

系統理論在社會工作之應用

李宗派

前言

社會工作對於系統理論 (System Theory) 之興趣在一九五〇及一九六〇年代達到高峰 (Buckley, 1967; Hearn, 1968)，賓卡士與米納漢 (Pincus and Minahan) 在一九七三年出版了她們之名著：社會工作方法論，應用系統理論於社會工作實務。他們都主張「一元論 (Unitary)」之透視法，甚至於在英國之社會工作界也普遍流行。斯俾克等 (Specht and Vickery) 也寫了一本整合社會工作方法 (Integrating Social Work Method, 1977) 來宣揚系統理論之特點。

系統理論對於社會工作不僅僅提供了一種概念性之思考架構，同時也提供一種促進社會工作專業之統合象徵，給予社會工作一種開創新生之曙光 (Incipient)，不分種類與派別之社會服務部門都應用了系統理論來調整及統合社工之實務訓練。爲了配合系統理論之應用，社會服務之輸送體系及方法，發展出一些共同原則，也整合了各種不同社會工作方法，包括了個案工作、社團工作、社區工作以及居家服務工作 (Residential)，形成後來所稱之通才社會工作原則 (Principles of Generic Social Work)。

在社工發展史上，系統理論提供了三

項主要之貢獻，對於社會工作之理論發展、思想架構與服務方法具有很重要之提醒作用：

第一、系統理論提供給各類不同之社會工作方法一種整合與統一之基礎理論架構與思考方式。

第二、系統理論提供給各種社會工作實務一種覆蓋滲透性之運作模式，可以獲得彼此之理智溝通與瞭解。

第三、系統理論提供給不同傳統之社會工作模型一種統一之分析與評估之理性工具，尤其對於個案工作、社團工作、居家服務、社區工作等不同類型之邏輯分析與理論評估，以及對於社會學、心理

學、社會政策等等學科之理論運用，可以提供批判之作用。系統理論在生態學與社會網路體系也具有實用價值。

這一篇論文就是將系統理論之概念，社會系統理論之用途，綜合性之系統理論與社會工作者所應用之系統理論以及生態學觀之系統理論，加以分析討論，以供社會工作專業讀者思考應用。

一、社會系統理論之用途

考慮人類日常生活之需要，不能離開人類所屬大系統中之一部分而單獨加以分析，這種較大之社會系統包括了家庭、小社團、社區、以及許多不同之社會機關制度，例如：學校、教會、鄰居服務中心和社會福利機關等等，對個人之生活需求都有直接與間接之影響。這些社會系統是每一個人所處生活環境之一部分，社會工作之焦點就放置在個人本身與其所處之系統與環境互動的關係上，因此這些社會系統之要求也就是指個人之環境要求與環境壓力，社會系統理論之用途就是要提供一種思考方法，來瞭解這些環境個人之各種系

統與識別他們之各種需求問題。

社會系統理論對於社會工作實務之用途如何？哈特門安（Ann Hartman）曾指出：社會系統是一種方法，可將世界上複雜之事物現象，有秩序地依他們彼此之間關係排列。一種系統就是包括了相關之部分與互賴之部分之全體上，一個系統也有其範圍及界限；一個系統對其內在之個人之關係要比系統外之個人更加密切，系統之環境也會影響系統本身，一種社會系統方法要思考其所組成之各部分，其全體性之特性，其所處之環境，以及其所存在環境之彼此關係。

社會系統理論對於社會工作一面提供了一種思考方法，一種概念化之連結關係；另一方面也提供了一種分析工具，可以分別不同實體之同質性與異質性。這種理論可以協助社工師考慮雙方面之問題；也就是案主個人之困擾或是普遍化之公共問題，例如：青少年少女懷孕與墮胎問題，或是吸毒與犯罪問題，這些問題到底是個人問題或是社會問題。

