

要全、心、全、意、做、好、社、會、工、作

——邱部長創煥于社工員在職訓練始業式中致詞

詹執行長、各位同仁、各位同學：

今天是中華民國社區發展研究訓練中心與社會處共同舉辦社會工作員在職訓練的第一天，各位參加的是第一期，也是我第一次有機會在這裏和各位講話，內心覺得很高興。

社會工作員制度在我國來講還是在開創的階段，從沒有社會工作員到有社會工作員的這段期間，可以說是經過很多人的努力才有的結果。各位老師、各位先進、所有研究社會學、社會工作，以及從事社會服務的人士，一致認為要解決社會問題，設置社工員是很需要的。經過大家一再的努力及政府的重視，近幾年，政府乃開始試辦，到現在已設置了很多的社工員，各位今天有這個工作機會是得來不易的。

剛才說，社會工作員的制度尚在開創的階段，而社工制度是否建立到此即為滿足，是值得我們再研究的。個人認為，設置社會工作員以來，尚待努力改進的地方還很多，我們希望社會上每個角落都普遍設置社會工作員，不但基層要設，就是工廠、學校也都要有專業的社會工作員。所以，我們要努力地推展，讓社會各界認識，使我們的工作績效更加發揮。至於社工員要如何做到，有兩件事是要各位努力把握的：

第一是運用專業知識。各位在學校和訓練班都學習過社會工作專業知識，要在工作上充分發揮這些知識，以求收到實際功效。記得當初籌劃設置社會工作員的時候，曾遭到很多人的反對，即使到目前仍然有人反對，他們認為社會工作員和村里幹事是一樣的。我們知道這種看法是錯誤的，因為事實上兩者有所不同。但是，如果社會工作員沒有把專業知識發揮出來，那就真的和村里幹事沒有兩樣。因此，社會工作員不但要運用專業知識，而且還要拿出成績給大家看。

第二是希望大家具有宗教家的精神，也就是敬業的精神，能體認工作的重要性，以熱忱、全心全意地從事社會工作。衆所周知的，許多傳教士肯冒着生命

的危險，到非洲原始地區去傳教，且終生樂此不疲。如果社會工作員也有這種精神，確實地盡責服務，則社會工作的成效將是可預期的。

各位都是最先從事社會工作的人員，所負的使命重大，今後，社工員制度能否成功，是否為各方面所重視，完全要看各位的表現。因為，一個人一生的成功，決定在自己，而不是在長官，個人有優異的表現，長官自然會重視，同樣的，各位在工作上有所成績，各方面自然也會重視各位、尊重各位。各位的工作為大眾所重視，一致認為社工員制度有價值、有貢獻，制度就成功了。

當前的國家是福利國家的時代，國家為人民謀福利，所有的公務員是人民的公僕，是要為人民服務的，這是人類經過幾千年來嘗試以後認為最正確的制度。三民主義的民生主義強調增進人民的幸福。福利有廣義、狹義之分，廣義的福利就是所有為人民造福的工作；而目前的社會福利工作就是狹義的福利。過去，我們作了很多社會福利的工作，例如：已公佈的兒童福利法、老人福利法，以及正在立法中的殘障福利法、社會救助法等。因此，我國在狹義的社會福利制度方面，大致都已建立，目前的工作就是要將這些社會福利如何去推動。

以往大家對社會工作那一方面應該先作，由於觀念的偏差而有所爭議。有人以為要先富後均，認為社會福利是花錢的工作，不應該重視，但蔣總統經國先生於就任行政院院長時，認為社會的發展應該是富中求均，均中求富，二者並重，希望大家配合大時代、大環境去努力。

各位與基層工作人員在各項工作方面要作有效的配合。例如，臺灣地區目前人口的增加速度太快，對此需要加以限制，這就是對人口政策的勸導做得不够徹底。所以，希望各位在工作上，也要配合家庭計劃的工作，而不可存有本位主義。

今天只是把對社工員的期望提供給各位作為參考，希望各位把握正確的工作方向去努力，使社會工作更壯大。祝各位工作順利愉快！