

九二一震災災後重建就業服務措施

蘇秀義

壹、前言

民國八十八年二次地震，造成國家百年來重大損失，對於國家經濟發展之影響既深且遠，災後重建工作千頭萬緒，為政府各部會責無旁貸之任務，亦為當前施政要務。行政院勞工委員基於照顧勞工及災區失業民眾，於地震發生後，即推動「以工代賑」、「臨時工作津貼」等多項就業服務措施，協助災民重整家園及安定其基本生活，同時為瞭解各地災區勞動力運用情況，並辦理災區失業情形及重建人力需求調查，規劃適當職業訓練，以妥善調配重建所需人力，並為協助災區重建，早日回

復就業市場之活力，促進災區民眾充分就業，仍積極於災區推動職業訓練與就業服務工作，如已規劃辦理災區重建人力需求殷切之「鋼筋工程技術班」等四個職類班次，並委託辦理「臺灣小吃創業」等九班次具地區特性人力需求之職業訓練。

震災重建暫行條例」等二十四條、第二十五條規定，擬訂「九二一震災重建就業服務職業訓練及臨時工作津貼請領辦法草案」及「九二一震災重建僱用災民獎勵辦法草案」二種，以作為推動災區重建各項措施之依據，期提供災區民眾更完善之照顧。

另於本（八十九）年元月二十二日假

貳、已採行措施與成效

東勢、三月五日假埔里災區辦理「災區就業重建專案大型徵才活動」，共計有九十一家廠商參加，提供九、七四二個工作機會，求職者四、六三七人，初步媒合二、二二八人。此外，本會遵照行政院頒訂之「災後重建計畫工作綱領」會同行政院青年輔導委員會及原住民委員會等相關部會，研訂「災後重建就業服務計畫」及配合研擬災後重建政策白皮書，復依據「九二一

一、設工作站，就地服務

於南投、臺中縣（市）等受災較嚴重之二十五個鄉鎮市救災中心設置工作站，協助辦理勞工保險失業給付申請、勞工建購住宅貸款申請、勞工修繕住宅貸款申請、受理「以工代賑」申請及提供職業訓練及就業服務等事項。

於南投、臺中縣（市）等受災較嚴重之二十五個鄉鎮市救災中心設置工作站，協助辦理勞工保險失業給付申請、勞工建購住宅貸款申請、勞工修繕住宅貸款申請、受理「以工代賑」申請及提供職業訓練及就業服務等事項。

二、救災服務，重整家園

(一) 提供水電裝修，協助重建家園

本會職訓局督導所屬北區、中區、南區、桃園、臺南等職訓中心及中華文化社會福利事業基金會附設職訓中心、退輔會訓練中心、臺北市勞工局職訓中心等八所公共職業訓練機構成立十一個志工服務隊（每隊約二十人），前往臺中縣（市）、南投縣等災區提供水電、營建維修等技術服務，計投入二、九五〇人次，協助搭建組合屋四八八戶及完成四十一所社區、一一戶民宅、二十八所學校房舍與臺中縣太平市黃竹里、臺中市明德里等地區公共設施之水電裝配維修服務，普獲肯定。

(二) 動員志工協助災區重建工作

動員勞工志工約二、五〇〇人次迅赴災區，協助救助用品配置與發放、提供災民飲食服務與訪視慰問、協助家屬作遺體看護工作、深入災區提供有關政府災後重建措施之巡迴服務，使勞工朋友能儘速重回正常生活軌道。

三、促進就業，安定生活

(一) 以工代賑

為安定九二一地震受災地區失業災民生活，本會透過以工代賑措施，提供失業災民工作機會，協助災區環境清理及復原工作。迄八十九年二月二十九日止，派工一二三、〇八六人次，核發津貼新台幣八億九千九百餘萬元。

(二) 人力運用計畫整合方案

依據行政院九二一震災災後重建推動委員會八十八年十月十八日第五次會議決議，將原「以工代賑」與「臨時工作津貼」二種措施整合簡併為「九二一大地震受災失業者以工代賑實施要點（整合版）」，並於八十八年十一月一日公告實施。迄八十九年四月十二日止，計有三十三個鄉鎮市區公所（含嘉義縣、市）提出以工代賑人力運用計畫，申請人數為一二、七〇八人，計已核發新台幣三千五百餘萬元。

(三) 協助災區失業勞工就業及職業訓練

1. 協助災民參加職業訓練及輔導就業
規劃由各公共職業訓練機構開辦「隨到隨訓」職業訓練，提供災區民眾學習專

業技能外，並將相關措施分別函請臺中、南投等縣市政府配合加強宣導，且擴大補助各該縣市政府配合產業發展及就業市場需要，辦理職業訓練，鼓勵災民參訓，計補助三三、七二五千元之訓練計畫，預計開辦九十二班，培訓二、八七八人。

