

# 老人問題座談會

東海大學社會工作系

## 「老人福利措施之探討」

時間：中華民國六十九年四月二日下午二時至五時

地點：臺中市土地銀行九樓

主辦單位：臺中市社會工作研究服務中心

協辦單位：東海大學社會工作系

主席：東海大學李增祿博士

記錄：陳宇嘉、何素秋、鄭敬萍

### 一、主席報告

（東海大學社工系主任李增祿博士）

近世以來，由於工業化、都市化、自我化、功能特殊化及家庭結構的改變，加上醫藥衛生發達、平均壽命延長、老年人口所佔比例增加，逐漸形成老人問題。我們政府爲了弘揚孝道及敬老美德，加強老人福利措施，最近於民國六十九年元月二十六日公佈老人福利法。在老人福利法中除規定每年要編列預算以外，同時可以動用社會福利基金、聘用專業人員，加強老人福利措施，還特別強調獎助民間團體、私人財團出資興辦有關老人福利措施的事業。最近內政部社會司幾次聚會上特別強調希望政府有關社會福利機構和民間有關社會團體，以及學

校各方面，大家共同研究如何推行、執行老人福利法。

這次會議希望藉此機會，大家共同參與研討老人的需要、老人的問題以及如何結合民間的團體、學術團體以及政府有關方面共同做好老人福利工作，例如是否需要臺中市成立有關老人福利的促進委員會，來策劃這方面的事情。目前我們已經有全國性的中華民國老人福利協會，有幾個縣市也有地方性的組織，可是臺中市還沒有這種委員會。其次是我們強調的老人福利、老人工作要基於行動理論（Activity theory）。換句話說，讓老人不斷地參與社會、提供服務，而不是讓老人退出社會、改變角色、學習適應環境的撤離或退出理論（Disengagement theory），這是我們所要強調的。

關於老人福利服務這方面，分爲院內服務和院外服務。所謂院外服務就像成立老人服務中心、老人休閒活動中心；而住在老人之家或仁愛之家則是屬於院內的服務。院外服務是老人住在自己家裏，有一個服務中心，舉辦各種活動。例如在美國有很多受過專業訓練的社會工作人員在該服務中心服務，除了辦各種活動外，還有提供「到家」的服務，就

是到老人家裏去服務，如幫忙老人送中餐、晚餐，或打掃房子，幫老年人修剪指甲，陪他們去購物或看醫生……等等。在美國由於家庭結構改變，年輕人沒法在家盡孝道，而是這批受過專業訓練的社會工作人員在盡孝道。以上都是今天我們座談會所要大家共同來研究的，希望學校的訓練及實際各方面都要配合，以提供更好的服務。

最後我要特別聲明，這次我們東海大學社會工作系的師生協助臺中市社會工作研究服務中心籌辦這個座談會，因爲人力、物力有限，加上這幾天另外還有六項活動在進行，所以如有準備不妥、招待不週之處，請各位多原諒、指正，謝謝各位。接著請東海大學梅可望校長，也是臺中市社會工作研究服務中心的顧問爲我們致辭。

### 二、梅校長致辭

主席、陳主委、各位老大哥。我想我喊老大哥也許在座的若干位還比我年輕一點。我想講個故事，大約十五年前，老總統在陽明山召開一次會議，要成立中國文化復興委員會，請了王雲五老先生來講話，那時王雲五大概有七十四、五歲，頭髮已

經很白了，他說了一句話「各位老大哥要我來講講話」。王老已經够老了，他的老大哥是誰呢？所以今天我也有點像王雲老一樣，而老大哥就是在座的各位。在座當中也許有比我們年輕的，因為我也是年逾花甲之年歲，既然是老人之一，而主委屬少壯派，邀請我來參加覺得很光榮。陳主委、李主任非常熱心並關切老人福利是值得感謝的，我想各位不是來聽演講的，我也不是來演講的。

我覺得這個社會老人問題確是一個問題，並不是過去沒有老人問題，只是現在變得比較顯著而已。過去、現在，以及未來沒有一個社會沒有老人，一旦有老人就一定有老人的一些問題。古往今來，古今中外的老人都一樣，老了之後跟年輕就不一樣了，都有老的問題。老人問題並不是新問題，現在更變得顯著而已，為什麼變得顯著呢？我們文化的本質有相當的改變。過去我們小時候，像我們家裏的祖父有孫子兒女來扶養他，一天到晚含飴弄孫，兒女愈多，子孫愈多，他愈高興，東家住西家住，這邊住一下，女兒女婿家住一下，沒有這些問題。而今天兒女對盡孝道的問題，已經有一種比較不同的解釋。當然，傳統的解釋還存在，不是全部廢除，但是他們的看法已經不一樣了。孫子要不要他們弄，大有問題，也許女兒媳婦認為你去弄孫的衛生條件不大夠，或者觀念不夠。孝道與從前不同，不過中國仍舊有孝道，只是他們的解釋與三十年前、五十年前不同。既然老人已不能像從前一樣弄孫，那麼弄一點其他的，可是什麼是其他的呢？於是就發生問題了。另外，由於社會結構不一樣，過去是

