化活動場所，並結合婦女團體共同推展本市婦女福利工作，婦女館業已由建築師完成內部規劃設計，正辦理發包作業手續，預定於八十九年三月八日婦女節啓用，將可提昇本市婦女生活品質，更落實本市婦女福利服務。

## 二、配合福利社區化，規劃以公設民營或委託方式設置「單親家庭宿舍—母子家園」，落實單親家庭福利政策：

為加強照顧女性單親家庭，協助其解決居住問題及生活危機調適，特規劃於本市小港區購買山明國宅七十一戶設置「母子家園」，以提供設籍本市之婦女，因離婚、喪偶、非婚生子女未經生父認領或夫服刑、失蹤及其他家庭變故等因素，獨自扶養十八歲以下未婚子女者，均可依該家園租用及輔導要點之規定，向本局提出申請租用，經社工員訪視評估後始得進住，租用期間以一年為限，並得申請續租一次；本局並將結合社會資源，提供該家園住戶心理輔導、親職教育輔導、就業輔導、生涯規劃等家庭支持性服務，或轉介專業輔導機構協助其解決特殊需求與社會調適；對租用子女另提供課業輔導、臨時照顧及協助其身心健全發展，以協助單親家庭安定生活並逐步自立，落實單親家庭福利政策。

## 三、正式成立「家庭暴力及性侵害防治中心」，由專業社工員提供被害人二十四小時緊急救援安置及心理輔導等更周延之服務：

為加強對家庭暴力被害人之服務，特依據「家庭暴力防治法」第八條第一項規定，於八十八年六月廿二日在婦幼醫院七樓與性侵

害防治中心合併成立「高雄市家庭暴力及性侵害防治中心」，並增聘十名社工人員提供被害人二十四小時緊急救援安置及心理輔導等服務；惟因該中心為臨時任務編組單位，且專業人員數量不足，所提供之服務因而受限，為統合相關資源並針對本市家庭暴力及性侵害防治事宜做整體性之規劃，特研提組織規程送市議會審議，希正式成立「高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心」，中心將分設專線救援、保護扶助、暴力防治、醫療服務及綜合行政等五組，以專人分組方式負責推展本市家庭暴力及性侵害防治事宜，以為被害人提供二十四小時立即性、全人性、整體性服務，建構完整之服務網絡；並辦理加害人追蹤輔導及教育治療、提供事後處遇計畫，以消弭暴力犯罪之再犯，建構本市保護網絡。

## 四、加強婦女權益促進委員會功能，使婦女有機會直接參與婦女政策之規劃：

修訂「高雄市婦女權益促進委員會設置要點」，並改聘委員二十一人（男性七人女性十四人），包括本府教育、警察、衛生、社政、原住民等相關局處會首長及學者專家六人、婦女社團代表七人，並依權益業務成立「經濟安全」、「人身安全」、「性別平等」、「單親、原住民暨弱勢婦女」、「健康維護」、「社會參與」六個小組並互推一人為召集人，委員會定期每三個月召開一次會議，以積極推動本市婦女權益。

## 參、身心障礙者福利

本市持有身心障礙者手冊約三萬九千餘人，本局辦理身心障礙者福利工作係依據身心障礙者保護法，主要在提供解決身心障礙者有關醫療復健補助、收容養護、福利服務等問題，並協調社會各界主動給予關懷，創造公平平均等機會，積極規劃辦理之重要措施包括：

### 一、推展視障者健康按摩服務，成立公設民營「視障示範按摩中心」：

為建立專業健康舒適按摩環境，維護視障者合法開業權益，保障視障者家庭生活收入及生活品質，特提供市有閒置房舍規劃成立「視障示範按摩中心」，並結合民間資源以公設民營方式聘僱清寒專業按摩師就近為市民提供服務。

### 二、培養精神障礙者工作適應能力，開設「庇護商店」：

為協助精神障礙者於病情穩定並即將出院時，因無法即時覓得適當工作而閒置在家或在外遊盪，特結合市立小港醫院醫療復健資源，提供支持性就業服務，規劃設置「向日葵之家」庇護商店，提供人工洗車服務及紅茶坊，培養精神障礙者工作成就及持久性，消