2. 提供就業券

就業券主要目的，在提高雇主僱用意願，災區失業者可至當地公立就業服務機構請領就業券，持該券依據自己之專長、意願自行尋職，若獲僱用，可將就業券交予雇主，再由雇主依據就業促進津貼實施要規定申領僱用獎勵津貼，鼓勵雇主提供災區失業就業機會。

3. 提供職業訓練券

九二一受災失業業者，可持鄉、鎮、縣轄市、區公所開具之房屋毀損證明，逕向當地公立就業服務機構申領職業訓練券，並持券參加經政府立案之相關訓練單位（含學校、技藝補習班等）所開辦訓練班次。於結訓後憑結訓證書，再向原發券之就業機構申請訓練費用補助，補助標準依

實際參加之訓練類核實補助（每月最高一萬元，最低七千五百元），以擴大災區失業者習得專長機會。

4. 擴大舉辦激才活動

除於去（八十八）年十一月、十二月在南投、彰化、沙鹿、豐原、臺中、苗栗、中寮等地辦理災區聯合徵才活動外，並於今（八十九）年元月及三月間假東勢、埔里地區辦理災後就業重建專案大型徵才活動，二月二十七日於中正紀念堂，與青輔會、教育部等單位合辦千禧龍年就業博覽會，希望藉由就業、生涯規劃、家庭、健康、理財、生理、心靈重建等功能性與整體性之諮商服務，為災區民眾提供更多之在地就業與向外發展之機會。

5. 辦理巡迴就業服務

辦理災區巡迴就業服務，提供災區民眾就業服務各項措施，提供推介就業、就業諮詢及失業給付等服務。

6. 辦理專案求職登記

為瞭解中部災區民眾求職需求，俾協助其迅速再就業，連續在中時、聯合、自

由等三大報中部版刊登專案公告，再就回收之求職表，依其工作意願，推介就業；並配合災區專上青年求職需求，以專案方式辦理推介，協助其順利就業。

7. 辦理心靈重建活動

為撫慰災民心理方面創傷，並激發生命活力與就業信心，本會結合災區地方政府、事業單位、工會團體、學校及文教機構等團體，透過演講、研習、團體諮商及培訓志工隊等方式辦理災區勞工心靈重建教育講座、勞工幸福人生講座及音樂欣賞，以平撫慰藉災民心靈，做好再進就業市場之心理準備。

8. 舉辦災後重建就業服務座談會

於災區辦理十二場「就業重建」需求與問題座談會，宣導政府提出各項具體作法與措施，協助促進災區「就業重建」的信心與決心，並廣泛的蒐集與發掘災區各界對於「就業重建」的看法與意見，作為本會研訂「災後重建就業服務計畫」各項措施之重要參考。

9. 舉辦人力需求調查座談會

九二一震災已進入重建階段，為瞭解災區未來重建期間，營造業各職種需求人力，本會邀請受災較嚴重之臺中縣等八縣市與營建相關二十四種職類之職業工會（八十四家）及營造業者（七十五家），於本（八十九）年元月起，舉辦五場座談會，以蒐集建立重建工程所需之人力，並作為職業訓練開班及人力調配之參考。

10. 辦理災區重建人力需求殷切職類之職業訓練

規劃於本（八十九）年一月至五月在本會職業訓練局中區職業訓練中心、臺南職業訓練中心及退役役官兵輔導委員會訓練中心辦理「鋼筋工程技術班」、「泥水砌磚班」、「挖掘機操作班」、「模版工程技術班」等訓練職類班次，預計訓練人數二八〇人，總訓練費用新台幣三、六五四、二四〇元。

11. 促進就業之推廣與宣導

於埔里、名間、草屯、竹山、水里、大里、太平、東勢、新社等九地區（服務地區兼及災區二十一鄉鎮）設置求職求才

單一窗口服務站，加強就業服務及職業訓練之推廣與宣導。

參、本會推動災區民眾就業服務面臨問題

災區就業市場在政府劍及履及積極推動各項救災與重建措施後，發揮了預期效益，勞動力運用已逐漸獲得改善，惟本會在推動就業服務工作上，仍面臨下列問題：

一、災區廠商受損嚴重，目前多在重建時期，需暫時停工或長期歇業，因復工時期未定，勞工不敢貿然離職，亦無法請領失業給付，致災區暫時失業民眾充滿不確定感，部分勞工更因喪失親友，心靈嚴重受創，工作情緒與效率低落。

