

# 臺東縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心 推動家庭暴力防治工作分享

陳泰國  
張至文

臺東縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心

順利的推展。

(以下簡稱本中心)於民國八十八年六月廿四日成立，成立以來即積極推動家庭暴力暨性侵害防治工作。本中心位在台東市鯉魚山下社會福利館三樓，為一獨立辦公處所，在設施設備方面，本中心除了有獨立的辦公室外，另設置有：會談室、未成年子女會面與交付處所、資料庫空間及隱密性極佳的緊急安置處所。環境優雅，佈置雅緻，為一人性化、舒適的辦公環境。

在推動家庭暴力暨性侵害防治業務上，我們是以任務編組方式，結合社政、警政、教育、醫療……等單位，成立一專業團隊，在團隊內大家分工合作，相互支援，並定期召開業務協調會議，使家庭暴力暨性侵害防治業務能

本縣幅員遼闊，南北距離長達三百多公里，在特殊的地理環境及有限的人力與匱乏的資源限制下，推展社政業務實屬不易，且推動家庭暴力防治業務更是困難，而由於本中心各單位的相互支援協助，當案件發生時，各單位成員依各部門執掌的工作程序，很快進入個案處遇計畫中，因此本中心在業務合作與運作方式可說是一團和氣，大家相互扶持。

今年(九十年)三月八日內政部家庭暴

力委員會至本中心進行家庭暴力防治業務輔導，來訪委員對於本縣在執行家庭暴力防治業務上諸多肯定，由於委員們的鼓勵，使本中心之團隊成員更將一本初衷，對居住在台東縣這塊土地上的人民奉獻出最大心力。

本篇文章將針對本中心自八十八年六月

至八十九年度，有關本中心受理的家庭暴力案件概況統計、中心人員組織編制及志工運用情形、辦理家暴防治工作報告、服務網絡建構情形、對業務推動之具體建議，未來展望……等課題作一概述，以讓讀者了解在資源有限的台東縣如何結合當地之公、私部門推動家庭暴力防治工作，期待讀者不吝給予本中心指教，以增進本中心在推動家庭暴力防治工作之效能。

## 壹、臺東縣家庭暴力案件概況統計

一、本縣之轄區總人口數、婦女人口數、家戶數(八十九年度)：

1 轄區總人口數：二四五、三二二人。

2 婦女人口數：一一三、五〇六人，占四十六・二七％。

3 家戶數：七二、九九四戶。

4 結婚對數：一、九七四對。

5 兒童人口數：二五二、八五〇人。

6 老人人口數：二八、三三一。

二、本中心開案個案統計分析：

本中心開案件數為一六五件，在家庭暴力受害者部分：案主年齡以在三〇歲至三九歲居多，其次是二一歲至二九歲之間，因此可看出家庭暴力受害者年紀在中年以下，約占六三・六％；案主性別以女性居多數；案主職業別則以家管居多，約占四八％；案主學歷以高中程度居多，約占四七・三％；案主與加害者之關係以夫妻居多，約占九三％。

