

課後托育機構保育人員教室領導技巧之研究

馬祖琳 黃靜宜 黃雅紋 葉凱雯 陳瓊淇

摘要

課後托育機構保育人員，負責學童課後的生活照顧及課業輔導時，偏向以保育人員為主導的班級或團體的方式進行教室活動。本研究為瞭解保育人員在教室領導技巧實施上的情形，並提供保育人員實施教室領導技巧的參考依據，藉由探討課後托育服務的功能及目前的托育現況，配合班級經營與領導技巧的相關研究，統整出課後托育保育人員所具備的教室領導技巧架構，再以此架構擬定「課後托育機構保育人員教室領導技巧之研究問卷」，並針對台北與高雄兩地區一百一十名課後托育保育人員進行調查。此外，問卷調查結果中不容易實施的教室領導技巧項目，則再以

台北與高雄地區受調查之十六名保育人員進行訪談，以瞭解課後托育機構保育人員實施上的限制。問卷調查結果顯示，五十項教室領導技巧中，課後托育保育人員達百分之九十以上認為容易實施的技巧共二十一項，這些領導技巧都是保育人員能明確去執行且可自我掌控的，不需要考慮到學童的因素，保育人員的主控性高。課後托育保育人員達百分之二十以上認為不易實施的技巧共八項，保育人員認為在實施此類教室領導技巧時，較易受限於托育時間與空間的限制、各年齡層學童的特質與能力不一，及保育人員本身教室領導技巧專業能力與經驗不足等，而不易實施。

關鍵字：課後托育、保育人員、教室領導技巧。

Abstract

Caregivers are responsible for children's care and education in after-school programs. The activities that children participated proceed as a class and groups, with caregivers who were leaders. This study was aims to understand how caregivers used the classroom leadership skills in after-school programs. Based upon the function of after-school care, the theory of classroom management and the research of classroom leadership skills, the questionnaire included fifty five classroom leadership skill items was invented to investigate caregivers' perspectives of the skills that were easy or not easy to conduct in the class. One hundred and ten caregivers were interviewed. Above 90% caregivers thought that twenty one items of those skills were easy to conduct. The twenty one skills were that caregivers could conduct by themselves without the cooperation of children. Above 20% caregivers thought that eight items of those skills were not easy to conduct. The major constrains of the eight skills were the limit activity space and care time, children's age difference, and caregivers' insufficient competence and experience of classroom leadership.

Key words: after-school programs, children caregivers, classroom leadership skills

壹、前言

社會經濟及家庭結構的改變，激增的工作母親及快速成長的離婚率，大家庭式徵、小家庭崛起（王麗容，民八一），使得兒童照顧方式亦受影響（陳娟娟，民八三；鐘思嘉，民八七）。對家長與父母而言，所面臨的是兒童放學後及假期的照顧問題（翁秀梅，民八四），而需倚賴家庭以外的學校課後輔導活動、社區福利中心或私人辦理的托育中心（劉佳蕙，民七六；鄭望錚，民七七；王本源，民八五），所提供之課後托育服務（劉翠華，民七九；徐謚，民八五）來照顧學童。基於家長的期望及社會的需求，課後托育亦由原先補充家庭照顧功能之不足、提供學童安全托育的基本需求，轉變為目前極多元的服務內容，如課業輔導、才藝教學及生活輔導活動等（鄭望錚，民七七；鄧淑慧，民八二）。無論是家長基於何種理由（鄧淑慧，民八二），將學童送往課後托育機構代為照顧及