社會系統理論具有結構性、功能性，以及發展性之特質。這些特質與彼此系統關係之網路體系及溝通模式形成了開放式與封閉式系統之模型。每一種社會系統理論模式均包括了下列之基本過程因素，就是系統穩定狀態（Steady State）、平衡和諧狀態（Equilibrium）、平衡定局狀態（Equifinality）、多種結局狀態（Multi-finality）、以及統一性之熵能狀態（Entropy or Negative Entropy）。

系統穩定狀態係指一種系統在其所賴以生存環境中，與其他系統互動而順利維持其正常功能而言；均衡和諧狀態係指一種系統之功能與其他系統或環境保持最佳關係之狀態；平衡定局狀態係指兩個以上之不同系統可以達成相同之功能或目的而言；多種結局狀態係指兩種或兩種以上之系統由相同或相似之條件開始運作，但其結果卻各有差異而言；統一性之熵能係指一種系統之封閉性特質可導致能量耗盡衰竭或開放性特質可與外在環境交換能量，而獲得新生存在。

二、系統理論方法之解釋

巴克莉 (Buckley, 1967) 說明系統方法 (Systems Approach) 認為：一個系統係為一種複合體，包括了直接與間接的因果因素之網絡體系。這些因果因素在某一段時間裏彼此保持一種穩定之關係。這個定義可應用於下列之情況：第一，人類係為生物之系統，簡單之社會關係，例如配偶之行爲與行動，要視彼此之動作而定，甲方之行爲視乙方之行爲而定。要解釋甲方之行爲，必先瞭解乙方之行爲，核心家庭與擴大家庭之親屬關係與親情互動、鄰居組織、社會網絡、社區組織、社團、政黨，以及各種團體等等體系。又如工作組織、工會、政府、機關、志願團體、公民團體、與國際組織等等均可使用系統理論加以分析討論。第二，社會組織係為一種社會的系統，因此對於社會組織之行爲事故、社會過程，不能孤立去瞭解，必須配合其所互動之環境，才能明瞭其事故之來龍去脈。

系統理論強調互動、交易、背景、互

相關連、全貌之瞭解個人，對於個人之瞭解，不僅僅要瞭解個別之疾病狀態或病態行爲，更進一步要去瞭解個人所處之生活環境，就是多元因素之行爲理論與彼此互動之社會系統來瞭解個人身心行爲之正常或病態反應。

社會系統理論係由綜合的系統理論演變而來，綜合的系統理論已被應用於物理、化學，生物以及社會等學科，每一系統與其他系統都是互相關連的，每一系統都在整體之環境中產生各別的作用。綜合的系統理論大體上可包括下列四大主要體系與分類：

(一) 自然系統：例如宇宙之太陽系統、生命系統、解剖學、生理學、生物學、與生態學等等都有其個別系統。

(二) 物理的設計系統：例如工程學、水力發電、中央空調、瓦斯分配系統、汽車引擎系統、航空飛行系統等等。

(三) 抽象系統：例如數學、統計、哲學思想、學術系統、電腦語言系統等等。

(四) 人類活動系統：例如社會組織、家

庭、社團、公司組織、政府、軍隊與各種人群系統等等。

系統理論方法必須要注重「系統思考」模式以及實用之評估，所有之系統都有其範圍及界限 (Boundaries)，有開放與封閉之系統 (Open and Closed Systems)，所有之系統均有其操作 (Operations) 之程序，也就是輸入 (Input)，生產力與產量 (Throughput)，輸出或產品 (Output)，回饋或反饋 (Feedback)，更要有系統操作之過程 (System Processes)，包括了穩定狀態、平衡狀態、回響狀態 (Reverberation)、平衡定局狀態、多種結局狀態以及變異分化狀態 (Differentiation)。

這些自然科學或物理科學之概念，要經過學理上之仔細研究分析才能運用於社會工作之實務操作功能。

三、科學理論之功能

(The Function of Scientific Theory)

