

# 內政部對於莫拉克風災災害救援及 生活重建之工作報告－ 社會工作專業的觀點

黃碧霞・蔡適如・陳千莉・周慧婷

## 壹、前言

災害對人類社會之危害，自古以來皆然，儘管社會不斷進步，物質生活、科技水準持續提升，始終無法使人類免於天然災害的威脅，特別是由於台灣地區地理環境之特殊條件，颱風、水災、地震時有發生，往往造成民眾生命與財產之重大損失，災後之復建亟需政府救助與社會援手，以安定受災民眾生活，協助重建家園。98年8月莫拉克颱風挾帶豐沛雨量侵襲台灣，由於山區地質脆弱與地形陡峭，加上堆積於河床的砂石，阻礙惡水之宣洩，罕見的大規模山崩等現象驟然發生，造成50年來最嚴重之「88水災」，造成南部、東南部民眾722人死亡、失蹤，住屋毀損不堪居住戶數1,767戶（4,978人）、淹水達16萬戶等重大災情。（內政部社政年報，2010）

此次莫拉克颱風所造成人員與設施的

傷亡災害，為歷年罕見，面對這場災難，政府結合來自中央與民間的力量立即展開救援外，對於災後生活重建工作，也透過多方位的推動，整合民間福利服務資源辦理，從災害初期的緊急救援，到評估災後居民的需求與問題、落實重建服務計畫，整合社區資源提供服務，均有賴社會工作人員運用社會工作專業長期參與。災變服務中社會工作者更扮演危機介入、支持、協調、需求評估、資訊提供、諮商輔導、個案管理、結合資源等多重角色，以協助民眾儘速重建家園、回歸正常生活，鑒於災害為生活中不可避免的一部分，結合社會工作專業與災變管理已成為當今所應重視的議題之一。本文謹就社會工作在災難中的角色與任務及本部於88水災結合社工及民間團體支援莫拉克颱風災區災民、安置照顧與輔導、設置生活重建服務中心（生活重建服務中心，以下簡稱中心）實施概況等執行分項重點說明，最後提出未來生活重建之展望。

## 貳、社會工作人員在災難中的角色與任務：

社會工作人員在災後不同重建階段有不同的功能任務，須適時調整轉換，以切合重建任務需要及社區民眾的需求。災後生命救援與收容安置階段，社工人員運用個案工作與團體工作方法，由個人及家庭介入服務，回應其心理與社會生活適應等問題與需求；災後社區生活重建階段，則

著重社區組織與服務輸送的層面，藉由社區組織與社區工作、資源網路的建構與服務整合，提昇服務輸送的效率與效能（陳正益，2010），期能提供受災者及其家屬生理及心理層面支持，協助個人連結資源，儘速重建家園、回歸正常生活。爰謹參考八八水災服務聯盟災後生活重建工作手冊整理資料說明，災後重建工作三階段中社會工作者的任務、角色如下：

階段	期間	社會工作者的任務	社會工作者的角色
第一階段	災後一個月內	生理層面— ◎緊急安置（含失依兒少、無依老人） ◎臨時生活庇護 ◎兒童、少年、老人、身心障礙者照顧 ◎安排協助傷者醫療 ◎學生就學安排與課後輔導	※ 主要角色— 危機介入者、支持者、需求反映者、資訊提供者、協調者 行政者/管理者 ※ 次要角色— 諮商/輔導者、諮詢者
		心理層面— ◎家屬悲傷輔導 ◎遺族慰助 ◎災民心理陪伴	
		資訊層面— ◎當地問題分析 ◎協助處理死者殯葬事宜 ◎提供災變最新資訊	
		行政層面— ◎分配、管理救災物資 ◎志願工作者動員與管理 ◎臨時安置處所管理 ◎家戶調查	
		行政層面— ◎分配、管理救災物資 ◎志願工作者動員與管理 ◎臨時安置處所管理/	

		◎家戶調查		
第二階段	災後一個月至災後半年	新增	個人層面— ◎災民短期安置 ◎生活秩序重建 ◎協助醫療復健 ◎家庭需求與問題評估 ◎創傷後壓力症候群輔導 ◎鼓勵災民互助合作 ◎自殺防治 社區層面— ◎社區資源整合、規劃和分配 ◎就業輔導 行政層面— ◎規劃生活及心理重建方案	※ 主要角色— 需求評估者、諮商/輔導者、規劃者、社區工作者 ※ 次要角色— 協調者、行政者、資訊提供者、支持者、教育者、使能者/增權者、個案管理者
		延續性	緊急安置（失依兒少、無依老人） ◎兒童、少年、老人、身心障礙者照顧安排 ◎協助學童就學 ◎分配、管理救災物資	
第三階段	災後半年至災後若干年	新增	個人層面— ◎災民長期安置 ◎家庭支持 社區層面— ◎凝聚受災社區居民共識 ◎社區重建 ◎建立社區資源網絡 行政層面— ◎協助政府研究與評估	※ 主要角色— 使能者/增權者 社區工作者 ※ 次要角色— 教育者 個案管理者 資訊提供者 諮商/輔導者 行政者
		延續性	◎創傷後壓力症候群輔導 ◎協助學童就學 ◎就業輔導	