教育，已成為現今社會中家庭之普遍需求，可說是一種不得不然的趨勢。

現階段課後托育服務，朝向發展期發展（翁秀梅，民八四），重視以專業及永續經營之方向，提升課後托育服務之經營層次。此外，為健全課後托育服務品質之相關議題，無論在體制、法制、理念及服務內容上，都有亟待改進之共識（馬祖琳、吳怡真、許尤靜、許藍文，民八九）。唯目前我國有關課後托育服務之相關研究為起步階段（陳九五，民八五；鄭芬蘭、藍惠珠、林芊妤、李美惠，民八九），相關議題亦以論述性及理念倡導之文獻居多。對於與學童關係密切且影響托育品質的保育人員（俗稱老師）之相關研究鮮少，雖有研究（馬祖琳、吳怡真、許尤靜、許藍文，民八九）針對保育人員之角色定位、基本能力及所需之專業訓練進行探討。然而對於保育人員以班級形式（馬祖琳、陳蓓薇、陳淑華、蘇怡萍、謝惠如，民八九），提供學童生活照顧、課業輔導或團康活動

時，所需之領導技巧相關研究尙付之闕如。

課後托育中心大多將收托之學童，以類似小學班級的方式分班，並以班級為單位進行各項活動，因此收托學童在托育機構之學習環境，以團體活動為主要形式，且偏向以帶領該班之保育員為主導（陳蓓薇、陳淑華、蘇怡萍、謝惠如，民八八）。以國小教師為主要研究對象之研究指出（陳木金，民八六a），以教師為主之學習環境中，教師的教室領導技巧成功與否，對學童的學習成就與人格發展有極深切的影響。此外，學童來自各個不同學校或班級，學童間的個別差異、課程內容的安排、教室的規劃及課室的管理等，都需依靠保育員全權處理。處在此種傾向於以保育員為主導的托育環境中，保育員如何善用各種領導技巧進行班級經營，使受托的學童能獲得更好的照顧品質，為保育員所應深思的。

因此，本研究期望經由課後托育服務

現況，托育服務功能與保育人員角色及班級領導相關文獻，歸納出課後托育機構保育人員相關班級領導技巧架構，並預期達到以下目的：一、探討課後托育機構保育人員教室領導技巧之實施現況；二、瞭解課後托育機構保育人員實施教室領導技巧之限制；三、提供課後托育保育人員自我評估教室領導技巧之參考。

貳、文獻探討

一般課後托育中心的托育服務時間，約由上午十一點至下午五點或六點，在這段時間中，課後托育機構保育員除了負責課業及才藝的活動外，也必須負責學童的生活照顧，其內容包括：飲食、午休、心理健康、身體照顧、安全教育（馬祖琳、陳蓓薇、陳淑華、蘇怡萍、謝惠如，民八九）。多數業者依所招收學童之年齡層不同，又分為安親及課輔兩種班級：安親班招收之對象為國小一、二年級學童，其放

學時間在中午前後，待在課後托育中心的时间長，因此活動內容除完成家庭作業及課業輔導外，也需搭配其它的活動；課輔班所招收對象則為國小三至六年級學童，其放學時間多在下午三點過後，活動內容以完成家庭作業與課業輔導為主。無論課後托育機構是基於服務的內涵或是依據學童的年齡去做劃分，除了提供托育之安全照顧服務外，還必須兼顧輔導學童課業及才藝學習。

課後托育機構雖在體制上、目標上皆不同於學校（顏銘志，民八五），但其仍依照學童就讀的年級劃分出不同班級：國小一、二年級編列同一班，三、四年級為一班，五、六年級為一班，每班收托人數約十五至二十人，保育人員各自帶領一個班級，以班級為單位各自安排課程進度，進行課業輔導、才藝教學、生活照顧、團體能活動的設計等（陳蓓薇等，民八八）。處在這種傾向以保育人員為主要領導的托育環境中，保育員除了要處理學童間的問

題，還要處理團體活動中的各項事務。因此，保育人員需具備好的班級領導技巧（陳木金，民八八），才易達成上述之托育服務功能。

本研究由班級經營之理論（李國會，民七八；李春芳，民八三；簡楚瑛，民八五；谷瑞勉，民八八）、教師評鑑（徐美惠、高熏芳，民八五）、有效教學指標（鄭玉疊、郭慶發，民八三；單文經，民八四）、領導效能（葉興華，民八三；朱文雄，民八四；吳清山，民八七，陳木金，民八六b）之觀點，課後托育服務內容與功能（黃靜宜等，民八九），及保育人員角色（吳怡真、許允靜、許金惠、許藍文，民八八），統整出保育人員所需之教室領導技巧（黃靜宜、黃雅紋、葉凱雯、陳璦淇，民八九），以營造出最佳的托育環境，並達到托育服務之功能，分述如下：

