

# 基督教志願服務信念與推展

夏忠堅

基督教是一個人入世利他的宗教，因此在基督教聖經與神學中，具有深厚的志願服務信念。基督教認為耶穌降生為人，就是志願服務的最佳詮釋和典範。聖經腓立比書說：

「祂（耶穌）原有上帝的本質，卻沒有濫用跟上帝同等的特權。相反地，祂自願放棄一切，取了奴僕的本質。祂成為人，以人的形體出現。祂自甘卑微，順服至死，且死在十字架上。」耶穌的志願服務典範，至少提示了幾方面的志願服務特質：放下自我、柔和謙卑、認同服務對象、捨己犧牲。

## 一、聖經中的志願服務信念

### (一) 志願服務是上帝賦予人的使命

基督教雖然是強調「因信稱義」的宗教，不主張靠著善行可以得到上帝的救贖，但是在「因信稱義」的主要經文之後，聖經

卻記載，「上帝是我們的創造者，祂藉著耶穌基督改造了我們，要我們行善，這是祂早已計畫要我們去做的」。（以弗所書二章十節）可見基督教的觀點認為，志願服務的善行是上帝賦予人的基本使命。

### (二) 志願服務是基督徒信仰的實踐

基督教雖然非常強調內在心靈對上帝的皈依，但事實上聖經更加強調行為才是信仰的實踐。聖經雅各書說：「我的弟兄們，若有人說自己有信心，卻沒有行為，有什麼益處呢？這信心能救他嗎？若是弟兄或是姊妹，赤身露體又缺了日用的飲食，你們中間有人對他們說，平平安安的去吧！願你們穿得暖吃得飽。卻不給他們生活所需要的，這有什麼益處呢？這樣，信心若沒有行為就是死的。」可見基督教認為信仰必須有具體的

實踐，而善行、志願服務就是信仰的實踐。如果基督徒只是上教堂做禮拜，而不參與善行服務，實在有違基督教信仰。

### (三) 志願服務是甘心樂意的奉獻

在著名的登山寶訓中，耶穌吩咐人說：「有人要你跟走一里路，你就為他走兩里。」這是甘心樂意志願服務的極佳詮釋。

### (四) 志願服務是謙卑捨己的事業

耶穌在被釘十字架前的最後晚餐時，做了一件非常特別的事。祂以老師之尊做奴僕才做的工作——為祂的學生洗腳，又對他們說：「我給你們做了榜樣，叫你們照著我向你們所做的去做。」長榮管理學院畢業典禮由老師為學生施行洗腳禮，就是引用耶穌洗腳的故事；彰化基督教醫院也以耶穌洗腳作為標誌，這些都顯示志願服務的謙卑捨己原

則。事實上，志工人員甚至專業社工人員在從事服務工作時，常在無意間流露出「拯救者」、「施予者」的心態，而謙卑捨己的精神正是志願服務工作者必須具備的要件。

#### (五) 志願服務必須以愛心為根基

「愛是恆久忍耐又有恩慈……」，這首「愛的真諦」是近年來台灣社會喜歡傳唱、大家熟悉的歌曲，愛的真諦原出於聖經哥林多前書。在愛的真諦之前的序言，聖經卻如此說：「我若將所有的調濟窮人，又捨己身叫人焚燒，卻沒有愛，仍然與我無益。」可見參與志願服務工作者，未必有正確的動機，而基督教強調志願服務必須以愛為根基。

#### (六) 志願服務不求人知的付出

當談到善行時，耶穌說：「你們右手所做的，不要讓左手知道。」因此志願服務應當是不求人知的付出，雖然這樣的思想在這個重視公開的時代裡似乎不合潮流，但對於社團團體著力公開造勢，只求提高知名度，但其服務品質卻未必符合其所營造之形象，則耶穌所說的話仍然是志願服務最好的原則。

#### (七) 志願服務必須以所有有需要的人為對象

在新約聖經中，耶穌詮釋了基督徒的最高生活原則：「要愛主你的上帝，又要愛鄰舍如同自己」。祂並用著名的「好撒瑪利亞人」的故事來詮釋誰是鄰舍，在耶穌的觀念中，所有有需要的人都是鄰舍，而耶穌要求所有的基督徒都要去憐憫有需要的人。耶穌甚至宣告「愛鄰舍如同自己」是聖經中最大的誡命。

#### (八) 志願服務必須以服務弱勢為優先

耶穌在地上的志願服務工作，大都以勞苦大眾、窮困百姓、孤苦殘疾為主要對象。耶穌說祂來是要傳福音給貧窮人；是要叫被擄的得釋放；瞎眼的得看見；受壓制的得自由。所以基督教的志願服務是以服務弱勢為優先。

