

社區運用「會議規範」達成意見溝通研討會記要

加強溝通 有賴「會議規範」

彼此尊重 要懂民主禮俗

私立中國文化學院社會工作學系

時間：六十八年十二月廿九日（星期六）上午九時

地點：臺北市吉林路文化學院城區部光華樓七樓

出席者計有：社區發展研究訓練中心、省社會福利研究會、省政府社會處、臺北市府社會局、台北市政府民政局、臺北縣政府社會科、臺灣大學、政治大學、師範大學、中興大學、東吳大學、輔仁大學、男青年會、女青年會、生命線、青商會、大華社區、忠恕社區、福民社區、海軍總部、文化學院等廿一個單位代表百餘人。

召集人詹司長騰孫致歡迎詞：

社區發展研究訓練中心多年來在各大專院校的支持下，完成了研究報告多種，每種報告都具有學術性與可行性，爲了充實內容與貢獻學術界，所以又再與各大學合作舉辦學術研討會，本次委請文化學院社工系負責主辦，會議準備周詳，深感謝意；復承各大學、各行政機構、各社區社工同仁光臨，特表歡迎之意。

主席蔡主任漢賢報告：

愈是民主時代，社會各份子愈有溝通的必要，而溝通的媒介雖有多種，但在社區而言，會議不失爲個體對羣體，羣體對個體間較爲有效的一種，它具有感情達到交融、智慧獲得綜融、時間可以節約、少數獲得教育、問題得到解決、決議有效執行等多重作用，借因大家對會議規範不予重視，於是會議功能未

能發揮，更兼之主持者本末倒置，參加者爲反對、爲爭吵而出席，或爲捧場、爲阿諛而發言，於是會議中「直而不至犯，婉而不至隱」、「對事不對人」的效能無法發揮，社區大眾意見不僅沒有凝聚，相反的，會議的結束，就是糾紛的開始，民主的優點未見，民主的缺點先嚐。茲值我國社區工作正大力推展之際，乃邀大家晤聚一起，提供智慧，發抒經驗，來使得會議的功能遍達各社區。今天的會議程序是先請中興大學董敦授翔飛專題講演，題目是「會議的主持與參與」；然後放映文化學院拍攝的會議規範影片「民主的第一步」；接着請用咖啡茶點；然後再討論。討論完畢後，午間社區中心和本系備有便當，享受便當的同時，我們再放映省新聞處拍攝的會議影片「雨過天青」。

討論的題綱是：

1. 意見溝通的不同媒介
 2. 何以「開會」是社區意見溝通中較好的一種媒介
 3. 在社區運用「會議規範」的前提與要件
 4. 會議規「條文」內容的檢討與實施技巧的商榷
 5. 如何使「會議規範」的推行趣味化與普遍化
- （以上爲發言參考而不以之爲限）

爲了爭取時間，我們就進行討論：

（作者註：以下各先生的發言，係按照綱要性質，作先後的調整，標題亦係作者參照講述內容代撰，如有詞未達意之處並祈鑒諒，特此註明。）

溝通應採多元媒介 社區報紙功效尤大

發言人：東吳大學社會學系主任 楊孝潔

社區居民意見溝通的有效方式除了利用會議方式外，針對社區居民較低的會議經驗，並應該發展多元意見溝通媒介，以作為社區居民意見交流的工具，如「社區報紙」就是一項有效的意見溝通媒介，透過文字以及深入報導的方式，要反應社區居民的意見，並將社區理事會的意見告知於社區居民，而形成完整意見溝通。因此為使社區居民充分溝通，除有效推展會議外，並且應發展各種類型的社區報紙，以充分溝通社區居民的意見。為達到充分意見溝通，會議的方式應具有以下的各項重點：

①會議必須具有目的性②會議必須具有簡單性和具體之議案③會議必須與執行相互配合④為求會議的順利進行，主持者或主要參與者必須有會議的經驗⑤參與會議者必須加以訓練，才能發揮會議之成效。