（一）個人表達技巧

教師是班級的領導者，個人的表達技巧會影響到學生的學習（曾燦燈，民八五），

包含：口語溝通、非口語溝通（肢體語言）。在口語溝通上，教師能運用簡潔誠懇的語言對學生發表演說與交談，增強與學童溝通的能力。非口語溝通包括：眼神接觸、身體的接近、身體的姿態、面部表情、手勢，教師會不斷的運用姿勢、臉部表情、音調及手勢等非語言行為，與學童進行溝通並提供訊息。

(二)問題解決技巧

多數教師易將時間花費在訓誡學童，或處理學童間的各種紛爭上，不僅課程被打斷，學童也因此分散了注意力，使得班級的氣氛、學習的成效、師生關係也跟着受影響（鄭玉疊、郭慶發，民八三）。在面對學童們出現情緒、人際互動、課業、違規行為等方面的問題時，教師的問題解決技巧可分為兩方面：一、預防性的措施，如：運用小老師來協助維持班級秩序、共同訂定教室規則等；二、行為改變技術，如：獎勵、口頭說明、鼓勵或共同討論等積極及漸進的方式來改善學童不良行為的

出現。另外，班級中偶爾發生一些衝突或問題是在所難免的，教師宜從旁協助並避免過度的介入，讓學童能自行解決問題或參與問題解決的過程。

(三)敏銳洞察的技巧

透過觀察學童與學童間，以及學童與材料間的互動，教師可以洞悉學童的需求、興趣及人格特質，並評估環境設計的優缺點、省思整個教學的歷程及學童教學活動過程所得到的新發展（陳木金，民八八）。此外，有領導技巧的教師能透過平日的觀察掌握學童的性情、優缺點及能力上的個別差異，瞭解學童的心思，及學童經由非口語行為所傳達出來的訊息，並有效的引導學童學習或予以適時的支持。

(四)情緒管理技巧

教師對情緒的管理與調適比一般人來的重要（張振成，民八七），教師的情緒管理可以分為自我情緒管理及他人所引起的情緒管理兩部份（王淑俐，民八六），具領導技巧的教師，必須適度控制情緒的外在表

現，將情緒轉化為易為人接受的方式，並能以平和的神情面對困境或暫時避開衝突情境。

(五)人際關係技巧

人際關係技巧之妥善運用可以改善教室的互動品質，因而創造出正向的學習、互動氣氛（金樹人，民八三；朱文雄，民八四）。在班級中的人際關係，主要是分為師生關係與學童之間的關係兩種（黃政傑、李隆盛，民八四）。教師積極參與學童學習活動，成為學童談心的對象，在良好的師生互動中，學童能主動的學習，師生之間則更能坦誠相對、彼此關心、尊重對方，並適應對方之要求。在班級的活動中，教師應注重班級內學童之間的溝通，讓學童能和睦相處，增加互動機會（黃政傑、李隆盛，民八四），協助那些被孤立的學童改善人際關係（林進材，民八七）。人際關係良好之學童，不但社會適應及個人適應良好，而且學習態度更為積極，使得班級氣氛更加和諧。

學童課後托育機構之需求日益漸增的情形下，本研究依據上述之教室領導技巧架構，進一步探討保育人員實施教室領導技巧之情況，及實施上之限制，以有效提供課後托育保育人員一個自我評估的參考，進而提昇保育人員之教室領導技巧。