資料來源：八八水災服務聯盟，災後生活重建工作手冊，頁 2-3

內政部謹將災後社會工作人員參與緊急救援到災後重建工作三階段運用社會工作專業情形，如：辦理結合縣市政府社工及民間團體支援認養莫拉克颱風災區、臨

時收容安置與物資調度管理、莫拉克颱風受災戶老人及身心障礙者安置、災民之關懷需求訪視及設置生活重建服務中心等措施略述如後。

## 參、災後重建工作三階段運用社會工作專業推動措施概況

### 一、第一階段緊急救援：辦理結合社工及民間團體支援災區提供服務、協助受災戶老人及身心障礙者安置、臨時收容安置與物資調度管理措施

#### （一）結合社工及民間團體支援災區提供服務：

為迅速發揮福利服務及災民生活重建功能，撫平災區居民心靈創痛，早日重建家園，內政部於 98 年 8 月 12 日訂定「結合社工及民間團體支援莫拉克颱風災區生活重建計畫」，並聯繫分配調度非災區縣市社工支援災區縣市社工服務，並可由縣市政府結合立案之民間團體依內政部推展社會福利補助作業要點研提計畫申請相關經費補助，期透過非災區縣市支援災區縣市，並結合運用公私部門社工人力及民間志願服務力量，提供災民安置、救助、訪視關懷、心理輔導及福利服務等。

後續為有效整合政府部門、民間團體

及學校社工系提供社工及志願服務人力支援災區生活重建工作，內政部復於 98 年 8 月 20 日邀集受災縣市及支援縣市政府、大學社工系及民間團體召開「研商結合社工及民間團體支援莫拉克颱風災區生活重建事宜會議」，研議縣市政府如何結合民間資源，配合災區縣市需求，有效提供災民服務，避免政府與民間資源之重疊及浪費。依前開會議決議，協調聯繫各地方政府建立「結合社工及民間團體支援莫拉克颱風災區受災縣市及支援縣市名單」，俾支援縣市配合受災縣市實際人力需求即時調度並提供協助，內政部配合災區縣市人力支援需求，媒合台北市等 13 個縣市政府投入災區支援，有效提供災民服務。（附錄 1）

內政部為確實掌握民間團體支援災區人力及提供服務內容等情形，定時查詢聯繫受災縣市及支援團體，以即時了解民間團體支援災區情形。截至 98 年 8 月 30 日止至災區服務之民間社工累計約 865 人次、民間志工累計約 14 萬 893 人次，合計 14 萬 1,758 人次(含民間宗教志工)；另為有效整合政府部門、民間團體及學術單位人力與物力資源以協助災區生活重建工作，行政院薛政務委員承泰於 98 年 8 月 21 日上午邀集相關部會召開「研商建構 88 水災重建資源資訊網會議」，責由內政部會同相關部會彙整供需媒合表件等資料，俾供行政院研究發展考核委員會規劃建置

88 水災資源整合網絡平台，以提昇災後重建效益。內政部與行政院青輔會共同彙整製訂重建人力、物力之供需表單，並建立參與 88 水災救災與重建工作之民間團體「相關資訊」及連絡窗口並每日更新。

## （二）協助受災戶老人及身心障礙者安置

內政部為考量受災戶家庭因家園受創或失去工作等因素導致家庭經濟狀況不佳，無法負擔機構照顧費用自付額，另外，對於受災前原已安置機構之老人及身心障礙者，亦有部分家屬係災區受災戶而無力繼續支付自付額養護費用者，爰訂頒「莫拉克颱風受災戶老人及身心障礙者安置機構養護費自付額補助作業規定」，98 至 99 年度專案補助老人及身心障礙者安置機構養護費自付額，以協助減輕受災戶家庭之照顧負擔。本專案計補助高雄縣及屏東縣共計 28 所老人及身障機構之安置服務對象，受益個案 45 人。

## （三）臨時收容安置與物資調度管理

災害發生初期，大多數民眾因災情危急或家園毀損，而配合政府的緊急救援、疏散撤離安置於臨時收容場所，莫拉克颱風緊急應變期間，地方政府緊急開設臨時收容場所，最高開設 158 處，收容人數最高達 8,189 人。內政部於 98 年 8 月 14 日起分別派員前往台東等縣市計 43 所災區

