

協同跨越障礙 促進權益福祉

——身心障礙者福利政策省思與前瞻

蕭玉煌

壹、前言

雖然自民國六十九年公布施行殘障福利法以來，歷經多次修訂，惟為因應身心障礙者需求、社會發展及國際潮流，乃於民國八十六年四月二十三日修正「殘障福利法」為「身心障礙者保護法」（以下簡稱本法），明定衛生、教育、勞工、建設、工務、國民住宅、交通及財政等相關目的事業主管機關權責，並明列醫療復健、教育權益、促進就業、福利服務、福利機構及罰則等專章之規定，此外，各相關機關也依據本法規定，研修（訂）相關子法，約近四十種，以維護身心障礙者之合法權益及生活，保障公平參與社會之機會，並整合政府與民間資源，共同規劃並推行各項福利服務措施。

依據內政部統計，台灣地區領有身心障礙手冊者於民國八十年有二〇萬四、一五八人，而迄九十年九月底止，已達七四萬七、八四四人，佔全國總人口百分之三、三四；其中十八歲以下者有下降趨勢，而六十五歲以上者亦佔百分之三十四；另十八歲至六十四歲之障礙者有顯著成長。且每年約增加七萬以上之身心障礙者，其成長之快速值得關注；因而，對障礙者之老年長期照護、經濟安全、福利服務與合法權益等之促進保障，向為政府重要施政之一。惟政策貴於前瞻可行，是以，宜對現行政策措施加以探析、省思與展望，俾落實「機會均等 全面參與」目標。

貳、身心障礙者福利政策措施現況探析

身心障礙者福利服務之規劃，應依其需求規劃實用與創新服務方案，強化專業知能，提昇服務品質。惟有關心身心障礙者之醫療復健、特殊教育、促進就業及無障礙環境之設置等福利服務，依身心障礙者保護法規定由各目的事業主管機關權責辦理。茲就身心障礙者福利政策措施現況探析如後：

一、運用科技資訊建立服務網路

身心障礙人口成長快速，為能有效管理日益增加龐大之身心障礙者基本資料，促進福利資源總歸戶及提升地方政府業務電腦化服務效能，乃於八十二年即規劃建置完成「身心障礙者人口基本資料管理系統」，八十三年全面推廣普及各直轄市、縣市政府廣為運用，惟隨著電腦科技之精進，內政部亦於八十八年配合千禧年，規劃汰換「身心障礙者人口基本資料管理系統」軟、硬體設備，以利與相關系統之聯結，並協調與戶役政系統聯結，以利檢索戶籍異動或資料異常者，且可供役政單位辦理除役作業參據等，加強便民措施，對相關專業人員也予專業訓練增進服務知能；目前也規劃建置「社會救助與身心障礙者人口資料管理與福利資訊整合作業系統」及「身心障礙者轉銜服務資料庫」俾達到福利服務總歸戶之資源整合及無縫轉銜之服務網路目標。

此外，本部也配合行政院國家資訊基礎設計畫，推動身心障礙者上網資訊服務，有效享用網路資源，充實生活內涵，並配合行政院經濟建設委員會辦理知識經濟發展方案，減少身心障礙者知識

落差，以促進建構無障礙資訊環境。

二、寬列福利服務經費

為加強推展身心障礙者福利服務，內政部每年均專列身心障礙者福利經費，近十年來中央政府用在身心障礙者福利經費亦逾四百七十餘億元。而內政部補助獎勵各地方政府或民間團體共同推展身心障礙福利服務項目，從八十年代身心障礙者福利服務補助有十個計畫項目，迄八十九年度已擴增為興設機構整建房舍暨充實其設施設備、社區照顧服務、個案管理服務、購置或承租商店等低利貸款暨房屋租金與購屋利息補助、生活補助、教養養護補助、補助器具補助、補助教養機構服務費、各類福利活動補助、充實團體設施設備、專業人員培訓、收托交通費用補助、保險費用補助及身心障礙福利服務專業人力等十三個計畫項目，以因應社會變遷、法令變更及身心障礙者實際需要，加強推動各項身心障礙福利服務。並自九十年代起，為增進地方政府自主性，乃將對地方政府計畫型社會福利經費補助項目，改為行政院主計處統籌設算經費給地方政府，由地方政府續辦辦理相關福利服務；然對民間組織參與福利服務者，仍依「內政部推展社會福利服務補助作業要點」繼續補助辦理，以彰顯結合民間資源推展社會福利之成效。

