

## 倡導服務學習，開創志願服務新境界

本社

新世紀之初，志願服務的發展便展現出前所未有的氣勢，聯合國將本年訂為「國際志願服務年」，臺灣也於本年一月二十日由總統公布施行「志願服務法」，學術界與實務界人士更是紛紛舉辦各種研討會與座談會，探討志願服務的開創與革新，一種志願服務新世紀、新思維的氛圍瀰漫全臺。

## 志願服務的發展

志願服務起源於一種救苦救難的施捨心，對於社區內的窮苦人家和不幸遭遇者，當成是表現自己慈悲心的最好舞台。最常看的是施捨自己的有餘，以濟他人的不足，施藥、施米、施棺是傳統的濟助方式；比較現代的作法是照顧獨居老人、電話關懷慰問、打掃髒亂的社區環境等。其所抱持的心態是燃燒自己照亮他人，可是經常發生的現象是把自己給燒死了，卻沒能照亮別人，反而把他人也給燻黑了。因此，從事志願服務，千萬不要當成是一種犧牲奉獻，因為對奉獻者來說，是一種犧牲，對於社區民眾來看，卻未獲得任何益處，反而是一種可能被視為弱勢無能者的悲哀。

現代都市化社會，由於家庭功能的式微與社會風險的增加，參加志願服務者將志願服務當成是一種社會風險的分攤，因為社區本就是取代大家庭制度的現代大家庭，稱社區為「有人有家的天堂」，指的是社區對於現代人小家庭的保護功能。志願服務者首先要考慮的，不是能為社區民眾提供何種服務，而

是參與志願服務，能為自己和家人取得何種生活上的保險。

當學習社會來臨時，社區學習的時代也隨之到來；社區不再只是「生活」的地方，它也是「學習成長」的園地。

參與社區活動可以獲得學習，從事社區服務也可以獲得學習，就是在社區中從事觀察，一樣可以獲得學習。我們將學習視為人類最高尚的行為，生活只是獲得學習的手段，學習乃是讓人類脫離動物階層的重要標竿。

### 服務學習的理念

服務學習乃是透過社區服務的實踐過程，將知識理論應用在實際生活情境之中。Duckentfield與Wright(1995)認為：服務學習是一種教與學的方法，連結有意義的社區服務經驗和學術的學習、個人的成長，以及公民責任的養成。簡單的說，學習者在真實的社區生活情境中，應用所學得的知識與技能，從事社區服務工作，以協助解決社區居民所面對的各種問題，並藉由反省服務經驗以養成公民知能與社區意識。此處所謂公民知能與社區意識的培養，皆屬於學習的目的，而應用所學習的知識與技能，更能進一步創造出新的知識與技能。因此，服務學習乃是結合學習社會與志願服務的最佳作為。

社區主義(communitarianism)的主要學者包括Sandel(1982)認為個人的社區認同由其所屬的社區所決定，是個人經由所處的歷史情境中發現，而非理性意志選擇了某一個社區作為歸屬；MacIntyre(1984)認為個人的行動意圖和認同皆植根且形成於其所生活的社區之中，因此要理解一個人的行為和認同，一定要經由個人所生活的社區歷史背景來了解；Taylor(1989)也指出個人參與社會生活所依循的道德和價值標準，必然來自於其所生活的社區之中，社區生活提供其道德和價值標準，使

所參照，因此個人的自我乃是在社區共同生活中逐漸形成。

這些社區主義者認為，社區居民生活於既定的社區情境中，透過參與社區活動的互動交往中，逐漸認知到社區的道德規範、價值體系、生活方式與文化傳統，並將這些社區文化內化到個人的內心世界之中，以形成自己在這個社會中的角色定位。因此，社區居民在生活歷程中的學習，必然受到社區軟硬體環境的影響，社區事物的參與意願和能力是社區公民身分的重要表徵，社區居民在參與社區事務中，建構了自我的認同，也形成了對社區的歸屬感和認同感。簡單的說，居民的社區認同來自於社區的共同生活之中，而社區的共同價值判斷也同樣形成於居民的公共事務參與之中。因此，服務學習相當有助於社區居民獲得社區的價值觀，因為在社區居民共同參與志願服務的過程中，不但可以建立起合作互惠、友善關愛的社區情誼，更能助益個別社區成員建立其個人價值觀和自我認同。