農業社會，現在已經進入工業社會。工業社會的特點，就是大家忙，兒女忙、媳婦忙、孫子也忙，不只是歐美的社會如此，我們的社會也逐漸步其後塵，剩下的是不忙的人，這些人往往是比較年老的人。社會結構改變以後，老人問題也就產生了，因為沒有人常常跟老人在一起，不僅不能弄孫了，兒女都不容易見面，這是另外一個問題。第三是經濟結構改變了，子女這一代有自己獨立的經濟，他不再依靠父母的財產，甚至不希望父母遺留的財產，所以父母在家庭中的發言權就遠不及二、三十年前。從前父母親如果有地，兒女繼承土地，父親講一句話，老太爺講一句話，那就是一句，現在呢？他們自己獨立了，長大了，老太爺講話，也許他們尊敬你講的話，但是他們並不一定同意，所以老人在家庭中的發言權相對地減少。同時國家的處境也比過去來得動盪，不論是外交、內政各種不同問題的衝擊當中，今天在臺灣年長的一輩，劃一條線六、七十歲以上的問題變得與從前不一樣，也許這是好的現象，我不承認這些問題比過去更嚴重。

今天的老人有幾個比較特殊的地方。老人的健康原比過去好，六十歲以上，像我一看起來很硬朗，還蠻有勁的樣子，不減當年，七十歲的也不減當年，甚至八、九十歲的也是，八十歲以上的老先生們照樣在學校課堂上講課，最近我碰到一位九十歲以上的老人講兩個半鐘點課，還欲罷不能。今天老人的身體遠不是三十年、五十年前的老人所能比的，七、八、九十歲的人身體好得很，還雄心勃勃。現

在的老人都有錢，一般來講，因為兒女不要我們的錢了，所以自己的錢，不會全部給兒孫，倆老可多留一點，所以現在的老人要喝點、吃點或旅行，倒也沒什麼問題。而且現在的老人知識水準也比以前好，因此今天的老人有比過去好的地方，也有不好的地方，不能說今天的老人問題比過去更嚴重，這是第一個觀念。第二是不能拿美國的問題來看中國的問題。中國人不是美國人，生活在不同的文化當中。在美國，老子到兒子家裏要付飯錢，中國還沒有這種情形。「孝」字在外國可以說沒有，只有在東方的文化才有，中國、日本、韓國才有，「孝」字在外國是 Filial，但不是中國的「孝」，它的意思是「我對你很忠誠」，忠誠不是「孝」，歐美認為父母養我是當然的，一代養一代，所以歐美文化中，兒女特別受到重視，因此中國人的孝和外國人的孝是兩件事情，根本構想不一樣，所以我認為今天我們談老人問題，不能以美國的方式來談。

第三，我認為在今天我們這個社會結構當中，一定要以家庭為老人問題的基本和出發點，假若把家庭拿掉，老人是一個浮萍。我們還是有家庭制度，雖然不是大家庭制度，小家庭制度中長輩還是有他一定的地位，所以我覺得我們談老人問題首先要以家庭做基礎，不論個人也好，政府也好，先從家庭幫助起。要如何幫助呢？假如家中有老人，我們要想辦法解決家庭所遭遇的一些問題及觀念上的偏差，與其拿了很多錢設很多機構，幫助老人辦很多活動，我想第一個不是跟老人講習，而是對兒女

