

高雄市身心障礙福利服務概況及前瞻

蘇麗瓊

壹、前言

高雄市位處南台灣，是個工商業發達的港灣大都市，由於社會變遷及經濟發展快速，家庭型態以核心家庭為主，因此本市社政發展目標概以「照顧層面普及化」、「服務品質專業化」、「福利輸送社區化」、「環境設施人性化」等滿足市民及其家庭需求；秉持者「弱勢優先、全民參與、專業規劃、整合服務」的服務理念，期使各項福利服務能更切合民眾所需，民眾的需要及時送達，積極推動支持性社會關懷，建構完整性服務網絡。

本市推動身心障礙福利工作均依社會福利政策綱領暨身心障礙者保護法相關法規，針對本市身心障礙者之需求，衡酌外在客觀環境之變化，釐訂施政計畫，有效運用年度預算暨社會資源，積極推行各項身心障礙福利服務，為身心障礙市民提供充實、完善的福利

服務措施。

本市目前持有身心障礙手冊者計四三、五九二人（九十年十二月底止），佔全市總人口的百分之二．九二。身心障礙者由於生理或心理缺陷，在生活上、行動上或就業上往往形成限制，對家庭產生很大的影響。為落實身心障礙福利服務，除積極推動無障礙設施之改善、執行身心障礙定額進用、辦理身心障礙者收容養護、日間托育服務及居家生活補助、生活輔助器具補助等措施外，更加強推展以公設民營方式委託身心障礙社團、機構辦理早期療育、日間托育、社區家園、福利工場（工作站）等服務，同時開辦個案管理服务，建構生涯轉銜服務機制，以協助身心障礙者自立，減輕家庭照顧壓力。

貳、高雄市身心障礙人口概析

高雄市身心障礙人口計有四三、五九二人（九十年十二月底止），其中男性占五八·八一%，女性占四一·一九%；類別中以肢體障礙占四三·八%最高，精神障礙占九·五八%次之，聽覺或平衡機能障礙占九·五二%再次之；年齡中以六十五歲以上占二八·五五%最高，三十至四十四歲占二三·四七%次之，四十五至五十九歲占二二·六三%再次之；顯示身心障礙者有老化趨勢，應積極推動社區化服務，結合民間參與福利服務，建立社區照顧與安養服務措施。由於各個障礙類別之障礙情況差異大，而年齡階層的不同其需求差異也大。

依市府主計處推估中正大學八十九年辦理之「身心障礙者生活需求調查」資料，有關本市身心障礙者教育程度以「國小」占二九·〇三%最高，「高中職」占二三·五一%次之，「國（初）中」占一九·六三%再次之；顯示障礙者教育程度偏低，家庭經濟收入以中低生活水準為主；致障原因以「疾病」占五九·一〇%最高，「先天」占二〇·〇一%次之，「交通事故」占九·一五%再次之，職業傷害占四·二八%。

參、高雄市身心障礙福利推展方向

本市身心障礙人口分佈在各不同年齡層，使其就醫、就學、就養、就業、就訓等階段之生涯轉銜，益顯重要。依相關文獻顯示：

○至六歲障礙者以早期療育及學前特殊教育需求最迫切；六至十八歲障礙者以特殊教育為主要服務人口群；十八至三十歲障礙者則以職業訓練與就業輔導需求殷切；而三十至六十五歲障礙者如無法成為就業人口，則與六十五歲以上障礙者需求雷同，迫切需要生活照顧與社會福利的介入。因此高雄市身心障礙福利推展方向：

一、推展目標

- (一) 掌握身心障礙人口，瞭解身心障礙人口需求。
- (二) 提倡障礙者權能發展，保障公平參與社會機會。
- (三) 推動家庭支持性服務方案，減輕家屬壓力，增進家庭照顧能力。
- (四) 輔導身障服務團體機構，增進其自助能力及提昇服務品質。
- (五) 結合民間資源擴展身心障礙服務層面。
- (六) 建立完整性照顧模式，發展居家式、社區式與機構式照顧服務。
- (七) 建立無障礙環境，協助障礙者參與社會活動。
- (八) 倡導傷健一家，促進社會接納，維護障礙者權益。
- (九) 整合市府相關局處，推動全方位身心障礙者福利服務。