三、中低收入的身心障礙者生活補助

政府為照顧中低收入的身心障礙者生活，依據「身心障礙者生

活托育養護費用補助辦法」，對未獲收容安置於機構之中低收入（家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費用二點五倍且未超過台灣地區平均每人每月消費支出一點五倍）身心障礙者，依其家庭經濟狀況、障礙等級，給予二千元至六千元之生活補助費。同時符合申請身心障礙者生活補助及政府所提供其他生活津貼要件者，僅能擇一領取；但低收入戶生活扶助及榮民就養金不在此限。依身心障礙者生活托育養護費用補助辦法規定，所領取政府核發之各種生活補助，每月合計不得超過行政院核定之基本工資。每年預估嘉惠身心障礙者約二百一十五萬餘人次。

為簡化身心障礙者申領身心障礙者生活托育養護經費時各級政府之審查程序，強化政府效能，於九十年十一月二十一日修正公布「身心障礙者保護法部分條文」，其中修正第三十八條條文，並新增一項：「主管機關應於會計年度終了前，主動將原已核定補助案件之資料併同有關機關提供之資料重新審核。但主管機關關於申領人申領資格變更或審核認有必要時，得請申領人提供相關證明文件。」，使身心障礙者不因年度開始，原受補助之對象未主動再提申請，而喪失補助資格或以再申請日期為補助日期，以確實保障身心障礙者之合法權益，達簡政便民之效能。

四、托育養護服務費補助

對於經政府轉介安置於身心障礙福利服務機構之身心障礙者，依據「身心障礙者生活托育養護費用補助辦法」規定，其所需托育

養護費（一八九九元）補助依家庭經濟狀況（家庭總收入平均每月每人為當年度最低生活費標準四倍以下者）家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費三倍以上未達四倍，予以四分之一補助；家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費二倍以上未達三倍，予以二分之一補助；家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費一倍以上未達二倍，予以四分之三補助；列冊低收入戶即家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費一倍以下，予以全額之補助。

惟身心障礙者年滿三十歲、年滿二十歲其父母之一方年齡在六十五歲以上或家庭中有二名以上身心障礙者，接受政府安置於機構，其托育及養護費補助標準為，家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費一倍以上未達二倍，予以三分之二補助；家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費二倍以上未達三倍，予以三分之一補助，家庭總收入平均在當年度每人每月最低生活費三倍以上未達四倍，予以托育及養護費與最低生活費之差額補助。

五、身心障礙者參加社會保險自行負擔的保險費補助

對身心障礙者參加社會保險自行負擔的保險費，依據身心障礙者保護法第十四條第二項訂定「身心障礙者參加社會保險保險費補助辦法」規定，按照其障礙等級予以不同比例之補助，其補助標準為極重度及重度身心障礙者全額補助；中度身心障礙者補助二分之一；輕度身心障礙者補助四分之一。該項補助經費由戶籍所在地之

直轄市或縣（市）政府負擔，但極重度、重度身心障礙者參加全民健康保險之自付部分保險費補助由中央政府負擔。

六、身心障礙者醫療及輔助器具費用補助

內政部對輔具補助政策之重點為：「安全、適用與便利」。因而輔具的使用，應由輔具專業團隊共同評估身心障礙者本身的生理與心理狀況及活動環境，方能訂出合適的輔助器具處方，並需由專業人員教導訓練身心障礙者或其家人、照顧者正確的使用方法，並長期追蹤使用情形，依其身體狀況與需求隨時予以修正，才能發揮輔助器具的最大功能。

地方政府對於全民健康保險未給付之部分，而為身心障礙者之醫療復健所需醫療費及輔助器具，經由診斷證明及申請，並依據「身心障礙者醫療及輔助器具費用補助辦法」規定而給予補助，每年預估嘉惠身心障礙者約四萬餘人次。另依據縣市醫療費用補助辦法規定，對低收入戶之傷、病患者及患嚴重傷、病，家庭總收入平均未達當年度每人每月最低生活費標準一點五倍，且最近三個月所生全民健康保險之部分負擔醫療費用或健康保險給付未涵蓋之醫療費用累計達新臺幣五萬元以上者，其所需醫療費用非其本人或扶養義務人所能負擔者，補助標準為：屬低收入戶之傷、病患者，全額補助。而屬患嚴重傷、病，所需醫療費用非其本人或扶養義務人所能負擔者，補助百分之七十。