講習，告訴他們在現代這個社會中，對我們的長輩應該怎麼做。今天處在這個社會中，我們的觀念也在改變，在這個轉型的時候，做子女的應先把家庭穩固起來，使家庭能夠負起一定的責任。家庭富也好，貧也好，假如子女能夠奉養的話，遠比住養老院要好得多，因此我認為今天最基本的要求是要強化家庭對老人的功能，這才符合中國的文化。如果我們的老人村會比美國辦得好，當然也可能，但是我認為如果把老人從家庭拉出來，到陌生的老人村，看到的都是老人，一個年輕人都看不到，我覺得那種味道並不好。假如能住在家里，或再退一步住在自己的村子裏，而不要安置到臺北、淡水某某地方，環境優美，可住可吃，回家一趟要二、三天，兒子也難得見他，這些問題都須考慮。如果以社會學上來考慮，是否可以個別的處理(individual treatment)，而不是把所有老人看做一類，像成功嶺受訓一樣，編列在一起，生活在一起，是否快樂我很懷疑，我覺得他不會比生活在自己生長的地方快樂，不會像天天看到兒孫那麼快樂，這才是中國的，而不是美國的。美國大多是有根的，「你是那裏人？」「不曉得」，只知道我生在那一州，長在那一州，爸爸在那一州做事，美國那麼多州，到底我是那一州，還不曉得，所以把美國沒有根的社會拿到中國來，我想這是很危險的。因此我覺得解決老人問題，第一線是家庭，第二線是社區，加強社區功能，在自己村子活動，不要離開自己生長的地方，而得到適當的照顧。第三線是老人村，最後一道防線才是政府。我不反對社會工作員，同時

我認為政府是站在家庭、社區、大社會的後面來推動，出錢出力使老人在家庭、社區、社會中得到照顧，所以我個人認為這才是中國文化下，應產生的老人福利，而不是把歐美的東西全都搬過來，我不反對社會工作員制度，但是我不贊成把老人送到成功嶺上，只是在一個屬於老人的地方，七十歲與七十歲在一起，八十歲與八十歲在一起，再由社會工作員來招呼他，這樣的社會工作員不會發生太大的效果，而要把老人放在社區裏，在社區裏幫助老人家，做他的子孫一樣，這樣才有價值。最後的目標則要使老人有選擇性，因為老人的環境不相同，每個人的需要不相同，在座中各位有的喜歡下圍棋，有的喜歡散步、釣魚……等等。我們怎樣使老年人得到應該有的照顧，這當然不容易，應該要如何做到呢？需要大家共同努力來做，最後我以四句話來向各位請教，我們希望老人能够「退而不休」，不要太多時間休息，總要有一點事情忙。第二「弱而不病」，身體當然弱一點，今天我六十二歲比五十歲時差一點，不錯，但不是病，所以須注意醫療、健康、衛生方面。第三「閒而不孤」有很多空閒時間，但並不孤獨，老人最怕的是孤獨。第四「貧而不苦」，貧不是指金錢，而是我覺得自己貧乏，不像從前那樣多采多姿。不和以前的自己比，就沒有心靈上的痛苦。假使我們可以做到這四點，我相信一定是全世界最快樂的老人。以上講了這麼多向各位先生請教，此外我覺得在今天社會當中，應該老的也來，少的也來，大家坐在一起敞開來談，每個人貢獻力量，尤其要謝謝陳主委、李主任等如

此關切社會工作研究服務中心，來幫我們的忙，解決我們的問題。我想今天我們被服務的，年長的使用鼓掌來謝謝他們。謝謝！

### 三、陳癸淼主委致辭：

我想我是以社會工作研究服務中心負責人的立場來說幾句話。今天的座談會是敬老週的一項活動，首先在這裏向各位長者表示我的敬意。在這以往的幾十年以來，各位一方面為專業努力，同時也為國家的成長，三十年來在臺灣的成就都有各方面的心血與智慧。現在大家都從工作崗位上退休下來，但是還在為社會做各種努力，我在這裏向各位長者表示由衷的謝意。我先把社會工作研究服務中心做一個簡單的介紹，我來到市黨部後，得到上級的指示，以往的服務範圍稍嫌狹小，而且我們有很多的財力和人力來自民間，但是市黨部所能照顧的面也不够廣，而且把人家的錢捐到社會救濟會報給需要的人，我覺得做法也未免有點掠人之美。我在想怎麼樣能使我們這個服務擴大，把社會的人力、物力以及各種知識結合在一起，做更廣大的服務，在這樣的構想之下，後來才會有中心的成立。由於我有這種觀念，又恰巧梅校長到東海大學來，他總是希望東海大學不是孤立於大度山上而跟臺中市毫不相干的學校，他希望能把學校的人力、物力、知識以及智慧貢獻給臺中市。因為領導者有這樣崇高的理想，所以社會工作系及社會研究所的老師們就非常關心這個問題，共同討論是不是大家一起合作來為社會工作盡一點心力。因為有東海大學的這個