上下聯繫 內外交流 端賴溝通 學校教育 社區重視 當可臻功

發言人：文化學院大傳學系 施長要

溝通的意義在促進上下聯繫、內外交流，其目的在產生親愛精誠團結一致的關係。溝通的方式很多，但面對面的談話是最直接最有效的方式之一。因此開會在社區意見溝通中，在理論上是較好的一種媒介。但是剛才楊孝潔教授以他在臨溪社區工作的經驗，指出社區開會有其困難，而提出以發行社區報紙為重要媒介。本人以為社區報紙在社區發展上確有其功能，但開會的困難，並不在開會之不可行，而是一般人對開會的認識不夠，以及習慣還沒養成，本人以為在社區中培養一些「意見領袖」，讓他們在開會中扮演重要的角色，或許可以逐漸地帶動開會的風氣。

另外，培養對開會的認識應從教育著手。剛才大家看了文化學院攝製的「民主的第一步——會議規範實例演練」影片，甚好，似可多拷貝，廣為流通，

在各中、小學放映，從教育青少年、兒童做起，如此，確實做好紮根工作，相信日後社區會議的成功是可待的。

溝通講究技巧 方式各具特色

發言人：中興大學社會系主任 蕭宗悅

個人願將意見溝通的三種方式作一介紹，根據美國傳播學者 Bavelar 的研究，傳播方式有線形 (The Line)：如上對下有 Y 型，多用在商業會議；另有圓形 (Circle) 即彼此坦誠相對，毫無心理壓力，容易達成溝通。

突破溝通瓶頸 有賴會議功能

黃河雜誌主編 鄭貞銘

臺灣近年來教育水準日益提高，無論在數量、素質上，均有顯著的發展及可觀的成就，而且社會發展也趨於繁榮，加上現代文明的發展，社會已逐漸從傳統的生活型態移向現代社會的型態，在此情況之下，社區的發展，亦有長足的進步。

社會結構的變化，使得社區愈形重要，然而，反觀我國社區的發展，始終停留在某一訊息（意見）無法融通的程度，亦即無法暢通的階段。為突破此一瓶頸，則非運用社區會議來加以溝通不可。

成功的意見溝通，是有賴於彼此聚集一堂，共議大事，提出意見，融合歧見，使得問題能因集思廣益而獲得某種程度的解決。

個人認為，目前社區若要運用會議規範來達成意見溝通，應該從兩方面著手：一是從基本教育著手：我們知道學校既是一個小型的社會，而每一個班級更可以說就是這一小型社會的一個小社區，在開班會時，教育學生開會的一切規則沿用「會議規範」之規定，若能切實實行，則應可使得每一個人都能熟悉及實際運用。另一是補救措施：由具有「會議規範」常識的人士來主持社區會議，來報導與控制會議情況，若發生問題，則由此主持人來加以說明解釋，並加以化解。當然，在主其事者或參與會議者，若未能完全認識此一會議規範之

真諦前，則此一補救措施將是一種過渡可行之法。

社區運用會議規範以達成意見溝通的最主要方法，我想應該是每一個參與者都必須完全瞭解及熟悉此一會議規範（即議事規章）的內容，並能充分把握加以實際運用。若能如此，那麼許多不必要的紛爭、齟齬等，將可迎刃而解，不僅會議秩序良好，亦能節約時間，而且更可使問題獲得冷靜思考後，達成集思廣益的效果，以解決問題，實施決策。

不同媒介重複介紹

耳聽目見自易接受

發言人：海軍總部 柴春其

1. 社區發展工作必須藉報章、雜誌、影片、電視等大衆傳播工具，經常將類似會議規範事例傳播出去，逐漸影響，慢慢使民衆樂意接受。

2. 各校應鼓勵學生參與社區會議活動，經常在耳聽目見之下樂於接受。

3. 學校與社區活動結合；課堂與實習結合。

會議溝通不是易事

決而能行有助參與

發言人：陽明山青商會 簡招哲

青商會編列有三十萬預算，擬拍攝會議規範影片，以會議規範來達成溝通目的，並不容易，但不失爲一種有意義的工作，我們應該努力以赴。剛剛放映的影片，議案太多，指導老師應在主席旁邊，會議桌也不夠講究，是應該改進之點。但值得喝采的是，文化學院開風氣之先，有此成績實在可佩。此外民衆對會議沒有參與的興趣，乃是決而無法行，如果里民大會討論要修水溝、修路燈等問題時，政府能將經費撥到各里，大會決議後就可動用經費，自然可以引起大衆參與的興趣。

