

台中市社會工作研究服務中心之創設

李增祿

一、創辦緣起

東海大學自民國六十三年在社會學系設社會工作組，而於六十八年正式成立社會工作學系。基於梅校長開放大學為社會服務的新觀念，為增進建教合作，以期學術與實務密切配合，社會工作學系、社會學系及社會研究所乃發起與臺中市政府、市民衆服務社及救國團聯合創設「臺中市社會工作研究服務中心」，從事有關社會工作之調查研究、人員訓練及各項社會服務工作。

另一方面，臺中市民衆服務社理事長（市黨部主任委員），自接任以後，由於工作環境的接觸，發現在社會上有許多慈善愛心人士，很樂意協助遭遇不幸的人，給予物質上、精神上的幫助；但却也往往不知需要幫助的人在那裏？以及如何去表示？而發生不幸的人，亟需社會的關懷，却未能適時獲得支援照應。因此在這兩者之間，建立起溝通的橋樑，是他促成服務中心最大的心願。社會服務需要經費，更需要社會工作的專業知識和奉獻熱誠。後來在一個機緣裏，梅校長提及東海大學新成立社會工

作學系，願意提供學術支援。因此理事長（市黨部主任委員）與東海社會學研究所長及社工系主任，大家見面時，一拍即合，於是邀請社會局長及救國團總幹事於十月十八日在臺中市黨部開第一次籌備會議，決議由東海社會工作系負責研擬「組織章程及工作方案」草案，於十一月中旬舉行第二次籌備會議時提出討論，接着於十二月初開最後一次籌備會，經多次充分交換意見後，乃於十二月底正式成立服務中心，共同為臺中市的社會工作而努力。

二、成立大會

成立大會於六十八年十二月二十日假臺中市土地銀行會議室舉行，參加者有臺中市各公私社會福利工作團體一百多個單位及東海大學社工系師生。成立大會由臺中市民衆服務社理事長陳榮森主持，他在會中說明該中心成立之宗旨在以推展社會服務，增進社會的福祉。接着他指出該中心是在東海社會學研究所所長江玉龍博士及社工系主任李增祿博士的學術支援下成立的。其工作重點為有關社會工作之研究、訓練及服務，將自民國六十九年元

旦起正式展開工作。會址設於臺中市中山堂。

該中心顧問——東海梅校長於致詞時說：臺中市是國內第一個成立「社會工作研究訓練中心」，足可領導臺灣其他各縣市，也為國內建教合作樹立了新的模式；是學術界與政府機關及民間團體共同合作，從事研究並提供服務之新試驗。東海大學將全力支持，也盡全力為臺中市民服務。他強調該中心的成立是「愛心」發揮邁進了一大步，一個都市如果沒有愛心，就會顯得「冷」，該中心的成立將使臺中市成為更和諧更溫暖，人人嚮往的都市。

臺中市魯文坡市長也在會中強調在臺中首創社會服務中心，可說是居於領導地位，希望本市的服務工作，能為社會大眾提供更多的愛心，也希望透過中心的努力，使本市成為一個政治更進步，社會更安定，向三民主義的理想邁進。

會中東海社工系主任以「社會工作發展之趨勢」做了專題報告，在結論中指出各國之發展趨勢可歸納為下列十點：(1)從非專業發展到專業，(2)從無理論發展到有理論，(3)由消極的救濟工作發展到積

極的福利措施，(4)由地方性工作發展為全國性措施，(5)由事後的補救、治療發展為事先的預防，(6)由對少數人的救濟發展到對全體大眾的福利，(7)由少數人參與工作發展到大眾的參與，(8)由以傳統個案工作為主發展到整體性綜合性的福利，立法與制度，(9)從描述性訪問調查發展到數量化實證的研究分析，(10)從不算成本的工作發展到講究方案的評估及成本效益的分析。

三、組織及工作計畫

「臺中市社會工作服務中心」的組織採委員制，計有陳癸森、曾文坡、陳慶星（市議會議長）、林仁德（市議會副議長）、王建烈（服務社社主任）、陳長助（團委會總幹事）、邱家洪（社會局長）、江玉龍、李增祿等九名委員，陳癸森為主任委員。委員會下設有學術研究組（江玉龍兼組長）、訓練組（陳長助兼組長）、服務組（李增祿兼組長、市黨部視導陳秀姿兼副組長）、行政組（市黨部組長洪讚業兼組長），專任秘書一人（由陳宇嘉先生擔任），專任社會工作人員一名（由社會局約聘之李麗日小姐擔任）。另特聘請省黨部主任委員宋時選先生及東海大學校長梅可望博士為顧問。並將增聘公、私立機構及社團之負責人為執行委員。

六十九年度之工作計畫如次：(1)社會工作學術研究：為社會工作提供學術指引，(2)社會工作個案研究：研究特殊個案以為指引參考，(3)社會工作學術座談：研討社會工作問題，廣徵卓見，(4)社會工作諮詢、評鑑：因應政府及有關團體工作需求，提供學術支援，(5)出版刊物：報導學術研究及實務推展事項，(6)代辦新進社會工作人員及義務工作人員之訓練，(7)提供社會服務團體工作人員之在職訓練：提高服務素質，(8)推展社會工作人員學術進修，(9)建立社會服務團體資料檔案：提供聯繫與轉介之資料，(10)專業人力資源供需之協調：系統整合，發揮服務功能，(11)社會工作之直接服務事項：解決實際需要，(12)促進公共關係：與有關機關團體取得密切連繫，促進彼此業務協調配合。

四、進行中之實際工作

1. 臺中市及其鄰近地區社會福利服務機構團體問卷調查：為搜集並統計分析全臺中市及其鄰近地區公私立社會福利服務團體過去一年之工作項目及未來將從事之工作資料，以探討有那些福利事項是重複的，待加強或補足，並增進社團之間的聯繫與配合，以建立完善的服務網。該中心已於二月十一日起由東海大學社工系的學生以義工方式分三個階

段全面訪問，今已完成九十八個機關團體之訪問工作。待全部訪問調查完成後，再進一步做資料之統計分析。

2. 臺中市敬老活動週：為迎接自強年，配合敬老月敬老尊賢。東海大學社會工作系師生特為該中心策畫一週七項深具意義的敬老活動：(1)長春書畫展：四月一日至六日在臺中財神百貨公司四樓展出；(2)福壽健診：分中醫、西醫及牙醫三種，四月一日至十五日在中山堂舉辦；(3)老人問題座談會：四月二日下午在土地銀行九樓舉行，由東海社工系主任主持；(4)退齡才藝競賽：分國劇、民謠及樂器等，於四月三日在文化中心正廳舉行；(5)益壯健行：四月五日舉行，由救國團出發至中臺醫專；(6)松柏棋賽：分象棋及圍棋賽於四月六日在文化中心舉行；(7)高齡網球賽：四月六日在中山公園網球場舉辦。

3. 該中心之個案處理：自元月份至三月十五日止該中心共處理十二件個案。包括職業輔導、家庭問題、車禍救助及轉介資料之提供等。以會談、訪視及電話等方式處理。

4. 其他正在籌辦中的事項有編印有關社會工作之通訊、家庭婚姻諮商、醫療專線、婦女會幹部之訓練及老人福利服務等。