



壹、前言

一般對身心障礙者之障礙觀點是指個人與環境互動之結果，即身心障礙者所面臨的種種困難與問題，被認為主要來自一個致殘的環境，而非全是來自於個人的缺失或缺陷（Hahn, 1993:741）。然而，無論致殘原因為：先天因素、疾病因素、意外災害等，其所需醫療復健、教育、職業訓練、就業輔導及福利服務等，雖有個別差異，但均需各個專業人員以團隊方式，提供整體而持續之服務才能畢其功於一役。否則，由個別之專業人員予以服務，恐成效只會治標而非治本，亦或有資源重複浪費之虞。換言之，身心障礙者的多元需求，確實需要不同專業組織及資源之介入與協助；且對身心障礙者以專業團隊予以整體評估需求，再據以提供適切專業服務，且藉由團隊之合作，促進轉銜服務在專業間相輔相成下，發揮相得益彰之效。為達前述目標，積極規劃身心障礙者生涯轉銜服務整合，是當

前重要課題之一。

政府有鑑於此，雖然個別服務體系，均有其一套轉銜服務計畫，如：在發展遲緩及學前兒童安置與療育方面，有早期療育通報轉銜療育中心，在學程階段轉銜服務方面，有各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點，在職業重建階段轉銜服務方面，有職業輔導評量、職業訓練、就業服務體系，在長期照護、福利服務轉銜服務方面，有社會工作者提供福利服務輸送，其他如無障礙環境之推動、輔具服務之推廣、使軟硬體設施相互搭配，亦多有其服務體系辦理。然而，在個別化服務過程中，即發現服務體系間，缺乏橫向連結、找不到轉銜窗口、轉銜資料不完整或缺乏、專業人員缺乏服務之聯繫會報；等，致服務資源轉銜困難，甚或中斷無法提供持續而整體服務，所以規劃整合身心障礙者生涯轉銜服務，更有其迫切性與必要性，俾利達成無接縫轉銜目標。

貳、現行身心障礙者生涯轉銜服務現況與整合之困境

一、現行身心障礙者生涯轉銜服務現況

(一) 建立身心障礙者通報系統現況

依據身心障礙者保護法第十四條規定略以：「為適時提供療育與服務，中央相關目的事業主管機關應建立彙報及通報系統：衛生主管機關應建立疑似身心障礙六歲以下嬰幼兒早期發現通報系統、教育主管機關應建立疑似身心障礙學生通報系統、勞工主管機關應建立職業傷害通報系統、警政主管機關應建立交通事故通報系統、消防主管機關應建立緊急醫療救護通報系統、戶政主管機關應建立身心障礙人口異動通報系統。」目前中央各目的事業主管機關均已依上開規定建立通報流程，辦理情形分述如後：

1. 行政院衛生署：配合內政部「發展遲緩兒童早期療育服務方案」積極推動疑似身心障礙六歲以下嬰幼兒早期療育相關工作，如督導直轄市、縣（市）政府衛生局辦理發展兒童通報作業、開發簡易篩檢量表、設置「發展遲緩兒童聯合評估中心」，及委託辦理早期療育復健醫療人員培訓計畫，以提昇服務品質。

2. 教育部：各直轄市及縣市政府依法成立之「特殊教育學生鑑定及就學輔導委員會」（鑑輔會），透過適當鑑定發掘疑似身心障礙

學生後，除按其身心發展狀況及學習需要，輔導就學外，並由學校（鑑輔會）通報至縣市政府教育局，並將其資料鍵入全國特教網路通報系統，彙整於全國特殊教育學生資料庫。

3. 行政院勞工委員會：按季列印勞工保險局被保險人因職業傷害或職業病領取殘廢給付者名冊，依行政區域別轉送各直轄市及縣（市）政府職業災害殘廢給付個案名冊，由直轄市及縣（市）政府主動給予協助。

4. 內政部警政署：警察局勤務指揮中心或轄區派出所、分局、警察隊（分隊）接獲民眾或當事人報案一一〇後，分別通報分局、交通（大）隊勤務指揮中心及當地主管機關，由分局、交通（大）隊勤務指揮中心通知分駐（派出）所、分隊至現場處理並陳報警察局。