民主是說服而不征服

會議是參與而非驅使

發言人：文化學院市政系 詹文雄

民主國家重在言論說服，使人人能夠參與，目的在創造民主國家最主要的

特徵——和諧，即國父所言「團結民心，糾合羣力」的意旨，所以必須使人民有參與感。

充分準備在前

獲致成果於後

書面意見：台北市政府社會局局長 郝成璞

二十世紀是科學的羣衆時代，要達到國家現代化建設的目標，就需消息的充分傳播，意見的變向溝通和整個社會關係的和諧。關於人羣關係之調適以及人與人之間的意見，需要藉各種媒介如大衆傳播工具（包括報紙、電臺、電視、電影、雜誌等）或「會議」方式使之有效溝通。開會最具成效，可以達到集思廣益的效果，許多困難而難解的問題，均可經開會討論而獲致合理的解決，欲使會議開的有成效，必須把握下列幾個原則：

一、會前要有充分準備：俗語說：「凡事豫則立，不豫則廢」。召開會議應有正確的目的及充實的內容。也就是爲什麼要開會？開會的主旨爲何？在會議中所提出的工作報告及討論事項均應與社區居民切身有關，並作妥善的安排。

二、會議進行應生動活潑，確實掌握時間，鼓勵與會者踴躍發言，會議程序依照「民權初步」及「會議規範」的規定進行，使會議發揮傳導、教育、交誼、意見溝通、情感交流的多種功能。

三、會議對決議案應作迅速處理：會議的結束就是工作的開始，一次成功的會議是「會」而能「議」，「議」而能「決」，「決」而能「行」，凡係會議中所決議的事情，屬於政府機關辦理者，應即建議有關主管機關參辦，屬於居民本身執行者，應迅速轉達辦理。對於決議案執行情形應於下次會議中提出報告，如此可增進居民參加會議的興趣，提高會議的效果。

有議有決 自發自主

融滙衆見 集思廣益

發言人：文化市政系教授 唐學斌

一般人從事社區工作，往往忽略了會議的重要，社區工作之所以不能展開

，其緣由在此。成功的會議，準備要充分，不能議而不決，決而不行。會議是社區發展的靈魂，透過會議，可促使民衆自動、自發、自助、自決，達到社區發展的目的，不要開不必要的會，要大力實踐會議規範。

實踐會議規範才能定紛止爭

有效推行應該發起「實踐週」

發言人：台大三研所 王健行

民主政治之發展在開發中國家很不順利。根據美國政治學者 Robert Dahl 的統計，全世界合乎民主的國家只有二十九個，才占五分之一，由此可見一斑。民主政治發展有其經濟、社會及文化的條件，目前我國社會、經濟日趨發展，已够民主的條件，但文化的條件則仍不足，因為中國人在傳統政治習俗、家族結構、農業經濟、儒家價值及科學教育的長期影響下已形成崇拜權威性格，此與民主本質大有差別，必須教育來改變。而集會是民主政治運作的場所，會議規範即民主的規範，要實施民主政治，必須從左列各點來努力：

一、會議規範應該徹底執行，否則在重大問題時，易生枝節。

二、會議規範有如法令，必須明確、詳細、嚴謹，如要通俗化、趣味化，必須另覓他途，例如以書籍詳細說明或以小冊子摘要；以及編定演練教材、示範演練等。

三、至於要普遍化，當然從小學教育紮根最徹底，目前最有效的辦法是由行政院發起「全民實踐民權初步運動週」，在一週內發動學校、機關、企業、人民團體、里民大會、電視、影片、報紙、雜誌等全面宣傳、研讀比賽。如此才能引起全民的注意，形成風氣。