在加害者部分：加害者學歷以高中居多，約占四七％；加害者職業別以工人居多，約占三六・四％；加害者年齡也以中年以下居多約占六三・六％。

三、八十八年六月廿四日至八十九年底，本中心受理全國保護專線受理諮詢數、受理家暴案件報件數、實際受理家暴案件開案

件數及法院核發保護令件數：

1 全國保護專線受理諮詢通數：四四八件。

2 受理家暴案件通報件數：一三三件

3 實際受理家暴案件開案件數：一六五

件。

4 法院核發保護令件數：八九件。

四、暴力防治組提供被害人服務情形：

暴力防治組成員為台東縣警察局少年隊之巡官及警官，所提供的服務及績效如下：

(一) 緊急救援：

1 前往家暴現場調查或訪視：十八人

2 協助診療與驗傷：十一人次。

(二) 建立民事保護令聲請、執行與核發

事宜：

1 受理案件數：一八九件。

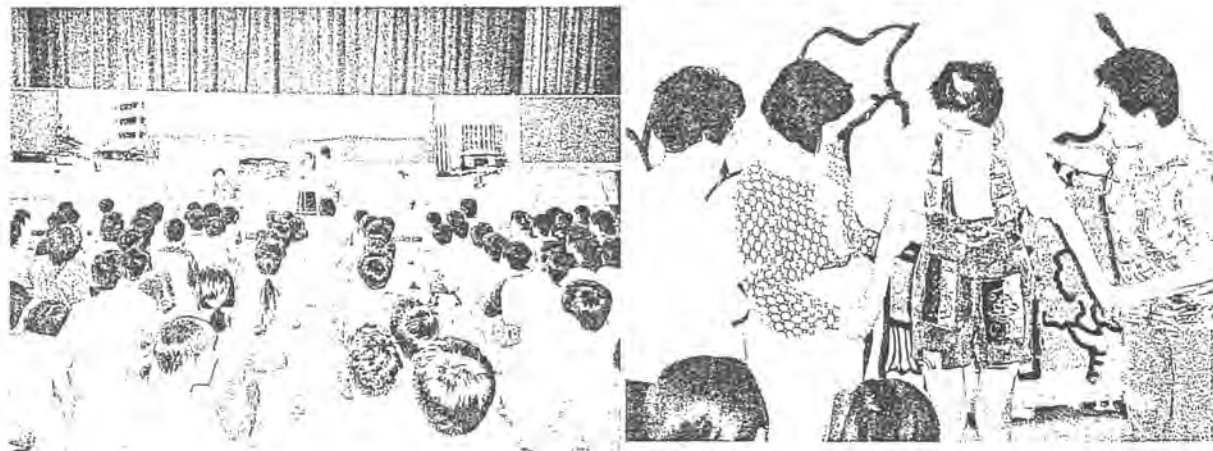
2 填製調查紀錄表：一八九件。

3 填製現場報告表：四六件。

4 填製保護令執行紀錄表：八三件。

5 執行保護令：八三件。

◎臺東縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心志工隊校園巡迴宣導



員、中心人員縫紉綳布及志工

## 運用情形

### 一、組織編制：

本中心之工作人員係以任務編組方式編組：中心主任一人、副主任二人、秘書三人，其下分為四組：保護扶助組（設組長一人；組員二人）、暴力防治組（設組長一人；組員二人）、綜合規劃組（設組長一人；組員二人）、醫療服務組（設組長一人；組員一人）。

### 二、中心運用志工情形：

本中心係依據「臺東縣政府家庭暴力暨性侵害防治中心志願服務工作人員管理規則」來招募及管理志工。目前本中心共有十五名志工，志工服務之工作內容有：專線電話接聽（志工輪流值班）、校園宣導、資料整理、接待參觀、中心環境維護。

志工大都是家庭主婦及職業婦女，她們富有高度的服務熱忱及助人使命，在志工媽媽的鼎力協助下，及極佳的服務效益，使中心業務推展得更加順利。志工們個個允文允武，除

了協助本中心各項行政運作外，更積極投入校園巡迴宣導之工作，在經費拮据下，她們自己設計劇本，發揮創意製作各種舞台道具。

志工們更發現了偏遠地區資訊取得困難，為此，志工決定今年的校園巡迴宣導以偏遠地區的學校為主，希望能幫助該地區學童認識家庭暴力及性侵害防治的重要性，且更懂得保護自己。而在趕完每月二次，每次二場的巡迴宣導後，她們毫無怨言，不求回報，其無私的奉獻精神令人感佩。值得一提的是本中心針對志工訂定志工管理規則，在訂定此管理規則之前，參酌多方意見及資料並針對本中心志工管理運作之狀況而設計，此一管理規則頗受上級長官（內政部家庭暴力防治委員會）的重視，並成為委員會在訂定志工管理規則之參考。

## 參、辦理家暴防治工作報告

本中心針對專業人員、社區居民、學生……等，推動多項研習及宣導活動。此外，我們也針對家庭暴力受暴婦女舉辦為期七次成長

團體。以下是活動之介紹：

### 一、家庭暴力受暴婦女成長團體：

社工員在策劃此一活動時，以問卷方式向各接案社工員了解其所負責之家庭暴力個案之問題及需求，之後，再針對活動目標、內容、進行方式等：內容與講師溝通，設計出一場為期七次，每次一、五小時，每週一次的「陪她走過黑暗路——家庭暴力受暴婦女成長團體」活動。社工員在完成計劃呈判後，隨即展開一連串之宣傳，一方面設計出有特色且美觀的宣傳海報，將海報置放在公共場所，並郵寄至各相關機構及案主家中，另一方面則以電話連絡本中心之所有開案、結案個案，介紹本次活動之內容。社工員在連絡案主時，遇到許多問題：案主所留下的電話已是空號、案主已離家、離婚、案主以口頭答應但事後又反悔不來……等種種問題，在社工員努力奔波下，終於可使活動順利進行。雖然參加成員不多，出席率很好，且在活動進行到第三次，已看到此團體所帶來的神奇力量，成員們受到鼓勵，走出