觀念跟我個人的這個想法，所以一拍即合，我們有一天晚上在東海大學談了三小時，後來我們馬上付諸行動。爲了要推動這個服務，我們就成立了社會工作研究服務中心。成員是由各單位組成的，市黨部是我及王書記代表，市政府是市長及社會局邱局長，東海大學是社會工作系主任李增祿博士，還有社會研究所所長江玉龍博士，加上議會的正、副議長，臺中救國團的總幹事，我們幾個人就促成了這個機構。這個機構是設在臺中市民衆服務社底下的單位，我們分成幾個組，一個是學術研究的，這是由東海大學來負責，另外一個是服務組，由市黨部與東海聯合組成，訓練組是由救國團負責，從今年的元月一日就開始展開工作。我想研究工作不在這裏談，服務的方式方面，我是有一個想法，希望

中心做一個橋樑。我發覺臺中市有很多人願意爲社會服務，不管是年長的、年少的，或企業界，願意服務的很多，但他們往往找不到對象服務，我有錢不曉得捐給誰，愛心要付出不曉得付給誰。同時我也發現到社會很多不幸的人需要大家來幫忙時，他也找不到慈善人士。在這樣的情形下往往湊不起來，所以想以中心做一個橋樑，因此中心成立後，就拜託東海大學的老師及學生支援，做調查訪問工作，訪問許多慈善單位，和一些社會服務的單位，從訪問當中建立起資料。我們曉得那些單位需要什麼資源，比如說仁愛之家需要什麼樣的資源、設備、經費、人力、知識各方面，我們現在正在做這方面的工作，而且還要做得更完整。接著我們就要訪問各種社團、機關、或者個人，你願意提供什麼服務

，提供多少服務及內容，我們拿一些服務的項目讓他選，然後把這兩邊的資料核對一下，就知道甲願意服務，就可以找到一個對象來讓甲服務，乙需要服務，我們也可以找到一個對象去服務他。資料建立之後，我們就可以發揮橋樑的工作，這樣一來，整個社會的人力、物力、知識、愛心會結合在一起，發揮更大的作用，這就是社工中心一個很重要的工作，也是大家努力的方向。中心成爲橋樑，使社會更溫暖，更和諧、需要照顧的得到照顧，願意表現愛心的，有機會表現他的愛心，關於社工中心就簡介到這裏。梅校長就是這個中心的顧問。另外還有省黨部的宋時選主任委員，承蒙他們兩位給予很多的鼓勵與支持，非常感謝。

至於怎麼樣來服務呢？東海大學的李主任和他的高足，就想到要爲臺中市年長的人來服務，剛開始我想利用重陽節來辦這項服務，但是後來我一想，我是急性的人，東海的師生也是一樣的，希望早一點把這件事情做了，後來我一想正好四月是我們政府所定的教孝月，如果我們利用教孝月來辦理活動是最適當不過了。一決定之後馬上開始籌劃，在這一次敬老活動週當中，共有七個項目，除了老人問題座談會之外，還有書畫展在財神四樓展出；第二是圍棋和象棋賽；第三是義診，包括西醫和中醫，由臺中空軍醫院及中醫師公會，中藥公會負責提供服務；第四項活動是益壯健行，是老當益壯的寓意；第五項是退齡才藝競賽，也許比較不容易被接受，許多才藝方面蹦蹦跳跳都是年輕人所喜愛的。我覺得年長的人也可以來做才藝表演；最後一項是

高齡網球比賽。爲什麼我們要舉辦這些活動？因爲我覺得在學校舉辦的活動，年輕人、青年人有救國團的活動，成年人有各種社團可以參加，只有年長的人很少爲他們辦活動，同時有很多年長的在心裏也不太願意參加活動，一方面沒有人爲年長的辦活動，一方面也辦活動讓年長的人踴躍參加，這對於健康、心情都有很大的幫助，以上是關於敬老活動週，我在這裏做了一個簡單的報告。

關於老年人的問題，剛才梅校長已經說到許多精闢之處。我想把今年的綜合座談的構想做一個報告，今天特別請武教授做一個專題報告。關於老人福利法，我們的政府也注意到年老的福利問題，這個法是民國六十九年元月二十六日制定的。今天我們的重點是擺在綜合座談會，我們希望朝二個方向一方面是年長的人認爲社會應爲大家做什麼？第二方面是年老的人願意爲社會做什麼，這是雙線的。現在年輕的有他的事業、活動，年老的因爲他退休了，有時候被冷落了，比較沒有人關心他們。社會應怎樣關心年長的人，怎麼來爲他們服務，那些項目，最好講得很具體。同時剛才梅校長講到現在年長的身體健康好得很，平均壽命在七十歲以上，臺北市最近男的七十歲，女的是七十三歲，退休以後這段時間到底要做些什麼？大家都很健康，很多人都還願意爲社會服務，各位想自己空閒的時間要爲社會做些什麼，就提出來，由社工中心做一橋樑，這樣雙線溝通意見，能够有較具體的結論。總而言之，讓社會來照顧年長的人，也讓年長的人有事可做，爲社會提供他的服務，這是綜合座談中最重要