二、推展原則

(一)公私合營原則：厚植本市身心障礙團體機構專業人力，加強委託服務、公設民營或公私部門合作計畫。

(二)專業服務原則：建立通報暨轉介制度、早期療育服務制度、個案管理制度及生涯轉銜制度，加強員工專業訓練，建構身心障礙服務專業體制及支持系統。

(三)社區便捷輸送原則：設置各類型小型化、社區化機構，推展日間及社區照顧服務，建置本市身心障礙福利資源網絡，並提供就近便捷服務輸送管道。

(四)家庭支持原則：結合民間資源提供個案管理服務，針對家庭成員問題，整合相關福利措施，預防衍生嚴重社會問題。

(五)民力運用原則：針對社區內之身心障礙者需求，組織訓練有心人士，提倡志願服務，彌補專業人力不足及提昇志願服務品質。

(六)權能增長原則：以底護性就業及早期療育服務、自助團體等方式，增進身障者及其家屬的能力，讓障礙所形成的不便及照顧壓力所形成的能力限制減到最低的負向影響力。

肆、高雄市身心障礙福利推展現況

一、提倡障礙者權能發展，增進參與社會機會

(一)在市府一樓（本局第四科）辦公室外設置展示櫥窗，鼓勵社會大眾踴躍購買身心障礙者個人或團體生產物品。

(二)在市府中庭公共電話區設置定點彩券販售站及影印專區，除使彩券經銷商不用再忍受日晒雨淋，並使障礙者協助洽公民眾影印資料，有為民服務的機會並可增進營業收入。

(三)開辦松柏社區按摩站（長青中心七樓）及新興區按摩站（新興區光耀里活動中心），除宣導市民正確選擇合法視障按摩業，推動健康按摩形象，並增進視障按摩師就業機會。

(四)以市有房舍委託喜憨兒社會福利基金會及星星兒社會福利基金會辦理庇護性福利服務，使中、重度障礙者在教保人員的指導下亦有服務大眾的機會，成為生產者及服務者。

(五)與百貨公司、高雄小港國際航空站合作推動短期或長期按摩站活動，增加視障者就業機會。

(六)委託國軍高雄總醫院、小港醫院成立庇護農場或商店，提供精障者工作訓練及支持性就業機會，回歸社區生活。

(七)委託中華民國肌萎縮症病友協會辦理家屬自助團體居家服務，透過團體成員間經驗交流與情緒分享的方式，並相互提供支持性照顧服務，紓解會員家屬照顧者壓力。

(八)提供本局兒福中心場地委託樂仁啟智中心辦理發展遲緩兒童早期療育訓練，提供日間托育時段班訓練服務，並依個案需求規劃安排職能、語言、特教、心理等專業人員提供專業諮詢服務。

二、提供生活及健康照顧服務措施，減輕家庭經濟及照顧負擔

(一)辦理中低收入居家生活補助：對設籍本市，家庭收入每人每月未達當年度最低生活費用二·五倍且未超過每人每月平均消費支出·五倍者，存款不超過一五〇萬元，不動產不超過六五〇萬元者，核發生活補助費。

(二)委託喜憨兒社會福利基金會及心路社會福利基金會南區服務處辦理中重度身心障礙者臨時暨短期照顧服務，減輕家庭照顧負擔，紓解家長心理壓力。

(三)委託獎卿護理展望基金會護理之家、濟興長青基金會及財團法人天主教聖功醫院辦理居家服務。

(四)率先全國開辦租屋租金暨購屋貸款利息補助，解決障礙者居住問題。

(五)經鑑定醫院診斷需裝配輔助器具者，提供經費補助。

(六)促進資源共享與節省輔具補助經費，委託自強創業協會成立輔助器具租借維修與回收中心，推廣資源輔具再利用的服務。

(七)設籍本市障礙者參加現金給付之社會保險及全民健康保險等補助其自付保費額度。

(八)委託本市合格之護理之家、老人養護中心及公私立身心障礙福利機構辦理重殘市民收容養護服務。

(九)委託本市日間托育身心障礙福利機構辦理日間托育訓練服

務。

(十)委託康復之友協會附設社區復健中心辦理精障者日間照顧服務。

(十一)輔導市立凱旋醫院附設大寮百合園區成立全國首座精障者養護中心。

(十二)由於植物人照護上需具備護理或醫療復健技術，委託本市護理之家、老人養護中心，針對領有植物人或重度癱瘓以上身心障礙手冊者提供養護服務。

(十三)開辦社區家園，提供身心障礙者夜間住宿、訓練服務。

三、結合民間資源擴展服務層面

本市有身心障礙社團機構計四〇個單位，為協助身心障礙者生理及心理潛能發揮，加強其生活自理及社會互動能力，本局提供有房舍結合民間資源推動各項公設民營業務：

(一)委託心路社會福利基金會成立「新興啓能照護中心」及「左營啓能中心」，提供心智障礙者日間托育、親職教育、諮詢及育樂服務。

(二)委託喜憨兒社會福利基金會辦理庇護商店——天使餐坊，使身心障礙者藉由工作機會，生活得更尊嚴、自信。

(三)委託博正兒童發展中心成立「高雄市北區兒童日托中心」，提供學前障礙兒童早期療育服務。

(四)委託星星兒社會福利基金會成立高雄市前金區庇護商店，提供自閉症及視障等障礙者生活自理訓練機會。

(五)委託關懷魚鱗癬協會成立「魚鱗癬照護服務中心」，提供魚鱗癬患者水療、臨托及庇護性福利服務。

四、建立個別化專業服務制度，提供妥適輔導及安置

(一)設置通報轉介中心，接受個案通報，篩選、輔導、轉介服務，並定期召開督導會議提昇專業服務品質。

(二)委託本市調色板協會、喜憨兒社會福利基金會、伊甸社會福利基金會、心路社會福利基金會等民間單位，設立個案管理中心，以結合民間資源的方式提供身心障礙者個別化專業服務。