家暴陰霾，投入社會擔任志工之服務性工作。而在整個活動結束後不久，中心邀請成員們回娘家，以一家一道菜的方式，進行後續的連誼，成員們彼此更會私下互相關心，且會在生活上給予幫助。

二、在社工專業人員訓練方面，我們舉辦為期三天的社政研習活動，課程內容有：家庭暴力婦女之職業訓練與就業輔導、家庭暴力受害者生涯規劃、兩性平權教育之探討、家庭暴力防治法民事保護令之解析、家庭暴力加害人之評估與治療、家庭暴力加害人之心理與復健、家庭暴力與性侵害案主個案管理、社工員之情緒管理與壓力調適等，講師有機構負責人、大學教授（萬育維教授）、法官、就業服務站長：等學者專家。參加者對於課程內容、活動安排等給予高度的肯定。

三、在警政人員訓練方面，我們舉辦二梯次警政人員研習，研習內容是針對法律問題、警察在受理家暴後應有的處遇，等議題做一研習訓練，授課講師有法官、警官、學者

專家等。

四、在宣導活動方面，我們針對校園與社區進行家庭暴力防治宣導，以下是兩項活動之進行方式之說明：

（一）校園巡迴宣導——戲劇演出：本中心結合中心志工，以戲劇演出方式進行宣導，其中更穿插學童上台表演、有獎問答等，以帶動輕鬆、活潑的氣氛，以達賓主盡歡及有效的宣導目的。為加強志工的演技，我們更聘請「台東劇團劉團長」義務指導演技，志工們經過指導後，演技大大進步。由於志工們精湛的演出，志工們深受學童們的喜愛，在活動結束後，一群學生圍在志工身邊要求簽名留念。

（二）校園宣導——園遊會：本中心社工及志工一同至國小園遊會設攤，設計多項活動如：走迷宮、有獎問答、闖關等活動，傳達家庭暴力防治信息，讓學生們能在遊戲中學得保護自己的方法，了解家庭暴力的重要性。當完成設攤工作後，此攤位即門庭若市，有些家長更鼓勵孩子參加；有些學生更是參加數次，

而志工們也忙得不亦樂乎！

（三）社區宣導——蚊子電影院：本中心結合民間機構、教會、托兒所等機關團體，分別在本縣（台東市、長濱、成功、關山、大武、達仁、新化等地）舉辦共八場的蚊子電影院，活動內容是先以影片欣賞（片名：甜蜜家庭）後再由講師針對影片內容作一說明並帶入家庭暴力防治之觀念宣導。講師有律師、督學、校長、神職人員等，在原住民族部落區，講師以原住民母語演講，深受當地居民歡迎。

（四）電台宣導：本中心社工接受教育電台台東台「生活廣場」節目現場訪問，宣導家庭暴力及本中心所推動的各項活動：被害者成長團體、蚊子、電影院、校園宣導等活動。本中心第一次以電台節目宣導方式，並因此機會，社會局得以在今年承接教育電台台東台一個時段，製播每週一次的「社政小站」廣播節目。

五、廿四小時電話專線服務：上班時間，本中心有一位專責接線人員，並運用志

工以排班方式，每人每週三小時值班時間輪流值班。在去年度，本中心委託台東縣生命線負責非上班時間電話專線服務，該單位運用八名志工輪流接線。今年（九十年）元月十三日，全國保護您專線已改為113專線，在非上班時間，則由內政部委託世界展望會台中分會提供專線服務。

#### 肆、服務網絡建構情形

本中心已建立資源網絡聯絡名冊，依法舉行業務協調會報共三次，召開單位間工作會報，及結合阿尼色弗兒童之家、花蓮善牧之家等單位協助緊急家暴個案安置。

在各相關部門平時聯繫及溝通模式方面，有關警政部分，我們會以電話告知基層員警協助家暴個案製作家庭暴力事件調查表之重要性，並強調警察對於處理家庭暴力案件之重要性。在醫療機構部分，我們平時較常與醫療單位社工室連繫，以電話連絡為主，必要時則至該單位與相關人員洽談。