七、機構照護與管理

為保障在機構就養之身心障礙者，能獲得最適當之服務，並提升機構之服務品質，內政部已修訂「身心障礙福利服務機構設施標準」、「身心障礙福利服務機構設立及獎勵辦法」、「身心障礙福利服務機構評鑑辦法」、「身心障礙福利服務專業人員選用標準及培訓辦法」等相關子法，作為各級政府及民間辦理身心障礙福利機構提供服務、設立、輔導或評鑑身心障礙福利機構提供服務品質之指標。迄九十年九月底止在台閩地區已立案之身心障礙福利機構共計一八九所，所服務之身心障礙者計有一萬四千餘人。

內政部於九十年度辦理台閩地區第五次身心障礙福利服務機構評鑑，計有一七八家受評，依據評鑑結果對服務績優者予以公開表揚獎勵，而成績欠佳者即予限期輔導改善，對情節重大者予以優先輔導改善，並對台閩地區十六家未立案身心障礙福利服務機構，請直轄市及縣（市）政府繼續依規定積極輔導，且公布於內政部（社會福利）網站（www.moi.gov.tw）。另委託辦理專業人員培訓及機構聯繫會報，提升身心障礙專業人員服務知識與技能；也依據「推展社會福利服務補助作業要點及其補助經費申請補助項目及基準」補助機構採行小型化、社區化興建（購置、改善）建築物、充實設施設備、教養服務費、教養交通費等相關服務經費，以保障身心障礙者權益，促進專業服務。

八、社區照顧服務

為紓解因緊急事故或家庭長期照顧之壓力，增加照顧者與其他家庭成員互動或參與社會活動之機會，提昇被照顧者生活品質，依據「加強推展居家服務實施方案」及「推展社會福利服務補助作業要點及其補助經費申請補助項目及基準」補助地方政府辦理居家服務、社區照顧服務及短期照顧服務等，並自八十八年度起補助各地方政府辦理「身心障礙者臨時暨短期照顧服務計畫」，由各地方政府委託轄內已立案之身心障礙福利機構或團體，針對領有身心障礙手冊之中、重、極重度身心障礙者提供臨時或短期照顧服務；其服務方式採定點式照顧或在宅照顧。此外，亦針對參與社區照顧的服務人員或志工施予教育訓練，以提昇其服務品質及工作技巧。九十年代委託辦理「加強身心障礙福利機構提供社區照顧服務專題研討系列活動」，規劃「成年身心障礙者社區居住模式」，配合人口老化需求，亦對我國長期照護體系積極規劃，目前長期照護先導計畫第一期已進行中，俾以實驗方式強化社區照顧體系之功能，以因應身心障礙者之老年養護及給予家庭必要之支持。

九、個別化專業服務

為有效因應社會多元需求，增進身心障礙福利工作人員之專業知能，提昇其工作技巧、服務品質及服務態度，促進業務發展，建立身心障礙福利服務工作人員之專業制度。修訂「身心障礙福利服

務專業人員選用標準及培訓辦法」暨「身心障礙福利服務專業人員培訓課程標準表」作為選用及培訓身心障礙福利服務專業人員之參據。另為協助身心障礙者面臨多重問題與需求，乃運用社會工作方法，經由個案管理服務模式及專業團隊的評估，結合醫療、教育、職訓、福利等專業人員，以科技整合之專業團隊合作方式，提供身心障礙者整體性及持續性之個別化專業服務，並以個案管理方式建立身心障礙者生涯轉銜服務流程及模式，期結合現有各項福利資源，使身心障礙者不同之生涯福利需求得以銜接。