5. 內政部消防署：民眾遇有事故或急難發生時，即可以「一一九」救災救護電話，透過各縣市救災救護指揮中心受理報案，救災救護指揮中心受理報案後，派遣員會指派當地消防救護分隊派員救護，並即時通報當地社政機關主動協助，出動之消防救護人員到達事故或急難現場後，先行急救或予以適當之處置，並以無線電聯絡適當之醫療機構院所準備接受緊急傷病患施行治療後，再行送達醫療機構。

6. 內政部戶政司：由直轄市及縣市政府社政主管機關定期將身心障礙者之國民身分證統一編號通報直轄市及縣市政府戶政主管機關。而戶政主管機關接獲前項通報後，如身心障礙者之戶籍資料有

異動（包括死亡、遷出及住址變更）再以名冊或媒體交換方式通報社政主管機關，社政主管機關接獲身心障礙者之異動資料後，再依身心障礙手冊核發辦法第六條規定，將身心障礙者之個案及鑑定資料移送新戶籍所在地社政主管機關，並通知身心障礙者辦理異動註記。

另為加強辦理各目的事業主管機關通報系統整合，內政部亦召開「如何強化身心障礙人口基本資料管理系統及資料交換會議」及「研商如何建立社政與戶政資料交換會議」，強化直轄市及縣市政府社政單位與戶政單位間橫向整合，以利正確掌握身心障礙人數。編印「身心障礙福利措施一覽表」及「身心障礙者通報轉銜服務窗口聯繫手冊」，提供各相關單位及民眾，瞭解各級政府社政單位辦理身心障礙福利之項目及聯絡資料。規劃建置全國身心障礙者轉銜服務資料庫，整合衛生、特教、勞政及福利系統，彙集身心障礙者早期療育、醫療復健、特殊教育、就業服務及福利服務等資料，以供身心障礙者整體性及持續性協助。

（二）身心障礙者生涯轉銜服務現況

目前各相關部會積極辦理身心障礙者生涯轉銜服務現況分述如後：

1. 教育部於八十九年十一月三十日以台八九特教字第八九一五六五九號函檢送「各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點」，請各主管教育行政機關查照並轉知所屬照辦。另函請內政部、行政院

衛生署、行政院勞工委員會職業訓練局轉請各直轄市及各縣市政府社政、醫政、勞政單位設置受理身心障礙學生轉銜服務窗口，以利轉銜服務工作推展。另於九十年十二月十七日台特教字第九〇一八〇三四八號函檢送「大專院校身心障礙學生就業轉銜服務工作注意事項及個案轉介表」加強大專院校對身心障礙學生就業轉銜之服務。

2. 行政院勞工委員會自八十八年度起，即與教育部共同補助中華民國智障者家長總會辦理「智能障礙者學生轉銜與職業輔導評量模式之規劃」，就智障學生如何透過職業輔導評量，在離開學校前就學及職業訓練順利銜接予以規劃，九十年度將進行第三年之計畫。另於所屬各就業服務中心（站）均聘有身心障礙社區化就業服務專業人員，專責辦理個別化、社區化就業服務工作，另外也補助花蓮、林口、桃園、彰化、台南等啓智學校及彰化仁愛實驗學校聘用社區化就業服務專業人員，與教育部補助進用之職業輔導員（就業服務員），均能與各就業服務中心（站）在業務上密切聯繫，未來將配合前項規劃案之結論隨時調整修正，並結合教育部之轉銜計畫，以協助離校學生適才適性就業。

3. 行政院衛生署依「發展遲緩兒童早期療育服務實施方案」，督導直轄市、縣（市）政府衛生局辦理發展遲緩兒童通報作業，及辦理發展遲緩兒童評估措施與療育。

4. 內政部兒童局依據發展遲緩兒童早期療育服務實施方案，持續辦理發展遲緩兒童早期療育工作，並研訂「發展遲緩兒童早期療育服務實施計畫」，結合教育、衛生、社政相關單位資源，以提供發

展遲緩兒童及其家庭完善之服務及為早期療育轉銜工作推展，規劃建置發展遲緩兒童早期療育電腦系統。

5. 內政部社會司辦理身心障礙者生涯轉銜之作法，除地方政府依據身心障礙者保護法及其施行細則之規定辦理身心障礙者生涯轉銜服務外，為整合服務機制及協助克服轉銜之困境，乃辦理下列事項：