收容所訪視，了解收容情形、災民是否有特殊弱勢及需要提供心理輔導個案等並將需進一步加強及改善事項提供地方政府參考。

另為謀求災民獲得更佳生活品質，災民自 98 年 8 月底起陸續搬移至國防部、退輔會提供軍營及榮家等中期安置場所，最高計有 5,697 人安置於退輔會農場、榮家、國軍營區及其他中期安置中心。

社會工作員因應災民安置需求，結合民間團體及志工協助提供相關的服務。在個案輔導部分，首要建立災民個案資料，包含調查災民受災狀況、謀生能力及專長、親友支持系統、社會關係、住址、人口、職業等、生理及心理狀態。再者，對於個案提供專業服務，包含災民心理輔導、災害救助諮詢、協助轉介家園重建等相關服務（含房屋貸款或租屋補助）。倘個案為無依孤兒及老弱殘疾災民，應儘速協助轉介至育幼院、老人及身心障礙者安置機構收容安置，另對於有工作能力者，輔導就業或提供以工代賑服務。

救災物資調度管理部分，除由紅十字會提供備災物資外，救災期間內政部社會司每日逐一調查受災縣（市）需求物資及聯絡窗口、連結捐助者（大型量販店），直接將物資運送至縣（市）政府指定需求地點，共計調度 218 批物資，快速提供地方政府運用。另針對因道路中斷無法及時搶通，糧食及民生用品透過空投方式運輸，

執行民生物資運送 988 架次，約 36 萬 4,382 公斤。受災縣（市）政府除運用原有物資整備機制調度物資之外，另有大批物資來自各界捐贈，縣（市）政府聯結志工人力規劃物資管理中心，重要工作任務包含：捐（受）贈管道建立與管理、需求物資評估、捐助管道發布等。

## 二、第二階段中期安置輔導

中期安置之初期，計有中華民國紅十字會、財團法人勵馨社會福利基金會、臺灣世界展望會、財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會、財團法人至善社會福利基金會、中華社會福利聯合勸募協會、財團法人介惠社會福利慈善基金會、伊甸社會福利基金會等民間社福團體或地方政府社工員進駐，就近提供災民陪伴、個案（家戶）管理、生活、心靈輔導及各類福利服務等。

考量災民搬遷至永久屋居住，須自謀生計，為持續辦理生活重建工作，福利服務得由生活重建中心順利銜接，避免衍生相關家庭或經濟問題，內政部於 98 年 9 月及 98 年 10 月二度召開會議邀集地方政府、民間團體及教育部、衛生署、勞委會、原民會等相關部會研商，會議決議：結合民間社福或社工專業團體，於中期安置中心訪視瞭解各受災戶家庭組成狀況、工作人口、就業情形，建立災民家庭成員支持系統、就業、就學狀況等個案資料，建立個案管理系統，持續追蹤輔導，另結合衛

生署、教育部、勞委會及相關部會資源提供必要之心理諮商輔導、醫療轉介、就學扶助、輔導、協助失業災民申請失業給付、職業訓練、推介就業及其他轉介服務，以支持災民家庭強化自主生活之能力；有關災民輔導，於生活重建服務中心設置完成後，如由不同團體承接，災民個案資料則交由災區當地縣市政府轉交中心承接團體賡續運用。

## 三、第三階段生活重建：設置莫拉克颱風災後災區生活重建服務中心

基於九二一震災時，初期生命救援與收容安置階段的主要任務完成後，進入震災中後期社區與生活重建階段，係依據「九二一震災重建暫行條例」第 22 條所定由縣市政府於各災區鄉鎮市設立「生活重建服務中心」，以自行辦理或委託辦理方式，提供福利服務、心理輔導、組織訓練、諮詢轉介等服務，且配置社工、心理輔導及其他相關專業人員，提供災區居民生活重建服務；內政部為輔導災區民眾，建立社區共識，主動發掘社區需求，結合社會資源，以有效、迅速推動災後生活重建工作，爰依據「莫拉克颱風災後重建特別條例」第九條規定：「中央政府應於各災區鄉、鎮、市設立生活重建服務中心，提供生活心理就學就業及各項福利服務。前項實施辦法

由中央主管機關定之。」，參考九二一震災生活重建服務中心設置及運作模式，內政部於 98 年 9 月 7 日訂頒「莫拉克颱風災區生活重建服務中心實施辦法」(以下簡稱本辦法)設置生活重建服務中心。生活重建服務中心設置運作(流程圖如附錄 2)情形如下：