一套有系統之理論架構可以幫助我們瞭解日常生活及自然現象之運行規律，提供合理之解釋，以及預測將來要發生之事

件。有些理論不見得都是正確的，我們都知道太陽在每日早晨要從東方出來，傍晚就往西方下沉。祖母之理論解釋為天上的蛟龍在每日早晨都要玩弄一個火球的遊戲，因此我們每日都可看到太陽昇上又降下（西歐之兒童故事）。現代之天文學家之理論解釋為地球在環繞太陽旋轉，才有日夜之分，各有各的理論來解釋地球與太陽之關係。

理論之功能提供我們一個思考之架構或思考模式，也提供一個「正當理由」來做我們該做的事情。理論不僅僅讓我們知道明天早晨太陽將從東方升起，而且還要解釋為什麼太陽會升起。如果缺乏理論，對於每一件事件都要創立新的規律。理論提供我們一些策略，可以按理順章地處理相似的事件，所有之助人專業，如果缺乏科學理論上之指引，即其實務操作，將變為雜亂無章。

根據格林無杜（Greenwood）的說法，專業知識必須要有一套理論體系，由彼此相關之抽象的、有系統的、可以溝通的、

而且必須是經常地付之測驗的，可以澄清概念的和可以重新建構的變數所組成，其主要功能就是要解釋與預測社會實體之存在。

理論與概念模型都是抽象的，但是概念模型要比理論較為實際與具體。例如系統A是系統B之模型，則研究A對於瞭解B將會有用的。對於現代專業，不論社工、法律、醫藥、護理等行業，都需要一套有計劃之專業課程跟該行業有關之科學理論。專業者本身並非侷限於「技匠」，而是要應用專業規則於實務技藝，他們需要學習思考，要有適當之判斷能力，除了學習一套專業知識外，還應具備科學能力，來使用恰當之理論與模型，以促進他們之實務操作，服務人群。

根據馬契與關安（Macht and Quan）稱社會工作實務係建立在三個不同之知識水平上：第一由相關之學科，例如心理學、人類學、社會學等之理論，借用他們之知識形成社會工作之一般理論。第二由

實務操作之經驗演變為實務理論，解釋社會工作者如何使用知識於實際問題之解決。第三由特殊之社會工作方法運用在不同案主的治療過程中所獲得之知識與理論，也稱為社會工作方法論。

理論與概念模型極其相似，但不盡相同，不同模型之社工實務，可以解釋不同之理論體系。社工之教育課程有時候將理論與實務分開教學，有時候則混合教學，例如個人與家庭之社工實務，或社區組織之理論，則將理論與實務分別清楚。這些理論與實務課程端視不同大學社工學院或學系之設計而呈顯不同之模型。

在學術研究與討論上，可將理論與實務分開說明，但在實際工作上，理論與實務之互動關係，實難以分開。因此有效能之實務工作必須根據有用之科學理論為基礎，將問題、過程，以及工作目標連結在一起，加以分析診斷，才能獲得合理之答案。

四、綜合性之系統理論

(General System Theory)

社會工作經常使用之理論稱為系統理論 (System Theory)。大約在二十多年前，哈特門安 (Ann Hartman) 批評說：「系統理論是一種高度抽象，要將其翻譯到中等程度之理論說明以供社工實務者瞭解係為一種巨大無邊之工程」，因為系統理論來自物理學與生物學等自然科學之理論基礎，不管其複雜程度如何，目前之社會工作研究與實務均採用系統理論之基本概念加以分析社會問題與人類行為。

哈佛大學之帕森思教授 (Parsons) 將自然科學之系統理論應用到社會科學領域來，並將生物系統與機械系統中之服務機轉功能模型 (Servomechanism) 所具備之特點：回饋或反饋與負反饋 (Feedback and Negative Feedback) 來說明一個系統在產生正常功能時，自己會利用反饋與負反饋來調整其活動而達成自己平穩之狀態而繼續生存 (Homeostasis and Existence)。系統本身可以糾正自己偏離基本目標之偏差，系