(1) 內政部為建立適合我國身心障礙者之全方位生涯規劃服務模式，補助中華民國智障者家長總會結合醫療衛生、教育、社政、勞工等各專業人員，辦理「身心障礙者生涯轉銜研討會」、「身心障礙者生涯轉銜服務管理研討會」，期透過對現有相關服務經驗的分享與檢討，促成科技整合之專業團隊合作及各單位在轉銜機制上的共識，建立適合我國身心障礙者之全方位生涯規劃服務模式與流程，使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接。

(2) 為瞭解目前地方政府辦理身心障礙者生涯轉銜的服務之情形與困境，乃先實地參訪：早期療育綜合服務中心、成人個管中心、長期照護示範管理中心等，亦函請相關部會收集直接服務單位辦理轉銜服務之困境與改善之建議，發現身心障礙者生涯轉銜要順利推展，應先建立身心障礙者通報及轉銜窗口，相關單位專業人員服務流程與專業共識及身心障礙者生涯轉銜個案資料庫，運用社會工作方法，經由個案管理服務模式及專業團隊的評估，結合醫療、教育、職訓、福利等相關服務資源，以適時提供療育與服務，協助解決問題並滿足需求，達到整體而持續性之專業服務目標。

(3) 自八十九年四月十五日起，內政部邀請專家學者、民間團體、政府相關單位（包括中央社政、衛生、教育、勞政及各縣市等單位）研訂「身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案」（草案）會議，並提報行政院身心障礙者權益促進委員會修正通過實施。

另地方政府亦積極規劃建立身心障礙者生涯轉銜服務流程及模式，例如高雄縣政府業已完成高雄縣身心障礙者生涯照顧政策規劃之探討，期以跨單位、跨專業的整合及個案管理的模式，建制身心障礙者生涯轉銜服務。

二、現行身心障礙者生涯轉銜服務整合之困境

(一) 轉銜窗口專責單位人員不明確

雖然身心障礙者保護法有規定對疑似障礙者之通報，且對身心障礙者於各個生涯階段，應提供生涯轉銜及整體而持續性專業服務，惟因轉銜窗口專責單位人員不明確，致轉銜服務資源聯繫困難而無法銜接。

(二) 專業人員互助互信不足

身心障礙者的多元需求，確實需要不同專業組織及資源之介入與協助，然而各個專業人員只就自己專業領域給予診斷與服務，亦

以個人資料保密原則，而無法提供或提供不完整之專業服務摘要，給接續服務單位之專業人員參考而銜接提供適切服務。

(三) 資料與服務經驗未能傳承

因為服務資料與服務經驗未能傳承銜接，致使專業人員仍須重新了解與診斷，並重新建立個案資料庫，或因專業間需討論案主最佳之處置，而因未有共同之個案資料庫或轉介資料之寄送費時，致無形中徒增無謂之資源浪費。

(四) 轉銜後援供給資源不足

目前轉銜服務資源無法成功，主要原因之一是後援支持供給資源不足，資源配置之不均或缺乏所形成。

(五) 轉銜共同表單編製之缺乏

即使專業人員有心促使專業服務之銜接，但因缺乏共同之轉銜資料表、書寫方式不一，所以填寫之資料，非考量接續服務專業人員之需求，因而常未符專業服務所需，而使服務銜接困難。

(六) 轉銜服務流程及資料傳送追蹤時間機制未建立

現行轉銜服務因缺乏轉銜服務流程及資料傳送、追蹤時間機制之規範，致使每當服務碰上困難時，才想到要召開轉銜聯繫會報，或要求傳送轉銜服務資料，或轉銜後就未再追蹤，轉銜服務流程產

生中斷。

參、身心障礙者生涯轉銜服務整合之規劃法源

身心障礙者生涯轉銜服務整合之規劃法源包括：身心障礙者保護法四十二條、身心障礙者保護法施行細則第十五條、兒童福利法第十三條第二款及第四十二條、特殊教育法施行細則第十八條、特殊教育課程教材教法實施辦法、身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法，茲摘述如後：

一、身心障礙者保護法：第四十二條規定：「為使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接，各級政府相關部門，應積極溝通、協調，制定生涯轉銜計畫，以提供身心障礙者整體性及持續性之服務」。