### (一) 經費編列、執行期程、設置原則及等級：

編列重建特別預算總經費 4 億 9,110 萬元，分 3 年(99 年~101 年)執行；生活重建服務中心之設置原則由災區地方政府依鄉鎮市區受災程度規劃建議生活重建中心規模，對水患輕微、受災不嚴重之地區，民眾很快即回復生活常態之地區可不設生活重建中心，其設置數量係請災區地方政府邀集鄉鎮公所、災民自治會及參與救災之非營利組織、社區組織共同討論，考量實際需求，並配合住宅重建集中處所規劃建議，提報規劃建議報告書送部，再由內政部邀請專家學者、受災地方政府公開審定設置地點後，公開委外甄選受託團體；另於 50 戶以上之重建住屋聚集處，得設置生活重建服務聯絡站。

中心等級則依據服務區域受災程度(包括災民人數、弱勢人口數、服務區域幅員大小、產業及公共建設等指標)審定，每處年度預算按等級分為重級 536 萬元、中級 468 萬元、輕級 400 萬元，委託經費

項目內容為開辦設施設備及修繕費、人事費、租金、業務費、服務方案等費用；聯絡站每處每年度預算為 67 萬元，經費項目為開辦費、人事費、租金及業務費等。

### (二) 設置處數及人力配置：

依「政府採購法」規定並配合受災縣市政府提報規劃建議及永久屋興建期程，採階段性發包委託民間團體設置，99 年計設置 27 處中心(含 41 處聯絡站)(如附錄 3)。

**1.第一階段：**計設置嘉義縣 4 處、高雄縣 4 處、屏東縣 10 處、台東縣 3 處、台南縣 1 處，合計 22 處(含 33 處聯絡站)，99 年度委託經費合計 1 億 2,070 萬 3,313 元；共配置 156 名人力(含 101 名社工專業人力，22 名行政人力、33 名聯絡站服務人員)。

**2.第二階段：**各縣市政府配合營建署規劃永久屋基地增設南投縣 1 處、屏東縣 3 處、台南市 1 處，合計 5 處(含 8 處聯絡站)，定於本(99)年設置完成。

### (三) 生活重建服務中心服務內容

召聘社會工作人員及相關專業人員連結教育、衛生、勞工、社會福利等資源提供災區居民生活重建服務，內容如下：

**1.心理服務：**提供心理諮商輔導及協助醫療轉介。

**2.就學服務：**協助學生就學扶助及輔導。

3. **就業服務**：協助失業者申請失業給付、參加職業訓練及推介就業等服務。
4. **福利服務**：對老人、兒童及少年、身心障礙者、變故家庭、單親家庭、低收入戶、原住民或其他弱勢族群之生活需求，提供預防性、支持性及發展性之服務。
5. **生活服務**：協助創造在地就業機會及促進地方產業發展。
6. **其他轉介服務**：提供法律、申訴、公共建設、產業重建、社區重建、藝文展演與其他重建相關服務及資訊之轉介等。

中央及地方政府亦已編列相關重建經費，各受託民間團體配合在地居民需求，連結資源推展老人送餐關懷、居家服務、就醫陪伴、社區義診、文康活動、親子講座、兒少課輔安親、陪同身心障礙者就醫或轉介服務、文化技藝培訓等服務方案，另整合運用附掛於行政院重建會網站之各部會相關計畫資源，協助提供災民多元服務。

第一階段設置之 22 處生活重建服務中心自 99 年 2 月 1 日陸續開辦以來至 99 年 9 月止，先進行家庭訪視瞭解災民需求，共計提供家戶訪視 2 萬 463 次，服務案件約 9 萬 1,440 人次，其中含老人福利服務 8,688 人次，身障福利服務 734 人次，兒童福利服務 1 萬 2,158 人次，婦女福利服務 3,912 人次，心理服務 2,651 人次，就學服務 1,216 人次，就業服務 1 萬 1,516

人次，生活扶助 1 萬 5,599 人次，轉介服務 6,836 人次，諮詢服務 2,042 人次，活動服務 1 萬 6,924 人次，其他 9,164 人次。

#### (四) 風災個案管理資訊系統

為協助災區居民各項生活重建，由社工員訪視紀錄各受災戶家庭組成狀況、就業等個案資料，並結合相關部會資源提供必要之服務及後續追蹤與輔導，內政部修正九二一生活重建中心之個案管理系統功能，以利各中心各項個案紀錄及社工輔導工作之登錄建置，並可透過統計報表，瞭解各中心相關服務情形。