主席、會員都要研習

學校、社區雙管齊下

發言人：大華社區 歐陽卓

1. 會議規範應在社區加以訓練，使每一位理事及居民能接受民權初步之教育，但理事會如果完全照規範去做，太公式化，可能減低興趣。

2. 會議規範應在里民大會適時予以教育，這樣對民衆的教育有很大的功效

3. 會議規範應雙管齊下，即從小學教育開始，以及從里民大會以上各種會議教育之。

簡化規範條文才易推展

糾合群力端在會議成功

發言人：台灣大學教授 沙依仁

1. 因社區居民知識程度不齊，尤其低收入社區居民對於民權初步的規定不一定看得懂、記得清，因此建議將其重點彙集編一淺近、扼要的小冊子，並且請社區理事會的理事及社區社會工作人員先熟習，以後不論社區大會或各種較小型的集會都遵守會議規範作為演練，以便於短期內能熟習並形成風氣。

2. 目前社區居民對於社區發展的意義及參與尚未徹底熟悉及積極參與，今後不僅在社區內要加強傳播的功能，一般社會大眾對於社區發展不若家庭計劃那麼清楚，因此今後對於社區發展是否可以利用報紙雜誌，或者政府機關願支持一些經費，利用電視廣播電臺等予以介紹。

3. 開好社區會議的本身是一種方法或手段，最重要的是，會議要有內容。現在社區發展的工作從基礎工程建設、生產福利建設、精神倫理建設逐漸需要居民討論本區內最亟需辦理的各項建設性的工作，如能將閒散的人才如家庭主婦及老人們組織起來，從事各種服務，設立各種社區事業，必能使社區發展工作更具成果。

熟悉規範條文會議才能成功

靈活運用規則討論方能生動

發言人：文化學院社工系 呂逢周

本人認為在社區運用「會議規範」的前提，不論主席與會衆，必須熟悉會議規範，其次任何會議的主席要能控制掌握會場，否則會議便難期成功，因此，主席除了要熟悉會議規範外，還應該做到以下數點：一、致詞要簡潔明瞭。二、透澈宣示會議宗旨。三、不可強調己見。四、把握會議程序與時間。五、有融合與歸納不同意見的能力。六、使與會人員與發言者，有受重視、受尊重的感覺。規範是呆板的，如何運用規範，則有賴主席的靈活與確切的運用。

開會要利用規範 練習宜自幼及長

發言人：北市社工員 曹行平

人人都有過參加開會的經驗，小自班會，大至一般的會議等，但真正懂得開會或按照會議規範來實行的却是少數。究其原因，不外：一、不熟悉會議規範。二、對會議真諦的不了解。前者，因會議規範條文繁多，大部份的人都不曾熟悉其內容，故開會時就無法按照其條文來實行；後者，乃因部份人不知開會的目的，或不重視會議，故參加會議的人不是遲到就是早退，或會議草草結束。

爲了使民衆願意參與會議，重視會議，使會議規範發生功效，就必須普遍化、通俗化、趣味化，使民衆知道它的優點而願參與。不過要使會議規範廣泛地推行，被民衆接受，必須從多方面著手。如：一、教育：從小學至大學，學生都需開會，故應重視班會（有時開班會三言兩語草草了事），透過班會相互規勸及勉勵，並可培養優秀的領導人才。二、宣傳：利用大眾傳播工具，透過影片拍攝會議規範演練實例，使民衆能增進對會議規範的認識。三、簡化會議規範條文：爲使社區居民彼此溝通了解，應重視里民大會，鼓勵居民參與里民大會，從大會中實行簡易的會議規範，不僅使居民了解會議的真諦，並可養成民衆重秩序、守紀律、有組織的習慣。進而啓發他們熱愛社區意識，發揮團隊精神，建設安和樂利的社會。