十、身心障礙者生涯轉銜服務管理整合之規劃

內政部為推展我國身心障礙者之全方位生涯轉銜服務整合模式，補助中華民國智障者家長總會辦理「身心障礙者生涯轉銜研討會」、「身心障礙者轉銜服務管理研討會」，另為促進身心障礙者在不同生涯階段達到無接縫轉銜目標，乃邀請專家學者、民間團體、政府相關單位研商規劃「身心障礙者生涯轉銜服務整合實施方案（草案）」，定期召開轉銜服務聯繫會報，並積極規劃訂定轉銜服務統一表格資料格式，建置整合式身心障礙者個案管理系統，藉由專業人員互信互助，於辦理服務移轉時，亦應繳交相關轉銜資料，由個案管理專責單位及人員邀請家長共同訂定個別化的轉銜服務計畫，協助促進身心障礙者生涯轉銜服務有效落實，且彙編各縣市之身心障礙者通報轉銜窗口及服務手冊，以利轉銜服務之推動及轉銜服務管

理之整合。

十一、辦理身心障礙福利服務活動

為豐富身心障礙者文化及提昇精神生活內涵，除依據本法第五十三條規定會同教育、新聞、文化及體育等主管機關研訂「豐富身心障礙者文化及精神生活實施辦法」以積極推展各項措施外，另依據「推展社會福利服務補助作業要點」及其補助經費申請補助項目及基準」補助財（社）團法人機構或團體，辦理身心障礙者休閒、育樂、研習等福利服務活動及充實其設施設備提昇服務效益。每年響應「國際身心障礙者日（十二月三日）」規劃系列活動主題及相關活動；以寓教於樂方式，促進社會大眾瞭解身心障礙者，進而共同關懷、支持、參與身心障礙者福利服務，也定期辦理「身心障礙者楷模——金鷹獎」，表彰傑出之身心障礙者之才華，鼓勵身心障礙者見賢思齊，以樂觀進取之心，邁向新紀元。

十二、發展遲緩兒童之照顧

內政部兒童局為加強發展遲緩兒童之照顧與服務，已訂定「發展遲緩兒童早期療育服務實施方案」及發展遲緩兒童早期療育服務實施計畫」，據以協調衛生、教育等主管機關加強相關資源整合，積極輔導地方政府成立發展遲緩兒童早期療育通報轉介中心，推動普及化及社區化之療育服務，獎勵加強宣導工作，提昇三歲以下之發展遲緩兒童通報率，強化幼托幼教機構之接納準備與特殊教育之提

供，並規劃建立發展遲緩個案資料庫，以利個案之通報、轉介、評估療育服務之整合及工作人員之專業訓練，提昇服務品質。

十三、推展無障礙環境促進全面參與

政府為建立無障礙生活環境，積極改善各項公共設施、建築物及活動場所之無障礙生活環境，內政部營建署修訂建築技術規則、「身心障礙者保護法」第五十六條第三項已領得建築執照之公共建築物無障礙設備與設施提具改善計畫作業程序及認定原則」等相關法令規定，各地方政府依轄區實際需求訂定分類、分期、分區執行計畫及期限公告，並對於確有改善困難之場所督導該建築物所有權人或管理機關負責人提具替代改善計畫，訂頒「建築物無障礙設備與設施改善基金收支保管及運用辦法」，專供改善無障礙設備與設施。督導設立「公共建築物行動不便者使用設施改善諮詢及審查小組」辦理轄區公共建築物無障礙環境相關推動工作。並成立「公共建築物無障礙生活環境中央督導團」定期赴各地方政府實地瞭解並督導公共建築物無障礙環境之執行工作。訂定「公共建築物無障礙生活環境執行情形追蹤季報表」就公共建築物使用不便者使用設施改善諮詢及審查小組運作、改善清查情形、分類分期分區改善、勘檢執行、基金運作、宣導教育、市區道路無障礙環境改善、抽查發現缺失逐項填報。舉辦無障礙生活環境研討會、印製「公共建築物供行動不便者使用設施與設備設計施工手冊」對於使用設施之詳細圖說、設計實例、使用，作詳細之規範，以改善身心障礙同胞生活便

利，提昇執行工作相關人員專業能力，且加強宣導無障礙生活環境之觀念，促進大眾尊重維護無障礙設施。

此外，相關目的事業主管機關訂有「身心障礙者專用停車位設置管理辦法」、「電信事業提供身心障礙者特別服務實施辦法」、「公共交通工具無障礙設備與設施設置規定」、「運輸場站聽障者無障礙通訊設施規範」及「豐富身心障礙者文化及精神生活實施辦法」等相關法規，對促進身心障礙者參與社會活動，頗有助益。

