

# 社區發展的新資源

## 老人志願服務

關銳煊

### 壹、前言

目前，我國臺灣地區的老年人口約佔總人口的百分之三點四，雖然在人口比例上仍未算多，所構成的社會問題仍未算嚴重。然而我國內政部及社會處已經深思遠慮地關注到我國高齡人士的福利問題，不獨進行老人福利法研究，亦積極鼓勵地方機關，社團，福利機構等對如何有效照顧老人作出各種大膽的嘗試。更加上我國政府大力推行之社區發展工作，不斷與民衆配合及取得國民的參與，使社區發展在臺灣已具有相當可觀的成績。既然老人亦屬社區成員之一，則當然亦有份參與社區發展，在社區發展過程，國家建設上能有所貢獻了。過去，我國不少專家，學者亦曾以社區及老人爲題而詳論其相關重要性及可行之老人福利途徑（註一）。然而大多數作者都以老人爲「受惠者」之角度而撰

文，鮮有以老人爲「供應者」之身分而討論老人在社區發展中能貢獻的是什麼？此種普遍之觀念實在與社會上流傳之認定老年人爲「受助者」，非「幫助者」，老人是「消費者」，非「生產者」之觀念有關。筆者欲在本文內一反往昔觀念，與各位關注老人福利人士討論一下如何去利用老人的才智，學識，經驗，閒暇時間等，積極投身於我國社區發展行列中，達到自助及助人的目標。

### 貳、老人志願服務社區的新資源

一般國家決策者，在針對老人福利工作之計畫上，主要考慮到三方面：

一、社會經濟方面——社會如何去滿足老年人的經濟需求？例如更完善之醫療保健，更妥善之居住環境，及更充分的社會服務等。

二、心理社會方面——為滿足老年人的被需要及有用感，行政當局需要實施何種政策，方案，及態度才足以讓老人有更充實的活動及更積極的角色扮演。

三、社區方面——我們要如何做才可以運用老年人的智慧，才能，及經驗於社區上；怎樣才可以使老人們由依賴，受惠的身分轉為供應，主動身分呢？本文將主要論及第三點，意圖說明社區中最豐富的資源就是老人的潛能。老年人是社區發展中可以運用的人力資源。他／她們餘暇多，經濟足，如果能將老人們組織起來加以運用，動員老年人參與社區發展工作，激發老年人對志願服務的熱忱，將是推行老人社會福利的最實際、最有效的方法，並且可以維護老年人的經濟生活、文化生活的健全發展，改善及保障老年人的周遭生活環境，促進社區的和諧進步，減少老年人問題的產生等。

### 叁、介紹三個老人志願服務模式

老人志願服務的意義就是老人們把其餘暇時間獻給社區上每一個需要服務的人，並以充足的時間為任何人提供服務。此種新的工作角色，帶予老人們一種新的生活意義及樂趣。更賜予老人們工作上滿足的感覺。亦間接地改變了社會人士對老人的錯誤形象，強化了老人們之自我價值觀，覺得自己在社區上仍然扮演着非常重要的角色，對人們仍有用途，仍被其他人所需要及欣賞。從志願服務中亦再度鼓舞社區人士間的互相垂詢，互相協助扶持之大同社會美德。最重要者，乃從老人志願服務中，被照顧的一羣得以體驗到除了那些受薪的人士對他／她表示關懷外，社區上存在着另外一羣熱心人士對他／她們的困境亦深表關注並志願地伸出援助的手。此等互助的精神對社會上無助的案主實在帶來莫大的鼓舞，使他／她們回復信心，繼續在工業化社會中掙扎圖存。

老人志願服務首創於美國（註二），主要基於人們對工作之重視及熱忱而

希祈運用不同之志願服務程序，以滿足及解決老人們退休後所面對之生理及心理上之演變，從以適應晚年生活。使老人們透過對別人之志願服務而維持自尊自重心理，安享餘年。在民國五十五年便首有 SERVE (Serve and Enrich Retirement by Volunteer Experience) 計劃出現於紐約州，主要服務對象為弱能兒童。其後美國聯邦政府更於民國六十年正式成立美國老人志願工作機構，名為 Older Americans Volunteer Programs (OAVP)，並且正式推動三種老人志願服務工作模式（註三）。

一、寄養祖父母計劃——Foster Grandparent Program (FGP)。凡年滿六十歲之低收入老人都可申請加入，主要服務地點有醫院中的小兒科病房；弱能或智能不足兒童教養機關；輔導中心；孤兒院；學校；日間托兒所；及私人住宅等。此模式之主要功能乃由老人對兒童們提供祖父母式的愛心；引導；支持；關懷；及良伴。老人們在兒童嬉戲時間內與兒童們共玩耍；在兒童膳食時間內餵養他／她們；為兒童們沐浴及穿衣；透過此種祖孫親密關係而達成治療兒童們心靈需要。更可以減輕一些父母之工作負擔或糾正失職父母之角色扮演等。

