

佛教義工的理念和發展

釋永富

前言

在一九七四年美國人口普查局的統計已顯示，十三歲以上的人口中，每四位就有一位參加義工行列，全國參與者也高達三千七百萬。〔註一〕而我國在義工服務的制度上晚了西方國家好多年，但二千五百多年前佛教的施藥、放賑等活動已是義工形成的雛形。〔註二〕又如近代紅十字會捐血防癌活動、獅子會的社區服務、佛教界近年來慈悲愛心列車的淨化人心三好運動、九二一希望工程，使得身為同體共生的地球人更加地關愛互助。

本次由行政院內政部倡導鼓勵民間團體在這「國際志願服務年」跨世紀的關鍵時刻裡提出並探討「佛教義工的理念和發展」，謹此借花獻佛，為世界所有默默耕耘的義工們致上十二萬分崇高的敬意，可說是意義深遠之事！

壹、佛教義工的探討

一、義工的定義

現代社會上流行義工與志工，義工和志工是不同的，義工是發心的，是有情有義的，是以仁義的胸懷在為人服務；志工雖有志於做，是我願意的，但好不好不一定，若是沒有義，價值何在！

星雲大師說：「義工是有情有義的，完全出自歡喜的發心，以心甘情願、滿懷喜悅、無怨無尤的胸懷為人服務，並且全力以赴從事義務性的工作，以服務人群、造福社會為目的，雖然沒有領薪，但從事的工作卻是無價的；雖然默默耕耘，但是所得到的喜悅卻是無窮的。義工無所為而為，讓人升起無限的敬意！」〔註三〕

二、義工的由來

從社會福利的進化史裡，可以明白人類彼此間的互助合作，最早期以民間宗教或慈善機構為主。二十世紀初期才漸漸興起「福利國民」、「福利社會」的理念，政府為了提昇人民素養，強化人性尊嚴與價值，促使每個國民高度發展，且激發人性的潛能為理想的

終極目標，所以義工的由來，最早期乃源自於佛教義工的興起。

(註四)

三、佛教義工的史跡

古德云：「欲為佛門龍象，先做眾生馬牛。」又說：「未成佛道，先結人緣。」歷代以來，佛教僧侶普行善道，廣結善緣，對社會公益事業貢獻良多。誠如我們所了解的釋迦牟尼佛成道後，在印度做了五十年的義工行腳度生，說法傳教。諸如下列的諸佛菩薩、天龍八部、高僧大德及國王等莫不殫精竭慮地提昇人們的精神世界，而發願當義工的義工。

(一)諸佛菩薩的史跡

釋迦牟尼佛：佛陀會親自為生病的比丘洗身、濯衣、整理病房，服侍起居，令他身心清淨；為年老的比丘穿針引線，令他無眼盲之苦。

阿彌陀佛：阿彌陀佛莊嚴了西方極樂世界，到處是七寶池、八功德水所成，道路平坦，樹木羅列，是淨土世界的環保義工。

藥師如來：救濟現世病苦災厄，解決現實人生問題，是東方琉璃世界的義工。

觀世音菩薩：具足耳根圓通，她能尋聲救苦，給人無畏，是茫茫苦海中的義工。

地藏菩薩：曾發下無比的大願「地獄不空，誓不成佛」，是熱

惱煉獄裡的義工。

(二)天龍八部的史跡

關羽：是民間所禮拜的關聖帝君，他皈依智者大師，求受五戒，發願為佛教護法——即寺院的永久護法義工。(註五)

(三)高僧大德的史跡

智者大師：在各地設放生池，對於救濟貧民更是不遺餘力，在傳記中說：「所獲之施物凡六十種，一時皆以恭敬兩田而迴施與他人，使其轉增福德，而求願國家與家族均得繁榮。」為有情眾生的義工。