十四、成立專責單位保障合法權益

依據「身心障礙者保護法」第七條規定，訂定「內政部身心障礙者保護委員會組織規程」、「直轄市縣（市）身心障礙者保護委員會組織規程」，成立「內政部身心障礙者保護委員會」，整合規劃、研究、諮詢、協調推動促進身心障礙者權益及福利保護，審議身心障礙者權益受損申訴相關事宜。並研訂「身心障礙者權益受損申訴及仲裁處理要點」，確保身心障礙者權益。

為加強促進落實各項身心障礙權益規劃諮詢事項，於行政院成立「行政院身心障礙者權益促進委員會」並以行政院副院長為召集人，強化部會服務資源之整合運用，彰顯政府服務效能。

十五、身心障礙者輔具資源服務整合

目前各部（會、署）多已積極規劃辦理相關輔具研究發展中心，例如內政部獎助屏東基督教勝利之家及第一復康輔具資源服務中

心設立「輔具展示服務中心」；高雄市政府社會局無障礙之家亦設立「身心障礙者輔具展示、維修資源中心」；行政院衛生署已於台北榮民總醫院復健醫學部等七處成立「身心障礙輔助器具器材研究發展中心」，及十一處「長期照護示範管理及輔具展示中心」；國科會也委託台灣大學等三個單位成立「身心障礙者輔具研發中心」；行政院勞工委員會職業訓練局亦有獎助就業輔具研究發展；教育部補助淡江大學研發視障電腦輔具；內政部建築研究所完成建築物障礙者避難逃生設施設備可行性研究等。可見國內之復健輔具已多元發展，更亟待加強整合，強化供需資訊之運用及促進技術移轉。是以內政部對輔具研發政策之重點為：「整合輔具資源服務，強化供需間之融合、促進推廣提昇福祉」，並辦理「身心障礙復健研究發展中心之營運規劃與發展之研究」、「身心障礙者輔具維修點計畫」、「到宅評估輔助器具服務及復健訓練計畫」，且委託設立「多功能身心障礙者輔具資源整合推廣中心」、「聽語障生活輔具簡易研發暨推廣中心」，「顏面損傷生活輔具簡易研發暨推廣中心」，並規劃「身心障礙者輔具資源與服務整合方案」，俾促進科技輔具研發資源之整合與運用，達資源整合共享之目標，增進身心障礙者福祉。

十六、研究發展

政府對福利推動之需求與福利策進，乃規劃研究發展方案，九十年則有「身心障礙者安養監護及經濟安全制度之研究」、「身心障礙復健研究發展中心之營運規劃與發展之研究」及「身心障礙者保

護法執行評估與修訂之研究」又為瞭解先進國家身心障礙福利相關法規與制度，特函請外交部協助蒐集先進國家身心障礙福利相關法令規章，供我國研修法令參考，目前已完成譯印「日本身體障礙者福利法」、「日本智能障礙者福利法」、「日本促進障礙者僱用法」等，供規劃福利參考。

十七、辦理身心障礙者生活需求調查

內政部於八十九年度結合行政院衛生署及行政院勞工委員會共同委託辦理「八十九年臺閩地區身心障礙者生活需求調查」，蒐集臺閩地區身心障礙者之家庭、生活、交通及休閒狀況；就業、職業訓練狀況；健康狀況及醫療需求；及對政府辦理身心障礙者福利服務、醫療照顧、職業訓練與就業服務等措施之利用與期望等資料，以充分瞭解身心障礙者之需求，調查報告發現身心障礙者認為政府在生活福利方面應優先辦理之措施為：生活補助（六八・〇％）、身心障礙者之老年安養（四一・九％）、建立國民年金制度（一八・四％）、保障身心障礙者合理薪資（一六・五％）、就業政策（一〇・五％）、建立社區安置措施（一〇・〇％）、解決交通問題（八・四％）、無障礙設施改善（七・〇％）、居家服務（六・七％）；喘息服務（三・五％）、信託基金（二・八％）、其它（一・六％）。並已公布於內政部網站，並錄製成光碟，分送相關機關、學界及身心障礙福利單位，規劃身心障礙者福利政策、推廣各項身心障礙福利措施之參考。

