

無

形

資

源

與

有

形

資

源

一、引言

人日、大地、彼此的關懷和共同的信念，是組成社區的要素。可是有的社區有了房子，聚居了民衆，但是彼此互不往來，無聲無息靜如一泓止水；也有的是在會議中高談闊論，但見之實際乃是雷聲大、雨點小，前者是具備了有形的物質資源，但缺乏了無形的精神資源；後者是精神資源不足，物質資源尤欠，至於精神物質俱欠的，不僅人力的號召無法動員，而且財力的提供也呈枯竭，唯有二者兼

備的才能生氣蓬勃，不僅動員了人們的身，而且也動員了他的心；不僅是出了力，也顯示了情意的關懷；不僅提供了錢，也滲入了感情；這樣的社區才能有朝氣、有成就、有希望。

二、有形資源的範疇

我們在這強調無形資源並不輕視有形資源的重要性，相反的要透過無形資源發揮有形資源的效能，因為當我們在推行任何一項措施時，或多或少會感到熱心做事的人數不夠，該用的經費不足，須有

的設備欠缺的痛苦，所以我們必須先明白什麼是有形資源，然後得再了解如何透過無形資源來擴大他的效能。

如果說凡物質就是有形資源，並不過分，俱假若資源不予分類，就不易籌集與運用，而大家都知道，「巧婦難為無米之炊」，但也都承認同樣的材料經過慧心巧手的調配可以有不同的成果，而情意關懷溫馨遍佈，菜根可勝過於珍饈，於是從最簡單的事例中顯示了物質靠技能可以發揮更大的效果，

——蔡漢賢——

而透過精神更能有化腐朽為神奇之功。

爲了動員方便計，我們可以分爲人力資源、財力資源、組織資源、設備資源等方面來顯示他的功效性與重要性。

(一) 人力資源：人具有推行、維護、改革、創新等諸項功能，作爲領導者經濟充裕生活無憂固然重要，但更重要的是責任感，這種責任感不是單純知識所能有，而是孕育了愛國愛鄉情操和社會連帶責任才能有。又以專業人員爲例，教育機構雖給予知識與技能，但如不服膺專業倫理，不遵守專業守則，則必然的會欠缺一般正義與親切的職業道德，至志願人員與社區民衆情形亦然，要能不混雜鹽人云亦云，就必須要有基於人倫的立身準則和具有羣體意識的人生觀，更何況除了工作須要人擔任外，財力籌措何有不須人，綜融協調的技巧也要人，甚至支配資源也要人來作明智的決定，而且爲了執簡馭繁，努力的方向更要從遵約志同道合的人入手，茲再將組織人力資源的團體簡述如下，來說明團體的目標也可催促團體的行動：

(1) 完教團體：天主的仁愛、耶穌的博愛、佛教的慈愛，以及道教、回教、軒轅教等均有教人爲善，至真、至美的崇高教義。這種本着一己的信仰，對人類提供無求的協助，形成了完教共同的崇高意境。例如佛教本着「佈施、愛語、利行、同事」的精神，就是具體的濟世服務行爲。天主教呼籲教友負起社會工作的責任，強調教會的責任就是服務人羣社會，所以他們在鄉村、在醫院、在學校，都展開了具體服務工作。基督教教義是本着教義而使教

會具有禮拜、教育、交誼、宣揚與服務五大項工作，他們做得有聲有色。舉一反三，見微知著，不難由是窺見宗教團體對社區服務可能給予的支助。

(2) 社會團體：人們因志同道合而成為會社的參與者，多能就其本身信念而致力理想的追求。例如四健會就是本着清新頭腦、忠誠胸懷、勤勉雙手、健全體魄來致力增產、自助、節約、服務的工作。由於他們具有實事求是的純樸風氣和踐履篤實的服務作風，所以對推展服務工作自有裨益。

此外，扶輪社的「服務先人後己」，「服務最多，受益最大」、獅子會的「自由智慧、服務社會」，和青商會標榜的「青年雙手、人類希望」，這些努力的理想和信條都與社會服務的精神相融合，社區如能予以有效利用，自是潛力無窮。