除其自卑感。

### 三、規劃設置身心障礙者「輔具展示暨資源回收中心」，提高身心障礙者及其家屬對輔具之正確認識及使用：

為促進身心障礙者正確使用輔助性器具，增加個人獨立生活功能及就業能力，減少社會成本，特運用中油補助款規劃設置「輔具展示暨資源回收中心」，建立輔助器具資源整合，提供障礙者最新輔具展示、資訊交換、租借維修等服務，以發揮各類輔具最大效用，減少不必要之資源浪費。

### 四、加強「身心障礙者通報轉介暨個案管理中心」功能，以專業團隊方式提供障礙者個別化及持續性之協助：

鑑於身心障礙者遭遇多重性問題往往無法獲得個別化及持續性之協助，造成服務中斷或當事人求助無門之情形，本局規劃通報暨個案管理服務系統，除由本局無障礙之家設立通報轉介中心外，另由心路文教基金會、喜憨兒文教基金會、智障者福利促進會、伊甸社會福利基金會等四個民間單位負責個案管理服務。其以建立專業團隊，藉由社工專業、醫療復健、特殊教育、就業輔導、法律等領域之實務工作，協助本局督導通報及個管中心及提供處遇計畫時評

估指標。本局並將持續規劃辦理工作人員之在職訓練及召開個案研討會等，以提昇工作人員之專業服務品質。

#### 五、推動無障礙公車供障礙者使用，滿足障礙者行的需求：

本市目前有三輛無障礙公車，提供行動不便需坐輪椅者，能如一般人可以外出辦事；另積極向外界募款四五〇萬元，交由市府建設局公車處依政府採購法規定招標購置四輛小型無障礙公車，預定於八十九年二月有七輛無障礙公車可提供服務，並由市府公車處擬訂預約服務營運計畫，以滿足身心障礙者行的需求。

### 肆、老人福利

本市現有六十五歲以上老人十萬三千餘人，約佔全市人口數百分之七·〇六，人口結構已呈漸趨高齡化。本市辦理老人福利工作係依據老人福利法，主要在提供老人居家服務、社區照顧、機構照顧、並提倡老人權益，提供老人休閒活動，豐富老人精神生活，為創新服務內涵，擴大服務層面，本局將更積極結合民間資源，推動重要措施如下：

#### 一、結合社區活動中心及慈善團體等民間資源，成立「居家服務支援中心」：

為照顧失能老人，落實福利社區化及社會福利民營化政策，本市老人居家服務業分北、中、南三區委託三個民間單位辦理，由受委辦單位訓練、督導居家服務員，照顧本市六十五歲以上因身心受損致日常生活功能需他人協助之居家老人；另為更積極提供老人居家服務，將積極培訓居家服務員及居家服務督導員、結合老人福利機構及護理之家擴展日間照顧服務、規劃設置老人居家服務支援中心，以提供老人完善的居家式、機構式及社區式照顧，建立周延的老人照顧網絡。

#### 二、專案輔導未立案老人養護機構，以提供老人完善之照顧場所：

本局依「高雄市設立老人安養護機構專案輔導實施計畫」聯合市府工務局、消防局、衛生局人員成立專案輔導小組，除編印立案手冊並召開立案說明會以輔導未立案及有意願設立老人福利機構者合法設立，另至現場專案輔導未立案機構，提供機構改善方向並協助立案；若未立案仍繼續營業，業依法處以罰鍰，並將繼續執行公共安全檢查，公共安全不符規定部分由市府工務局、消防局依建築法及消防法相關規定處分。

#### 三、擴大本局仁愛之家服務內涵，以加強照顧行動不便家民及需養護照顧之低收入老人：

本局仁愛之家為擴大服務層面，逐漸由原來的單一老人安養服務轉型為安養與看護並重，使進住之住民當其身體狀況改變時能獲得連續性的照顧及收容安置看護照顧之低收入戶老人，計畫增設一百床以上之看護床，目前業以該家現有看護所規劃設置五十五床（包括二間安寧照顧室），並將於近期內增設六〇床，以為需看護之老人提供就近性之服務。