的一點。今天非常謝謝各位來參加這個座談會，請各位長者儘量具體地說出來，好讓我們有機會爲各位長者服務，同時也很感謝今天傳播界的先生小姐也關懷我們的座談會，我在這裏表示謝意。社會局邱局長撥冗出席這個會議，等一下主席會請他做一個報告。謝謝！

#### 四、邱局長致辭：

今天這個座談會，市黨部陳主委要我來這裏講兩件事。第一件就是將市府社會局在老人福利這方面做了些什麼？我來向各位前輩做一個簡單的報告。第二個重要工作是向各位專家、前輩討教老人福利工作應該怎麼去做，這兩個工作是非常重要的，首先我就來報告臺中市老人福利工作的情形。

剛才主席提到老人福利法這個問題，陳主委也提到今年元月二十六日剛公佈老人福利法，但是這個法只是公佈的一個法，以往各行政機構，只是接受學術界的理論來辦，並沒有法律的根據，而中央最近才制定，在今年元月由總統公佈，但施行細節還沒有公佈。從已公佈的法中，已經可以看出幾個特點。第一點，明確的規定政府應該編列預算來辦理老人福利的工作。第二點，規定老人福利應做些什麼，包括扶養機構、療養機構、休閒機構。第三點，最主要的是各級政府特別是地方政府，可以獎助私人來設立老人福利機構，整個立法，這是一項特色，過去民間做了許多福利工作，但沒有一個法令明顯規定，而老人福利法特別規定了。這是立法上非常重要的一點。

接着，就是如何利用老人的經驗問題，如何運用老人過去在社會上的經驗與貢獻。對於如何去做法老人福利，我們是行政單位，大體上我們的看法不外有三項。第一個方向是老人的安養問題。第二個是老人的保健問題，第三是老人的休閒，我們的工作是朝這三方面來做的。首先，第一方面，老人的安養，各位前輩都非常了解，我們臺中市立仁愛之家，收容的對象只限於比較無依的老人，所有的負荷量是收容三百個人，目前爲止已經收容滿了，各區區公所報來希望收容的已超過好幾十個了。目前臺中市老人安養的機構還是非常的需要，這是我們的一個認識。我們在七十年度的社會福利基金裏面，特別編列擴建的計劃及經費，我們認爲這是非常的需要，因此在下年度我們將把仁愛之家擴大。

我剛才講的是屬無依的老人的收容，現在我們發現臺中市各單位各界反應的一個新的方向。我們一般老人從公務退休也好，從商業退休也好，子女都已經分別獨立生活，或者有些是到外國留學，而這些老人並不是經濟上發生困難，而是他不願和子女一起生活，雖然衣食不缺，但在精神生活上不足，所以我們想到成立一種老人公寓的設置。也就是說，將來老人願意提供自己生活所需金錢，建在一個風景非常好的環境，由政府派人來爲他服務，是一個新的方向，在目前來講，我們是認爲非常需要。目前已編列預算，地點定在風景優美的軍功地區。興建老人公寓，是今後要做的方向之一。第二方面就是老人保健問題。目前臺中市七十歲以上老人一共有二萬四千位之多，由臺中醫院檢查，但容

納不了，因此在六十九年度我們選了辦理勞工保險績優的中山醫院、順天醫院辦理一年一次接受老人免費健康檢查。如果是低收入戶則免費治療，一般的民衆則享受半價的優待，相信在前輩一定有人去參加這種檢查。但總覺得這不是一個很好的、長期的辦法，並不是我接受檢查時就剛好有病，有病時，却不能檢查，因此在六十八年度編列了一億三千萬興建老人保健中心，設在大坑風景區，由政府提供土地，有復健科、心理治療、內科……等各科別。另外在下年度（七十年度）編列六千萬，作爲設備經費。目前一億三千萬由衛生局來興建，興建完成之後有六千萬龐大的經費來設備，所以今後臺中市的老人不論在身體保養或心理治療方面都可以得到妥善的照顧，這是市政府所做的關於老人保健的一個方向及概況。第三是老人休閒活動的問題。最近很多人想到老人問題，同時也提到這個問題，這也是常被忽略的問題。在鄉下和都市不同，都市的老人有都市的型態，不像鄉下一樣。因此在六十八年度在各區共設了十四所老人休閒活動中心，目的在提供老人要活動時有活動的場所，但限於設備，仍無法有效地提供服務。因此在七十年度，我們編列預算，預定在大坑第五號公園興建一個老人活動中心，以後不論各區的老人活動中心也好，俱樂部也好，都有一個可以活動的場所。