(3) 學校團體：知識份子以其特有的正義感，自能作振奮起聳的工作，劍及履及，以天下爲己任的氣概，本「先天下之憂而憂」的赤誠來從事社會改革工作，至中小學生，更因心誠志純，只要師長予以誘導，就會有很好表現，各國治勸學生從事社區工作者不乏先例，着之推展服務工作，除了受益者直接獲益外，尚有教育的功效。例如臺灣省教育廳就曾通令全省國中配合社區發展發揮教育功能。例如舉辦社區服務，如文康活動、整潔服務、交通指揮及救護服務等。

(4) 政治團體：政黨是爲結合志同道合的同志而組成。在民主國家中，其選舉成敗繫乎民心的向背，而民衆對政黨的迎拒，乃視其服務的貢獻如何而定，所以各國政黨多有不同服務方式來爭取人心。

在野時須要黨員獻身推展志願服務，求獲民心來贏選票；在朝時又要靠黨員以不同的服務形態來實踐政策，鞏固政權。所以政黨多利用其黨員、其小組來實施，從競賽中求實效，從普遍中求廣泛，從黨員內心認同求持久。

這些資源，在某一個志願服務方案下，會有主從之分，但無排斥之爭。社區具備這些條件愈充份，獲得的助力愈多，如果社區這些資源貧乏，相反的阻力就愈大。

(二) 物力資源：物藉人的運用而選擇功效，但大小則視人支持的意願強弱而定，房舍場地是否肯借用，一定要看當事者是否熱心公益而定，多餘的器材肯不肯提供，也繫於一念之間，其他如珍惜節用，尤在有無品德、克難、代替，更是透過了精神力量來補物質之不足。

(三) 財力資源：一般而言，經費籌措除政府撥付外，主在民間財源的吸取、基金孳息、財產收入、個人捐獻等，茲在分述如下：

(1) 民間財源的吸取：例如政府頒佈捐資興辦社會福利獎條例，或世界各國捐贈遺產稅作教育、公益稅捐的豁免，都有助財源的增進。

(2) 基金孳息：在外國，民間社團以其龐大之基金孳息，作爲推展業務經費者甚多。著名基金會對人類福利亦常有關懷之支助，例如福特基金、洛克菲勒基金均有協助致力人類社會福祉增進之鼓勵與研究。我國近年基金會之設亦已日趨普遍，惟其款項用之疑學者多，用作支持實際方案者少，各基金會自行支配者多，統籌運用者少，對福利工作之裨

助，自仍須予加強。

(3) 財產收入：中國寺廟多有田產，以其收入或維持經常支出，舉辦賑濟工作，有備無患，不因捐款之多寡而影響工作。西方志願機構如英國湯恩貝館 (Toynbee Hall)、美國之胡爾館 (Hull House) 等，或以房舍或以戲場、租賃他人，將其收入移作業務之用。韓國推展社區方案，部份社區以公設商店之盈餘，用作推展社區工作之經費。我國當前推展福利工作，或以公共遺產，或以義務勞動之所得，或以土地增值稅等用作推行福利服務之經費，亦見成效。

(4) 大眾捐款：此類捐款就個別數字言，為數不大，但有集腋成裘，聚沙成塔之效。例如聯合募捐之紅羽毛、紅十字旗的販賣、救世軍之慈善鍋、佛教之沿門托鉢、天主教之義賣會、香港公益金之以步行籌巨款等，均各有特色。我國政府近年有「仁愛專戶」，亦係在求能將社會大眾之財，用作社會之用。

四組織資源：透過了組織的功能，凝聚了人，運合了財，發掘了物，使得資源的力量倍增，可是要發揮這功能，就必須要意見溝通來求觀點的相近，運用組織原理與方法來求其成。

上面這些資源都是既有而存在，雖然在不同的社區有多寡強弱的區別，有的水準較差的社區，透過人為的努力，也可以超越較好的社區；有的社區有形物質條件雖然較好，但因缺乏銳氣也會顯得消沉，於是我們可以發現超乎物質之外必然的有股可以決定成敗的精神力量，這股力量可以視之為產生