十八、規劃推廣財產信託制度

為增進身心障礙者、家長了解財產信託之意涵及可行方式，促進身心障礙者財產有效管理及保障生活權益，內政部已委託完成「身心障礙者財產信託制度建立之研究」，並辦理「心智障礙者信託業務研討會」、「以身心障礙者為受益人之信託契約簽訂法律專業人員培訓計畫」及「以身心障礙者為受益人之信託契約簽訂實驗計畫」，研訂信託契約樣例，供有意辦理信託契約之家長參考及提供專業諮詢服務，九十年補助編印「身心障礙者財產信託操作手冊」及辦理「身心障礙者財產信託制度推動研習」，俾建立財產信託之正確觀念及培訓專業人員，積極推動身心障礙者財產信託，提供身心障礙者、家長對其財產管理多一個選擇。

依據於信託法及信託業法規定，身心障礙者之財產如須信託，可委請信託業者（如中央信託局信託部等）依相關規定辦理。目前有開辦身心障礙者財產信託之金融單位計有：中央信託局、交通銀行、大眾銀行、安泰銀行、華南銀行、台新銀行等十二個金融單位。又依據「九二一震災重建暫行條例」第二十八條第三項規定，訂頒「九二一震災區禁治產人財產管理及信託辦法」以保障災區禁治產人之基本生活與財產安全，並協助監護人訂立財產管理方法，期以其試辦經驗以推廣及其他障別之障礙者、老人參考運用。

十九、研修(訂)法規健全法制

配合臺灣省政府功能業務與組織之調整及地方制度法、行政程序法之施行，並因應推展身心障礙福利服務需求，於九十年十一月二十一日修正公布「身心障礙者保護法部分修正條文」；修正重點為：(一)增訂「頑性(難治型)癲癇症者」及「因罕見疾病而致身心功能障礙者」等二款身心障礙者之範圍，並將癡呆症者改為「失智症者」。(二)增訂「主管機關應於會計年度終了前，主動將原已核定補助案件之資料併同有關機關提供之資料重新審核。但主管機關於申請人申請資格變更或審核認有必要時，得請申請人提供相關證明文件。」以保障身心障礙者之合法權益。(三)有關身心障礙者申請購買或承租之國民住宅，其出租或轉讓之規定，由「應以身心障礙者為限」修正為「經親自居住五年以上，且主管機關公告後仍無人願承租或受讓者，主管單位得將其列為一般國民住宅，按照各地國民住宅主管機關所定辦法辦理」。(四)為提供身心障礙者更多參與社會的機會，有關身心障礙者及監護人或必要陪伴者一人搭乘國內公、民營水、陸、空公共交通工具，以及進入私人之風景區、康樂場所或文教設施，得憑身心障礙手冊半價優待之規定，由「得予半價優待」修正為「應予半價優待」；進入收費之公立風景區、康樂場所或文教設施，得憑身心障礙手冊予免費之規定，由「得予免費」修正為「應予免費」。

為健全各直轄市、縣(市)身心障礙者就業基金之財務運用及

建立有效之控管機制，俾使政府會計單位能負審核之責且昭公信，於九十年十一月十四日公布施行，增訂身心障礙者保護法施行細則第十四條之一條文如下：「身心障礙者就業基金專戶之會計事務，應由直轄市、縣(市)勞工主管機關之主計機構或人員，依會計法、決算法、政府採購法及相關法令規定辦理；該基金專戶經費之管理及運用，並應依直轄市、縣(市)勞工主管機關之規定辦理。前項基金專戶之收支明細，每年應定期公告之。」

二十、其他福利措施

為維護身心障礙者生活、減輕生活所需之負擔，其他相關福利措施例如：綜合所得稅特別扣除額、免繳汽車使用牌照稅、搭乘國內公民營公共交通工具優待、依法定比例設置身心障礙者專用汽機車停車位、保留名額優先核准身心障礙者購買或承租國民住宅及停車位等等。

在所得稅法特別扣除額方面，財政部已研擬依不同障礙等級之身心障礙者予以不同額度之特別扣除額，交通部亦計畫於九十一年三月實施身心障礙者專用車牌以利辨識及維護行車安全；有關身心障礙者申請購買或承租之國民住宅，其出租或轉讓之規定，亦於九十年十一月二十一日修正公布之修正條文第四十七條，由「應以身心障礙者為限」修正為「經親自居住五年以上，且主管機關公告後仍無人願承租或受讓者，主管單位得將其列為一般國民住宅，按照各地國民住宅主管機關所定辦法辦理」。