教導開會要戲劇化 討論要按規範順序

發言人：輔仁大學社會系 張隆順

一、影片很好，具有戲劇性，引起大眾興趣，盼能在社區里民大會中放映這種影片，但要求儘量簡單、有系統、戲劇性的表達。

二、在表決之前，正反雙方意見應表達清楚，這是非常重要的，必將影響會議之較滿意的決定。

三、我個人提出一些會議中所碰到的問題：①有的人私底下耳語交談，不

按照會議程序而主席或與會者亦不敢提出秩序問題。②有的人表達意見不能把握重點，因而擾亂秩序。③有的人發表次數太多、時間較長，而主席也不理會，因而開會時只有幾個人交談，所以今後是否可以注意發表之次數、時間長短之比例方面。

繁複難推展 簡明才易行

發言人：北縣社工督導員 辜麗芬

以個人從事社區工作一年的經驗發抒感想，認爲會議規範條文應再簡潔，方易普遍，也較易推行，原因是今天一般鄉村民衆，教育程度仍然偏低，就是高、初中畢業者，也因各有本業，難得有機會探討研究，一旦使用，就好像似曾相識，雖聽說過却又不曾使用，所以要真正有效推行，一定要更簡單、更明確才行。

先求參與然後再介紹開會知識

融規範講解於兒童課業輔導中

發言人：北市社會局 江美蓮

1. 社區居民缺乏社區意識，能熱心參與已相當不易，更不用說開好會議，所以站在社會工作人員的立場，初步只要善用談話會及各種活動之小型會議，然後再輔導社區理事會透過會議規範來發揮意見溝通的效用。

2. 由政府帶動全民，充分利用大眾傳播工具來介紹成功會議之重要。

3. 大部份社區都辦有學童課業輔導、兒童育樂營，藉這兩種活動亦可穿插會議規範影片之介紹，使學童增強民主意識。

4. 製作成卡通影片，使「會議規範」趣味化、普遍化。

推行會議規範要體信民權初步的寓意 團結人心糾合群力貴在人人經常演練

發言人：北市社會局 王忠華

一、會議規範，係由國父所著之民權初步精簡條文化而成。而民權初步之精義所在，則全存於民權初步自序之中。如僅研討會議規範，而不熟知民

權初步，就如演員之祇知扮演各種動作，而不知其劇情，如不熟悉民權初步自序之所論列，則一如演員之僅知其劇情，而仍未知其劇本之主要意旨之所在也。

二、「團結人心、糾合羣力」乃是會議之主要功能之所在。而其至大至終之目的，乃在結合我全國億萬羣衆之心力，以建設一個「世界上至進步、至莊嚴、至富強、至安樂之國家，爲民所有，爲民所治，爲民所享者也。」

三、會議規範，有如「兵家之操典」，貴在多事演練，使成爲國民普遍之常識，乃至習慣，不但要人人能知，而且要人人能行，使其久而久之，一有問題，即思及採用會議方式以謀解決，小事如此，大事更如此。誠能若是，勢必將以議場代替「戰場」；以唇槍舌劍，代替「真刀真槍」；以舉手表決，代替「飛機大炮」矣！減少災損，裨益建設；促進祥和，其功德何可勝計！我城區部師生所攝製而成之會議規範影片，如能廣爲播放，其無形中之貢獻，豈可限量？

四、會議規範第十九條：主席之表決：「主席以不参加表決爲原則。主席於議案表決可否同數時，得加入一票，使其通過。」以上所示甚爲明顯，其下：「或不加入，而使其否決」，及末段：「可否相差一票時，得參加少數方面，使成同數，以否決之。」此兩段易使人困惑，因依常情而論，同數即反正兩方相等，所謂半斤八兩，何以同數即被否決？縱然易爲智者道，亦難爲俗人言也。會議規範之作用，在教導廣大而衆多之人們，善用會議以溝通意見，以行使其權利，而解決問題。似此，正爲不易使一般人瞭解之處，均應加以檢討，並設法改進之。