以上是市政府所做的，向各位前輩報告，最重要一點是今後怎麼樣去做，就是今天我來的目的，需要專家學者，以及前輩等各方面提供更好的意見，使老人福利工作有更好的工作方向。謝謝各位。

## 五、專題報告——

東海大學武自珍

教授「淺談現代中國老人問題」

我今天所要談的是現代中國社會中老人的一些問題，我實在不喜歡這個「老」字，「老」其實並不代表年紀大，而是代表經驗比較多，所以我想先糾正一下許多人的錯誤觀念，因此我今天用的「老」字是代表敬佩各位長輩的經驗。剛才很多問題都談過了，現在我只簡單的來說幾點。第一個是現代工業社會，我們老人所面臨的問題，就是我們處在「新舊交接當中」。我在中央日報看到一個故事，

拿出來當參考，一位作者說在他當小孩時，他很羨慕他父母，因為父母非常有權威，在家裏享有一切的經濟大權，所有的決定都是父母來做的，他沒有一點表示意見的機會，所以他一直在等待，他想如果他能年紀大一點的話，他也會有這樣的地位，只要二十年後他就可以當上一個不錯的職位，但是等到他到達這個年紀的時候，他發覺社會已經有很大的改變，在家中發號施令的，好像不是父母，而是子女。而且在社會上喜歡用的是少壯派或青年才俊。所以他說：「我怎麼這麼倒楣，不管在什麼時候，我總是吃虧的一個。」所以在過去他覺得生不逢時，現在也覺得生不逢時。我想這是我們在社會結構變遷之下所產生的一些問題，所以現在年紀大一點的是比較吃虧的一羣，在社會變遷的當中，我們正好夾在其中的這一代。不可否認的，我們強調孝道，由於現代職業型態變遷，加上小家庭制度，所以好像是以年輕人為重心的一個家庭，這些情況使得

原來我們以為當我們做了父母之後，我們能够享受的一切、扮演的一些角色、擁有的權利大大地打了折扣，所以在現代社會中，我們的觀念很難接受家庭給我們的地位，這是我們這一代年長的人所遭遇到的第一個問題。

第二個問題是關於現代工業社會中所謂的「自立」「自立」的觀念，也就是說自己要有一套，才能在社會上創出一番局面，也可以說自己有自己原則，因此孩子往往變成比較不順從的孩子，孩子常有自己的觀念，其實父母往往有豐富的經驗，孩子覺得不合時代，他們不能接受，即使這些經驗是很寶貴的，這是年輕人自己偏見的結果。此外，現代社會中，年輕人忙於工作而無暇提供虛寒問暖的傳統式孝道，使得處在過渡時期中的老人在沒有心理準備下無法適應，而容易產生憂鬱不滿的情緒。又因為小家庭的結構及需要，父母在家中的地位，轉變為由一家之主變成孫子保姆，老人地位感大地減低。

另外，在現代工業的自動化過程當中，機械、技術取代了中、高齡勞動者的就業機會，關閉了老人勞動生產的門路，使老人在職業上失去價值感。再加上老人退休制度及老人福利制度尚未完全普及，使很多老人在退休以後，經濟上無法獨立，轉變為依賴親戚、兒女或者必須降低自己的生活程度，使老人的價值感和地位感大為減低，形成自卑與自尊心衝突的心理傾向。

還有由於教育程度的提高，許多人都希望子女得到很好的教育，所以經常聽說父母很辛苦地養豬、種菜，六、七十歲還在辛苦工作，只希望子女出人頭地，送他唸中學、唸大學，甚至出國留學，可是這些孩子長大了之後，就開始發現他跟他們的父母有一段距離，也就說成了思想上的不同，不像過去大家庭一樣，按照祖業為主，有什麼事情大家一起來商討，對於年長有經驗的人，大家都佩服他，這種情況已大不相同了。孩子所學的可能是電腦、工程，我所有的經驗好像不能提供給我的孩子了，孩子所講的話對我來講也是稀奇古怪的，在這種情況之下，好像社會有意地驅使兩代間的隔閡，也就是說即使我再開明、開通，難免也會有這種感覺，為什麼我所說的話你不中聽，你所說的話我不中聽。因此這種困難，在老的一代和年輕的一代就產生了問題，這個隔閡好像有意無意地被各界的工業社會、教育程度……在拉遠。