參、研究方法

一、調查對象

本研究採「方便取樣」方式（林清山，民八二），以台北與高雄地區願意參與研究之課後托育保育人員為調查對象。於民國八十八年十二月至八十九年一月間，以個別訪查方式，共訪查兩地區一百三十四名保育員，經去除無效問卷後，實得台北地區五十五份，高雄地區五十五份，回收成功的份數為百分之八十二。調查問卷之資料分析後，再從台北與高雄兩地區問卷調查對象中，各徵求八名自願的保育人員，共十六名保育人員進行個別訪談，以

瞭解課後托育機構保育人員不易實施的教室領導技巧之限制所在。

二、研究工具

本研究之進行，首先以「目錄分析法」（洪九賢、蔡長艷、王麗菱，民八七），由課後托育服務功能、班級經營概念與領導技巧內容三部分，統整出課後托育保育人員相關教室領導技巧架構及目錄（黃靜宜等，民八九），再以此架構為基礎進行問卷設計。「課後托育機構保育人員教室領導技巧」問卷內容，包括個人表達技巧、問題解決技巧、敏銳洞察技巧、情緒管理技巧、人際關係技巧五類別，每一類皆有一項技巧，共五十五項領導技巧。為期望受訪對象能針對問卷問題做明確的表達，因此本研究設計內容為「容易實施」與「不容易實施」的選擇方式。問卷題目初稿完成後，以願意參與研究工作之三十九位保育人員為對象進行預試，並依預試結果將適切性較低及文意表達較不適切的題目

加以刪除，並進一步修定成本研究所使用的正式問卷。

三、資料分析

本研究以百分比統計分析方式，先計算出保育人員在各個題目中回答容易實施與不易實施所佔的百分比，以瞭解五類領導技巧中各個技巧在實施上的難易程度。由於百分之三十以上保育人員認為不易實施的項目僅四項，而百分之十以上保育人員認為不易實施項目共四十項，為配合研究目的，選取百分之二十保育人員認為不易實施之教室領導技巧項目進行訪談，訪談結果進一步以歸納分析方式（曾志華，民八六）分析、探討可能之原因為何。

肆、結果與分析

一、容易實施領導技巧項目

由表一至表五的百分比統計分析得知，五大類別，五十五項技巧中，課後托

育機構保育人員認為容易實施，達百分之九十以上之技巧，共二十一項。

個人表達技巧（如表一）：善用眼神、面部表情，增進教學氣氛，以變化聲音高低大小的方式，引起學童注意教學內容，言談時，力求咬字清楚，以手勢協助口語表達，以面部表情或手勢表達鼓勵或制止學童的行為。

表一 個人表達技巧之統計分析

| 題 目 | 容易實施百分比 | 不容易實施百分比 |
|-----------------------------|---------|----------|
| 1. 以簡短、淺顯的方式表達訊息 | 89.09 | 10.91 |
| 2. 言談時，力求咬字清楚 | 92.73 | 7.27 |
| 3. 以手勢協助口語表達 | 92.73 | 7.27 |
| 4. 以學童平日習慣的語言進行溝通 | 87.27 | 12.73 |
| 5. 以自己的話重複確認學童所要傳達的訊息 | 87.27 | 12.73 |
| 6. 以正面肯定的陳述取代負面的批評來回應學童的表現 | 80.00 | 20.00 |
| 7. 以面部表情或手勢表達鼓勵或制止學童的行為 | 91.82 | 8.18 |
| 8. 善用眼神、面部表情，增進教學氣氛 | 95.45 | 4.55 |
| 9. 以溫和、親切、輕快的語氣，進行教學 | 87.27 | 12.73 |
| 10. 以變化聲音高低大小的方式，引起學童注意教學內容 | 93.64 | 6.36 |
| 11. 以生動有趣的語句，吸引學童聆聽教學內容 | 89.10 | 10.90 |

問題解決技巧（如表二）：當學童出現良好行為時，施予明確的獎勵並加以說明，進行懲罰前，明確地告知學童受罰的理由，處理學童問題能具體的就事論事，而不做人身攻擊，懲罰過後，適時地給予

