

家暴受害婦女就業需求與 就業服務成效分析

—以勵馨基金會婦保社工員與就業社工員協力合作為例

林桂碧・杜瑛秋

壹、前言

根據勵馨社會福利事業基金會（以下簡稱勵馨基金會）2006年進行家暴婦女就業意願與就業服務需求訪談發現，家暴被害婦女有很高的就業意願，例如：近九成左右受訪者有「直接就業」意願，七成五受訪者有接受「職業訓練」意願，有六成左右受訪者有「自行創業」意願。但也有很多的就業困境，主要的原因有：「沒有專業技能或執照」、「年齡太大」，「教育程度太低」、「無法同時照顧家庭」、「擔心施暴者到工作地點騷擾、威脅」，「擔心訴訟的情形」、「擔心同事或主管的排擠或異樣眼光」、「擔心生活無法維持」、「職業訓練費用繳不出」、「沒有

資金」、「不瞭解市場狀況」、「害怕風險」等，可見受暴婦女就業阻力有來自內、外在條件的限制，以致影響其就業。

在就業需求方面，直接就業部分有：（1）多元的就業機會及就業工時選擇（彈性工時、部分工時）。（2）提供托育、托老的設施或經濟補助。（3）提供個人在就業前適應服務準備與陪伴。

（4）就業家暴個案員協助就業問題，並積極協助就業各項準備與適應。（5）就業職場提供安全、支持的友善環境。在職業訓練部分有：（1）提供基本家庭生活的職業津貼，解決生活無法維持的窘境。

（2）職業訓練場所提供托育、托老的設施或是補助。（3）加強宣導提供受暴婦女能夠免費接受職業訓練之訊息。（4）

開發多元性、地區性且符合就業需求的職業訓練職種。(5) 簡化申請職業訓練的程序。至於自行創業部分有：(1) 多元提供創業資金貸款訊息及降低創業資金貸款門檻。(2) 專人或課程協助需要自行創業的受暴婦女有關市場需求、風險管理及行銷策略。

依據家暴法施行細則第四條規定，各家暴中心可將有意願就業之家暴被害人轉介至就業服務機構，同時勞委會職訓局也訂定家庭暴力個案就業輔導處理程序。雖然如此，但可能因為缺乏勞政與社政實務工作的合作機制，導致進入該程序的家暴被害婦女個案極少。因此，為了協助家暴被害婦女解決其就業困境，滿足其就業需求，以協助其脫離或降低暴力，如何加強結合社政的婦保社工及勞政的就業社工的協力合作提供就業服務。本文將以作者與勵馨自2006年合作迄今，對家暴受害婦女提供就業服務的歷程，從婦女的就業能力、意願與需求及其就業困境，專業人員提供的就業服務內容（準備性與支持性就業服務）及至今的服務成效，予以撰寫。並希冀此協力合作模式，能推廣到其他縣市，甚至其他特定對象就業服務模式之參考。

貳、家暴受害婦女的就業能力、意願與需求及其就業困境

此研究係2006年作者與勵馨基金會合作所做的調查。樣本來源，質化部分全為勵馨基金會服務之受暴婦女，樣本來自北、中、東區受暴婦女共六位；量化部分樣本來源包括勵馨基金會、善牧基金會、現代婦女基金會、婦女救援基金會所服務之受暴婦女，問卷調查共發送193份問卷，回收82份，其中81份為有效問卷，1份為無效問卷，回收率為42%。問卷進行時間為2006年5月1日-2006年5月31日。

一、就業能力

首先在就業經驗年數方面，有就業經驗為最多（八成五以上），其中以半年內有就業經驗為最多佔四成，真正沒有就業經驗只有一成五左右。其次在相關證照持有方面，高達八成是沒有證照。第三在應徵能力方面，七成以上知道應徵時該如何準備資料，但在面試時，有五成左右擔心面試，也有五成左右的人不擔心面試。究其原因以「擔心沒有面試經驗」為最多，其次「缺乏面試技巧」。第四在人際能力方面，有八成八的受訪者認為「自己容易與人打成一片」，只有一成二左右認為自己不容易，而不容易與人打成一片的因素以「不知如何與陌生人相處」及「不敢與別人互動」為最多。第五對就業職種適合的瞭解與需求能力方面，直接就業意願部分有六成以上認為知道自己適合何種工作，有三成以上認為自己不知道適合何