重視過程有助吸引參與

透過學理探討會議技巧

發言人：文化市政系 詹文雄

一、動議或提案之討論，應重視提案之內涵義，扼要重述，並注意下列各點：

(1)對事而不對人。

- (2)提案應鼓舞自由討論，暗示解決辦法。
- (3)提案內容應涉及共同的利益。
- (4)清晰地限定一個目的。
- (5)涵蓋重要的諮詢。

二、討論：

兩種基本類型之討論——感情滿足與理智滿足。按照人類思想過程的二種面向，而決定討論的適當形式。

(1)處理討論問題時，有關感情之程序

- (a)重在幫助人們使用無害的方法表達意見。
- (b)接受感情之表達。接受並非意味着同意，而是表示重視他人的感情或觀念。

(c)瞭解參與人的想法與感情，而不是作爲裁判身分之評價。以下分析的技巧有助於瞭解：

(甲)詢問其他會員，讓其他人亦有機會詳細地說明。

(乙)要求提出例證，非常有助於了解。

(丙)詢問那些抱有不尋常意見的人，讓他們多說話。

(丁)帶着瞭解的期望而耐心聽到底。

(d)使所有參與者涉入討論，避免個人冗長而煩瑣之討論。

(2)大團體討論的技巧

- (a)自信，主席對於會場接二連三的詢問，必須作扼要之陳述，有賴於自信與勇氣予以克服。
- (b)智慧的洞察力，善於把各種討論之爭點分成同意及反對，使其隔離而具有價值。

(c)黑板的技巧，黑板主要是用於公佈方案與登記選票。書寫能力要易於辨識與快速，善於使用縮寫，能够邊談邊寫，縱令轉身時亦能够注意會場的動靜。

(d)敏感性，主席必須感覺之優勢，注意團體而不是個人。千萬不可以只見樹木，不見森林。

(e) 選擇問題，解決問題之討論目的，端視主席是否利用該團體之資源。團體的資源共有二種：一種是有關感情的——主觀的資料與不同態度；一種是有關客觀的解決問題——客觀的資料以及各種不同想法。前者是決議的接受問題，而後者則是該團體決議的問題。

(f) 動機問題，A. H. Maslow 倡言需要滿足之順序，認為需要優先次序之分，層級順序是成就感、自尊心、社會需要、安全需要、生理需要。不過有些學者批評需要滿足之研究方法，過份強調隱匿不明的動機，因而主張動機因素就在於工作的執行中。是以參與之價值不僅是在參與所引起的各種需要之滿足，而且參與本身之活動，亦是一種滿足。

此外，亦有內在與外在動機之分，認為最大的滿足乃是內在與外在動機之

一致。

三、表決：

1. 評估

(a) 考慮各種解決方案有利與不利之因素。

(b) 探求支持之證據。

(c) 衡量解決辦法是否創造新問題。

2. 擇取一種解決辦法

(a) 衝突方案之解決

(甲) 整合，選擇完成任務或讓渡或轉移。

(乙) 測驗各種方案，測驗兩種或兩種以上的方案，可以產生更有價值之諮詢，創造保存面子之機會。

(丙) 使失敗一方同意為一種亟須處理之問題，每個人對於決議之滿足程度不僅是涉及參與之機會而已，且與最後決議之影響數量有關。

3. 綜合決議

說明行動的細節，包括決議生效日期、分派責任與義務，指示執行之步驟與條件，說明是否要下一次會議評估執行之效果。

準時是基本禮俗

延時幾近姑息

發言人：省社會處社工室主任 陳子約

① 會議規範之推廣，應以簡化的方式由小學開始推展。

② 會議規範的條文太繁縟，應加以簡化。

③ 開會的準時出席為最基本之民主禮俗。

④ 條文中對於會議人數未到齊而延長時間，其時限應有一限制，而一味的延長，似有姑息遲到者之嫌，應予更正。

服從多數 尊重少數

兼籌並採 就是民主

發言人：北市社工員 盧金山

會議是少數服從多數，這不難找出條文，但多數尊重少數，就不易見到具體條文，另外會議規範條文有一百條之多，既瑣碎又複雜，應簡化出幾條重點，這樣才容易利用會議規範達成社區溝通目標。

