

# 身心障礙者輔具資源與服務整合方案

九十一年一月九日行政院身心障礙者權益促進委員會第二次委員會議通過  
內政部九十一年一月三十一日台內社字第〇九一〇〇七〇二一〇號函

## 壹、依據：

一、身心障礙者保護法第十六條規定。

二、九十年六月五日行政院身心障礙者權益促進委員會第一次委員會議決定。

## 貳、背景說明：

鑒於目前政府與民間機構對身心障礙輔助器具研發已多元發展，亦奠定良好基礎，而輔具服務包括輔具裝配、檢測、維修、回收、租借、到宅服務、個別化設計與使用訓練等服務，然而好的輔具更要能讓需求者了解使用以改善缺損機能，提昇生活便利與品質，因而宣導推廣不可少。

綜觀我國輔具研發之過去努力與成果、現在運用成效及提昇服務整合機制的設計規劃，俾為未來輔具研發資源與服務整合建構一完善而符合需求的方案。惟發現輔具研發資源缺乏整合，各自研發成果未能共享，未能技術移轉與量產，民眾對輔具運用認知與資源不足、輔具服務傳遞系統及輔具回收維修租借再運用制度尚未建立、輔具專業人員培訓制度欠缺、輔具宣導訓練及推廣不足：等問題有待改善。

為促進身心障礙復健及無障礙環境之研究發展及整合規劃之功能，乃就輔具研發、輔具服務、宣導推廣服務整合為主軸，並由服務現況、困境檢討、改善對策與具體作法三方面探析，再以服務窗口、資源配置、資訊整合、技術開發、廠商輔導、產品驗證、人才培育等七項措施要領，建構以失能者為核心之輔具服務體系，服務傳遞模式，便利失能者有效運用輔具之無障礙環境，促進研發資源與成果運用共享，達成身心障礙者輔具資源與服務整合目標。

## 參、方案目標：

一、普設輔具服務窗口，提供身心障礙者可近性之輔具服務。

二、促進身心障礙者輔具研發資源（訊）之有效配置與整合。

三、獎勵技術移轉及廠商量產，提供身心障礙者合理價格之輔具。

四、制訂身心障礙者輔具國家標準，保障身心障礙者權益，避免身心障礙者二度傷害。

五、獎勵專業人才之培育與儲訓，提昇身心障礙者輔具服務品質。

#### 肆、實施期程：

本方案自九十一年一月起至民國九十三年十二月止共三年，期滿前三個月進行檢討修正。

#### 伍、實施要領：

一、服務窗口。

二、資源配置。

三、資訊整合。

四、技術開發。

五、廠商輔導。

六、產品驗證。

七、人才培育。

#### 陸、採行措施及分工：

| 採行措施   | 主辦機關             | 協辦機關  | 備註 |
|--|------------------|---|----|
| 一、服務窗  |                  |   |    |
| (一)建置輔具服務傳遞輸送系統，提供可近性且以個案需求為考量之專業評估、諮詢、裝配、維修等服務。 | 各直轄市、縣（市）政府      | 內政部、行政院國家科學委員會、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會 |    |
| (二)對中、重度以上失能者，提供到宅（校或職場）輔具評估、無障礙環境規劃及復健訓練服務。     | 內政部、教育部、行政院勞工委員會 | 行政院國家科學委員會、行政院衛生署、各直轄市、縣（市政府）                                   |    |