(三)辦理發展遲緩兒童早期療育通報及轉介服務；針對認知發展、生理發展、語言及溝通發展、心理社會發展或生活自理技能等方面有異常之情形，提供早期療育服務。

五、協調整合，推動福利服務

(一)成立身心障礙者保護委員會，整合規劃、研究諮詢，協調推動身心障礙者保護相關事宜，並審議身心障礙者權益事宜及其他促進身心障礙權益等問題。

(二)召開本市身心障礙社團、機構聯繫會議，除討論業務推展問題解決方法，並邀請專家學者專題演講，提昇服務品質。

六、其他福利服務

為使身心障礙者各方面都能得到充分的協助，除上述各項服務外，本局也結合交通、教育等單位提供下列各項便民措施：

(一)凡市籍七歲以上，六十五歲以下身心障礙者可以申領博愛月票，免費搭乘市營公共車船。

(二)為促進身心障礙者及其家屬行的便利，核發專用停車識別證，並協調交通單位提供多項停車便民措施。

(三)為提供行動不便需坐輪椅者，能如一般人可以外出辦事，向社會各界募款購置四輛小型無障礙公車，由市府公車處接受身心障礙市民預約服務，提供身心障礙者更便利的交通服務。

(四)針對兒童或兒童父母領有身心障礙手冊且就托本市私立立案托兒機構（托嬰中心、托兒所、課後托育中心或幼稚園）核發兒童托育津貼每人每月補助三千元。

(五)為提供身心障礙者及其家庭身心靈全方位之服務，結合民間資源辦理一系列專題講座，分別為愛情婚姻篇、法律篇、照顧支持篇、福利篇等。

伍、未來展望

社會福利服務的提供應符合公平正義原則，且應讓最迫切需要弱勢者獲得基本生活保障；鑑於身心障礙人口急速成長，為使有限資源合理運用，應進一步檢討成本效益與評估績效，因此本市未來身心障礙福利展望如後：

一、建置身心障礙人口電腦資料：規劃完成社會局資訊連結系統，除建置正確人口資料外，並加強內部補助案件橫向連繫，以掌握資源運用。

二、檢視補助機制，加強資源重複清查，以有效運用資源：

(一)加強辦理身心障礙補助器具稽查工作，杜絕不實購買情事，宣導輔具回收與二手資源利用，結合醫療衛生單位推廣補助器具正確使用觀念與維護技巧，以節省補助支出同時促進經費合理運用。

(二)加強各項服務措施補助申請案人籍清查，確實掌握人籍合一資料，杜絕虛設戶籍請領補助款情形。

三、整合服務輸送系統，加強各局處橫向聯繫：結合市府相關目的事業主管機關制定身心障礙者生涯轉銜服務計畫，提供身心障礙者整體性與持續性之服務。

四、普及服務據點，提供可近性服務：廣續規劃等設公設民營身心障礙福利機構，提供障礙者生活、教育及綜合性訓練服務。

五、針對不同障別深入規劃創新服務模式：

(一)輔導成立全國首座魚鱗癬綜合福利服務中心，加強對特殊身心障礙者的諮詢及服務工作。

(二)輔導聽語障團體協助聽語障者考機車駕照，使聽語障者安全

的騎車上路；建立手語翻譯員制度，並辦理各局處工作人員手語培訓，提供聽語障者洽公的無障礙環境。

(三)設置社區按摩站及結合百貨公司、航空站設置短、長期按摩站，增進視障者按摩機會；辦理視障者生活需求調查及按摩師工作技能、態度等在職訓練，提昇視障者服務知能。

六、為使身心障礙者於其直系親屬或扶養者老邁時，仍受到應有之保障，配合中央法令規劃身心障礙者財產信託制度。

七、發揮保護委員會功能，整合社會資源作合理之分配與運用，解決跨局處問題，作全人的統整服務。

八、加強身心障礙兒童早期療育服務，提供身心障礙者早期訓練與復健服務，減少醫療養護成本。

九、加強查察明眼人違規從事按摩、指壓服務，保障視障者工作權益。

十、委託醫療院所或設有運動、復健器材之機構辦理身心障礙者體能訓練，強化身體適能。

陸、結語

身心障礙福利服務永遠有追求更進步的空間，本局將在既有基礎下，更主動、積極、創新的精神推展身心障礙福利服務。也期待我們努力的方向和腳步能有更多的民間社團、機構一起參與，讓身心障礙福利服務的新境界指日可待。

(本文作者為高雄市政府社會局局長)