佛圖澄大師：以佛教慈悲戒殺的教義及種種神蹟感化殘暴的石勒、石虎，並勸諫當政者「不為暴虐，不害無辜」，使得眾多生靈免於一場歷史的浩劫。

太虛大師：中日抗戰期間，他為了疏通滇緬鐵路，運送救助資源，無懼危險，領導佛教訪問團到緬甸、泰國等國家訪問，宣揚中國文化精神，終於贏得國際友邦的支援，解除了困局。

(四)國王的史跡

阿育王：印度孔雀王朝為使佛法廣益世人，供養塔像、僧眾，

甘爲全民義工，遍植林蔭，廣鑿水井，乃能太平盛世、國威遠播。

貳、佛教義工的理念

一、追求生命意義的理念

生命的意義到底在那裡呢？很多人雖享受現代化的生活，但在心靈上倍感空虛。如果懂得善加利用時間、力量，貢獻所能，不但心靈不寂寞，人生也無比的快樂。近年來常有人發心待退休後，從事全職義工，希望善加利用人生寶貴的經驗，找到生命的第二春，以及青年朋友們會利用課餘寒暑假日加入義工行列。因此佛教的寺院也提供了許多當義工的機會，有文教、社教、知客、法務、行政、公關、文書、典座、行堂、施茶、交通、水電修繕、慈善救助、醫療義診、排難解紛、弘法佈教、各種活動等等。如果一星期中能布施幾個鐘點爲人開車、發心講說佛法或授課教人技藝、投身教育文化事業、熱心慈善公益、關懷殘障孤老、送溫暖給貧病苦難、維護生態環境等等善行，必定能處處逢緣找到人生的真義。這些都是佛教義工所追求生命意義的正確理念。（註六）

二、理念的昇華——無價的利益

（一）歡喜結緣：義工是重情義的，以仁義的胸懷在爲人服務，是無價的，不爲錢，純粹是一份奉獻。然而爲什麼有那麼多人願意加入義工行列？因爲義工的工作和一般工作性質不同，一般的工作觀念在錢，爲代價而付出；義工的工作觀念在歡喜結緣，是發心的，

也是無價的。

（二）心甘情願：做義工最主要的是學習慈悲，學習笑容，常保和善，常懷感恩，心甘情願去做，對於自我精神領域的提昇，有著莫大助益。

（三）同體共生：義工是公民生活重要的一環，是一項道德義務，不僅經由個人的努力而無形中增加自信、快速成長，結交朋友、廣結善緣，發掘才能、勇於承擔，解行並重、自利利他等無價利益，並能嘉惠大眾，發揚同體共生的理念昇華。（註七）

三、理念的精神燈塔——公益慈善團體

身爲佛教義工，如果具有如上正確的理念便能有隨緣不變的方便智慧來完成自利——自我人格素養的提昇，以及利他——造福人群、貢獻社會的最終目的之開發。近年來常有各地來鴻，感謝佛光會義工的善行義舉，或者請佛光會共同協辦公益活動。回想當時星雲大師創立國際佛光會，乃效法諸佛菩薩度眾不倦的精神，除了替三寶服務外，更深入社會爲廣大的有情服務。如今可見，以慈善救濟不遺餘力的慈濟功德會以及遍及世界七大洲的國際佛光會等有組織、有發展之公益慈善團體的成立，在在成爲佛教義工們所歸屬的精神燈塔。

參、佛教義工的發展

一、組織的發展

(一) 建立義工組織：隨著佛法的流布，發心當義工的人越來越多，因此，宜將義工做有系統的規劃，以發揮最大的服務效用。義工的特性、專長各異。必須適才適所，妥善規劃。如擅於企劃，就從事活動策劃或文教義工；較有敏銳觀察力及慈悲耐煩力者可從事慈善救濟的義工。

(二) 編制義工手冊：義工來發心的時間、專長，依各人情況而有所不同，制作義工手冊可以方便服務的聯繫，發揮人力資源的運用。

(三) 提昇義工的層次：舉辦活動時，在事前、事後召開講習會議，讓參與的人不僅懷抱法喜在佛門服務，成就他們廣泛學習的機會，進而提昇義工的層次。

(四) 授與義工權利：對義工須授與權利且給予尊重，准許利用客廳、齋堂等各種場地，使義工能自由自的去執行工作，才不會自亂陣腳而無所適從。(註八)

二、永恆的發展——建設人間淨土

誠如，星雲大師在民國八十年創立了國際佛光會後，為佛教義工們勾勒出人間淨土的建設藍圖與遠景，期勉佛光人做好一個好義工外，還一再叮嚀和期盼，未來要朝著發展「人間淨土的實踐」為最終理想。然而人間淨土的實踐空間有那些循序漸進之重要次第呢？