二、身心障礙者保護法施行細則：第十五條規定：「本法第四十二條所稱生涯轉銜計畫，指對身心障礙者各個人生階段由社會福利、教育、衛生及勞工等專業人員以團隊方式，會同身心障礙者或其家屬訂定之轉銜計畫。前項轉銜計畫內容如下：(一)身心障礙者基本資料。(二)各階段專業服務資料。(三)家庭輔導計畫。(四)身心狀況評估。(五)未來安置協助建議方案。(六)轉銜準備服務事項。」

三、兒童福利法：第十三條第二款：「縣(市)主管機關應辦理左列兒童福利措施：對發展遲緩之特殊兒童建立早期通報系統並提供早期療育服務。」及第四十二條：「政府對發展遲緩及身心不健全

之特殊兒童，應按其需要給予早期療育、醫療、就學方面之特殊照顧。—

四、特殊教育法施行細則第十八條：本法第二十七條所稱個別化教育計畫，指運用專業團隊合作方式，針對身心障礙學生個別特性所擬定之特殊教育及相關服務計畫，其內容應包括下列事項：(一)學生認知能力、溝通能力、行動能力、情緒、人際關係、感官功能、健康狀況、生活自理能力、國文、數學等學業能力之現況。(二)學生家庭狀況。(三)學生身心障礙狀況對其在普通班上課及生活之影響。(四)適合學生之評量方式。(五)學生因行為問題影響學習者，其行政支援及處理方式。(六)學年教育目標及學期教育目標。(七)學生所需要之特殊教育及相關專業服務。(八)學生能參與普通學校(班)之時間及項目。(九)學期教育目標是否達成之評量日期及標準。(十)學前教育大班、國小六年級、國中三年級及高中(職)三年級學生之轉銜服務內容。前項第十款所稱轉銜服務，應依據各教育階段之需要，包括升學輔導、生活、就業、心理輔導、福利服務及其他相關專業服務等項目。參與擬定個別化教育計畫之人員，應包括學校行政人員、教師、學生家長、相關專業人員等，並得邀請學生參與；必要時，學生家長得邀請相關人員陪同。

五、特殊教育課程教材教法實施辦法：高中(職)身心障礙學生之職業教育課程，應視個別需要隨年級增加其校外實習時數，並加強轉銜服務；其實施計畫由學校擬定，報請該主管教育行政機關核定。

六、身心障礙教育專業團隊設置與實施辦法：第二條規定：「本法第二十二條所稱專業團隊，指為因應身心障礙學生之課業學習、生活、就業轉銜等需求，結合衛生醫療、教育、社會福利、就業服務等不同專業人員所組成之工作團隊，以提供統整性之特殊教育及相關服務。前項專業團隊由特殊教育教師、普通教育教師、特殊教育相關專業人員及教育行政人員等共同參與為原則，並得依學生之需要彈性調整之。前項所稱特殊教育相關專業人員，指特殊教育相關專業人員及助理人員選用辦法第二條規定之人員。」第三條規定：「前條第一項所稱統整性之特殊教育及相關服務如下：(一)評量學生能力及其生活環境。(二)參與學生個別化教育計畫。(三)依個別化教育計畫，提供學生所需之教育、衛生醫療及轉銜輔導等專業服務。(四)提供家長諮詢、教育及社會福利等家庭支援性服務。提供其他相關專業服務」。

肆、身心障礙者生涯轉銜服務整合之規劃目的

身心障礙者轉銜服務整合之規劃目的在於：結合衛生、教育、勞工、社會福利等相關單位及人員，以科際整合之專業團隊合作方式，提供身心障礙者整體而持續性的個別化專業服務；建置身心障礙者個案管理系統，以促進各主辦單位服務銜接、資源整合及專業服務間之有效轉銜；依據身心障礙者不同發展階段，建立身心障礙者生涯轉銜服務流程，確立各相關單位分工權責；對身心障礙者於