#### (九) 志願服務是上帝對人的評價標準之一

耶穌更認為，志願服務行為也是上帝對人的評價標準之一。耶穌認為在終極審判時，上帝會對義人說：「我餓了，你們給我吃；渴了，你們給我喝；我作客旅，你們留

我住；我赤身露體，你們給我穿；我病了，你們看顧我。我在監裡，你們來看我。」義人就回答說：「主啊，我們什麼時候做了這些事呢？」上帝說：「我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」在志願服務方面，基督教雖然沒有積功德的思想，但卻指出了人的善行也是上帝衡量人的標準之一。

#### (十) 志願服務是在地上建立上帝國度的主要途徑

天國（上帝國度）是耶穌思想中極重要的一個概念。基督教認為天國不只是來世的一個極樂世界，天國也是現世的努力目標。因此基督教的使命之一，就是建立世界、建立社會、建立社區成為上帝的國度。使世界、社會和社區充滿和平、公義、慈愛。而這當然必須透過高效能、高效率的志願服務來達成。

#### 二、基督教志願服務簡史

在基督教歷史中，充滿了志願服務的佳績。聖法蘭西斯是大家耳熟能詳的，身為富家子弟的他將一生所有的都捐給貧窮人，只

留下一件外衣、一根繩子做腰帶，他以乞討爲生，服務窮人。他所建立的聖貧修會服務全世界直到如今（德雷莎修女即爲聖貧會的現代傳人）。

就以基督教傳入中國大陸爲例，上千外籍宣教士離家背景來到中國，建醫院、辦學校、翻譯出版現代書籍、推展平民識字運動、解放纏足等等，他們是基督教志願服務的榜樣。

再以台灣基督教歷史爲例，最早來到台灣的宣教士馬雅各、馬偕都是醫生，台灣的第一台印刷機、第一份報紙、第一所西式醫院、第一所學校，都是這些西方來台的志願服務者所建立的。而且他們早期的服務對象都是貧困無助的「羅漢腳」，隨著這些西方宣教士愛心服務而歸信基督教的信徒，大多有跟隨他們的腳蹤，服務社區中的勞苦大眾。

不過在基督教志願服務工作中，卻也一直存在著兩派之間的爭論。在自由主義神學影響上，產生了所謂的「社會福音」運動，接受該運動的教會及志工人員非常積極的投入在社會改造運動中，但在神學解釋上，該

運動認爲從事社會工作的本身就是基督福音的宣揚，因此幾乎不從事傳福音的工作。這樣的運動也引起福音派教會的抵制，福音派教會認爲改革人心才能改革社會，因此主張教會必須專心於傳福音的教務。這兩種不同主張辯論多年，而福音派教會數量增長快速，逐漸成爲基督教之主流，因此基督教有相當長時間只顧教會內部之教務工作，卻忽略社會責任。但近年來在解放神學興起之後，福音派教會逐漸修正其立場，而開始著重並參與社會服務工作。

三、基督教志願服務的推展

雖然志願服務是基督教信仰的必然表現，基督教信仰中已充滿了志願服務的理念，基督徒也比較擁有捨己犧牲的價值觀，教會歷史中也建立了志願服務的傳統，但是，以台灣社會的需要來說，以基督教應有的志願服務理想來看，台灣教會目前對志願服務的推展已經遠遠落後於台灣社會的公益潮流，實在有待重整旗鼓、再創佳績。

令人稍感安慰的是，近幾年來台灣基督教界對於參與社會福利、社區營造、志願服

務已漸有共識，並逐漸在努力推展中。茲以下列數例稍做說明。

#### (一) 各教會社區服務

台灣大半教會都有社區服務工作，但這些社區服務工作大多以教會會堂爲主體，免費或象徵收費的開辦英文班、插花班、兒童才藝教室等等，但這些服務尚不能真正落實在社區中，也不合志願服務的旨趣。在中華基督教福音協進會、台灣基督長老教會、台灣世界展望會的推動之下，初略估算台灣大約有三百間教會已接受社區營造的訓練，編組志工參與在社區服務之中。社區服務的項目大半是：社區清潔、青少年活動、兒童營會、媽媽成長教室、社區松年大學、居家看護、社區安全守護、編輯分發社區報、家庭量血壓服務等等。

#### (二) 九二一重建服務

九二一震災救助及重建工作是大多數公益團體都全力參與的服務行動，但大半的公益團體卻無法負荷長期重建工作的需求，而目前參與長期重建服務人員最多的團隊是三個基督教的團隊：中華基督教救助協會、台

灣基督長老教會、台灣世界展望會。僅以救助協會為例，目前該協會在重建區建立了十六個「家園再造工作室」，其中並有五個工作室承辦政府委託的「生活重建中心」，共有六十四位全職工作人員。大半的工作室每個週末都有不少由各縣市來的基督徒志工參與各項服務工作。以台灣最大的教會台北靈糧堂為例，該教會每個週末都有上百個志工分別在東勢、埔里、名間、南投四個工作室中參與各項服務工作。