統理論之研究重點在於分析一個系統之輸入信號或物品或要素，觀察在系統終端所產生之物品或產品，以及系統操作時所產生之熵能或變質或稱平均信息量 (Input, Throughput, Output, Entropy)。所謂熵能就是一個系統之附加效應有正熵能 (Entropy) 與負熵能 (Negative Entropy)。熵能係指一種封閉系統之自然功能狀態，傾向於耗盡本身之能源，然後自己衰竭死亡。然而負熵能卻是指一個開放的社會系統能夠吸收外來能源，能夠經常與外在環境交換信息，因此可以避免產生熵能來耗盡自己之能源。更可以使系統本身開放達成新生之平穩狀態，以機動的特性來適應變遷之環境，繼續存在發展。因此研究社會系統之關鍵特點，就是要強調系統本身與外界環境進行互動及交換，才能夠適應生存 (Adaptation)。也就是「窮則變，變則通，以變應變之道理」。這些自然科學與物理學上之名詞與理論對於社會工作而言係為一種外來語言，但社會工作學者可用心研究並使用這一套系統理論之原則於社會實

務之操作上，不但可以證明社會工作理論之科學性，更可呈現社會工作之實用性。(P. 694, System Theory, Harper Collins Dictionary of Sociology by David Jary & Julia Jary, 1995, 社會學辭典，周業謙、周光淦譯，一九九八)

在二十世紀早期，物理學上之機械化論與定數論被學者所質疑，代之而起的是相對論與定量分析論。在現代的物理學界則盛行微量物理學，才促進了今日之電腦科技與太空電訊系統之建立。

系統理論之觀點在所有之科學界由生物學、生物化學，以至於數學都開始使用，來檢驗巨觀與微觀之單位分析，研究各部分之彼此關係。過了一個世紀，系統理論之觀念變為極其普遍，例如鮑爾丁 Kenneth E. Boulding 在其所著之書籍「世界是一個大系統 (The World as a Total System)」下定義：稱一個系統就是任何事件都有秩序，並非混亂的。系統理論係一種智力之工具，用來分析一個體系結構之互相關係及其功能。分析一個系統就是要辨

清或識別一個已存在之結構，對其組織、功能，以及反應當成一個系統理論之基本概念。

五、系統理論之要素

(Elements of System Theory)

一個系統理論係由許多相關之部分所組成，他們彼此要互動才能達成一個特殊之系統功能，或達成一個特別之系統目標。這個解釋似乎偏重目的論或唯心主義之哲學理論 (Teleological Anthropomorphic)。在一個系統之內部尚有次級系統：例如一個大湖泊可視為一個別之系統或是視為一個較大生態體系之次級系統。在一個系統之概念中，凡進入系統內的物品或要素，稱為輸入 (Inputs)，凡是離開系統的，稱為輸出產品 (Outputs)，一個系統包括下列要素：

(一) 一個系統必須存在於一個環境中 (Environment)。這個系統之操作很自然地與其存在之環境互相影響。環境是一種功能，它使個人能夠觀察一個系統之操作，

當一個系統分析家研究一種管理資訊系統時，他不包括該系統之使用者，有的分析家則包括使用者為研究之一部分。問題發生在沒有系統之使用者時，這個系統可以發生作用嗎？例如在操作電腦時，使用 Word 打字，或 Power point 製作幻燈片，都要開動 Windows98 或是 Windows2000 作為背景之條件下，才能運用自如。那麼這個 Windows98 或是 Windows2000 就是 Word 或 Power point 之「環境」。

(二) 一個系統與另外一個系統必須要有分界線 (Boundaries)。分界線可以分別一個系統與其環境之特性，任何事件在系統界線外者屬於環境。一個系統之分界線係根據觀察者之調查層次，劃分界線之意圖，觀察者之認知，系統整體之功能而定，分界線之決定很重要，尤其在研究「開放系統」(Open System)時，它與其他系統彼此互動之關係。