不同生涯階段，設計個別化的轉銜服務；明訂各單位辦理轉銜時應提供的相關資料；應有個案管理單位及人員，定期召開轉銜服務聯繫會報，以利推動身心障礙者生涯轉銜服務。

伍、身心障礙者生涯轉銜服務整合之

規劃原則與策略

一、規劃原則

身心障礙者生涯轉銜服務整合之規劃，宜考量下列幾項原則：

(一)主辦單位應邀集相關人員組成專案小組，定期召開轉銜服務聯繫會報，俾利克服瓶頸並促進身心障礙者生涯轉銜服務。

(二)策劃單位應規劃訂定轉銜服務統一表格資料格式，建置整合式身心障礙者個案管理系統（含福利、衛生、教育、就業等服務），俾利服務資料轉銜。

(三)主辦單位接受其他單位服務轉銜時，應先查閱個案管理系統，以瞭解個案服務史；辦理服務移轉時，亦應繳交相關轉銜資料。

(四)主辦單位應設置個案管理專責單位及人員，以利推動身心障礙者生涯轉銜服務。

(五)各目的事業主管機關應視身心障礙者不同階段需求訂立個別化的服務計畫，訂立轉銜服務計畫時應邀請家長共同訂定。

(六)轉銜資料應包括身心障礙者基本資料、各階段專業服務資

料、家庭輔導計畫、身心狀況評估、未來安置協助建議方案及轉銜準備服務事項。

二、規劃策略

身心障礙者生涯轉銜服務整合之規劃策略，將分發展階段、採行措施及實施要領分述如後：

(一)發展階段：規劃身心障礙者全人之生涯轉銜服務，依其生涯發展階段概分為：〇—六歲、七—十五歲、十六—六四歲、六十五歲以上等四階段。

(二)採行措施：身心障礙者之生涯轉銜服務，採行措施乃就各階段特性需求分為：發展遲緩兒童及學前兒童轉銜服務、國小階段轉銜服務、國中階段轉銜服務、高中（職）及五專階段轉銜服務、大專院校階段轉銜服務、成年障礙者轉銜服務、老年障礙者轉銜服務等。

(三)實施要領：依據身心障礙者之生涯轉銜服務需要，各相關權責單位依據本方案訂定相關細部計畫實施，也應加強師資及專業人員培訓工作及加強宣導及研究工作。且就各階段特性與轉銜服務機制、流程管理要領分述如後：

1. 發展遲緩及學前兒童轉銜服務階段：

發展遲緩兒童早期療育應依內政部兒童局「發展遲緩兒童早期療育服務實施方案」相關規定辦理，有關轉銜服務依下列原則實施：

(1)各地方政府應設立發展遲緩兒童單一通報轉介中心辦理通

報、轉介服務。

(2) 受理評估團隊應於安排評估一個月內，將評估報告書送轉介中心，必要時得延長之。

(3) 通報轉介中心應依評估報告結果，提供發展遲緩兒童個別化之安置與療育轉介服務。

(4) 各地方政府應協調醫院、學校、民間教育、兒童福利機構提供發展遲緩兒童安置處所，加強兒童融合教育環境，同時定期檢視與評估融合教育及安置之成效。

(5) 各地方政府通報轉介中心每年九月應將次年需安置幼托(教)機構之發展遲緩兒童(三歲至六歲)人數、障礙類別及年齡提報當地教育、社政單位作為服務依據，並於入學前六個月，提供入學名冊及基本資料。

(6) 通報轉介中心應於安置前一個月，邀請安置機構及相關人員召開轉銜服務會議。

(7) 通報轉介中心應於完成轉銜後二週內，將相關評估報告、轉銜資料移送安置機構。

(8) 通報轉介中心應配合安置機構於完成轉銜之後持續追蹤六個月。

(9) 各安置機構應視需要邀請相關專業人員召開轉銜服務會議，訂立個別化的服務計畫。

(10) 對通報轉介安置而未受安置之兒童，應回報教育或社政單位彙轉通報轉介中心，俾利後續追蹤。

2. 國小階段轉銜服務：

各教育階段身心障礙學生轉銜服務應依特殊教育法施行細則第十八條及教育部「各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點」相關規定辦理，有關轉銜服務依下列原則實施：