四、規劃辦理老人活動中心轉型為社區老人服務中心，以落實福利社區化政策：

本市目前設有二十八座老人活動中心，為落實老人福利社區化政策，已將本市九座老人活動中心委託民間團體經營管理，轉型為社區老人服務中心，並將原僅提供之休閒服務擴及進修、餐食、獨居老人問安、日間照顧等服務，並將評估執行績效後逐年擴大辦理，以就近為本市老人提供多元化之服務。

五、規劃辦理中低、低收入戶重度失能老人特別照顧津貼，以擴大照顧罹患慢性病人：

為擴大照顧罹患慢性病人老人，並鼓勵老人居家就養，本局業依內政部訂定之「辦理中低收入老人特別照顧津貼試辦作業要點（草案）」擬定相關實施計畫及作業流程（草案），並邀集相關單位研議辦理事宜，初步達成相關決議，將俟內政部相關作業要點訂頒後配

合辦理。

## 伍、社會救助

為加強照顧本市家境困難市民，本局除指派社工員於平時訪視輔導低收入戶外，並辦理低收入戶年度複查工作，期使其獲得即時照顧；另對遭遇重大變故或意外傷亡之市民，提供最基本之生活保障，除將持續辦理中低收入老人生活津貼、身心障礙者居家生活補助、低收入戶救助、災害救助及急難救助等救助措施外，並將積極規劃辦理下列措施：

一、積極規劃辦理「以工代賑」業務，以協助低收入戶自立自強：

為加強照顧本市二十歲至五十五歲列冊低收入戶及清寒、單親家庭，特依現況重新擬訂「以工代賑」實施要點，計畫積極爭取預算以增加以工代賑名額，輔導其參與社會福利機構之清潔服務及資料整理等服務，以增加弱勢族群就業機會，改善其生活。

二、積極規劃辦理「以訓代賑」業務，以利低收入市民就業：

為使本市二十歲至五十五歲列冊低收入戶獲得一技之長，將規劃辦理「以訓代賑」業務，以經費補助方式鼓勵其參加職業訓練，

增加其專業技能，以利就業。

## 陸、社區發展

本市社區發展工作係依據內政部訂頒「社區發展工作綱要」規定據以推動，除輔導社區發展協會健全會務運作外，並鼓勵社區發展協會運用及結合社會資源，據以推動社區各項服務，其工作重點包括輔導健全社區協會組織、社區公共設施建設、社區生產福利建設及社區精神倫理建設等，另將促使社區發展協會擬訂社區發展計畫。

本局為落實福利社區化及社區總體營造理念，特訂定「補助推展社區服務專案實驗計畫」及「補助推展社區福利活動作業規定」二種，明定補助辦理具持續性、系列性、累積性、專案性等社區服務項目，並明定補助金額及自籌款等相關作業規定，以鼓勵社區發展協會推展具社區特色的工作項目外，並透過舉辦講習、研討及工作坊等方式，提昇社區工作幹部理念，促使協會依據居民需求及社區特性擬訂社區發展計畫，以建立社區新風貌。

社會福利涵蓋範圍非常廣泛，舉凡兒童、少年、婦女、身心障礙者、老人照顧皆與社會福利息息相關，而隨著國內政治民主化與社會多元化，市民對社會福利的需求亦呈多樣化，為使社會福利能在「專業規劃」、「全民參與」基礎上發展，本局積極培訓專業人力，建立社會工作專業制度，宣導志願服務理念，建構以家庭服務

為基石的社會服務網絡，並積極推動福利社區化、籌設示範按摩中心、綜合性社會福利服務中心、單親家園、婦女館、老人居家服務支援中心等，使民眾可就近享有臨時托育、日間托育或托老等服務，並朝公辦民營或委託辦理等方式擴展福利服務措施，如廣續辦理發展遲緩兒童早期療育服務、家庭暴力防治及單親家庭服務等，落實全民共享的福利社會。

（本文作者現任高雄市政府社會局局長）