長老教會所設立的十七個「社區關懷站」，每個禮拜也有大量的志工持續參與服務，展望會「原鄉重建專案」的各個計畫區中（特別是原住民族地區），也有大量的志工投入。

### (三) 台灣基督長老教會「二十一世紀

#### 新台灣宣教運動」

台灣基督長老教會向來關心本土社會發展，自一九七一年發表「國事聲明」之後，一直積極關懷台灣民主化運動。當台灣民主化訴求逐漸達成後，長老教會即推動所屬教會參與社區營造運動。一九九九年台灣長老教會開始推展「二十一世紀新台灣宣教運

動」，該運動以在社區中營造共同體為主要目標。推展一年多來，已經出版將近二十本社區服務方案，並已在各地區教會展開志工訓練。雖然該項運動才正開始起步，但相信以長老教會組織之嚴謹及眾多信徒，必能對台灣志願服務運動注入新血。

### (四) 社區守護天使

中華基督教福音協進會與台灣世界展望會共同推展「社區守護中心」已有將近兩年。社區守護中心是由有意願的教會承擔周圍社區的守護責任，守護工作包括：兒童、少年、婦女、單親、松年、身心障礙、環境、急難、社區安全等九項。當社區居民遭遇這九類困難時，就可以通報社區守護中心，由受過訓練的志工前往訪視，依據「社區守護中心工作手冊」展開服務工作，或開案接案、或予以轉介，期使社區居民得到適當的守護。目前由教會設立的「社區守護中心」已有八十六所，已接受訓練的志願服務人員「社區守護天使」大約有一千多人。

### (五) 中華基督教救助協會「一九一九

#### 救助網絡」

中華基督教救助協會是成立才兩年多的

新團體，但卻相當有效率的整合教會參與了芭比斯颱風、九二一救災及重建、新航空難、汐止水災、碧利斯颱風、象神颱風的救助工作。每次救災行動都有相當數量的教會及志工參與救助工作。

該協會宗旨已由重大災難救助延伸到個人及家庭急難救助。目前該協會正努力推廣建立「一九一九救助網絡」，初期目標將在台灣三六九個鄉鎮市區的教會中各建立一個救助中心，每個救助中心至少需要二十個經過訓練得到授證的救助志工。該項計畫雖然才正開始推展中，如「一九一九救助網絡」能如期建構完成，對基督教推展志願服務工作將展開新的一頁。

## 四、結語

筆者忝為基督教的牧師，深自反省基督教的志願服務工作，不禁感到汗顏。志願服務工作的推展其關鍵為：志願服務觀念的推廣、志工價值觀的提升、志工組織的建立、志工訓練、志工服務的輔導等五項。以台灣的基督教會來說，志願服務觀念在聖經中已

有豐富的內涵，一般基督徒應當相當熱切；價值觀方面，基督徒的價值觀應當早就被建立成捨己愛人的價值觀，因此基督徒應當是參與志願服務工作的最可能群體。就組織來說，台灣共有三千九百間教會，幾乎在每一個鄉鎮市區都有教會；就志工委身及忠誠度來說，信徒每週日都要上教堂崇拜及奉獻，因此教會及基督徒應該是最好的志願服務組織及志願服務工作者。但遺憾的是，大多數教會還沒有具體的行動參與志願服務工作，已經推展志願服務工作的教會，也沒有把志願服務工作放在優先次序較高的位階上，以致於基督教對台灣的志願服務運動貢獻仍然不多。

馬丁路德·金說：「我有一個夢」，如果我們能夠對台灣的志願服務運動有一個夢、如果我們能夠對台灣的基督教有一個夢，我們夢想：有一天，台灣的三千九百間教會，在每個禮拜天早上的一個小時主日禮拜之後，每位信徒都能快快乐樂的在社區中從事志願服務一個小時。如果教會能將信徒的志願服務能量完全釋放到社區中，而不是

將他們封閉在會堂裡，那麼以台灣有六十萬信徒來計算，每人每週從事一個小時志願服務，每週就有六十萬個小時志願服務工作，每個月就有二百四十萬小時志願服務工作。如果再有四分之一的信徒樂此不疲，並能在週間再從事兩個小時志願服務，以免服務工作過度集中在週日，如此基督教每個月就能提供三百六十萬小時的志願服務工作。再加以基督教徒平均教育、經濟收入在中上程度，基督教會堂又可以成為社區中心這兩項因素來看，基督教的志願服務能量如果真的能這樣釋放出來，將會有多少社區、多少民眾真正受益。馬丁路德·金的美夢已經成真，但願台灣基督教參與志願服務的美夢也能成真。

（本文作者為中華基督教救助協會秘書長）

#### ◎參考文獻：

中華基督教救助協會 一九九九年年報 二〇〇〇年

中華基督教救助協會出版

台灣基督長老教會 二十一世紀新台灣宣教

運動方案 一九九八年 台灣基督長老

教會總會出版

夏忠堅 社區守護中心工作手冊 一九九九年  
台灣世界展望會 二〇〇〇年福音運動  
編印