(一) 做好「歡喜義工」：佛教義工的遠程理想，是做好一個歡喜義工，也就是圓滿人格的人間菩薩。我們要不斷地策勵自己，不以

小小的進步為滿足，隨時要有善法欲來開發內心的能源，並在日常生活中時時稱念「慈悲喜捨遍法界，惜福結緣利人天，禪淨戒行平等忍，慚愧感恩大願心」作為修持，將佛法規劃到生涯中，使得食衣住行育樂，都能與禪悅法喜的佛法相印。

(二) 建設「美滿家庭」：美滿家庭是具有現代認知的佛化家庭，而一個幸福和樂的「佛化家庭」也是人間淨土的雛型。每個人在下歡喜和樂的家庭中成長，自然在待人處世上充滿著信心希望，所以身為一個有遠見的佛教義工，當然對家庭不可偏廢，對家人要關心愛護，鼓勵家人連袂參加社會公益的各項活動，共同修持、共同成長、共同茁壯。

(三) 發展「互助社區」：互助社區就是佛化家庭之擴大。佛教義工對於人間的關懷，從一人一家乃至左鄰右舍，不僅要守望相助，更要以溫馨和樂、環保清新的光鮮亮麗來彩繪我們的互助社區。

(四) 創造「人間淨土」：人間淨土是大家所嚮往的美好世界。它是個佛化的世界，人們都皈依三寶、受持五戒，奉行慈悲喜捨，以及說好話、存好心、做好事之三好運動。因此人與人之間沒有妒嫉，只有尊重；沒有憎恨，只有祥和；沒有貪欲，只有喜捨；沒有計較，只有包容。在人間淨土裡，家家均沐浴在佛法的慈光中，人人都生活在歡喜融和的春風裡，同心協力地打拼，為營造一個永恆而祥和自在的人間淨土。(註九)

結語

釋迦牟尼佛曾說：「我用慈悲智慧的聲，在福慧的田裡播撒菩提的種子。」佛陀讓每一位眾生都在福田裡收成，做眾生的義工。還有維摩居士在酒肆說法、勝鬘夫人致力於兒童教育，都是給眾生帶來光明，為世界去除黑暗的義工。國父孫中山先生的遺墨中，常見有「博愛」、「天下為公」兩幅。蔣公中正在新生活運動裡亦強調：「生活的目的在增進人類全體的生活，生命的意義在創造宇宙繼起的生命。」旨在闡揚生命共同體的地球人，能「為往聖繼絕學、為萬世開太平。」這同時說明了社會國家為繼往開來之福利政策中最不可或缺的一環，是來自於各階層、各宗教中最珍貴且深具理念與發展的義工族群。而佛教義工們以服務為快樂之本，不但自己先做義工的義工，也要鼓勵大家來當義工，更重要的是能任重道遠地來營造，捨我其誰地來關懷這一片祥和自在、歡喜融和的人間淨土。（註十）

（本文作者為國際佛光會中華總會秘書長）

◎附註：

- 註一：吳美慧等，民八四，二四頁；黃蒂，民七七。
註二：同右，二五頁。
註三：星雲大師，民八四，八二一頁。
註四：黃蒂，民七七；白秀雄，民六六；蘇信如，民七三。
註五：同註三，八二三頁。

註六：同註三，八三〇頁。

註七：同註三，八二九頁。

註八：同註三，八三四頁。

註九：星雲大師，民八二，七五頁。

註十：星雲大師，民八四，八二二頁；宋國誠，民八六，劉真序一頁。

◎參考書目：

吳美慧、吳春勇、吳信賢 義工制度的理論與實施 心理出版 民八

四

黃蒂 生命線志願工作人員工作價值與工作滿足 東海大學社會工

作研究所碩士論文 民七七

蘇信如 兩性的平等與人力的開發 社區發展季刊 民七三

白秀雄 社會工作 台北三民出版 民六六

星雲大師 佛光叢書八教用 佛教與義工 佛光文化出版 民八四

星雲大師 寫給會員大眾的二十封信 佛光出版 民八二

宋國誠 認識社會 台灣書店出版 民八六