

新世紀社會福利資源的開拓與整合

本社

當第一道千禧曙光照耀在南半球遙遠的角落，全世界都分享它帶給人類的新希望。揮別了過去，人類對未來充滿著願景與期待，新世紀人類仍面臨許多新的問題與挑戰！事實上二十世紀的餘溫猶存，人類面臨的問題仍然不會一夜消失！但增進人類的福祉仍舊是我們無可逃避的神聖任務，在新世紀我們沒有理由放鬆腳步，但我們確有充分的理由相信二十一世紀人類會過得更好！

人類經過上一世紀的努力，攸關人民生活福祉的社會福利制度愈來愈受到各國政府的重視，社會福利制度也愈來愈完善。但無庸諱言的，社會福利只是整個國家施政的一環，它受到的重視雖然與時俱增，但在總體資源有限的情形下，政府分配在社會福利的資源仍舊是有限的，尤其在「社會福利」會拖累政府財政的思維下，社會福利的資源往往被小心的壓縮在佔國內生產毛額（GDP）一定的比例。在一九九〇到一九九二年間（內政部統計處），七大工業國的社會安全支出佔該國GDP的比例分別為加拿大：十四・九％；法國：二十二・三％；德國：十五・一％；義大利：十八・八％；日本：十一・五％；英國：十三・三％；美國：十二・四％。七國的平均是十四％，同時我國的比例是五・八五％，如與瑞典（四〇％）、荷蘭（三十三％）、丹麥（三十一％）等「預防性」的高社會福利支出國家比較，

我國政府在社會福利的支出比例與西方先進國家仍有一段差距。當然西方國家的社會福利施行的經驗並非都是正面的，但國家福利資源的有限卻是不爭的事實。

我國目前社會福利預算編列的項目包含：社會保險、社會救助、福利服務、國民就業與醫療保健等。因經濟發展、社會變遷所引起之社會問題，及人口結構改變與政治因素之牽動下，這些項目分配比例已不能因應人民對社會福利日益多元的需求。因此，在政府財政資源有限，福利需求日益殷切的期盼下，有必要加強社會福利資源的開拓，以開發政府之外的各類民間資源，同時在資源的運用上應有效的整合各項服務與資源，避免福利提供的重疊與浪費，以提昇資源運用的效率。

廣義之社會資源，係指能夠用來滿足人類生活需求之一切自然物質資源及人為之社會文化制度，包括了社會經濟、社會政治、社會法律、社會教育、社會宗教、社會醫療以及社會福利資源。狹義的社會資源即指社會福利資源，而社會福利資源，係指能夠滿足社會福利體系各類案主需求的金錢、財物、職業訓練、協談感化、心理治療、醫護療養、兒童福利、婚姻諮商、身心障礙者之扶助、老人安養及安寧照顧等之社會支持網絡（李宗派，民八十九）。而此資源又可分為：（一）人力資源：社區領袖、各行業之專家、學者、領導人、社工人員、志願工作者，其個人之腦力、體力、技藝、心智、情感、意願、人際關係之發揮，人力資源之延伸則包含各種社團組織：如宗教團體、社會團體及各類機構組織；（二）物力資源：可用於社會福利活動之各類物質資源或設備；（三）財力資源：各種社會福利服務之經費、捐贈、贊助、獎助等款項；（四）人文資源：人民愛護或回饋鄉土、故里、社區之

心理；（五）人緣資源：指運用上述資源的動力、媒介或人際關係。

對「資源」定義的釐清有助於認識資源，是資源開拓的第一步，也有助於日後對資源的管理與利用。社會福利資源開拓的目的在於增加福利資源的供給，以新世紀社會福利供給的多元化、社區化、小型化、人性化、民營化的趨勢，福利資源的開發必定要因應這樣的趨勢與需求。民間資源是新世紀福利供給的生力軍，對民間的企業、組織、機構及志願人力、自助團體等資源的開發，是新世紀社會福利資源開發的主要對象；而社會福利服務社區化、人性化與小型化的訴求，資源的開發也要注意各社區資源的特色，俾能因地制宜，使當地資源能作最有效的發揮與運用。民間社福資源的開發並不意味政府因此可減少對福利支出或減少福利服務的提供，政府仍是資源穩固的提供者，唯有政府與民間資源的合作，人民所需要的社會福利及福利服務才可能獲得滿足。

社會福利資源的整合，乃著眼於服務資源的分享、資源的有效運用及服務品質的提昇。服務的整合乃是基於服務是以社區居民或以業主為中心的服務理念，它是發展一個能反映業主多重需求的系統。這樣的福利服務模式能提供較為全面性及整體性的服務。服務的整合勢必需要作資源的整合，資源整合帶來組織間或組織內（尤其是政府組織內部）之橫向及縱向的溝通聯繫，打破現有的官僚體制，共同合作解決問題。

當然在社會福利資源整合時，也可能碰到資源短缺，各單位因本位主義影響整合之意願，整合的單位一多也易造成協調的困難及服務成本的增加，還有資源應由何人整合的問題。基本上，政府單位因

其擁有較多的資源，有足夠的公權力與公信力，及較大的自主性，所以適合擔任資源協調者與整合者的角色。具體的作法則是各整合之政府單位或民間機構、團體代表成立委員會，透過聯繫會議來溝通協調解決問題。

社會福利的良窳關係著一個國家人民的福祉，一方面我們希望國家有好的社會福利制度以照顧全體國民，另一方面吾人期望好的制度能真正落實，一個良好社會福利制度的落實需賴國家及民間資源的挹注，因社會福利需要永續經營，所以必須有生生不息的資源做為後盾。「政府資源有限，民間力量無窮」似乎是一股「藏富於民」的自信，對社會福利資源的開拓，我們希望有更多民間力量的展現，人民的參與社會福利服務，投入人力、物力、財力，更可發揮無窮的智慧與腦力。培養愛家、愛國、愛社會、關心鄰里、關心社區與利他的胸懷。這些都是無窮的民間資源。對於社會福利資源的整合，乃是集合不同的個人、單位或機構，透過溝通、協調將社會福利資源做最科學、最有效的運用。社會福利服務的輸送一方面要透過「分工」，由不同的機構提供不同的服務，另一方面則要透過「合作」，來共同完成整體性的服務，「整合」即是服務資源的系統化與網絡化，它符合新世紀快速與完整的服務需求。

政府在運用社會資源維護人民的生活福祉時，應依「公正」與「正義」的原則，並且要考慮弱勢人口的「優先需求」，進一步發展一套可長可久社會福利資源的開拓、整合與運用的制度，培養全民參與資源、珍惜資源、善用資源的共識，使我國的社會福利在二十一世紀邁入一個新的境界。