(三) 一個系統必須具有輸入與輸出之功能 (Inputs and Outputs)。任何事件進入一個系統稱為輸入，任何事情離開系統的稱

為輸出或產品。在這個運行過程中，輸入或輸出一定要通過分界線，一個系統中資源之交換必須經過輸入與輸出之規範與檢驗。輸入在最原始接觸一個系統時，係為原始之原料，進入系統後，可轉變為具有能源的產品或維護的工具。要加強能量之產品也要透過系統之操作才能輸出產品，輸入維護要素可避免系統產生混亂或失去功能。

在醫療保健行業中，輸入原料可能代表税金收入來購買保健服務，或阻止傳染病之發生，或促進科學新知，製造新疫苗。其輸出產品則為病人之健康好轉，社區之衛生保健進步，嬰兒死亡率降低。

(四) 一個系統要具有一種轉化過程 (Conversion Process)。隨著其構成要件及成分可以把輸入之原料改變或轉化，製造輸出產品。在任何一個有組織之系統中，轉化過程都加以利用生產有價值之產品。例如在青少年司法系統中，侵犯法律之非行少年可視為這一個系統之輸入，經過輔導感訓或觀護服務之過程，就是一種轉化之

過程，要把這些非行少年改變為中規中矩之良好少年，就是所謂「輸出產品」，另一個觀點，可將這些非行少年視為大社會種族歧視與貧窮之產品。另外，在一個巨觀的分析下，政府之財政資源可視為一種系統之輸入，可透過社會福利行政系統轉化為輸出產品之福利方案與社會服務。

(五)一個系統要具有一個結構 (Structure)。包括了個人以及有關之要件連結在一起，表現一種動態的彼此依賴關係，一個系統結構可能很簡單，也可能很複雜。複雜之系統可包括許多層次與不同水準之次級系統，例如一部汽車可視為大交通系統之一部分，但是也可以是獨自之系統，內部具有引擎系統，有起動系統，有內燃機系統等等。每一個次級系統均有數十個或數百個要件支撐著，這些要件與所有次級系統彼此之支持關係就稱為這個系統之結構。

在分析人類的水平上，家庭是一種結構，在大社會中可以發現小家庭、大家庭等等結構。我們可將原子家庭（小家庭）

視為大社會結構之次級系統，同時這些小家庭及大家庭都可視為整個社區 (Community) 之次級系統。在社會機關或政府之官僚科層體系中，也可細分為部署、司處廳局、科股等等行政單位，均視為次級系統，許多相關之次級系統組成一個龐大系統之組織結構。

(六)一個系統要具備一個回饋或反饋 (Feedback) 之功能。回饋有兩種主要性質：一為負面之回饋，一為正面之回饋，負面回饋係為改正系統操作之主要功能，要幫助系統之正常運作，維持系統在最嚴格之標準範圍內操作。在一個預先設定之作業標準下，消除作業之起伏作用，例如一部汽車開過公路之中線，司機會感覺到車輪碰觸一些金屬製造之警告設計，而產生高頻率之警告雜音，使司機引起注意，改正駕駛之路線或方向。又如酗酒或吸毒之案主在接受社會服務與心理治療時，可以學習一些安全技巧來檢驗他們自己之情緒狀態及個人行為，提醒自己在什麼時候會有酗酒之惡習，將會「舊病復發」，以預

防「災難」之產生。負面之回饋可導致系統之控制手段以改正系統操作。正面回饋 (Positive Feedback) 會導致增強一個系統之操作，會增加許多有用之輸入及輸出，又可增加產品之價值，但是正面回饋也可能導致一個系統操作之不穩定性。例如使用生活物價指數之調整與社會安全制度之退休津貼增加，係為正面之回饋功能，但也會導致社會安全體系操作之不穩定性增加。