#### (五) 業務督導、專業訓練及 88 週年活動

1. **縣市政府在地督導**：依據本辦法第 11 條規定，委請地方政府在地督導，99 年度核定高雄縣等 5 縣市政府督導計畫經費 292 萬 4,634 元，指派專人督導中心業務，辦理工作人員在職訓練、個案研討、座談、觀摩及不定期視查。
2. **內政部業務督導**：為連結各部會資源，落實生活重建服務之工作目標，於 99 年 6 月邀集學者專家、重建會及教育、衛生、勞工、原民、經濟、文化等相關部會，進行中心業務督導，俾連結各部會資源，提供必要之協助。
3. **專業訓練**：分別於 99 年 3 月、7 月辦理 2 場專業訓練，另定於 99 年 11 月就社

區營造、培力及需求評估等面向規劃辦理專業訓練，以強化中心工作人員生活重建相關專業知能，落實社區生活重建。

**4.災後週年宣導活動：**辦理生活重建服務中心業務廣播、文宣品製作及平面報紙媒體宣傳以加強宣導中心業務，供災民知悉使用，並於 99 年 8 月邀請專家學者、相關部會、災區縣市政府、各生活重建服務中心舉辦座談會，除就現階段業務推動之成效與問題進行座談，並提供社會工作等專業面向業務推動之建議。

## （六）巡迴輔導及績效考核

依據「莫拉克颱風災區生活重建服務中心實施辦法」第 11 條規定：「中央政府應依業務需求辦理下列事項：...三、結合專家學者巡迴輔導本中心業務。...」，為協助中心結合在地組織及資源提供災區民眾生活重建服務，內政部結合專家學者及委託民間專業團體辦理巡迴輔導及考核生活重建服務中心業務，藉由巡迴輔導提供中心資源網絡建立、訪視需求評估、方案規劃執行等工作推動之指導建議，並透過績效考核結果予以研究分析並評定生活重建服務中心服務績效，作為政策執行之參考及未來續約運作之依據。

**1.巡迴輔導：**聘請學者專家擔任輔導委員，依 22 處中心地緣屬性分 6 區，每區配置「社會福利組」及「社區重建組」

委員各 1 人，自 99 年 7 月至 12 月進行巡迴輔導。

**2.績效考核：**考核委員計 12 名，配搭各轄區地方政府代表 1-2 名（社會處、原民處）擔任考核工作。考量中心設置及服務期程為 3 年，考核指標係依各階段服務期程考核重點規劃，99 年係以瞭解所屬社區/部落災後樣貌，掌握在地服務需求、中心服務制度與軟硬體設施之建置、初步服務產出與服務成效、災難應變之相關準備等項為考核重點，各年考核核心目標規劃如下：

第 1 年：建構完善的辦公室硬體設備，與社區相融合，確實評估社區及民眾之需求。

第 2 年：著重於個案、團體福利服務、社區服務以及生活服務，協助創造在地就業機會及促進地方產業發展，並且著重於社區人員之培力。

第 3 年：著重在完成災民生活重建，規劃退場機制，將生活重建服務中心之軟硬體移交給地方政府或在地社區組織，使生活重建服務中心建構的服務模式及成果能永續經營與發展。

22 處中心績效考核，業於 8 月 30 日起至 10 月 1 日辦理完竣，訂於 10 月開會研議確認考核成績、明年度考核方向、指標等，考核結果簽核後，將作為生活重建

服務中心第 2 年續約之依據，評列乙等者須接受輔導及複評，並限期改善，複評未通過者，則終止委託契約。

### （七）未來執行尚須加強事項

22 處中心經 99 年 7 月起定期之巡迴輔導及完成設置第 1 年之績效考核後，巡迴輔導及考核委員建議未來執行尚須加強事項重點如下：

#### 1.就中心未來中心運作第 2 年之績效考核建議：

- （1）針對中心推展之個別特色，彈性調整評鑑指標配分。
- （2）將社工人員個案服務之數量、成效等納入指標評核。
- （3）於實地考核時除應提供考核委員中心服務成果，並請地方政府、輔導團隊等相關單位提供中心平時配合業務推動之資訊，以強化考核標準之衡平性。
- （4）配合中心設置期程，考核重點調整為方案、個案服務執行成效及與在地居民實際需求之連結等面向。
- （5）納入地方政府平日實際配合督導之考評，以強化其輔導成效。

#### 2.中心生活重建業務推動之建議：

- （1）專業人力資源：針對非社工專長背景人員之在職教育訓練、督導成效檢視及服務過程的品質監測，須有持續的輔助計畫。

- （2）福利服務提供：建立明確之個案服務流程，福利服務內容與方案規劃應與需求評估調查結果相關；追蹤檢討各項服務方案、活動對於社區、家庭的助益與回饋；持續強化社區資源盤點及與當地社區的合作關係。