(1) 各地方政府社政單位及學齡前安置機構每年九月應將次年需就讀國小之障礙人數及類別提報當地教育單位，並於入學前六個月，提供入學名冊及基本資料。

(2) 學齡前安置機構應於安置就學前一個月，邀請安置就讀學校相關人員召開轉銜服務會議。

(3) 學齡前安置機構應於完成轉銜後二週內，將相關轉銜資料移送安置就讀學校。

(4) 開學二週後對應入學而未就學學生，教育單位應造冊通報學齡前安置機構及社政單位追蹤了解。

(5) 學齡前安置機構應配合社政單位辦理未就學學生追蹤六個月。

(6) 各安置學校應視需要邀請相關專業人員或學齡前安置機構召開轉銜服務會議，以提供在校醫療復健或福利服務。

(7) 各安置學校應於學生畢業前辦理轉銜評估，對於未升學者應告知復學方式，並將未升學名冊通報當地社政單位銜接及規劃服務。

3. 國中階段轉銜服務

(1) 國小安置學校每年九月應將次年需就讀國中之障礙人數(含在家教育及附設養護機構就讀者)及類別提報當地教育單位，並於

入學前六個月，提供入學名冊及基本資料。

(2) 國小安置學校應於安置就讀國中前一個月，邀請國中安置學校相關人員召開轉銜服務會議。

(3) 國小安置學校應於完成轉銜後二週內，將相關轉銜資料移送安置就讀學校。

(4) 開學二週後對應入學而未就學者，教育單位應造冊通報前一階段教育單位及社政單位追蹤了解。

(5) 國小安置學校應配合社政、勞政單位辦理未就學學生追蹤六個月。

(6) 各安置學校應視需要邀請相關專業人員或國小安置學校召開轉銜服務會議，以提供整體化之服務。

(7) 各安置學校應於學生畢業前三個月邀請相關專業人員召開轉銜服務會議，辦理轉銜評估，並將未升學名冊通報當地社政單位負責銜接及規劃服務；對有意參加職訓或就業名冊應通報勞政單位銜接及規劃服務。

4. 高中（職）及五專階段轉銜服務

(1) 國中安置學校每年九月應將次年需就讀高中（職）之障礙人數（含在家教育者及附設養護機構就讀者）及類別提報當地教育單位，並於入學前六個月，提供入學名冊及基本資料。