(七)一個系統要具有平衡之要件 (Equilibrium)。任何一個系統在其環境中運作，必須與其所處之環境維持相對性之平衡。一個系統與其他系統彼此互動時，其回饋反應將容許一部分之變遷，也會造成系統中另一部分之變遷，才能維護其平衡 (Equilibrium)。這說明系統本身是動態的，並非靜態的。如果一些系統要維持其身分不變，形成靜態，那麼這些系統就不會有進步或發展。根據拉茲羅 (Lasko) 之學說，平衡之意義係指自然系統創造他們自己對於環境之挑戰而產生反應。

(八) 一個系統要具有平衡定局之要件

(Equifinality)。平衡定局或決定性係指一個綜合性之系統理論具有選擇性之解釋能力，有不同策略之取捨抉擇，對於社會問題之分析與處理可使用多元之策略。例如一個法院之觀護官可以著眼於非行少年之破壞法律行為，其處理策略為改變其違法之行為，另一個觀護官則視非行少年之犯罪行為為係為報復其父母之虐待反應，其治療策略則以改善父母與少年之親子關係為重點，而非處罰非行少年之犯罪行為。

六、社會工作之系統理論

(System Theory in Social Work)

賓卡士與米納漢(Pincus and Minahan)在其社會工作實務一書中指出：社會工作係關心人們與其社會環境之互動關係，注意影響他們之能力去完成生活任務，要幫助他們減少壓力，實現他們之渴望與人生價值。社會工作之目的有二：

第一促進人們解決社會問題之能力，增強他們之適應能力。

第二連接人們與其社會體系，以提供

資源、服務與發展機會。

第三貢獻於社會政策之發展與進步。

這個社會工作定義之架構係假設正式與非正式之社會機構與資源未能適當地滿足人們之生活需要，才要重視人們與社會資源之彼此互動，更要建立社會資源體系之網絡，要視社會問題為個人在社會情況之適應特徵，而非個人之缺陷。社會工作之焦點應著眼於巨觀之社會變遷或微觀之個人改變，已在專業中辯論過許多年。但有一個共識就是做為一個通才者之社會工作師，必須考慮案主在其生存之社會環境如何適應，這種考慮就是一種系統理論之應用。在討論開放系統理論中，馬丁與歐科諾 (Martin and O'Connor) 描述三種有用的方法來協助社工師之實務操作：第一要幫助社工師領悟與瞭解社會環境之意義；第二要幫助社工師辨別理論與實務原則，可應用於不同之背景；第三要幫助社工師整合與綜合社會工作之理論，以統一社工實務之操作。

賓卡士與米納漢 (Allen Pincus and

Anne Minahan, 1973) 將系統理論應用於社工實務而將社會工作之理論分為變遷媒介系統 (The Change Agent System)、案主系統 (The Client System)、標的系統 (The Target System) 以及行動系統 (The Action System) 四大系統。茲說明於後：

(一) 變遷媒介系統：「變遷媒介」一詞係由利必等 (Ronald Lippitt, Jean Watson and Bruce Wesley) 開始使用，描寫不同類型之助人者，在幫助不同之案主系統。一個變遷之媒介可能與數個別的幫助者共同擔任變遷之努力，例如一個觀護官要與學校之老師，福利部門之工作人員，或就業輔導員，或警官等等共同協助一位犯法之青少年，一個社會工作師可視為一種變遷媒介。在公立的、私立的、營利的機構組織，或社區可聘用社工師為變遷媒介而形成一種變遷媒介系統。如果一個社工師在私人診所開業，他跟心理師、醫師與律師在專業服務機構工作，他一個人與其診所之職員就形成變遷媒介之系統。變遷媒介就是一個助人者被僱用來使用他的專業知

識與技藝從事於具有創意的與有計劃的變遷目的。一個被僱用領有薪水者之變遷媒介活動與一位公民熱心於社會變遷運動，各有不同。一個社工師要從體制內從事變遷作用或從體制外從事社會變遷運動，端視其服務之社會機關而定。

