

社會工作與全球化

周月清

「參與「國際社會工作者聯盟暨國際學校社會工作協會聯合國際會議」心得

一、會議概述

二〇〇〇年七月二十九日至二〇〇〇年

八月二日的「國際社會工作者聯盟暨國際學校

社會工作協會聯合國際會議」(Joint

Conference of the International Federation of

Social Workers and the International Association

of Schools of Social Work) 是整合「社會工作

者國際連合會」(International Federation of

Social Worker, IFSW) 及「國際社會工作教育

協會」(International Association of Schools of

Social Work, IASSW) 一起舉行，也是每兩年

一次之IFSW & IASSW全球性會議，而此次在

加拿大蒙特婁(Montreal)舉行。IFSW &

IASSWE是社會工作實務者與教育者最具代表

性之國際會議，因此與會人數與發表之論文篇

會工作界最具規模，並最具有前瞻性。目前國

內各大學社會工作學系幾乎都是IFSW &

IASSWE之成員，因此身為臺灣社會工作教育

者之一份子，能夠參與此會議意義極大。

此次會議主題是：「促進全球經濟平等

社會——二十一世紀社會工作」(Promoting

Equitable Societies in Global Economy-Social

Work in the 21st Century)，並包括另外三個議

題：(1)「二十一世紀社會工作實務與促進

平等社會」(Social Work Practice in the 21st

Century and the Promotion of Equitable

Societies)、(2)「社會工作教育與促進平等

社會」(Social Work Education and Promotion of

Equitable Societies)、及(3)「全球經濟脈動

下社會工作從事改變代言人」(Social Work as

an Agent of Change in a Global Economy

Context)：內容包括全球經濟影響下的社會

策、文化、人權、社會工作實務、教育與研

究。

在社會工作實務方面有兒童福利、健康

服務、社會工作與老人、社會工作與家庭、社

會工作與社區發展；針對二十一世紀社會工作

行動包括：原住民與增權(empowerment)、

社會行動與社會運動、環境議題與社會工作、

婦女與增權、建立網絡以促進平等社會。

此次大會規模十分龐大，共計有五八一

篇論文發表，議程為期六天，除了第一天註冊

冊外，論文發表有五整天，每天早上從八點半

開始，至下午六點半，共分三一個議場同時舉

行。筆者除了參加為期五整天與個興趣有關的

論文發表外，在議程的第一天也參加所謂的會

前討論會(Pre-Conference Symposia)，探討婦

女相關福利(障礙婦女、受暴婦女、罹患

AIDS婦女、貧窮婦女)，及參加第二天一大早的工作坊 (workshop)，研討包含於 (inclusion) 的教育課程設計。

除此，大會並安排了十六個相關機構與單位參觀，筆者則參加一個無家可歸婦女的庇護中心 (shelter)，機構名稱為 Logitem，為一名基督徒成立，接受十八至六五歲婦女，包括有小孩的婦女；此中心為一種提供居住服務的團體之家，服務量為二二床，其中有六床給有小孩的婦女；此中心除了提供公寓性質之住宿與飲食外，也提供工社人員的介入方案，同時也開放給大學社工系所學生實習，機構則以兼職方式付薪給實習生，以增加其人力。

筆者論文——「台灣九二一地震社會工作者賑災服務角色」(Social Work Roles In the Disaster Aid of the Taiwan Earthquake in 1999)，被安排在海報組 (Poster Session)，此次共有九一篇論文是以海報 (poster) 方式發表。

二、與會心得與建議

——對台灣社會工作教育之省思

這次大會主要議題是「Promoting Equitable Societies in a Global Economy-Social Work in the 21th Century」，而被邀請之 keynote speech 的題目也是探討人權與全球化社工角色之定位，由 University of Western Australia 的 James Ije 教授主講——Local & Global Practice Relocating Social Work as a Human Rights Profession in the New Global Order。因此，本文將以全球化與社工角色作為參與此次會議主要收穫之研討。

(一) 社會工作角色與全球化

本次會議有多篇論文皆述及經濟、政治與社會全球化對社工帶來之影響，以及社工當如何回應此全球化的影響。

全球化使得國與國之間的分界減少，互動頻率增加；然而經濟的全球化 (如 WTO) 對弱勢國家，如第三世界國家或是少數族群的影響，可能是雪上加霜，因為以人工作為主要勞力來源的弱勢國家可能未能與先進國家的科技發展競爭，而導致第三世界更窮，少數族群受到更多剝削，而促使社會因此產生更多的彼此隔離或相互排擠 (exclusion)、國與國之間

的貧富差距更大，國際社會因此更多的不平等，人權議題受到更大的傷害 (Rose, 2000; Hatton, 2000)；在這種「大」國與「小」國受到兩極化的影響，社工角色當如何回應呢？

社工重視社會正義、社工對人權保障的使命 (Wilson, 2000)、及社工對抗社會的不平等，皆是社工專業發展之緣起宗旨，因此與會的論文有以下建議和呼籲，值得國內社工界重視：

1. 重視全球化對國際社會帶來的負面影響——Hoff(2000)則在其論文中呼籲，全球化事實上對文化的差異性和持續性是一種威脅。全球化只是經濟與政治列強國家對弱勢國家的政經社會的一種控制，因此會使彼此之間的落差和不平等差距更大，社工不得不重視此一現象所帶來的新問題。

2. 以促進社會的融合 (Promoting social inclusion) 為工作目標——Hatton(2000)及 Rose(2000)在其論文中，一致呼籲大家注意全球化帶來國與國之間的兩極化影響，全球化只對已發展的資本主義社會有好處，對弱勢國家其實帶來更多貧窮問題，因此社工當以充權