另外一種就是壓力的來源，在這個社會中，不像過去那樣被人尊重，四十年來我的角色不被重視，年老人應該做什麼？社會也沒告訴我們，我不知道該怎麼做？我應該做一個依靠別人的人呢？或者是做一個「主人」，這是一個問題。另外，在中國的傳統社會裏，我們沒有預備好為老人提供服務，因為在孝道觀念中，年老的人應由孩子來盡孝道，可是現在好像不一樣了。過去好像並沒有太多機會去鼓勵老人培養休閒活動的興趣及技巧，使得老人退休生活無法安排而發生適應的困難，加速了老耄現象，心智退化，照顧起居生活的能力也減低了，加上兒女的遠離、喪偶、及朋友相繼離去，更增加孤獨和恐懼感。

最後我想和大家談論一些有關的社會福利。第一個是我同意剛才梅校長提到的，我們不需要建立很多的養老院，養老院並不是社會福利的唯一方向。如果很多老年人生活在養老院中很無奈，並不是健全的做法。而是我們利用大眾傳播、書籍、再教育，使年輕人了解年紀大的人的心理狀態是什麼？知道老年人的需要是什麼？這樣彼此的溝通，使兩代都活得非常快樂，這是社會福利發展的方向。第二是現在社會上有許多社會福利機構，如育幼院、殘障收容……等機構。現在往往由大學的社團在關懷他們，年輕人固然有衝勁、愛心，但是往往經驗不夠成熟，我想年老的人可以來做這些工作，也就是說，老年人可以來幫忙殘障、孤兒、及照顧一些盲人，這對老人來講覺得他很有用，對社會來講，確實也提供了很大的貢獻。另外一點，我覺得許多公共場所，常常裝飾得很漂亮華麗，由於老人行動不方便，如地上很滑，如果圖書館、醫院……能注意地上是否很滑，有沒有扶手，設計上就必須注意是否適合老人，如果老人公寓要建的話，希望在老人公寓中也能注意到各種設施的改善，使老人生活上，不用依靠別人就能生活得很好。

另外，老人自己在一起，可以安排一些適合自己的活動，這比年輕人設計好活動，再請老年人來參加更好。還可以做的是公共衛生服務到家的服務，老人家還有一個傾向，不太喜歡出來到一個地方去接受義診，可以利用公共衛生護士、工作人員服務到「家」的方式，如可以每個月有一天到老人家裏去探訪一次，尤其是慢性病，如高血壓的病人。

還有一點很急切的是，為什麼我們不自己利用各種福利機構舉辦活動的機會，多結交一些朋友。我很簡單地提出一些淺見就教於各位長輩，在綜合座談時，我們可以提出來討論，謝謝各位！

## 六、綜合討論：

### 吳子清先生（延年指壓補習班）

我覺得老人最關心的是身體健康問題，像糖尿病、高血壓、精神方面的疾病，都是老人機能退化時常發生的現象。我認為政府應該不僅止於興建更多的醫院、增加更多的病床，這樣好像張着手歡迎老人多多生病，所以我覺得應該是一種事先的預防而不是事後的補救。另外，子女之所以不孝順，除了上述的身體不健康以外，還有老人經濟的不能獨立，如果這兩個問題解決，子女自然會孝順。

談到如何推廣老人健康一項，我希望中醫和西醫能夠一起配合，政府應該注重民間療養法，以免我們固有的傳統醫技被忽略。

### 何武德先生

我認為應該利用老人的經驗，像日本一樣籌設老人智慧、知識的銀行，同時要鼓勵老人發揮自己的興趣和特長，就像有一個日本人活到八十歲，他之所以還活得很好，主要是為音樂而活。要推行各項活動，最好市政府能將所有七十歲以上的市民，制定成一份名冊，將老人組織起來，比較容易推展活動。同時我們政府應該多鼓勵秘方，因為漢藥較

沒有副作用，對老人比較合適。

### 楊老先生（長春俱樂部）

我主張老人福利法的制定，要能配合實際上老人的生活需要才是最重要的。社會應該建立一個觀念，不能只重視年輕人，青年人有事可找「張老師」，而老人應該也有諮詢的地方，如來個「李老師」專線是有助益的。我覺得現在的老人變成有兒有女的孑寡孤獨，所以老人應更重視自己的生活，戒之在得，發揮自己的興趣和特長，這才是我們應該自勉的。