更簡化、更通俗才能普遍

開課程重演練自然深切

發言人：台大、文化學院教授 劉脩如

一、會議規範為實施民主政治的必要方式，極為重要。但「民權初步」固欠通俗，「會議規範」仍不夠簡化，今後還須更進一步修改得更簡化更通俗，才能普及於社會。

二、剛才有人說要在里民大會練習「會議規範」，我認為里民大會的水準，不是適當的練習場合，如果硬要推行，可能使里民大會更無趣味，更開不成功。

三、最好練習「會議規範」的場合與對象，是從中學與大學的學生着手，

甚至可專開這個實習課程。我本人在中學時代讀了民權初步，便開始做主席，爾後在大學在社會做主席的機會更多，都沒遇到困難，因為年輕時記憶力強，加上一些實際經驗，便可運用自如。十年前我也讀過「會議規範」，但至今很少印象，記不清楚，一則因為記憶力不如青年時代，二則因缺少真正實踐「會議規範」的場合。

四、我們在臺灣三十年來，各種會議太多，但普通都是會而不議，不是流於形式，便是各說各話，再不然便是主席權宜獨裁，不照「民權初步」與「會議規範」的規定程序開會者久矣。剛才讀到蔡主任所提供書面資料中有「民主不是點綴，會議也不是裝飾」的兩句話非常中肯，但可惜今天社會上的多數會議正是落入這個地步。因此，也就很少人去讀民權初步與會議規範。今天文化學院社會工作系注意及此，並且製成這麼一部影片訓練學生，實堪欽佩。

社區溝通以會議最宜

決議要切實方有成效

發言人：政治大學教授 葉伯棠

剛才各位先生對於社區運用會議規範達成意見溝通，發表許多高見，各位先生從各種不同的角度和層次，提示許多寶貴的意見，確是值得參考的。

當前政府強調政治參與，從而團結人心、增強國力、發展民權、造成有組織的現代社會，蔡主任漢賢先生能針對當前的需要，召開這次研討會，是很有意義的學術活動。

我國是民主的國家，社會一向具有充分言論自由，而政府亦重視意見溝通，尤其是大眾傳播機構有充分意見溝通的媒介。但社區的意見溝通仍有進一步值得提倡的必要。唯社區的意見溝通方式甚多，但以運用會議的方式效果最好。因為透過會議的討論與交換意見，使參與者知無不言，言無不盡，達到充分溝通意見的目的。

不過運用會議的方式溝通社區的意見，首先要使社區的羣眾重視社區會議，如何使得社區的會議受到社區的居民重視，樂於參加各種社區會議，提出各人對社區興革的意見，實是值得重視的問題。關於這一點，本人認為使社區人民踴躍參加社區會議的討論，首先不能使會議流於形式，必須針對自己社區實際需要，作為討論問題的主題，如果社區居民都認為社區會議能夠解決他們自己所面臨的問題，出席會議的人自然會踴躍。

其次當前我國經濟發展迅速，社區建設無法跟上經濟發展，故社區所遭遇的困難並非社區本身所能解決，有些問題往往牽涉到省和中央的配合，如遇到這種情形時，社區會議討論的結果或決議，應立即建議上級單位參照辦理。如果有問題，上級單位應向各社區充分的說明或解釋，使社區居民瞭解問題癥結所在，達到上下溝通的目的。

最後對於參與社區會議發言者，也提出一點小小的意見。參加會議討論或發言者，對於自己社區亟需解決的困難和面臨的問題，應根據實際狀況和可能的條件，提出具體的建議，不應該提出好高騖遠和不切實際的建議。對於政府的施政方針，在未瞭解真相之前，應有同情性的諒解，不能隨意批評甚至謾罵，破壞會議的功能與政治和社會溝通的目的，同時這種態度也有失風度。因此本人認為發言者態度要誠懇，意見要中肯，更具有建設性，達到和衷共濟，共同建設社區的目標。