表二 問題解決技巧之統計分析

| 題 目 | 容易實施百分比 | 不容易實施百分比 |
|---------------------------------|---------|----------|
| 12. 運用小老師來協助維持班級秩序 | 60.90 | 39.10 |
| 13. 以共同訂定教室規則的方式來維持班級秩序 | 80.91 | 19.09 |
| 14. 以公平的態度處理學童的問題 | 90.90 | 9.10 |
| 15. 以共同討論的方式來協助學童處理彼此間的衝突 | 72.73 | 27.27 |
| 16. 鼓勵學童主動、自行解決問題並提供必要的幫助 | 68.18 | 31.82 |
| 17. 了解學童違規行為的原因，適切的運用教室規則予以導正 | 90.91 | 9.09 |
| 18. 當學童出現良好行為時，施予明確的獎勵並加以說明 | 100 | 0 |
| 19. 進行懲罰前，明確地告知學童受罰的理由 | 98.18 | 1.82 |
| 20. 懲罰過後，適時的給予學童彌補過錯的機會 | 91.81 | 8.19 |
| 21. 處理學童問題能具體的就事論事，而不做人身攻擊 | 93.64 | 6.36 |
| 22. 無法處理學童問題時，會尋求同事或家長協助，共同解決問題 | 86.36 | 13.64 |

學童彌補過錯的機會，了解學童違規行為的原因，適切的運用教室規則予以導正，以公平的態度處理學童問題。

敏銳洞察技巧（如表三）：由學童的作品、作業中，了解學童的學習狀態，由

表三 敏銳洞察技巧之統計分析

| 題 目 | 容易實施百分比 | 不容易實施百分比 |
|------------------------------|---------|----------|
| 23. 經常保持與學童目光的接觸，且環顧全班每個角落 | 89.10 | 10.90 |
| 24. 團體活動進行時，隨時觀察學童的反應以調整活動內容 | 89.10 | 10.90 |
| 25. 當學童需要協助時，適時的出現在他旁邊 | 84.55 | 15.45 |
| 26. 隨時覺察學童的個別需求給予不同的協助 | 85.45 | 14.55 |
| 27. 專注的傾聽學童所表達的意見 | 91.82 | 8.18 |
| 28. 由行為表現及對話中，了解學童的情緒情況 | 92.73 | 7.27 |
| 29. 觀察學童的作息以了解學童的身體健康狀況 | 89.10 | 10.90 |
| 30. 由學童的作品、作業中，了解學童的學習狀態 | 98.19 | 1.81 |
| 31. 運用各種評量方式以了解學童效果 | 87.27 | 12.73 |
| 21. 運用觀察結果安排適合學童的個別活動 | 61.82 | 38.18 |
| 22. 依據學童的個別能力，要求不同的學業成績表現 | 83.64 | 16.36 |

行為表現及對話中，瞭解學童的情緒狀況，專注的傾聽學童所表達的意見。

情緒管理技巧（如表四）：處理問題時能適當表達自己的情緒。

表四 情緒管理技巧之統計分析

| 題 目 | 容易實施百分比 | 不容易實施百分比 |
|------------------------------|---------|----------|
| 34. 隨時覺察自己的情緒狀態 | 88.18 | 11.82 |
| 35. 清楚而具體地描述自己的情緒 | 87.27 | 12.73 |
| 36. 思考情緒發生的原因以掌握情緒反應 | 83.64 | 16.36 |
| 37. 能經常保持教學的熱忱及樂觀的態度 | 84.55 | 15.45 |
| 38. 處理問題時能適當表達自己的情緒 | 90.91 | 9.09 |
| 39. 處於憤怒激動狀態時，能暫時避開衝突情境 | 80.91 | 19.09 |
| 40. 以愉快的心情帶動教室裡的學習氣氛 | 89.10 | 10.90 |
| 41. 調節可能影響教學中不愉快的情緒 | 81.82 | 18.18 |
| 42. 上課的情緒不受教室的突發狀況所影響 | 53.64 | 46.36 |
| 43. 面對學童重複的問題，能心平氣和不厭其煩的給予指導 | 74.55 | 25.45 |
| 44. 斥責學生後，仍以平靜的心情繼續進行教學 | 87.27 | 12.73 |