幹勁的原動力，加速進步的催化劑，求精求美的積力。

三、無形資源的意指與內涵

事實上在上面所述的有形資源中，也已包涵了無形資源在內，只是或因我們認識不清未予強調，或因疏忽輕視未予激發，所以當我們發動人員時，因為對象無動於衷，所以參與不熱烈；號召捐獻時，因為認識不清，所以反應冷淡，甚至積非為是，認為明哲保身乃是處世最高藝術，獨善其身為求生不二法門，不僅是人際交往的規範含混，而且價值標準也茫然無緒，其實具有引發、促進、推動的無形資源看似抽象，實亦前後呼應脈脈相貫，體系井然，他包括了內心的意願、信仰的力行、團體的、社會的獎勵等多種因素的交融，而形成了個體內蘊的動力與外發的善舉。

上列的要素一定要統合，而且愈統合，愈有效，如果能從重視注意經蔚成風氣，到意識建立，讓個在推行時認為理所當然，理應如是，自然而然的產生類似的感覺、情緒、習慣、意向等的形成一種成員共有的意識與規範，這種意識就可以使人有更高的氣質，能够貧賤時不攝於饑寒，富貴不流於逸樂的風格。而我們也必須承認，個體行為是多項因素的反映，更求內蘊的意識能够和社會意識相調適，而社會整體意識又能引導個人的行為，就必須匯集在一項新的倫理規範之下。這規範要有地區性、民族性、持久性，因為是溫和改革，所以要以文化傳統為基礎，也要民族感情為媒介，朝夕薰陶，日

積月累，使人們心中的情緒傾向、個人認知、鄉土習俗都能配合他，達到道德循此而實踐，互助因之而發揚，安和秉此而持續。

自然，不同的意識都會影響個人的行為，而就地區與時間來講，又有合於與不合於當時、當地的價值標準，如果各人自以為是，必然的是從矛盾引向衝突，於是我們必須在公義與私利，個人與團體間有所折衷，試圖將人際交往準則，到人與羣、羣與羣交往準則的建立，並將之歸納到一、二項核心的德目中，讓更多同胞容易記、容易知、容易行，於是要：

從個人內省到外發義舉的涵括——仁者自愛其類，從內心的和平來達到相親。

從「人倫」開揚到「羣倫」的推廣——義者自制其倫，從規範的約束來達到相敬。

四、無形資源的主要源泉

——羣倫

每一個人要是能相親、相敬，必然是一個安祥融洽的社會。但要把一個意念化為價值標準或是一個制度，就必須從個體推演到羣體。而作為資源運用成功的社區，一方面是要自發、自足和自決；一方面又要互愛、互助和互動。自發、自足、自決是相關而又連鎖的，這是健全個體所不可少，也是「個體」從為「己」到為「羣」間必須經歷的先決條件。能自發、自足、自決的人一定能自知，知者不惑，於是仁人愛物，必能愛人如己，其實這就是「互」。施恩不望報，受者長緬懷，就一定可親切

關懷、相互激勵的形成「德業相勸、過失相親、禮俗相交、患難相恤」的溫情慰藉來推動諸項建設。

健全個體要講人倫，健全羣體要講羣倫，如果只是少數人健全，獨善其身能否發生作用固不得而知，而不够堅定的少數人勢必會逆流的影響而阻礙別人，所以反過來要大多數人有近似的價值標準來糾正、影響少數人，也就是說要從傳統的人倫擴展到適應現代民主社會的羣倫的建立，他的推演是以仁、義為核心。

仁是有自己也有別人，消極的是己所不欲莫施於人，積極就是己欲立而立人，己欲達而達人。

義者宜也，見義勇為做該做的，海極的是正其誼不謀其利，明其道不計其功；而積極的就是誠心盡性，開拓創造，日新又新的努力。

這種重視自己也關心別人，注意一己權益也不忘整體福利的觀點，不僅不矛盾，而且是自由民主社會下生活適應的最好調適，我們為了要明白他與傳統人倫推演的關係，可以用左表來顯示：