二、老年侶伴計劃——Senior Companion Program (SCP)。此模式所針對之服務對象乃老年人，活動範圍包括仁愛之家；私人住宅；精神病院；醫院；老人活動中心等。主要角色扮演乃良伴，為一些因身體有殘障不便離家外出之老人提供一友情及談話之好對象，以減輕他／她們之孤寂感覺。亦順道照理老人們；代理家務；緊急援助；運動等。透過上述活動重新鼓舞有問題老人之有用感，亦樹立模範角色，幫助案主探求晚年生活的情趣。使一般老人都不用依賴機關式教養，而可以在社區中自立。

三、退休老人志願工作計劃——Retired Senior Volunteer Program (RSVP)。在上述兩種模式中，老人志願工作者每週只可以工作五天，每天

四小時，每小時可得酬金壹美元陸角正。但此第三個模式是正式式的無酬勞志願工作，並且特別為一些從未參與過志願工作的老人而設。工作場所異常廣泛，包括公園、動物園、警局、法庭、老人中心、政府機構等。參加之老人要經過特別選擇，並且受特殊訓練。課程包括有志願工作的定義，源由，趨勢及問題。地區性的教育，醫藥，及社會服務之種類。專業協助關係，溝通學，領袖訓練，志願工作者角色扮演等課題。主要使到參加之老人能在未來獲派給之志願工作方面有所認識及準備。

我們當注意到上述三種模式在美國均實行順利及成功，三個模式都是聯繫性社會結構，一方面為有意<sup>註一</sup>之老人提供工作機會，另一方面則為社區上缺乏人手之工作提供人員。主要目標在針對志願老人們的個人經驗，技巧，及意向而安排工作之對象。並非如一般之志願工作把工作人員遷就工作性質。因為只有把老人放在首重地位方可以使老人們之志願服務表現更優良，工作時間更長；及對老人本身所引起之回饋更大。

## 肆、結語

本文所提出之三個美國模式能否引伸而應用到我國社區中固然是值得大家深思的問題，但今天國內現存不少長壽俱樂部，長春會，老人福利協進會等老人社團，其中部份工作推展方向實在具備了上述模式之雛形，只要能够有專人把國內之老人活動加以組織及統籌辦理，筆者深信本乎我國仁愛傳統精神，老人志願服務在社區發展配合下定能有聲有色，不讓西方專美的。況且我們亦應覺察到此等老人志願服務實在對老人本身有極大益處。當在志願服務過程中，老人得以體驗到幫助別人的知識，亦得到運用力量的感受，不再覺得自己老弱無能了。當老人幫助其他老人解決一些日常切身問題時，老人們亦可以學習到如何更技巧地解決一些自身之難題。單從助人者之角度言，老人們得以感到有

用於社會。間接地亦可以使其他老人有所模仿，顯示出老大仍有所為，糾正老人們消極無為，坐以待斃之觀念，亦使社會人士從老年人之積極活動中改變對老年人之偏差形象。以社區為本體，運用區內老人作為動力資源而推動之社區發展工作無疑是一項新的嘗試，但把老年人慣處之受惠者、依賴者的角色轉變而成生產者、協助者的角色豈非亦是一項新的嘗試，何況此種有計劃的變遷過程正正配合我國自強國策，讓每一個國民，自幼至老，都盡心盡意投身於建國洪爐中，克意使用每一分一秒，為中華民國而奮鬥，為國民福利而努力。社區上的老人們亦是國民一分子，他／她們亦希望在餘年有機會服務社會的，我們能把此寶貴的社區資源置而不用嗎？

## 註釋

註一、陳水竹譯，「社區中老年人的職務」，社區發展月刊，第二號，頁六至八，民國六十年十二月版。章英華著，「老人之社區服務」，社區發展月刊，第五十五號，頁十七至二十三，民國六十五年七月版。蔡雨龍著，「在社區發展中推行老人福利的可行性」，社區發展月刊，第五十六號，頁十八至二十，民國六十五年八月版。陳秉璋，詹火生著，「社區發展與老人福利」，社區發展季刊，第三號，頁七十九至八十四，民國六十七年一月版。蔡漢賢著，「從古代崇老敬老措施談今日老人福利的方向」，社會安全，第三卷，第四期，頁二十一至二十四，民國六十七年十一月版。

註二·見Janet S. Sainer, "The Community Cares: Older Volunteers," Frank Riessman, ed., *Older Persons: Unused Resources For Unmet Needs*, (Beverly Hills: Sage Publications, 1977): 100-104

註三·Elinor Bowles, "Older Persons As Providers of Services: Three Federal Programs," in Frank Riessman, ed., *Older Persons Unused Resources For Unmet Needs*, (Beverly Hills: Sage Publications, 1977): 114-127.