人際關係技巧（如表五）：時時強調學童間互相尊重的禮儀及行為，以溫和眼神表達對學童的關懷，肯定及讚美學童以培養學童積極的自我概念，以積極鼓勵的語氣和學童交談，公平對待每位學童，給予同等的注意與關愛，以同理心瞭解並關懷學童，進而相互尊重。

表五 人際關係技巧之統計分析

| 題 目 | 容易實施百分比 | 不容易實施百分比 |
|--------------------------------|---------|----------|
| 45. 時時強調學童間互相尊重禮儀及行為 | 94.55 | 5.45 |
| 46. 以溫和的眼神表達對學童的關懷 | 96.36 | 3.64 |
| 47. 協助被忽略或孤立的學童融入團體 | 85.45 | 14.55 |
| 48. 與所有的學童做個別接觸，並平衡對所有學童的注意力 | 86.36 | 13.64 |
| 49. 公平對待每位學童，並給予同等的注意與關愛 | 91.82 | 8.18 |
| 50. 以同理心瞭解並關懷學童，進而相互尊重 | 91.82 | 8.18 |
| 51. 了解學童的生活背景、興趣、嗜好與專長豐富師生溝通話題 | 82.73 | 17.27 |
| 52. 以積極鼓勵的語氣和學童交談 | 92.73 | 7.27 |
| 53. 肯定及讚美學童以培養學童積極的自我觀念 | 94.55 | 5.45 |
| 54. 經常示範傾聽、接納、回應等雙方溝通的技巧 | 79.10 | 20.90 |
| 55. 鼓勵並引導學童回應問題 | 88.18 | 11.82 |

二、不容易實施領導技巧項目

由表一至表五之百分比統計分析得知，五大類別之領導技巧中，達百分之二十以上保育人員認為不容易實施之技巧，共八項，分述如下。

個人表達技巧：以正面肯定的陳述取代負面的批評來回應學童的表現。

問題解決技巧：運用小老師來協助維持班級秩序，以共同討論的方式來協助學童處理彼此間的衝突，鼓勵學童主動、自行解決問題並提供必要的幫助。

敏銳洞察技巧：運用觀察結果安排適

合學童的個別活動。

情緒管理技巧：上課的情緒不受教室的突發狀況所影響，面對學童重複的問題，能心平氣和不厭其煩的給予指導；

人際關係技巧：經常示範傾聽、接納、回應等雙向溝通的技巧。

依據保育人員對於上述技巧項目之訪談內容，歸納出實施限制之原因為，現今課業輔導為主的課後托育活動中，保育人員須在短暫的時間內督促每位學童的課業，甚而須進行補救教學，以協助兒童完成課業及提昇學校成績。因此，在面對須花費時間來運用的教室領導技巧，較易有實施上的限制，例如：「正面肯定的陳述」、「共同討論」、「鼓勵學童主動解決問題」、「示範雙向溝通的技巧」及「不厭其煩指導學童的重複問題」等教室領導技巧，都須花費時間去實施，且在短暫的時間內較不易看到成效。此外，課後托育機構受到學童招收人數的影響，使得班級中的學童多為混齡，由於年級不同，所以學

童間的個別差異很大，因此保育人員在面對每位學童時，除了要顧及學童的課業，還必須顧慮到每位學童間的特質與能力上的個別差異，在班級內出現的狀況也比較多，使得保育人員因需要配合各個學童的能力，造成「運用小老師」、「共同討論」、「鼓勵學童主動解決問題」、「不厭其煩指導學童的重複問題」及「示範雙向溝通技巧」等教室領導技巧執行上的限制。再者，教室領導技巧的實施，除了上述空間、時間、學童的特質與能力影響外，保育人員自身的領導技巧專業能力與經驗也限制「正面肯定的陳述」、「運用小老師」、「共同討論」、「鼓勵學童主動解決問題」、「情緒不受突發狀況影響」、「不厭其煩指導學童的重複問題」等領導技巧的實施。此類領導技巧需要保育人員，主動引導學童參與活動，或是面對學童的突發狀況時，需以穩定情緒解決問題。但若保育人員面對問題的經驗少，引導學童解決的能力與應變能力也較低，在面對學