| 採 行 措 施   | 主 辦 機 關  | 協 辦 機 關   | 備 註 |
|---|--|---|-----|
| 二、資源配置<br>(一)行政院國家科學委員會補助設立北、中、南區三個身心障礙者科技輔具研發中心劃分責任區，提供輔具服務之技術指導與專業諮詢服務。<br>(二)接受困難個案之轉介，提供專業評估、個別化設計及訓練等服務。 | 行政院國家科學委員會   | 內政部、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、經濟部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所、各直轄市、縣(市政府) |     |
| (三)建置有效重複使用輔具之流程或機制，提供展示、回收、租借及提供輔具交流資訊等服務。   | 內政部、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、經濟部、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所、各直轄市、縣(市)政府 | 內政部、行政院國家科學委員會、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會               |     |
| 三、資訊整合<br>(一)彙整國內外醫療復健輔具、就業訓練輔具、特殊教育輔具、生活無障礙輔具、特殊運動輔具等資訊，印製輔具資源手冊及錄製光碟，廣為宣導，並調查輔具需求或相關意見，建立輔具研發專業團隊資料庫，俾供查詢。  | 內政部  | 行政院國家科學委員會、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、經濟部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所      |     |
| (二)辦理身心障礙輔具資源整合聯繫會報，促進各單位辦理身心障礙復健輔具執行經驗交流及新知資訊宣導。   | 內政部  | 行政院國家科學委員會、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、經濟部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所      |     |
| 四、技術開發<br>(一)促進產、官、學、研合作，鼓勵研發及技術合作。<br>(二)鼓勵企業參與研究開發輔具。<br>(三)國內、國外技術引進及合作。                                   | 行政院國家科學委員會、經濟部、教育部   | 經濟部、行政院國家科學委員會、行政院衛生署   |     |

| 採 行 措 施  | 主 辦 機 關   | 協 辦 機 關  | 備 註 |
|--|---|--|-----|
| 五、廠商輔導<br>(一)提供廠商國內、外輔具研發資訊。                         | 內政部、經濟部   | 行政院國家科學委員會、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、經濟部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所 |     |
| (二)協助廠商引進國外輔具技術。                                     | 行政院國家科學委員會  | 內政部、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、經濟部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所        |     |
| (三)獎勵技術移轉及廠商量產。                                      | 經濟部(工業局)  | 行政院國家科學委員會、內政部、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、交通部、行政院體育委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、內政部建築研究所 |     |
| (四)技術諮詢及其他相關專業技術輔導教育訓練工作。                            | 行政院國家科學委員會、經濟部  | 教育部、行政院衛生署   |     |
| 六、產品驗證<br>(一)制訂身心障礙者輔具國家標準及推廣驗證制度。                   | 經濟部標準檢驗局  | 行政院國家科學委員會   |     |
| (二)加強宣導推廣使用符合國家標準之輔具。                                | 各直轄市、縣(市政府)   | 行政院國家科學委員會、內政部、行政院衛生署、教育部、行政院勞工委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、經濟部標準檢驗局              |     |
| 七、人才培育<br>(一)鼓勵大學增設輔具科技相關系所。<br>(二)規劃辦理輔具相關專業人員教育訓練。 | 教育部(高教司)<br>行政院國家科學委員會、內政部、教育部、行政院衛生署、行政院勞工委員會、行政院國軍退除役官兵輔導委員會、行政院體育委員會 | 各大專院校<br>各直轄市、縣(市政府)   |     |

## 柒、財源籌措：

推展本方案所需經費，由各級政府相關單位按年度編列預算配合辦理。

## 捌、預期效益：

- 一、整合輔具研發資源，建立輔具資源與服務，提供與改進國內身心障礙者就醫、就學、就業與就養之各類輔具。
- 二、提供身心障礙者便利之輔具服務及對回收輔具有效再運用，使輔具資源發揮最大效益。
- 三、結合產、官、學、研各界力量共同為身心障礙者努力，建構我國完善之輔具資源網絡。

## 玖、管制考核：

- 一、本方案所規定各項目，應由各主（協）辦機關研定具體計畫，貫徹實施。
  - 二、本方案依據「行政院所屬各機關年度施政計畫選項列管作業要點」，辦理管考事項。
  - 三、推行本方案各項目之主（協）辦機關，其執行情形及辦理成效，每年定期檢討並召開輔具整合聯繫會報。
  - 四、本方案各項推行之成效，列為辦理各主（協）辦機關施政績效考核參考，承辦人員依績效優劣予以獎懲。
- 拾、本方案陳奉核定後實施，修正時亦同。