

談

家庭社會工作

張紫燕

一、家庭社會工作釋義

從廣義來說，家庭社會工作包括所有的為改善及增進家庭生活、協助個人及家庭對家庭關係或社會調適等問題所提供之社會服務。在現代福利國家，為維護家庭生活、預防各種問題發生，各國莫不以建立完善的社會安全制度以保障國民之基本生活為政府努力之目標。事實上，政府之各種社會福利措施無非是為使社會上每一個家庭能獲致基本生活保障以發揮家庭之正常功能，故歐美諸國乃透過遍佈各地之公私立家庭服務機構 (family service agencies) 提供有關服務，以便預防各種問題之發生，而家庭社會工作即為家庭服務之具體方法，它是運用社會工作專業方法，協助家庭中之個人，發展其才能，以獲致個人滿足及更美好之生活、保護並增強家庭生活，加強各個成員之社會功能。

家庭社會工作之特質即以整個家庭為對象，換言之，它是一種家庭取向

(family-oriented)，故做心理暨社會診斷或心理暨社會研究時均以家庭為單位，治療時可能將家庭內數個成員皆包括之。職是之故，從事家庭社會工作者必須與家庭內之所有人員——丈夫、妻子、兒童、成人、老人及親戚建立適當之工作關係。而社會工作人員亦必須了解家庭生活之價值、家庭成員所擔負之壓力程度 (The degree of Stress)、家庭型態之差異、家庭成員間之相互關係等。

二、家庭社會工作發展史

傳統的家庭社會工作以個案工作為主，現代的家庭社會工作則兼採用團體工作及社區組織方式。家庭社會工作乃源於十七世紀時，受法國籍神父維辛 (Vinciend depaul) 影響。法國於一六六三年創立慈善女兒社，訪問貧民家庭，改善貧民生活，此為家庭社會工作之起源。迨一八七〇年代，慈善組織運動風起雲湧，在歐美各地普遍展開，此一運動乃成為家庭社會工作之前身。

慈善組織運動以解決廣泛的下列諸問題為目標：貧困、不足、腐敗的公共救助方式、混亂而不負責任的私人慈善活動等。美國第一個慈善組織會社於一八七七年於紐約水牛城成立，至一九〇〇年代，幾乎每一個大城市均有此一組織。早期的慈善組織會社以社會改革、預防及加強個人處理生活問題之能力為目標。創立之初，多由自願工作人員以友好訪問方式對需要服務的家庭提供各種幫助，逐漸地自願工作者由有薪而經過訓練之工作者取代。一九〇四年第一所專業社會工作學院成立，名為 "New York School of philanthropy" (即為今之哥倫比亞大學社會工作學院)。無疑的，慈善組織會社對今日之家庭服務組織提供了重要的發展基礎。

一九三五年因受經濟大恐慌之影響，美國國會通過了社會安全法案，此法案將保障每個家庭維持最基本之生活需要列為政府責任之一。此法案之頒佈無形中為家庭社會工作確立了工作領域。二次大戰後，由於社會變遷，以致人民生活水準提高、中產階級的增加、人口流動加速、青少年人口比例增加、壽命之延長以及六十歲以上人口之增加等問題，均為家庭社會工作帶來新的工作領域。

三、家庭服務機構之功能

家庭社會工作以對家庭關係適應不良之個人或家庭為對象，故家庭服務機構所處理的問題非常廣泛，且一問題之發生常非僅是單純的經濟問題，事實上尚包含個人情緒與社會文化之反應（如失業、退休、殘廢等）。大部份家庭問題雖多由一主要因素引起，但實際上是多因素循環造成的，所以分析家庭問題時應從社會暨心理面來考慮。

爲了應用上之方便，我們可將家庭服務機構所處理之衆多問題分爲下列三大類：

(一) 一時的壓力 (stress situations) …

由於一時的情境壓力使原先具有發揮正常社會功能的家庭成員失去執行其角色的能力，如因經濟地位改變（退休或轉業等）、角色的改變（子女誕生或結婚）等均能引起社會功能失調。

(二) 收入不足及社會資源的缺乏：

雖然家庭成員具有執行社會功能的能力，但缺乏資金 (fund) 或社會資源以致無法滿足其經濟和社會需要。此類問題多由於失業、疾病、殘廢、維持家計者之死亡或遺棄引起；此類問題持續的時間較長，通常需要現金救助及其他服務。

(三) 家庭中人際關係的困擾：

由於家庭中一個人或數個成員人格特質有缺陷，致無法執行家庭功能。此類問題多由於婚姻衝突、家庭關係不協調、工作適應困難以及對金錢處理的方式等引起。對此種家庭，除提供現金救助外，尚須處理其心理問題。故家庭服務機構提供的服務包括婚姻諮商、人格諮商、家庭助理服務、老人服務等。

家庭服務機構就是爲解決上列諸問題而設立。一般而言，公私立社會福利機構所提供之家庭服務均以致力於促進家庭關係之和諧、增強家庭生活之積極價值、促進健康的人格發展以及滿足成員之社會功能爲目標。爲了達成這些目標，家庭服務機構乃積極從事下列各項工作：

(一) 提供個案工作服務

此爲家庭服務機構之主要工作。傳統的家庭社會工作即以個案工作爲主，時至今日，個案工作仍不失爲從事家庭社會工作者所採用之主要方法，但採用此法時，乃以家庭爲中心而非以問題爲中心。舉凡婚姻衝突、親子關係困擾、或家庭成員間因代溝而引發之緊張情境等皆爲其服務範圍。

(二) 參與社區計劃——改良社會環境

家庭服務機構在社區中必須積極從事改良社會環境以使居民獲致較佳之居住環境並促進發展社區中所需之健康及福利資源。

(三) 從事團體教育活動

利用社區中之母姊會、學生會、鄰里俱樂部集會，對從事教育性活動或利用大眾傳播工具推展教育活動。

(四) 參與事業教育

提供短期之社會工作人員訓練或接受學校學生前來機構實習。

(五) 從事研究工作

研究工作之內容及範圍視機構之規模及資源而定。

四、結 論

科技之高度發展促使社會變遷加劇，因而引發之家庭問題亦日趨複雜，對家庭關係或社會適應不良的情況也有顯著增加的趨勢，因此家庭社會工作在工業化社會中成爲不可或缺之一項社會福利工作；但是在我國目前除了二、三個教會辦理之家庭協談中心外，家庭社會工作尚未被重視，而衡量我國當前之社會情境，有推行家庭社會工作之必要。

參考書目：

一、謝秀芬，「家庭社會工作在現代社會中所扮演的角色」，東海社會學刊第八期，PP.29—32

二、社會工作辭典，中華民國社區發展研究訓練中心編印，P.403。

三、Social work Year Book, 1960 PP.250—257.

四、Thomas H. Waly "The family, the family agency and postindustrial society" Social case work, Vol. 56 Number 1, PP.13—21.

五、Encyclopedia of social work, 1971 PP.392—396.