(2) 國中安置學校應於安置就讀高中（職）前一個月，邀請高中安置學校相關人員召開轉銜輔導會議。

(3) 國中安置學校應於完成轉銜後二週內，將相關轉銜資料移送

安置就讀學校。

(4) 五專應於新生報到一個月內函請原國中就讀學校移送相關轉銜資料。

(5) 開學二週後對應入學而未就學者，教育單位應造冊通報前一階段教育單位及社政單位追蹤了解。

(6) 各安置學校應於一年級起辦理職業輔導評量，視需要通報勞政單位協助，並於學生畢業前一年邀集相關單位辦理職能與轉銜評估。

(7) 各安置學校應於畢業前二年時結合勞政單位，加強學生之職業教育及就業技能養成。

(8) 各安置學校應視需要邀請相關專業人員或國中安置學校召開轉銜服務會議，以提供整體化之服務。

(9) 各安置學校應於學生畢業前將未升學名冊通報當地社政單位依其就業意願通報勞政單位提供職業重建服務。

(10) 各安置學校應配合社政、勞政單位辦理未升學學生追蹤輔導六個月。

(11) 各安置學校應於完成轉銜後二週內，將相關轉銜資料移送下一階段安置單位，並追蹤六個月。

5. 大專院校階段轉銜服務：

大專院校身心障礙學生轉銜服務應依教育部「大專校院身心障礙學生就業轉銜服務工作注意事項」相關規定辦理，有關轉銜服務依下列原則實施：

(1)各學校應於新生報到一個月內函請原高中(職)及五專就讀學校移送相關轉銜資料。

(2)各學校應視需要邀請相關專業人員及原高中(職)及五專就讀學校召開轉銜服務會議，以提供整體化之服務。

(3)各學校應於學生畢業前提供就業相關資訊，並依其就業意願將名冊通報當地勞政單位輔導就業銜接及規劃服務。

(4)各安置學校應配合社政、勞政單位辦理未升學、未就業學生追蹤輔導六個月。

6.成年障礙者階段轉銜服務：

成年障礙者之生活、休閒娛樂、醫療復健及職業重建等應依其相關規定辦理，有關轉銜服務依下列原則實施：

(1)社政單位依據各階段安置學校通報之未升學名冊及接獲通報身心障礙者時，應就身心障礙者實際需要，提供轉銜所需福利服務。

(2)社政單位應視需要會同相關專業人員召開轉銜服務會議，訂立個別化服務計畫。

(3)對安置於養護機構之障礙者，社政單位應於完成轉銜後二週內，將相關轉銜資料移送該安置機構。

(4)對通報未就業而有就業或參加職業訓練意願之障礙者，社政單位應造冊送勞政單位提供輔導所需服務，並追蹤六個月。

(5)對安置於養護機構而有就業或參加職業訓練意願之障礙者，安置機構應造冊送勞政單位提供輔導所需服務，並追蹤六個月。

(6)勞政單位應視需要邀請相關專業人員召開轉銜服務會議，提

供所需就業服務。

(7)各安置機構或就業服務單位應於障礙者有異動情形時，將異動名單通報其主管單位，辦理後續追蹤輔導。

7.老年障礙者階段轉銜服務：

身心障礙老人安養服務依行政院「加強老人安養服務方案」規劃相關計畫辦理，有關轉銜服務依下列原則實施：

(1)各地方政府應設立老年障礙者單一通報轉介窗口辦理通報轉介服務。

(2)長期照護管理單位對於經通報需長期照護之身心障礙老人，應轉介辦理安置服務，且於完成轉銜後二週內，將相關轉銜資料移送安置機構。

(3)居家服務單位對於經通報需居家服務或社區式照顧之身心障礙老人應提供所需服務。

(4)居家服務單位應視需要邀請相關專業人員召開轉銜服務會議，以提供整體化之服務。

(5)長期照護管理單位應提供安置機構相關資訊，以利規劃轉銜、居家照顧或長期照護服務。

陸、結語

雖然現行身心障礙者個別服務體系，均有其整套轉銜服務計畫，如：在發展遲緩及學前兒童安置與療育方面，有早期療育通報

轉銜療育中心；在醫療復健階段轉銜服務方面，有病人出院轉院服務計畫；在學程階段轉銜服務方面，有各教育階段身心障礙學生轉銜服務實施要點；在職業重建階段轉銜服務方面，有職業輔導評量、職業訓練、就業服務體系；在長期照護、福利服務轉銜服務方面，有社會工作者提供福利服務輸送，其他如無障礙環境之推動、輔具服務之推廣、使軟硬體設施相互搭配，亦多有其服務體系辦理。然而，在個別化服務過程中，卻發現服務體系間，缺乏橫向連結、找不到轉銜窗口、轉銜資料不完整或缺乏、專業人員缺乏服務之聯繫會報；等，致服務資源轉銜困難，甚或中斷無法提供持續而整體服務，所以規劃整合身心障礙者生涯轉銜服務，更有其迫切性與必要性。

自身心障礙者保護法及特殊教育法修正通過後，為使身心障礙者各生涯階段中的各項需求與服務之間能達到最佳的銜接與滿足，轉銜服務便成為重要的機制。在現行的服務體系中，因為服務的提供可能來自不同的專業部門或是行政部門，所以個案管理服務在目前服務的發展上，正在扮演轉銜協助的主要方法。因此，整合政府相關部會現有服務措施，建立適合我國身心障礙者之全方位生涯規劃服務模式之工作刻不容緩，是以內政部邀請專家學者、民間團體、政府相關單位研訂「身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案（草案）」，以確立各階段生涯轉銜服務機制、各單位轉銜服務分工及服務流程、轉銜服務表之統一標準化及個案轉銜服務資料管理系統之建置，促進轉銜服務之整合。易言之，唯有落實轉銜服務管理，才

能達到全人之無接縫的轉銜目標。

（本文作者：林昭文為內政部社會司身心障礙者福利科科长；朱貽莊為該科研究員）

◎參考資料：

- 蘇淑貞、黃啓惠 二〇〇一 高雄縣身心障礙者生涯照顧政策規劃之探討 高雄縣政府
- 內政部 二〇〇一 身心障礙者保護法暨相關法規彙編 內政部
- 行政院身心障礙權益促進委員會 二〇〇二 行政院身心障礙權益促進委員會第二次委員會會議資料。