童的衝突與問題時，不僅自我情緒會干擾，在言語上的表達也較易有負面的批評出現，無法以一個支持者的角色協助學童。

伍、結論與建議

綜合上述二十一項容易實施之領導技巧，可發現這些領導技巧都是保育人員能明確去執行且可自我掌控的，不需要考慮到學童的因素，保育人員的主控性高。此外，這些領導技巧在實施上都十分具體與明顯，可協助學童瞭解老師所傳達出來的訊息，並讓保育人員在實施時可達到班級經營之立即性的效果。由上述八項保育人員認為不容易實施之技巧可發現，在有限之托育時間與空間、各年齡層學童的特質與能力不一，及保育人員本身教室領導技巧專業能力與經驗不足等情況下，為有效的解決課後托育班級中的問題，以求得到立即可見的教室管理效果，以利活動或教

學的進行，保育人員多半選擇成效較快的領導方式，而較不考量需花費較多時間，但可長期有效促進學童參與學習及自我控制、負責任的態度與問題解決能力為目標之教室領導技巧。

學齡兒童課後托育服務，已成為目前我國兒童福利工作，及托育服務政策之重要內容，並一再強調其需求性及必要性（劉邦富，民八八）。同時，無論社政主管機關、民間團體、相關學術研究及專業人力培育單位，均以釐清課後托育機構服務功能與內容（馮燕，民九十）、健全托育機構服務品質及提升保育人員之基本能力及專業素養，為主要推展方向，且一致主張以滿足學齡兒童發展需求，作為因應多元化之托育需求之依據。然而在托育機構之活動空間受限、托育時間短，及家長重視學校課業教學與輔導之現實限制下，不僅服務內容偏重智育，忽略團體體能活動（馬祖琳、陳蓓薇、陳淑華、蘇怡萍、謝惠如，民八九），對於音樂、律動、益智遊戲

及創造思考等活動，也因實施上有困難，保育人員甚而認為不需具備此項活動設計之基本能力（馬祖琳、吳怡真、許尤靜、許藍文，民八九）。保育人員也因偏重學童課業之輔導，而以本身為中心之教導方式及權威型之班級領導方式，在有限之時間下，完成繁重的托育工作。因此，在期望保育人員增進班級經營及教室領導技巧專業能力，以成為高效能的班級領導者之同時，亦需改善現今課後托育環境，均衡學童之五育發展需求，以提供保育人員落實民主式班級領導及雙向溝通教導方式之機會，進而增進托育服務效能及品質之提升。