他的推演是：

父子有親（慈、孝）	——	羣己有界（助人）
君臣有義（仁、愛）	——	善惡有分（法治）
夫婦有別（義、德）	——	相互有禮（平等）
長幼有序（惠、順）	——	豐儉為度（節約）
朋友有信（良、悌）	——	公私有別（責任）

也許有人以為既已有了人倫，又再喊出「羣倫」，豈不是多此一舉，殊不知此乃分工精細下的必然現象，我們有青年守則，是所有青年都要遵行的規範，但青年朋友如從事醫生，就還要服膺醫師守

則，服務新聞界就還要遵守記者信條，證之實際不僅不重複，相反是更精密，於是我們在有了「人倫」之後再喊「羣倫」，並不是懷疑人倫不能由小入大、推己及人，由個人到羣體，而是要開闢一條捷徑來適應社會生活迅速變遷的需要。

例如我們談慈孝，如果只是狹義的在一姓一家之內，就未必可以跳躍至助人，那麼這種仁是否施的慷慨不得而知，至少受者不容易受的尊嚴。

我們談仁愛，如果只是利害的結合，有感情而不談是非，這種結合勢難持久，一朝權益衝突，必會反目成仇，西方國家有謂我們人情味濃，公德心薄，勇於私鬥、怯於公戰，乃是欠缺大我、法治與正義的最好說明。

我們談夫婦的義德，必須是雙方互敬，決不是男權至上，也用不着有敵對的女權運動，彼此分工而合作，男女有分，內外有別，生活在情理之中。彼此相愛惟恐生命歷程過短，那還會有時間發生家庭糾紛。

我們談惠順，從個人的貢獻服從到社會的珍惜物力，乃是一體的，用其應用，於是捐資公益，千金不吝，用之口腹之慾，當思匙飯百鞭之痛，於是各份子對取捨為守之間就有正確的認識。

再就良悌來談責任，彼此相敬，惟誠是賴，於是朋友如兄弟，公私如一體，影響所及，乃是盡心盡力的貢獻，先予後取，多予而少取，甚至施惠不望報，有予而不在取、生命的意義與光輝，又是另一境界。

而這些意識要介乎情理之間、情法之際，在私

人方面是情重於法；在公方面是法重於情，二者相濟且相輔，例如我們家人相處，人倫親情的慰藉慰諒，就勝過家庭法、家事法庭的拘束，於是我們要發揚的是人間溫情。勞逸均衡不是不好，總不若彼此關愛更有人情味，於是我們提倡的是愛心與關懷。公務上從屬之間，領導固然要技術，但現代工廠人員逾千，溫情之外定要規律、要制度，所以會社要有章則，工廠要有規則來管理、來遵循。

而老少之間，各有優點，如以老人的縝密思考配合青壯的衝勁，就是堅毅的力行；如果彼此敵對，就是代溝，所以我們要有平等地位的「會議規範」來溝通，至朋友之間，倘你虞我詐，縱或有一方得逞於一時，如不是造成惡性循環，亦必使社會風氣浮薄，所以必須要培養個人對團體的盡心盡性，完成義務，擔負責任在欣然為之的氣氛下。

當社會上更多有助人、法治、平等、節約、責任諸項認識時，由於順乎情、根於心的就產生了凝聚力與一體感，人能將權利看的輕，責任看的重，人就會有更多願意貢獻、利他的意願。

五、推展無形資源的途徑與收穫

弘揚羣倫不限於只是少數出類拔萃領導者的工作，而是要社會上更多人的接受與實踐，要更多人能認識，最好的方法是循教育求普遍，以政策定主從，藉領袖求影響，選項目求普遍，用傳播求擴大，並從而在弘揚中得到效果，茲再分述如次：

(一)循教育求普遍——教育是灌輸認識、改變氣

質的最有效工具，而且因層次的不同而可施之不同的對象，也就是自小學的以兒童為對象，到中、大學的以青年為對象，到社會教育的以中、老年人為對象，至教育內容，文字的說理固不可少，要緊的是以實例來提供技藝教育、生活教育，讓各年距分子，有形無形中都體會出個人對羣體有責任。