種工作；在瞭解就業市場方面，有六成左右瞭解市場需要，但有四成左右不瞭解市場需求。第六在生活能力方面，在處理親屬照顧問題有二成五以上表示「需要社會福利資源的協助」，有二成左右表示「有親屬會支援」，有三成五以上表示「沒有家庭照顧的問題」；在生活處理問題只有一成五左右受訪者表示其沒辦法處理生活的問題，八成以上受訪者可以處理生活。第七在社會支持能力方面，有八成五以上受訪者有固定親友往來，只有二成左右受訪者沒有親友往來；另外有七成五以上受訪者有社工人員協助，就業個管員只有一成左右，可知雖然政府在各地公立就業服務中心（台）設有就業個管員，但似乎沒有好好地使用。第八資源尋找方面，有高達六成五以上面臨就業、創業過程中發生困擾時不知至何處尋找資源，只有三成左右知道。第九接受社會福利協助方面，受訪者都有接受政府或民間機構社會福利協助，其中專業人員協助更是百分之百，其次住宿提供及各項補助或津貼提供。因此整體而言，受暴婦女的就業能力還不錯。

二、就業意願與就業需求

就業意願與就業需求包括使用就業服務站（台）經驗、就業意願（直接就業意願、接受職業訓練意願、自行創業意願），以及就業過程中曾經遭受的困難及需求。

（一）使用就業服務經驗

使用就業服務站（台）經驗，高達六成沒有使用過公立就業服務站（台），到站（台）尋求協助以「找工作」最多佔七成五，其次詢問「參加職業訓練」兩成左右。使用站（台）滿意情形，大部分覺得普通滿意，至於反應不滿意部分係認為受理文件速度太慢。關於站（台）的幫助，有將近三成受訪者認為沒有幫助，而有幫助部分，以推介就業為最多，其次職業訓練。推介就業幫助部分，以提供就業訊息為多佔五成以上，其次求職推介服務佔三成以上；職業訓練諮詢部分，以詢問職業訓練最多；創業諮詢部分則是詢問創業相關訊息。

使用公立就業服務站（台）的困難，以直接就業遇到困難最多，包括「無法找到合適工作」、「無法同時照顧家庭」、「個案教育程度太低」、「年齡太大」、「子女無法安排」、「等待媒合時間太久」、等。在職訓的困難，包括「沒有適合的職業訓練種類」、「往返多次很麻煩」、「排不上訓練課程」、「職訓後找不到工作」等。在創業遇到困難是「自己離開職場太會害怕」、「創業訊息不很瞭解」、「害怕創業會失敗」等。在就業促進研習以「擔心上完課仍找不到工作」為大部分，其次「沒有適合課程」。至於其他遭遇困難，以「擔心交通太遠」為最多，其次「擔心訴訟時影響就業」、「擔

心人身安全」、「認為工作人員態度不好」……等。然而，經過站（台）協助而工作或參加職訓後的困擾，以「照顧子女或家人困難」為多，其次「等待時間太長難安排後續的行程」等。

（二）就業意願

直接就業意願方面有九成左右受訪者有直接就業意願。經卡分檢定分析中，發現受訪者年齡、婚姻情形、需照顧親屬、與施暴者居住情形、負擔家計、債務及家暴情形與直接就業意願無顯著差異相關。但在教育程度部分，發現教育程度與直接就業意願有達到顯著相關。另從就業能力與直接就業意願卡方檢定來看，發現不管是否持有相關證照、應徵能力、人際能力、就業職種適合瞭解與生活能力等都不會影響其就業意願。但是在就業經驗年數方面，有達顯著相關，換言之，受暴婦女擔心其就業經驗而考慮是否要直接就業。

接受職業訓練意願方面有七成五受訪者有接受職業訓練意願。經卡方檢定分析結果，發現受暴婦女不管其年齡、教育程度、需照顧親屬、與施暴者居住、負擔家計、債務及家暴情形等都不會影響其接受職業訓練意願。只有婚姻情形與接受職業訓練有達到顯著相關。另從就業能力與接受職業訓練意願卡方檢定來看，發現不管是否持有相關證照、應徵能力、人際能力、就業市場需要了解、生活能力等都不

會影響其接受職業訓練意願。但是就業適合職種了解方面，發現受訪者就業適合職種了解與接受職業訓練意願有達顯著差異相關，可見接受職訓意願與是否了解自己適合的職種有關。

自行創業意願方面有六成左右受訪者有自行創業訓練意願。經卡分檢定分析中，發現年齡、教育程度、需照顧親屬、與施暴者居住情形、負擔家計、債務及家暴情形中訴訟情形、施暴者跟蹤等變項都與自行創業意願無顯著差異相關。但受暴婦女的暴力年數與自行創業與有顯著差異的差異相關。另從就業能力與自行創業意願卡方檢定來看，發現不管是否持有相關證照、應徵能力、人際能力、就業適合職種瞭解與市場需求瞭解、生活能力的處理生活問題等都不會影響其就業意願。但是在就業經驗年數方面，發現受訪者就業經驗年數和生活能力中處理親屬照顧與自行就業意願達顯著差異相關。