（本文作者：馬祖琳為屏東科技大學幼兒保育系副教授；黃靜宜、黃雅紋、葉凱雯、陳瓊淇均為幼稚園教師）

◎參考文獻：

王本源 國小實施課後托育活動之我見 彰化文教 三八期 民八十五 五〇至五三

- 頁
王麗容 台北市婦女就業和兒童福利需求研究 台北市政府社會局 民八十一
究 台北市教育社會局 民八十一
王淑俐 教師的情緒管理與人際溝通 師友
三五六期 民八十六 一七至二〇頁
朱文雄 班級經營 高雄 復文 民八十四
李玉蟬 從教師效能理論談班級經營 學生
輔導第三三期 民八十三 二四至二九
頁
李春芳 中小學班級經營的策略 臺灣教育
五四二期 民八十三 二四至三〇頁
李園會 班級經營 台北 五南 民七十八
吳清山 新世紀班級經營的挑戰與因應 教
師天地 八九期 民八十六 一二至二四
頁
吳怡真、許允靜、許金惠、許藍文 課後托
育機構保育人員基本能力分析 國立屏
東科技大學幼兒保育系專題研究論文
民八十八
谷瑞勉 幼稚園班級經營 台北 心理 民八
十八
林清山 心理與教育統計 台北 東華書局
民八十一
林進材 班級經營理論與策略 高雄 復文
民八十七
洪久賢、蔡長驥、王麗菱 中華家政教師基
本能力研究 教育研究資訊 六卷 五期
民八十七 四二至六四頁
金樹人 譯 教室裡的春天：教室管理的科
學與藝術 台北 張老師 民八十三
徐美惠、高薰芳 重視教師評鑑落實「教評
會」功能 台灣教育 五四一期 民八十
五一 一至一九頁
徐謹「雙頭馬車」如何行？ 師友 三五三
期 民八十五 六至一〇頁
翁秀梅 安親班應成為社區教育的一環 學
前教育 十八卷 四期 民八十四 十三
至十四頁
張振成 談教師的情緒管理 教育實習輔導
季刊 四卷 三期 民八十七 一至五頁
單文經 班級時間經營的原理與策略 台灣
教育 五三六期 民八十四 四至十四頁
陳九五 國小高年級學童課後照顧問題之初
探 教育研究資訊 四卷 一期 民八十
五一 〇〇至一一四頁
陳木金 國民小學教師教室領導技巧量表編
製之研究 國立政治大學學報 七五期
民八十六 a 一一九至一六九頁
陳木金 國民小學教師領導技巧 班級經營
策略與教學效能關係之研究 國立政治
大學博士論文 民八十六 b
陳木金 班級經營 台北 揚智 民八十八
陳娟娟 托兒問題知多少 台北 牛頓 民八
十三
陳蓓薇、陳淑華、蘇怡萍、謝惠如 課後托
育機構服務內容之個案研究 屏東科技
大學幼兒保育系專題研究論文 民八十

八

馬祖琳、吳怡真、許尤靜、許金惠、許藍

文 課後托育機構保育人員基本能力分

析 生活應用科技學刊 一卷 二期 民

八十九 二〇五至二一九頁

馬祖琳、陳蓓薇、陳淑華、蘇怡萍、謝惠

如 課後托育機構服務內容之個案研究

醫護科技學刊 二卷 一期 民八十九

一至一一頁

馮燕 台北市兒童托育中心功能定位研究

台北市社會局 民九十

葉興華 國小班級經營 台北 漢文書局 民

八十四

曾志華 社會互動數學知識之建構 嘉義師

範學院碩士論文 民八十四

曾燦燈 邁向卓越的領導——談班級經營的理

念與基本做法 臺灣教育 一卷 一期

民八十五 二五至三二頁

黃政傑、李隆盛 班級經營理念與策略 台

北師大書苑 民八十四

黃靜宜、黃雅紋、葉凱雯、陳璦淇 課後托

育機構保育人員教室領導技巧之研究

屏東科技大學幼兒保育系專題研究論

文 民八十九

劉翠華 學童課後托育服務模式之研究：以

台北三個社區為例 私立中國文化大學

碩士論文 民七十九

劉佳蕙 學校課後活動與鑰匙兒 父母親月

刊 十七期 民七十六 三一至三四頁

劉邦富 迎接千禧年兒童福利之展望 社區

發展 八八期 九七至一〇三頁

鄭玉疊、郭慶發 班級經營：做個稱職的教

師 台北心理 民八十三

鄭望崢 都市學童課後托育服務之研究 中

國文化大學碩士論文 民七十七

鄭芬蘭、監惠珠、林芊妤、李美惠 課後托

育兒童快樂情緒之現況調查 醫護科技

學刊 二卷 三期 民八十九 二八一至

二九九頁

鄧淑慧 礁溪鄉桂村中「安親班」之教育人

類學民族誌報告 清華大學碩士論文

民八十二

簡楚瑛 幼稚園班級經營 台北 文景 民八

十五

顏銘志 教家長如何不想它——淺談國小課後

托育問題 師友 三五三期 民八十五

一三至一七頁

鐘思嘉 中國孩子的生活壓力 台北 桂冠

民八十七