- （3）社區培力：有系統培植社區能力並與在地社區組織建立關係，建構資源連結系統，促進在地發展，以有效協助生活重建工作。

- （4）行政管理：針對巡迴輔導委員之意見定期檢討改進狀況。

### 肆、結語

大部分的災難事故具有時間與地點無法預知的特性，以及需要緊急應變處理與善後復原重建的急迫性，因此運用社會工作人力針對不同災害階段提供所需的資源是相當重要的，例如參與災難預防與整備、救災人員的緊急救援動員，針對災民進行的悲傷輔導、緊急安置等緊急服務；接續之災後復原則需要政府撥款進行災害重建，社會工作及相關專業人力投入災民心靈重建和生活照顧，這些龐雜的救災工作通常非個別縣市政府或鄉鎮公所可獨力完成，須由中央政府和地方政府協力、跨縣市資源之支援整合，才能夠達到成效（災害救助及其運作模式之研究，2003）。

行政院莫拉克颱風災後重建推動委員

會已於99年3月核定莫拉克颱風災後家園重建計畫，生活重建即屬其中之一環，該計畫總體目標亦明定住宅社區重建應整合產業、就業輔導、生活及社區重建、文化重建、部落重建、公共衛生，以維護居民生活機能完整性，積極整合政府、民間企業及慈善團體資源，由中央與地方合作辦理重建工作；其重建原則中有關重建工作係以社區需求為主，並增加在地就業機會，讓社區在文化脈絡、自然環境永續發展，全面關照居住、生活、就學、就業、產業及文化傳承等需求。目前內政部針對88水災之生活重建工作已委託民間團體設置生活重建服務中心，並請災區地方政府擔任在地輔導角色，積極協調整合聯結公、私部門資源，形成緊密資源網絡，透過福利服務之提供及社區人員之培力，期能減少福利服務倚賴人口，增加社區自發性福利服務活動並增進在地民間團體服務能量（廖俊松，2010）。

生活重建服務中心是政府邀請民間團

體協力災後重建一個非常重要的機制，也是服務災區民眾的重要據點，提供的不僅僅是受災個人或家庭的福利服務，更重要在於促進受災地區的社區及家園重建。為了促進受災地區的社區重建，生活重建服務中心除了社工專業之外，還需要具備或引進產業服務、社區營造等相關多元專業人才和技能（廖俊松，2010），俾提供災區居民生活、心理、就學、就業、福利服務、產業等多元完善之服務，輔導災區民眾建立社區共識，以提升其自立能力，回歸正常生活。內政部將儘速於本（99）年度完成第二階段生活重建服務中心之設置，持續加強宣導中心服務功能及服務項目供災民知悉廣為使用，並再強化受災縣市政府輔導中心聯結相關部會資源，以陪伴災區居民重建一個充滿活力與希望的美好家園。（本文作者黃碧霞為內政部社會司司長；蔡適如為內政部社會司科長；陳千莉為內政部社會司視察；周慧婷為內政部社會司科員）

## 參考文獻

- 內政部（2010）。莫拉克颱風社政部門相關作為辦理情形。中華民國99年社政年報。  
台北：內政部。
- 八八水災服務聯盟(2009)。災後生活重建工作手冊。
- 內政部（2003）。災害救助及其運作模式之研究。
- 行政院（2010）莫拉克颱風災後家園重建計畫。

陳正益(2010)。重建區社會資源網絡建構與個案管理。內政部 99 年生活重建服務中心專業知能及個管系統教育訓練。(未出版)

廖俊松(2010)。從政府與民間協力談災後生活重建工作之展望。內政部 99 年莫拉克颱風災後災區生活重建服務中心業務座談會。(未出版)