(二)案主系統：案主系統係指一個人、一個家庭、一個團體、或一個機關組織，或一個社區，接受幫助、接受社工師之變遷媒介服務。凡接受社工師為變遷媒介之服務者均稱為案主系統，祇有這些接受服務之案主與社工師訂有服務契約，從事變遷媒介活動者，才稱為案主系統。這個服務契約說明，澄清服務目的，與變遷努力之目標、方法與活動方案等等。這個服務契約可能是整個案主系統，也可能是其中的一部分。社工師在社區組織機構之董事會也可充當變遷媒介之角色。

在心理衛生機構服務之社工師，可將酗酒之夫婦視為案主，也可努力去包括其子女為案主系統之一部分，對於其子女提供心理衛生與社會服務。

(三)標的系統：為了達成改變案主系統必須先改變一些夾在變遷媒介系統與案主系統之間的障礙標的。例如案主之房東、雇主、學生之老師、或政府機關之官僚系統等等。標的系統對於案主系統之影響巨大，因此要先改變標的系統，才能改變案主系統。許多標的系統之人物擁有金錢、權力與社會地位，經常拒絕變遷，社會工作師要從事社區發展工作時，必先改變當地領袖人物與地主之態度，具有利害關係之人物必須先改變，才能推行社區發展方案。如果在治療酗酒案主時，可將其妻子視為標的系統，有時標的系統也可改變為案主系統。當社會工作師努力改變其服務機關之政策來提供較好之社會服務時，其服務機關就變為標的系統。

四行動系統：當變遷媒介，案主與標的系統三者發生互動時，就產生有計畫之變遷效果。這種綜合的行動過程就稱為行動系統。一種行動系統可運用於爭取社區認可，形成工作契約，認清社區問題，建立變遷目標，影響標的人物，達成有效之

變遷效果。托納 (Turner, 1986) 討論社會工作實務中之理論角色，認為社工實務者使用理論評估案主之優點與弱點，評估現有社會資源之利弊，瞭解人們與社會環境之互動。他強調理論可肯定社工評估之效力，幫助案主系統澄清不同之世界觀，不同之社會價值觀，讓社工實務在不同文化中可以產生作用。他強調多元理論與多元文化之運用，因此理論係為社工診斷之基礎，社工治療之重要成分。不管在微觀水平或巨觀水平上，使用任何社工方法規劃任何決策時，理論扮演一種行動之方針，社工實務運用理論時，也要注意社會價值基礎，就是人們之價值取向 (Value Orientation)。科魯克楓和斯杜羅柏 (Kluckhohn and Strodtbeck, 1961) 認為世界上所有的人們都需要把握住五個主要之價值取向，才能夠經營他們之社會生活；那就是 (一) 對基本人性之認識，(二) 對時間取向之重視，(三) 對人類活動之瞭解，(四) 對自然世界之解釋，(五) 對人際關係之運用。這些價值取向往往影響社工實務所

採用之理論。事實上，社工實務借用了許多行為科學、社會科學、甚至於生物醫學之系統理論於社工實務操作上，祇要對於解決個人、家庭、社團、社區以及機關制度之困難問題有所助益時，都加以利用。

目前社會工作所應用之理論繁多，包括了下列二十多種：計有行為理論、危機理論、案主中心理論、認知理論、溝通理論、存在主義理論、自我心理學理論、禪思理論、神經語言理論、女性平權理論、全型功能理論、生活模型理論、馬克斯主義理論、方案設計理論、問題解決理論、心理分析理論、心理社會治療理論、社會角色理論、系統理論、任務中心理論、交易分析理論、衝突變遷理論、再建構理論、社會網絡理論、問題焦點治療理論、急進改革理論，以及自我授權理論等等。(Behavioral, Crisis, Client-Centered, Cognitive, Communication, Existential, Ego Psychology, Feminism, Functional Gestalt, Life Model, Marxist, Meditation, Neuro-linguistic, Programming, Problem-Solving, Psychoana-

lytic, Psychosocial, Social Role, Systems, Task-Centered, Transactional Analysis, Network, Problem-Focused Therapy, Radical Change, Conflict Constructivism, Reconstructionism, and Empowerment etc.)