整體而言，受暴婦女的就業意願頗高，可見受暴婦女以直接就業意願最急迫，其次才是職業訓練，最後才考量自行創業。至於沒有就業意願的因素以「擔心子女沒人照顧為最多」，其次「身心還未準備好」，再者是「離開職場太久，沒有信心」。受暴婦女雖有很高的就業意願，但因親屬照顧問題、身心創傷、離開職場太久、學歷太低等等阻礙，導致降低就業意願，因此要協助其就業，必須先排除周

遭困難才行。

（三）就業困境與服務需求

受暴婦女就業困境分析發現，首先在尋找工作曾經或可能遇到的困難以「沒有專業技能或執照」為最多，其次「年齡太大」，再者「教育程度太低」、「無法同時照顧家庭」等。可見受暴婦女就業阻力有較多來自外在條件的限制。第二在工作上曾經或可能的困難以「擔心子女成長或長輩沒辦法安排照顧」最高，其次「擔心施暴者到工作地點騷擾、威脅」，再者「擔心訴訟的情形」、「擔心同事或主管的排擠或異樣眼光」等。第三在參加職訓時曾經或可能遇到的困難以「擔心生活無法維持」為最高，其次「子女或長輩無法安排照顧」、「職業訓練費用繳不出」等。第四在自行創業時曾經或可能遭遇的困難以擔心「沒有資金」為最多佔三成五以上，其次「不瞭解市場狀況」及「害怕風險」也是各自佔三成。

因此，為因應上述發現，受暴婦女的就業需求，在直接就業部分有：（1）多元的就業機會及就業工時選擇（彈性工時、部分工時）。（2）需要提供較多的托育、托老的設施或經濟補助。（3）需要提供個人、團體的就業前適應服務準備與陪伴。（4）就業社工員協助就業問題，積極協助就業各項準備與適應。（5）就業職場能提供安全、支持的友善支持環

境。職業訓練部分有：（1）提供足夠給其及家庭生活的職業津貼，解決生活無法維持的窘境。（2）給予職業訓練場所有托育、托老的設施或是補助。（3）為多宣導受暴婦女免費接受職業訓練訊息。

（4）開發多地區性、多樣性且符合就業需求的職業訓練機會。（5）能簡化申請職業訓練的程序。自行創業部分有：

（1）創業資金貸款訊息多元提供及降低創業資金門檻。（2）有專人或課程協助有需要自行創業受暴婦女有關市場需求、風險的管理及行銷的方式、管道，以解決其擔心。

參、家暴受害婦女的就業服務 內容—準備性及支持性就業 服務

2007年家庭暴力防治法修法時終於將階段性就業服務納入法條內，即家庭暴力防治法第八條第三款：提供或轉介被害人心理輔導、經濟扶助、法律服務、就學服務、住宅輔導，並以階段性、支持性及多元性提供職業訓練與就業服務。

目前對於受暴婦女服務幾乎都有婦保社工員擔任個案管理員（簡稱婦保社工員），如果婦女有就業需求或意願，婦保社工員徵求婦女同意，便將其轉介公立就業服務站，由就服站個管員提供就業服

務。之後各自提供協助服務，甚少再有相互合作、討論。但是影響婦女就業及就業穩定的因素可能都與其受暴問題有關。2007年勵馨基金會進行受暴婦女就業服務模式實驗性行動方案：社政與勞政合作模式研究發現之一：勞政就業服務個管員會因業績壓力而無法投入太多時間在家暴婦女身上。加上最近幾年金融海嘯下，失業民眾增多，各就業服務站（台）湧入不少尋職者，且就業問題態樣多元化，在有限就服人力下，面對受暴婦女的家暴與就業多重問題，勞政就業服務個管員較無法因應。因此，2008年開始提供給遭受家暴的婦女準備性與支持性就業服務，透過上述服務提供給處在不同階段受暴婦女不同的就業服務，以提升就業能力，培養受暴婦女的就業自信、能力，進入一般職場就業，並促進就業的穩定，獲得經濟獨立，進而脫離或降低暴力。以下茲就準備性與支持性就業服務作介紹：