### 服務學習的實踐

服務學習是美國各級學校的傳統課程之一，雖然其規範與內容差異甚大，其基本理念卻源遠流長，可以追溯到美國拓荒時期，結合眾人互助合作，照顧弱者，服務社區的優良傳統。此種農牧社會的生存法則，演變成美國人喜歡服務他人的個性與習慣，因之在一九三三年羅斯福總統成立公民保護團，號召三百萬個年輕人加入服務社區的行列。此種傳統也促成一九六一年甘乃迪總統的名言：不要問國家能為你做什麼，而是問你能為國家做什麼。

服務學習成為法令是在布希總統主政的一九九〇年通過「國家與社區服務法案」，依此法案成立「國家與社區服務委員會」，業務包括：中小學的社區服務方案、高等教育的服務方案、青年服務團方案、社區服務方案等。

美國各州根據前述法案，分別訂定社區服務方案，基本上可以分類成三種服務學習的模式：

### 一、規定固定時數的社區服務

馬里蘭州便規定學生在高中畢業之前，必須完成七十二個小時的社區服務；臺灣地區在民國五十年代的各級學校中，仍有勞動服務的規定。當前一些大學如臺大、輔大、東海等，皆要求其學生應有社區服務的時數；臺北市縣政府教育局亦要求所屬各級學校大力推動服務學習，皆是採取固定時數的社區服務做法。

### 二、規定應有社區服務的課程和學分

密里蘇達州規定服務學習與課程作統整，讓參與服務活動的高中學生計算學分；此種方式乃是將服務學習當成一門課程，在教師的指導與帶領之下，以班級為單位，從事社區服務的教學。當前臺灣地區的大學有開設社會服務或社區服務的課程，卻停留在課堂教學的理論研討層次，未能真正落實到社區服務的實際操作上。

### 三、將社區服務作為各科課程作業的一部分

賓夕凡尼亞州則要求將社區服務成為各級學校教育的一部分，在各科教學中，以社區服務作為課程作業的一部分。

此種理念讓學校教育與社區生活有了進一步整合的機會，也讓教育學者考慮到志願服務經驗的教育意涵，學習並非只能在教室內產生，社區服務的有計畫安排，可能帶來更充實豐富的學習功效。

## 志願服務的新思維

社區服務學習的願景除了培養社區民眾具有參與社區公共事務的情意與知能，以及社區認同的共同意識之外，無非想營造一個具有多種功能的社區生活環境，使得生活其中的居民獲得各種需求的滿足，在學習社會中，當然更強調學習需求的滿足。

將學校所學的理论知識用於社區服務的具體實踐中，從而領會知識的蘊涵並創造出新的知識，完全符合陶行知先生的名言：行動是老子、知識是兒子、創造是孫子。然而並非只有各級學校的學生才適用服務學習，在終身學習的社會中，人人皆是學習者，都可以利用社區服務來從事學習活動，本文強調任何人皆可以採取社區服務的方式來學習，更強調將志願服務當成生活學習，以學習的心態來從事志願服務，而非在服務的過程中獲得學習的效果。

以學習的心態來從事志願服務，對於獨居老人的電話關懷，將迥異於第一種層次的犧牲奉獻，他不會只是打電話詢問老人的生活點滴，而是將獨居老人視為學習的重要資源，努力從獨居老人的經驗中發掘出值得學習的部分，譬如對於獨居老人的童年往事，可以一起編寫日據時代的「賣魚」生活史。如此一來，每天的關懷慰問電話，轉變成共同編寫賣魚生活史的「請益」老人電話；老人不再抱怨關懷電話是對其生活的定時「打卡」，反而衷心期待能對後輩有所貢獻的「教導時間」；志願服務者不但沒有犧牲的感覺，實質上獲得學習的寶貴經驗，讓他們了解社區就是蘊藏無窮學習資源的園地，只要抱持學習的心態，社區中任何一草一木，一個活動，一種議題，都可以引發個人及社區的學習。

因此，二十一世紀志願服務的新思維，乃是將志願服務當成是一種新的學習方法、新的學習型態、新的學習活動和新的學習管道，配合終身學習社會的來臨，開創出志願服務的新境界。