台灣社會工作專業人員協會(2010)。災難管理與社會工作實務手冊。台北：內政部社會司。

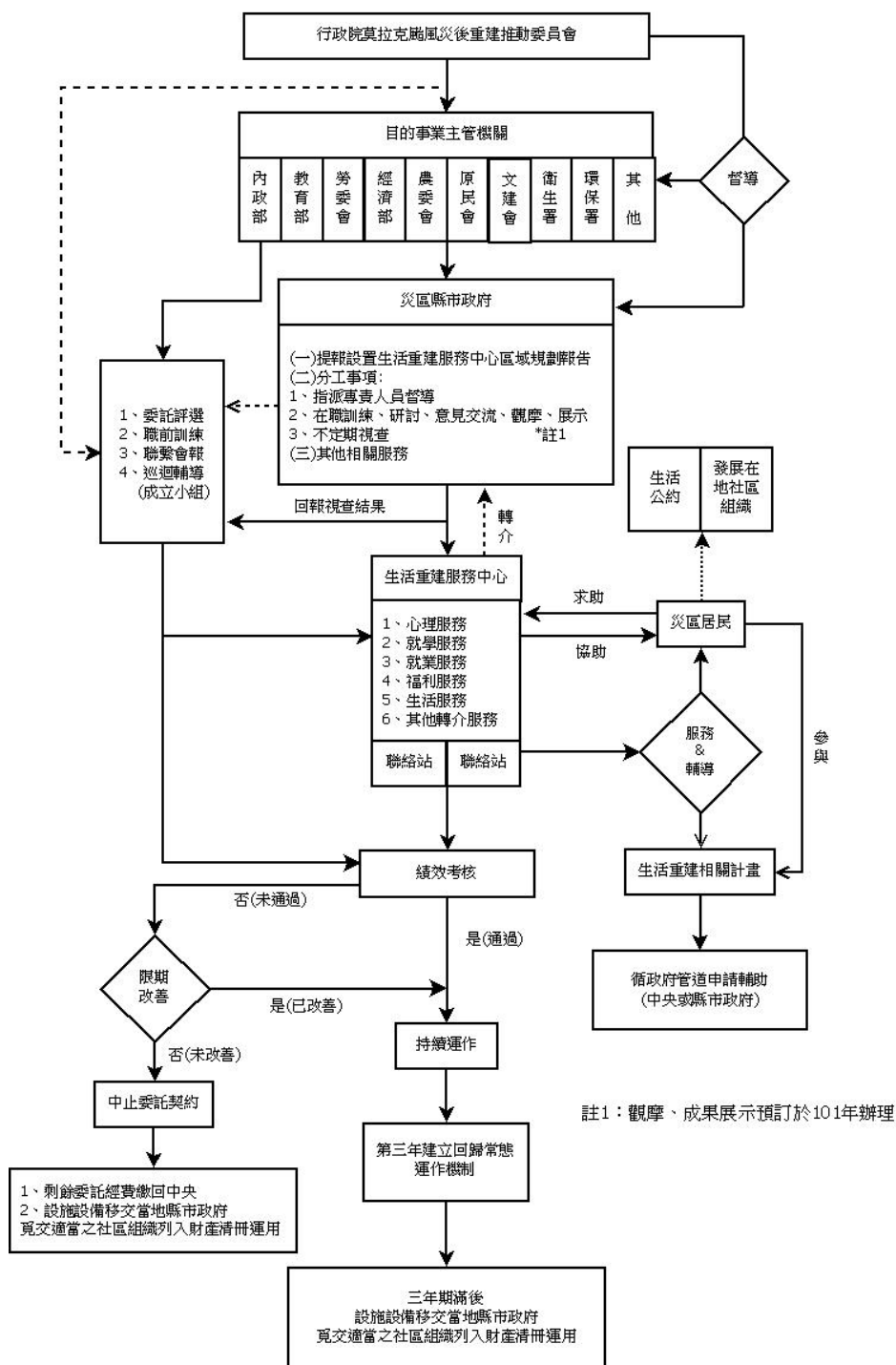
## 附錄一

### 結合社工及民間團體支援莫拉克颱風災區 受災縣市及支援縣市名單

受災縣市	支援總窗口縣市	其他支援縣市
南投縣政府	臺中縣政府	苗栗縣政府
嘉義縣政府	嘉義市政府	新竹縣政府
		彰化縣政府
臺南縣政府	臺南市政府	臺北縣政府
		臺中縣政府
高雄縣政府	高雄市政府	臺北縣政府
		苗栗縣政府
		新竹市政府
		臺中縣政府
屏東縣政府	臺北市府	桃園縣政府
		臺中市政府
		彰化縣政府
臺東縣政府	花蓮縣政府	宜蘭縣政府