(empower) 觀點，來從事文化差異的被重視，促進社會的融合，及維護社會正義與人權。

3. 強調從基層而來的全球化 (Globalization from below) — Wilson(2000) 提出「火種」(Seeds of fire) 的概念，呼籲大家運用社會工作理論、女性主義思想及成人教育，建立國際網絡及聯盟，一起為人權、為社會正義，從事倡導工作，對抗國際政治與經濟全球化帶來的社會不平等。

4. 成為人權的觀察者 — Murad 等人 (Murad, Humayun & Niazuddin, 2000) 呼籲社工者應當自許為人權的觀察員，無論是就國內或國際而言，參與國內外相關機構組織，為人權與社會平等努力。

5. 社會工作的「自由實務」(liberation practice in social work) 的運用 — Carniol(2000) 述及「自由實務」概念如何運用到社工以面對全球化經濟的影響，「自由實務」即強調「整合」與尊重「差異性」。因此其呼籲社工的國際組織也當共同合作聯盟，以縮短「有」與「沒有」(have & have not) 之間的距離。

6. 社會政策的倡導 Saravanamuttoo(2000) 則從自己從事倡導工作多年的經驗，批判社會政策是如何受經濟的市場機制影響；其實未必是以人們的需求和發展為考量；因此其呼籲社工者要重視融合 (inclusiveness) 及平等 (equity) 的社工價值，與相關團體聯盟，從事政府策制定的倡導工作。

7. 社工教育與實務參與 — Watkinson(2000) 指出社工強調人權，因此社工的倡導工作就十分重要，要去協助人們接近資源、接近服務及接近機會；提醒社工教育和實務，不要忘了社工專業與人權之間的連結關係，及社工對人權的使命感。

(二) 社會工作教育的學習與反省

社會工作教育同樣要面對全球化、新世紀及後現代觀念的挑戰；因此教育工作者的教學哲學、內容與方式也備受考驗；例如教育工作者發展新的觀察、思考模式、社會價值與態度，秉持與學習者發展平等對話、共同創造、共同激勵與共同參與學習的教學態度，同時也

要將「global village」(Michael 2000) 的視野帶給學生，注意到除了國內相關社會不平等問題，也要將觸角、眼界放眼天下，跨出國家的界域；誠如 Weiner(2000) 建議網絡教學很重要，包括鼓勵學生上網得到國際資訊，同時協助學生參與國際方案。

國際化對社工教育的啟示，也包括教導社工系所的學生要敏感到國際社會、經濟全球化發展的影響，如對第三世界、少數族群、難民帶來更多的不平等。因此社工系所的學生或社會工作者不僅要倡導消弭國際不平等，也要參與國際社會消弭不平等運動的聯盟工作 (Borris, 2000)。

台灣社工教育課程向來較偏向微視面的介入，如僅從事個案或家庭服務，然而對社區工作、倡導等，相對比較缺乏重視，更談不上所謂國際觀和社會工作如何回應全球化的反省。筆者在東吳大學社工系所的教學當中，已開始注意到社工教育國際性的議題，因此會要求學生聽 CNN 的頭條新聞（只是目前尚未納入學生成績考評），也要求學生上國際網頁，找尋聯合國或西方國家的相關福利服務網站來完

成其書面作業；另也在系上協助開發海外實習機構，鼓勵學生至國外實習，或參與第三世界貧窮服務的志工工作。基本上這種國際觀的教學風氣尚未形成主流，仍有待積極發展。

三、結語

台灣不是聯合國的會員，因此我們在國際地位上就趨於弱勢，甚至也導致我們與國際失去連結，就社會工作國際連結的情況亦同。

社工目前在國內不僅尚未得到社會普遍認同，連專業工作者自身也未必對此專業存有信心；因此我們面對的瓶頸似乎還只限於國內處境，尚未去觸碰社工面對全球化及新世紀，或是世紀的影響，藉此反省或檢討我們發展的新方向；如此是否導致我們的社工專業越趨保守，越走不出專業原本重視與強調的精神：人權(human rights)、社會平等(social equity)、社會整合(social integration)、社會融合(social inclusion)、社會正義(social justice)、社會工作成爲只是一種職業，而非對抗拒社會不平等的使命。

在此建議，社工界個人與相關團體能多參與國際會議，吸收國際資訊與新知；以及，國內相關團體或單位，包括社會司、社工專協、學校社工系，多發展國際合作方案，包括製作相關英文網站，以便與國際有雙向互動和溝通機會。

(本文作者為東吳大學社會工作學系副教授)

◎參考資料：

- Borrits, R.(2000).New international and intercultural education in Denmark. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2,2000.
- Carniol, B.(2000). Liberation practice in social work. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2,2000.
- Hatton, K.(2000).Promoting social inclusion-Restating social work's radical agenda.Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2,2000.
- Hoff, M.D.(2000).Global warming:Threats to cultural diversity & continuity.Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2,2000.
- Ife, J.(2000).Local & global practice:Relocating social work as a human rights profession in the new global order.Presented at the Joint Conference of the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2,2000.

- International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.
- Michael, A. (2000). The training and supervision in social work in the post modernism era. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.
- Murad, H. M., Humayun, K., & Niazuddin, T. M. (2000). Role of social work for the observance of human rights. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.
- Rose, S. M. (2000). Globalization: The impact on social work practice. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.
- Saravananuttoo, H. (2000). Influencing social policy development in the 21st Century. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.
- Watkinson, A. M. (2000). Human rights law: Advocacy tools for a global economy. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.
- Wilson, M. (2000). Seeds of fire: Social development in the age of globalism. Presented at the Joint Conference of the International Federation of Social Workers and the International Association of Schools of Social Work, Montreal, Quebec, Canada, July 29-August 2, 2000.