溝通要採多種媒介

會議尤在內容充實

發言人：台北青年會 黃成鋒

個人聽過演講、看過影片，也聽到前面許多人的高明意見，覺得此行頗有收穫，尤其對幾位發言人所提頗有同感，首先我很贊成社區意見溝通除了會議外，應使用社區報紙，我也深深覺得如要做好社區發展、培養社區意識，應像

家庭計劃工作一樣，廣泛利用報章、雜誌、電視、電影、等大衆傳播工具廣加宣傳，以培養市民基本的心理。有些人認爲社區開會因沒有實權不能行，使人對會議失去興趣，不願浪費時間，這是事實，我的感想是社區發展不限於鋪柏油路、修路燈之事，也可包括聯誼性休閒活動的提倡、精神生活之充實等這些較輕鬆之活動的推展，也許更有助於社區意識的培養。這次會議規範的示範影片若將條文採深入淺出更口語化的說明來指導教育社區民衆，相信不難爲社區居民所接受，而不以爲繁。

要普遍先由家庭實施起

要凝聚必須相互尊重

發言人：北市社會局 王忠華

一、會議規範的推行趣味化與普遍化，最好由家庭作起，在學校教導、社會普遍推展，逐漸養成習慣，學而能活用。

二、使人們一遇到問題就想利用會議來解決而不會訴諸武力，乃至暴力。如洋人的排隊，由小孩時就開始訓練了。但求導向作用寄望今天、明天；其次，實現國父的理想；並且凝結民力，團結民心，努力建設現代化的國家。

綜合結論：蔡主任漢賢

政府早已有推行民主體制的努力，先後有民權初步、會議規範等議事規章之頒佈，但民衆大多聞而未詳，視而無視，鮮予理會，欠缺了享受民主體制的知識認識。我們證之事實，譬如在社區中要推行敦親睦鄰運動，就必須要大家響應，才能推展，加強宣傳也好，樹立觀念也好，講求推行方法也好，假若沒有意見溝通是辦不到的，就不可能循意識而改進素質，也不可能從集思廣益來

改進方法。

會議有動議、討論、表決等重要過程，我們可以發現，人個別的動機，可以在家庭中獲得滿足；而共同的動機，就需要透過羣體或社團來策定。人藉着這種交互行爲，提供他人需要，也接受他人提供滿足自我，循着共同認可的秩序，形成了規章與意識，適應實際需要，追求團體的目標，獲致心靈的快慰。自然，同樣的情況，不同的主席會有不同的結果；同樣的意見，因不同的表示方式，而有接納與排拒的差別。主持會議，參加會議都需要一種藝術的安排。一方面是風範技巧的學習與培養；一方面又須從艱晦條文的檢討暨困擾的克服，在前者是語文表達技巧的熟練，一個譬喻，幾句幽默語，可以說得大家心平氣和，化干戈爲玉帛，這些剛才董翔飛教授的專題講演已經說得非常明白。屬於後者，模擬兩可的條文，尤須更改，例如規範第四條規定：應到人數減去因公、因病人數計算之，因公、因病語意含混，執行時如不是關鍵不致有問題，如在關鍵時最易增困擾。又如第五條出席人數未達開會人數，如有候補人列席，應依次遞補，但又未明確規定補本次抑永遠，又本次表決後原出席人又趕回，新的雖已補上，是否又須讓位；其他如四十九條修正案的甲、乙二式亦是增加混淆。對這些一定要以風趣的口吻，說出配合自己會議的特性及令人折服的理由，這樣不僅可消彌糾紛，而且也增進會衆對規範的認識。

有人責備民主制度的遲緩；也有人怨怪意見溝通會徒增紛擾，但事實上民主政治的挫折，不是民主制度本身；而是生存在制度空間的組織份子欠缺了認識與素養，因爲認識的不清，所以掩蔽了民主的本質；因爲素養不足，誤解了民主的真意。如果在社區、在基層沒有學習民主，於是到更高一層，就更空虛、更混亂。我們感謝今天有這樣多的社政人員、社區領袖來參加這項有關怎樣開好會議的集會，深信各位的認識與推展，我們對會議的認識與功效，又有多一分的發揮。