這些理論體系係為一連串之思想與知識，每一種體系都符合理論之基本條件，都可以具有經驗與實驗之基礎 (Empirical Base)。每一種理論都可以應用於解釋社工實務之一部分操作活動，在社會工作之傳統文獻，刊載了許多理論得失之討論，社工實務者必須慎重選擇，才能幫助案主解決問題。

七、生態學之系統理論

(Ecological System Theory)

熱麥茵 (Carel Germain) 認為生態系統理論是一種不同形式之綜合系統理論。生態系統理論關心生物實體之彼此關係，也關心生物實體與其環境其他系統彼此之互動關係。除了所使用之語言文字不同之外，其基本原理與綜合性之系統理論並無區別。同時，有學者批評生態體系之焦點

放在生物整體之生存。生態理論要瞭解環境之優點及弱點，但社會工作實務更要瞭解案主之優點與弱點，強調全面性而比較具有全人整體之評估 (Holistic View) 對社工師之實務較為實用。

社會激進派之學者認為生態體系強調適應，調停遷就，不允許衝突之產生。但鮑爾丁 (Boulding) 主張生態系統之焦點放在特別之生態互動，也就是彼此競爭，彼此合作，與彼此掠奪 (Predatory)。這第三個特性與綜合系統理論之衝突相似。

分析綜合系統理論與生態系統理論之特點，我們可提供社會工作師從事實務或研究工作一種智力思考之工具，一個較為簡明之理論公式，則視人類之正常或不正常社會行為，或社會問題或社會疾病係為個人、家庭、社團、或社區之機關組織與其所生存之社會環境之互動功能之結果。如果使用代數之函數公式予以表達可寫成 $S.D. = f(P \times E)$ 或 $S.B. = f(P \times E)$ 。S.D. 就是代表 Social Disease or S.B. 也可代表 Social Behavior。f 就是 function 功能。P.

就是 Person 或案主系統，可包括家庭、社團或社區，可以視情況替代：E 就是 Environment 社會環境。在這個函數公式中之關係對個人改變或案主系統改變。社會疾病或社會行為自然可以改變，社會環境改變可影響個人或案主系統之適應能力，其結果社會疾病或社會行為也可以改變，最好是 P 和 E 兩個系統都正面地改變，那麼 S.D 就可大幅度之改變。

社會工作可使用科學理論來促進社會工作之實務活動，也可使用科學理論來促進其學術地位與科學研究。社會工作專業之發展有賴社會工作教學者與實務者對於科學理論之適當應用。

(本文作者為長堤加州大學社會工作系終身榮譽教授)

參考文獻：

1 Dinito, Diana M. and McNeece, C. Aaron, Social Work, Issues and Opportunities in a Challenging Profession, Prentice Hall, Engle wood Cliffs, New Jersey, 1990.

p.49-61.

2 Pincus, Allen, and Minahan, Anne, Social Work Practice: Model and Method, F. E. Peacock Publishers, Itasca, Illinois. 1975 p.53-64.

3 Philpot, Terry, and Hanvey, Christopher, Practising Social Work, Routledge, London, 1994, p. 9-21. The Systems Approach.

3 Turner, Francis, Social Work Practice: Theoretical Base - in Encyclopedia of Social Work, 19th Edition, N.A.S.W. press Washington, D.C. 1995. P.2258-2265.

4 Hardcastle, David A., Wenocur, S. and Powers, P. R. Community Practice: Theory and Skills for Social Workers p.191-192 Reviewed by Larry D. Icard. Social Work Journal. N.A.S.W. March 1999.

5 Jary, David, Jary, Julia, Harper Collins Dictionary of Sociology, Harper Collins Pub lisher. 1995, System Theory p. 694. 6 Johnson, Louise C., Social Work Practice, 5th edition, Allyn and Bacon, Boston, 1995, p. 10-13, Social System Theory