### 王煥榮先生（延長健美器材行）

我認為無依的老人及孤兒育幼院應該依志願配合社會工作人員，組成幸福家庭。其次要鼓勵老人多參加宗教活動，使老人在精神上有所寄託。

最近我們延年健美器材行研究發展最新式的電氣火罐真空淨血器，對各種慢性疾病極具療效，承蒙榮民總醫院李文星大夫作臨床實驗報告。我們願意提供技術訓練指導及提供儀器，希望能遴選熱誠義務人員，在服務中心為貧病老人服務。

### 林玉雕女士

應該多給老人服務社會的機會，讓老人貢獻自己的經驗，除了「受」以外，有「施」的機會。

至於院內與院外的服務，應以到家訪問的方式，能够真正做到服務到「家」的地步，尤其要注意老人的精神生活，比生理方面更為重要。

### 魏文雄（東海大學社工系教授）

我建議建立一個地方性電臺——「老人時間」，美國有這種性質的設置，老人的反應很好。可以在清晨七點到九點時間內，以三十分鐘為單元播出。

在報導的內容方面，由主持人報導有關老人活動，同時接聽老人的電話諮詢並且報告大眾有意接受協助者的需要以及要徵求義工的消息。在實行過程中，來電話的老人應事先註冊電話號碼，參與的會員在「老人時間」內都應接聽電臺的播出，並且有機會在時間內接受電話訪問。

### 周以撤先生

我認為養老院的數目太少，應該增加。其次要讓老人多參與社會服務活動，以保持身心健康。

### 黃光先生（長春俱樂部）

我認為長春俱樂部辦公場所用地太小，既然政府獎勵推行老人福利工作，而場所太小有礙於工作的推展，所以我們希望市黨部能洽商市政府將文化中心交誼廳撥由長春俱樂部使用，以便推動老人工作。

### 馮詢臣先生

現在馬路上交通非常紊亂，對老人的影響很大，應該確實建立斑馬線行人優先通過的觀念，以確保老人生命的安全。另外應該培養年輕人對老年人

的敬仰行動，如乘車讓座，遇到有危急的時候，有攙扶保護的觀念。

### 楊景春先生（長春俱樂部）

希望老人福利促進委員會在未組成之前，先做好準備工作，而且要確實掌握照顧老人的觀念，忠實去做，不要流於紙上談兵。

### 李略才先生

我希望能建議交通部通令各車站優待老人免排隊，勝於讓座。

### 金遠詢先生（國民大會）

我覺得老人活動休閒中心的設備，有待充實，才可以高度的利用。對於老人福利法第十八條的實施，應該擬請各區戶政事務所就戶籍遷出知識豐富或具有專長的人，再造名冊送往社會工作研究服務中心，由中心開列服務項目，與社區民衆服務社配合，則一舉兩得，相輔相成。

另外，敬老風氣可從公車博愛座得知，極少年輕人對老年人讓座，有待改善。其次基層公務人員對洽辦公務之老人，每有傲慢無禮之表現發生，希望能改善服務態度。

總之，任何老人福利措施，必須具備主觀的工作條件，及順應客觀的要求，不必百廢俱舉，流於形式。

## 七、結論：（李增祿教授）

各位女士、各位先生：

這次的座談會，每位前輩都很踴躍發言，發表許多有建設性的意見，較具體的可以歸納為幾點：

一、要為老人福利協進會做準備，與老人的實際生活配合，不可流於形式。

二、將七十歲以上的老人編列成冊，組織起來便於推展工作。

三、成立老人諮詢服務中心，創設「李老師」專線、老人信箱、「老人時間」、地方性電臺等。

四、老人安養之建築物，如軍功的老人公寓設計，應注意老人的特殊需要。

五、讓老人多參與社會服務工作，有「受」同時也有「施」的機會。

六、加強培養及宣傳青年人對老人的敬老風氣，同時付諸於行動。

七、對老人的保健服務，預防重於治療，最好服務到「家」。

今天我們座談會所討論的內容經過整理後，對於老人福利工作當有更確切的方向，因為由老人本身來談老人問題與需要，較不會有失於偏頗。今後我們當以老人實際的需要為出發點，加以討論研究，希望各有關福利機構和學校方面共同努力與配合，務必做到「施」與「受」兼顧，不流於形式的老人福利工作。最後，我要特別謝謝各位的光臨和提供寶貴的意見，並祝各位健康快樂。