參、身心障礙者福利政策措施之省思

一、健全身心障礙者福利法制

有關研修身心障礙者福利法制，尚有許多議題值得思考，諸如：成人障礙者保護措施；疑似身心障礙者之強制通報責任；不以疾病名為障礙類別或障礙類別之整併，障礙等級之鑑定除醫學診斷外，輔以功能性評估，即非一人決定障礙等級之鑑定；不同障礙類別對身心障礙福利措施之需求配套訂定；身心障礙者福利服務與其他福利法規之競合（如兒童福利法、老人福利法、少年福利法、特殊教育法等）；專用停車位之申請對象要件、是否需一樣之行照、收費優惠或從人使用原則之再評估等多為現行執行「身心障礙者保護法」之待釐清事項。此外，有關民法對監護人之選任、禁治產宣告之申請等，能增列主管機關等，俾維護身心障礙者之合法權益及生活，落實各項福利服務工作之推展。

二、身心障礙者福利經費編列與配置

統籌分配及設算經費實施後，中央相關部會、學者專家及團體代表共同組成訪查小組，對地方政府執行前項經費有無專款專用，經訪查結果雖有專款專用，惟有部分縣市未依上年度編列之自籌款比例編列或有減少或以公益彩券盈餘分配之社會福利經費墊補，或因財政困境而調整申請資格標準，在在均值得探討。

三、規劃整體性的身心障礙福利資訊系統

為落實身心障礙者彙報及通報系統，強化服務之延續與個案管理，促使身心障礙福利資訊系統整合，俾利身心障礙者生涯轉銜服務，並促進各項資源依身心障礙者實際需要提供專業福利與服務，達到無縫轉銜服務之目標。

四、強化領有身心障礙手冊人口資料管理

為有效掌握管理身心障礙手冊人口基本資料乃與中央健康保險局、勞工保險局及戶政資訊系統資料作媒體交換，進行全國身心障礙人口資料比對；對戶籍資料有異動之身心障礙者資料，篩檢異常資料再交由地方政府加強確實清查，辦理後續異動處理。並請地方政府對轄區內身心障礙者之障礙原因消失而未主動繳回身心障礙手冊者應依規定逕予註銷，並收回其身心障礙手冊，避免福利資源之浪費。另於研修戶籍法時，能參照強制出生通報，於法上明訂強制死亡通報之義務，加強人口管理。

五、身心障礙等級鑑定作業品質之再檢討

為避免身心障礙等級鑑定不因鑑定人員不同而差異，受鑑定醫師道德危機及家長請求之影響等，將加強辦理「身心障礙等級鑑定作業品質評估」研究，確保身心障礙等級鑑定標化及除予醫療診斷

外亦輔以功能性評量，俾利相關福利之配置用符福利需求。

現行福利法規明訂之措施，多以身分認定為福利供給之依據，惟對不同障礙類別之特性，應給予不同福利措施，俾符福利資源配置之合理與適當性。然而因老化致功能障礙者，與非因老化而致障礙者之福利保障，是否有所區別，亦應一併檢討避免福利之競合，是以針對不同程度之功能喪失來作不同福利措施之考量，以促進資源使用之公平正義與效率確有其必要性。

六、輔具資源與服務整合

輔助器具之項目繁多，一般分類依其指標特性而有別，如就輔具可以達成的身心機能來區分，約可分生活輔具、行動輔具、工作輔具、醫療復健輔具、無障礙環境輔具、溝通輔具、運動休閒輔具及其他輔具。未來輔具補助項目更細緻、明確、彈性、個別化（如特殊電腦之類別、輪椅之分類與補助金額之配套、溝通輔具、資訊電腦等科技輔具、無障礙環境控制輔具等），補助流程機制之建立，輔具補助對象及使用年限之檢討，輔具資源整合，輔具服務體系（配合研發、改良、回收租借之三級制）之建構，輔具服務窗口、輔具專業人才培育、廠商輔導與技術移轉量產之獎勵。

七、加強經濟生活保障

部分地方政府於九十年調整申請生活補助之動產、不動產之標準。致有部分身心障礙者喪失補助資格。也再次要求中央內政部

訂定統一標準，供地方政府參考，以免地方政府任意調整而無所適從。另對成人障礙者保護及托育養護費補助標準或對平均每月每人為當年度最低生活費標準四倍以上者，是否仍需予托育養護費補助，均值得一併檢討。