(二)以政策來定主從——我們今天一下喊民族精神教育，一下喊復興文化運動，有時又舉行敬老、選拔好人好事、推選模範母親、甚且表揚傑出人員，每有枝葉繁多，主幹難覓之感，假若說我們只是做些點綴工作，這也未嘗不可，但如希望透過意識來產生力量，就必須從理論架構的建立到價值標準的確認，也就是以羣倫的推展為中心，方能篤實具體。

(三)領導人員的強調——「上行下效」是以德行來教育，「以身教代言教」是以具體範例作標準來教育，「見賢思齊」是從覺悟中來獲教育，這些都是健全的領導者在社區中樹立了風範，讓別人可效法、敬仰，領導者提出了遠景與方向，鼓勵大家去追求。

四項目標的配合，從理論來宣揚「羣倫」，是從知到行；由項目來倡導實施「羣倫」，是由行到知。這些項目都可見自日常生活中為之，例如實施守望相助運動，就是唇齒相依、安危互仗的最好教育項目，其他如休閒活動的提倡，也具有此功能，例如：

休閒活動有助堅毅習性
公平競爭培養法治觀念
潛心藝事達成品德陶冶

刻苦奮鬥產生儉樸節約

團隊精神體認責任榮譽

以上各項的效果是綜錯而非單純的，滿足興趣在享受中，潛移默化在無形中，誰曰不宜。

(四)用傳播求擴大——在認識中求支持，在享受成果中使之接受，乃是最溫和、最有效的方法，但要更多人接受，則惟有採用傳播媒介來擴大，不問是電視、廣播、報刊、雜誌都可以將嚴肅觀念以輕鬆手法來達到。

這些做法看似無形，但在有形方面就可以獲得如下的成效：

由於具有仁人愛物的美德，於是精神倫理可邁向新境界——仁者愛人，本深摯的同情心來感動消沉，覺醒迷惘，仁愛工作、志願服務的推展都可水到渠成。

由於具有崇法的認識，於是人人以守法為榮，違法為恥，人自我約束而不逾越，就可以減少很多檢查監督方面時間與經費的浪費，制裁了壞人，不僅警惕來茲，而且也獎勵了好人，法令規章是大家訂的，因為大家願守，所以訂人也就深覺貢獻為榮，參與為榮。

由於具有民胞物與的平等觀，於是消極方面不會有欺凌之事，而積極方面更會援之以手，使得人認為服務貢獻不僅是情應如是，而且也是理所當然。

由於具有勤儉節儉的習性，於是生產福利容易推展——勤是積極的創造，儉是消極的保持，於是循家庭副業而達收入安全，化客廳為工場，變屋頂為花園已盡在其中。

由於具有是非昭然的責任感，於是基礎工程可以維護——盡己為之忠。人要取先予，於是社區分工不致推諉，見義勇為取替了明哲保身，掃除髒亂、守望相助、好人好事都易實施，人皆以苟活為羞，避事為恥，整體公德、團體的榮譽都可循此以達。「衆之所助，雖弱必強；衆之所棄，雖大必亡」。綜合了上述這些美德，對個人是修己樂羣，對社會是移風易俗，而其終結不僅完成了心理建設，也達成經濟、社會雙重發展的功能。

六 結 語

無形資源，使得自我健全，也使得人我一體，更由於基於理、源乎情、順乎勢，使不同信仰的人，有共同的情念，從大處看為民族性奠基，從小處看是樹立了服務意念，每個人自我發現，彼此尊重，鄉土情深，視而有見，於是參加人員踴躍，志願服務普遍，捐輸的財物衆多，方案措施推廣容易，無形資源開拓了有形資源，又因基礎工程完成，生產福利蓬勃，豐衣足食之餘更知榮辱，有形資源又在為推展與擴大無形資源奠基。

以無形資源來激發有形資源，以有形資源來促進無形資源，乃是透過意識的認同而形成動力的增強，以心之所願來致力工作，在享受成果之餘又再增加信心。

心靈深處有民胞物與的認識，於是了解犧牲享受就是享受犧牲，行隨念至，更是開拓創造的原動力，促成了社區有「吾見其進，未見其止」的力量，不只是完成社區現有的目標，而且還可以永無止境的邁向另一新境界。