#### 伍、本中心之困境

一、在經費補助上：今年度改列地方預算計算定額，台東面臨很大困境，以往，上級長官對本縣非常關心關懷，在其特殊考量下會多點經費給台東縣，但自從計算地方預算後，有關個案基本安置費用，檢查費用性未減少外，其他如宣導費用、家庭暴力加害人處遇計劃執行經費……等經費的支出，對已處在財政困境的本縣，更是雪上加霜，無法支應。

二、在社工員的執行業務上：本中心未有專責業務承辦人之編制，而由社工員兼任，在個案管理及個案緊急處置（廿四小時提供服務）上，由社會局之所有社工員以輪值方式負責接案與追蹤。每位社工員都身兼一項保護性、服務性之承辦工作，忙碌的行政工作（公文處理、保護性服務發包與簽約、資料建檔）及支援其他單位的活動推動……等幾乎已占滿所有工作時間，加上，社工員需自行開車至他縣市（有的縣市遠達新竹、台北）載送個案安

置、出庭，這些繁雜的工作使得社工員需要日以繼夜的加班，沈重的工作壓力壓得社工員喘不過氣，而妾身未明的身分及欠缺保障的工作壓力，使得社工員筋疲力竭。社工員的安全、龐大的工作量及其社工生涯等問題是每個社工員目前所面臨的極大挑戰與困境。

#### 陸、對業務推動之具體建議

一、緊急庇護中心增聘專責人員：

由於台東社會福利資源有限，提供家暴緊急庇護服務的機構微乎其微，家暴業務承辦人會與數個社會福利機構負責人洽談提供家暴緊急庇護服務之合作，但為機構所婉拒。而本中心設有緊急庇護所，但沒有專責人員，形同虛設，當有個案需要緊急庇護時，社工員需載著個案長途跋涉至花蓮安置，或請個案至旅社暫住。在非常時期，社工會報曾提議由輪值家暴工作社工員及備勤人員或業務承辦人，陪同個案進入中心庇護所安置，直到個案離開，但考量社工員工作量已非常大，如果再讓社工員

承擔此一重責大任，恐造成社工員更多的工作壓力，增加社工員的離職率。

二、本中心保護性業務在服務網絡建構上各負責單位間已建立良好的合作機制；保護網絡中其他單位之支援人力以兒童保護為主的機構較多，而以婦女保護的機構目前仍缺乏，期待大型婦女保護機構能在本縣設置服務中心。

三、建議舉辦全國性「推動家庭暴力防治工作」觀摩活動工作心得分享；透過此一活動的進行，可增加社工員學習機會，加強專業服務，並增進社工員支持力量。

四、建議舉辦全國性「家庭暴力防治工作」專業論文發表會，鼓勵專業人員投稿，以加強專業養成教育，提升專業能力。

## 柒、未來展望

### 一、繼續進行校園宣導活動：

(一) 將志工隊分為二組，以偏遠地區學校做為宣導的重點區域。

(二) 國小宣導以戲劇演出方式，國中宣導則以演講方式進行。

### (三) 舉辦三十三場校園宣導活動。

### 二、加強志工在職訓練：

本中心聘請體育中學蔡俊良老師義務帶領志工成長團體，此外，我們已指派二位志工參加台東縣家庭教育中心舉辦讀書會領導者訓練，期待她們學成後，能成立志工讀書會，以培養志工讀書興趣，增進專業知能。

### 三、成立本縣家庭暴力防治委員會：

本中心已積極籌劃家庭暴力防治委員會之成立各項必要工作，為使此一委員會能發揮其應有的功能，我們正搜集相關資料，設計組織規程，並接洽與家庭暴力相關之學者專家及關心此項工作之社會賢達人士。

### 四、辦理家庭暴力加害人處遇計畫：

本中心已推薦二位專業人員（社工師、護士）參加內政部所主辦的「家庭暴力加害人工作者諮商輔導訓練課程」。目前正在研擬相關服務辦法草案。

## 捌、結論

「在別人的身上看到自己的責任」、「提供案主最佳利益的服務」，一直是我們從事家庭暴力暨性侵害防治業務上所秉持的服務宗旨與使命。目前，我們正以一步一腳印的方式，辛勤地在這塊貧瘠的土地上奉獻我們最大的心力，期盼我們流淚撒種後，能看到歡呼收割後的喜悅。而在未來，我們更期待本中心在經費上與人事上所面臨的困境能獲得解決，使得本中心之業務得以更順利地推展，經驗亦得以傳承。

（本文指導者陳泰國為臺東縣政府社會局長；撰稿者張至文為該局社工員）