二、商店倒塌，自營商無法立即復業，再加上地區民眾購買力下降，市場需求減少，經濟活動不發達，造成就業機會相對減少。

三、農村產業道路中斷，地形改變，

水源喪失，農業經營困難，造成農業失業人口增加；再加上災區多屬農村，就業機會本就不足，且災民缺乏轉業所需之第二專長，亦多不願離鄉轉地就業，致使推介就業更形困難。

四、風景觀光區之道路中斷，遊樂設施損毀，飯店倒塌，造成觀光旅遊業重創，失業人口呈增加情勢。

五、災區人口結構以中高齡者及婦女為主，因受震災之影響，家庭經濟負擔加重，致使必須再度進入就業市場，以協助重建家園，但因廠商所提供適合中高齡者就業機會少，造成「僧多粥少」之就業窘況。

肆、因應對策

災區失業狀況雖逐漸獲得改善，惟比較震災前後之失業率，災區失業率仍呈偏高現象，亟待政府提出相關因應措施。其解決之道，除有賴災區產業迅速重建，創造更多就業機會外，針對災區失業特性，

本會推動之各項就業服務措施，仍有必要繼續實施，並將廣續辦理；同時為協助災區中高齡者及婦女就業，將配合災區觀光事業之復甦，以創業貸款利息補貼措施及開辦「臺灣小吃創業」等具地方特色之職訓專班，以協助其創業及就業。

伍、未來將推動辦理措施

為配合加速推動災後重建工作，未來本會辦理工作，將以積極落實推動「災後重建就業服務計畫」各項措施為主，茲簡述如下：

一、掌握就業態勢、重建人力

資料庫（人力銀行）

積極辦理災區勞工就業與職業訓練需求調查及災區重建工作人力需求調查，建立災區失業者人力資料庫及災區原住民失業人口通報系統，同時配合民間人力銀行媒介，建置就業服務系統之網路，提供求職及求才資訊，促進全面就業媒合工作。

二、開拓就業機會

擴大辦理創業貸款利息補貼及就業優

惠貸款業務，同時結合相關部會及民間資

源，引進新投資案及開拓創業生機，協助

災區企業重建及觀光、休閒等農企業之建

立，俾開拓更多就業機會。

三、促進就業

(一) 提供就業促進津貼

擴大宣導辦理求職交通津貼、臨時工

作津貼、就業券（僱用獎勵津貼）、優先僱

用災區失業者減僱外勞獎勵津貼及就業推

介媒合津貼等業務。

(二) 提供就業服務

成立災區就業服務巡迴輔導團，擴大

辦理現場徵才活動及專案辦理專上青年求

職推介，並促進災區原住民「家園公共設

施重建臨時工作」機會，辦理災區原住民

等特定人員就業服務。

四、擴大辦理職業訓練

(一) 辦理就地訓練

為輔助災區事業機構或從業人員辦理

進修訓練或第二專長訓練，以提昇從業人

員復業及轉業能力，並增加企業競爭力，

擴大補助災區縣市政府為災區民眾辦理就
地訓練。

(二) 辦理轉地訓練

為協助災區民眾（含婦女、青少年、

身心障礙者、中高齡、生活扶助戶等特定

人員）參加公共職業訓練機構訓練，提供

轉地訓練機會並補助受災失業者參加本會

及相關主管機關辦理或委託辦理之職業訓

練。

(三) 辦理具地方特色發展之職業訓練

配合災區產業特性，辦理商務、行

銷、觀光及休閒農業等專業人員訓練，並

協助災區原住民參加災區重建人力職訓專

班及社區技藝訓練班。

(四) 提供職業訓練券及訓練生活津貼

為加強災區民眾職業技能以促進就

業，提供受災失業者職業訓練券及職業訓

練生活津貼。

(五) 輔助辦理技能檢定

辦理災區重建人力職業訓練專班辦理

專案技能檢定，並輔助受災民眾參加檢

定。

陸、結語

去（八十八）年二次震災，為國內中

部地區及就業市場帶來相當程度衝擊，本

會所採行之「以工代賑」等救急措施，對

安定災區失業者基本生活，發揮了正面效

益；惟為加速災區重建工作，使災區民眾

重享安和樂利生活，本會所採行上述各項

措施及與青輔會、原民會研訂「災後重建

就業服務計畫」，希能調配重建工程所需人

力，恢復災區就業市場之活力為施政目

標，以促進災區民眾充分就業。

（本文作者現任行政院勞工委員會職業訓練

局副局長）