為加強身心障礙者經濟生活保障，未來在規劃國民年金時，對身心障礙者納入之議，另積極推展身心障礙者財產信託，提供身心障礙者及其家長對其財產處理多一個選擇機會，保障經濟生活。

肆、身心障礙者福利政策措施之前瞻

政府之施政是以民眾福祉為優先，而對民眾之福利服務，是一個持續逐步之過程，因此，我們當以不斷地專業提昇促進福祉，廣續推動身心障礙各項措施，今後應再就下列主要方向來努力：

一、強化經濟安全制度：為舒緩家庭對障礙者照顧之壓力，有必要對障礙者及其家庭予以經濟支持，目前已對中低收入之障礙者，依其障礙類別、等級及其家庭經濟狀況而予以不同的經濟補助；未來將再加強配合國民年金制度之規劃、實施、安養監護及財產信託制度之建立及加強辦理生活、托育、養護及參加社會保險保費補助、重病醫療補助，以保障障礙者經濟安全，改善生活品質。

二、加強社區照顧服務：社區化是推展福利服務重要原則之一，加強社區照顧體系之建立更是推展障礙者福利重要措施，促使障礙者能就近運用福利服務資源，除廣續加強推展居家服務、日間照顧、

臨時托育、短期托育外，廣續推展低收入戶到宅評估輔助器具服務及復健訓練，促進生活自理及減輕照顧者負擔。

三、提昇機構照護品質：加強輔導未立案機構，以保障收容對象之權益，並輔導機構朝向小型化、社區化發展。對有意願參與障礙者養護服務之財團法人，經依法申請障礙福利機構設立許可者，依據內政部加強推展社會福利服務補助作業要點，乃予以建築費、設備費、教養服務費等補助，對照護障礙生活品質之提昇，專業人員之專業訓練，機構定期評鑑，以確保服務品質，保障障礙者權益。

四、促進福利資源整合：規劃整體性的身心障礙福利資訊系統，推展身心障礙者彙報及通報系統，俾及時提供療育與服務，經由專業人員之評估，依身心障礙者實際需要提供服務，並建立個案資料庫及個案管理制度，以提供整體而持續之個別化專業服務。

五、增進社會參與機會：為提昇障礙者全面參與社會活動，除廣續補助社（財）團法人積極規劃辦理各項休閒、育樂活動外，未來將更積極落實豐富身心障礙文化精神生活實施辦法，讓有才藝之障礙者得以充分展現，對相關文化活動也應予以公平參與之機會。

六、積極推動身心障礙者保護法及相關法規之研修，維護身心障礙者之合法權益及生活，落實各項福利服務工作之推展。

伍、結語

身心障礙者福利政策之推展，應具有前瞻性、計畫性、步驟性之規劃，建構完善的身心障礙福利制度，亟需各級政府秉持公平、

正義原則，顧及國家社會、經濟整體均衡發展，並依各類弱勢族群之真正需要，提供最適當的服務。各項政策之落實執行，尤需社會各界配合政府措施，至盼我國的身心障礙者福利政策，在政府及社會大眾共同努力之下，以溫和與理性的態度，透過具體的關懷行動，秉持「權利、尊重、接納」的正確理念，共同協助社會上每一位需要我們支持、鼓勵的身心障礙朋友擁有生命的尊嚴，獲得適當的扶助，並充分發揮其潛力。

政府的施政作為，應掌握社會脈動，因應民眾需求，符合世界潮流與國情，因此，身心障礙福利服務的推動，更應前瞻性、計畫性、步驟性的規劃建構完整的福利制度，提供完善的福利服務，讓民眾福祉獲得照顧，讓公平正義得以弘揚，以開拓廿一世紀福利服務的溫馨安全新紀元。

（本文作者為內政部社會司司長）

◎參考資料：

- 內政部 二〇〇一 八十九年社政年報 頁一一三—一三一 內政部
- 內政部 二〇〇一 身心障礙者保護法暨相關法規彙編 內政部
- 內政部統計處 二〇〇一 身心障礙者人口統計 內政統計通報九十年第四十九週
- 行政院身心障礙權益促進委員會 二〇〇二 行政院身心障礙權益促進委員會第二次委員會會議資料