## 附錄二

莫拉克颱風災區生活重建服務中心運作流程圖



## 附錄三

內政部莫拉克颱風災區生活重建服務中心（含聯絡站）一覽表

第一階段（已設置完成）									
編號	縣	中心別	服務區	聯絡站	受託團體	級等	中心人力 123 人(22 處)		聯絡站 (37 處) 服務人員 37 人
							社工 101 人	行政 22 人	
1	高雄縣	桃源鄉生活重建服務中心	桃源鄉	站 1：復興村 站 2：高中村 站 3：建山村	財團法人介惠社會福利慈善基金會	重級	5	1	3
2		茂林鄉生活重建服務中心	茂林鄉	站 1：多納村	財團法人台灣世界展望會	中級	4	1	1
3		那瑪夏鄉生活重建服務中心	那瑪夏鄉	站 1：瑪雅村	財團法人台灣世界展望會	重級	5	1	1
4		杉林鄉生活重建服務中心	杉林鄉	×	財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會	重級	5	1	0
5	屏東縣	林邊鄉生活重建服務中心	林邊鄉	站 1：林邊村、光林村 站 2：永樂村、中林村 站 3：竹林村、鎮安村 站 4：仁和村、田厝村 站 5：崎峰村、水利村	社團法人中華民國弘道志工協會	重級	5	1	5
6		佳冬鄉生活重建服務中心	佳冬鄉	站 1：大同村、羌園村 站 2：六根村、塭豐村、燄溫村。 站 3：大庄村、賴家村 12 鄰	財團法人崇義文化教育基金會	重級	5	1	3
7		東港鎮生活重建服務中心	東港鎮	站 1：興東里、新勝里、中興里、大潭里、船頭里、大鵬里 站 2：鹽埔村	財團法人中華基督教衛理公會	重級	5	1	2
8		萬丹鄉生活重建服務中心	萬丹鄉	站 1：後村村 站 2：灣內村	社團法人屏東縣慈善團體聯合協會	重級	5	1	2
9		高樹鄉生活重建	高樹鄉	站 1：泰山村	社團法人屏東	重級	5	1	2

		服務中心		站 2：舊寮村	縣綠元氣產業交流促進會				
10		霧台鄉生活重建服務中心	霧台鄉	站 1：霧台村 站 2：好茶村	財團法人台灣世界展望會	重級	5	1	2
11		三地門鄉生活重建服務中心	三地門鄉	站 1：德文村 站 2：達來村	財團法人台灣世界展望會	重級	5	1	2
12		來義鄉生活重建服務中心	來義鄉	站 1：來義村	社團法人中華溝通分析協會	中級	4	1	2
13		泰武鄉生活重建服務中心	泰武鄉	×	財團法人介惠社會福利慈善基金會	中級	4	1	0
14		牡丹鄉生活重建服務中心	牡丹鄉	站 1：石門村	財團法人介惠社會福利慈善基金會	中級	4	1	1
15	嘉義縣	阿里山鄉(南三)生活重建服務中心	山美村、新美村、茶山村	站 1：十字村、中山村、中正村、香林村	財團法人雙福社會福利慈善事業基金會	重級	5	1	2
16		阿里山鄉(北四)生活重建服務中心	樂野村、里佳村、達邦村	站 1：來吉村、豐山村	財團法人台灣世界展望會	重級	5	1	1
17		梅山鄉生活重建服務中心	瑞里村、瑞峰村	站 1：太和村	社團法人南投縣社區家庭支援協會	重級	5	1	1
18		中埔鄉生活重建服務中心	中埔鄉、番路鄉、大埔鄉	站 1：大埔鄉 站 2：番路鄉	財團法人嘉義縣私立天主教敏道社會福利慈善事業基金會	重級	5	1	4
19	台東縣	太麻里鄉生活重建服務中心	太麻里鄉	站 1：金崙村	財團法人平安社會福利慈善事業基金會	中級	4	1	1
20		金峰鄉生活重建服務中心	金峰鄉	站 1：賓茂村	財團法人台灣世界展望會	中級	4	1	1
21		大武鄉生活重建服務中心	大武鄉、達仁鄉	站 1：大武村	財團法人介惠社會福利慈善基金會	中級	4	1	1
22	台南縣	南化鄉生活重建服務中心	南化鄉	×	社團法人台灣基督徒社會工作人員協會	輕級	3	1	0

第二階段（籌設中）									
編號	縣	中心別	服務區	聯絡站	受託團體	級等	人力配置		聯絡站 (4處)
							24人(5處)	行政	
							社工 19人	5人	服務人員 4人
23	南投縣	南投縣生活重建服務中心	信義鄉、水里鄉災區遷居遷村地區及永久屋區	站1：名間鄉台糖永久屋區 站2：水里鄉永久屋區	(籌設中，預計99年設置完成)	重級	5	1	1
24	台南市	台南市生活重建服務中心	安南區-以鹽田里及永久屋區為優先	×		中級	4	1	1
25	屏東縣	屏東縣高屏溪沿岸生活重建服務中心	高屏溪沿岸：自屏東市高屏橋下起至九如鄉止	站1：九如鄉		輕級	3	1	1
26		屏東縣潮州鎮生活重建服務中心	大潮州地區：潮州鎮、炭頂鄉	站1：炭頂鄉		中級	4	1	1
27		屏東縣枋寮鄉生活重建服務中心	枋寮鄉	×		輕級	3	1	0