一、準備性就業服務

意指有就業意願，但處在危機期或混亂期，或因長期受暴導致身心受創影響其就業能力的受暴婦女，需要提供一個準職場工作環境。透過準職場的安全工作場所、工作氛圍及專業人員協助，促使受暴婦女提早適應職場，增進職場人際互動關係，強化其就業信心及就業能力，增進工作職能，提升其競爭能力，進入一般競爭

性職場穩定就業。其服務架構主要分為四個部分，包括進入準工作職場、職場適應能力準備、協助進入一般職場及就業支持與追蹤。

（一）提供準工作職場主要：

1.職前訓練及工作適應

協助初期進入準備性職場之婦女辦理一系列職前訓練課程，包括工作技術訓練與熟悉、機構認識與人事規則，讓新進工作人員能熟悉工作技術、機構理念、目的、組織、考勤規章及職場運作、了解其工作職責，更重要的是透過有系統、良好的規劃，讓新進工作人員有被重視及尊重的感覺，進而影響婦女工作的思想及工作習慣，其次對於自己所擔任的工作內容更清楚並更能掌握其未來的工作方向。

2.巧克力與物資分享中心及蓮霧枝產品製作工作

在準備性職場擔任製作巧克力工作及物資分享中心工作及蓮霧枝筆製作，為滿足處於危機期、混亂期受暴婦女短期經濟需求，支付每人工資100元/時，22天/月，支付薪資以17600元/月工資為限。同時，為了因應處於混亂期、危機期受暴或受性侵害婦女之訴訟、子女安排、居住等問題解決，讓其可以請假以處理上述問題。

3.整合社工服務

由於處於混亂期、危機期的婦女有時除了具有經濟、就業上的困難需要就業社

工員專人協助外，另外也常伴隨許多多重問題，例如身心疾病、家庭、婚姻處理、子女教養、性創傷、性騷擾處理等諸多問題與需求，就業社工員會依個案個別的需求，不定期會與婦保社工員保持聯繫，協助婦女聯結適當的社會相關資源，以解決其問題。

（二）就業適應能力準備

1. 就業適應輔導

尊重婦女自決、強化適性個別化職涯輔導、共同研訂進入準備性職場後之就業服務計畫與執行，以協助婦女進入準備性職場之工作安排及其適應，並協助婦女與專案管理人的溝通、增進職場人際互動關係、習得工作壓力的調適等，建立良好的工作態度可輕易解決工作中的難題，有助於提昇自我信心及樂在工作的能力。透過過渡性職場的學習及調適下，以利協助個案進入一般職場就業成功率，或提昇其在一般職場就業穩定度。

2. 就業能力培養與提升

包含個人工作興趣專長探索、了解其就業知識、技術與能力(直接就業、創業、職訓)，針對前項指標，透過各項就業促進課程或團體及個別輔導下，協助婦女能儘速勝任準備性職場工作任務、加強其工作/創業專長之培養、未來尋職/創業時所具備之工作能力、工作職涯規劃與其計畫的執行與協助..等，提升其婦女之就業能力、

就業競爭力之優勢，並透過工作訓練的療癒，提高婦女工作專注力及其自信心。

3. 工作中人際建立

協助婦女在工作職場人際關係的建立、職場團隊的融合、人際關係衝突的排解與調適、主管應對溝通技巧、提升溝通表達能力，以加強讓婦女了解建立職場人脈的重要性，建立良好人際互動關係的能力，以增加不同之支持系統。

4. 家暴問題解決

由於層出不窮的家暴事件經驗常會造成婦女身心的創傷，致影響工作能力、工作情緒及專注能力不佳，故家暴社工員協助處理家暴問題，而就業社工員協助婦女解決其相關職場騷擾等問題，讓婦女重建自信，使其生活不致失序。

5. 托育托老問題解決

由於部份尋職婦女常因家庭照護負擔問題無法解決，而讓托兒托老責任擔在一肩上，導致工作配合度低、工作選擇受限，就業困難重重，故就業社工員協助照顧問題解決，排除婦女因托育困擾而影響工作的問題，或就業社工員聯結相關托育照顧資源，透過專業托兒托老問題處理及費用支付，順利解決照顧問題，讓婦女安心就業。

（三）協助進入一般職場

1. 協助尋找就業資訊

協助或教導婦女尋找就業管道及訊

息，提升尋找就業資訊的技能。

2. 陪伴應徵、面試

陪同婦女面試、應徵，並以角色扮演方式進行演練，降低婦女應徵時的壓力，提升其進入一般競爭性職場機率。

3. 支持團體舉辦

在團體或課程中引導並訓練婦女學習職業適應能力及相關資源使用，擴大支持網絡增加。其次，運用家長互助、親子共體驗、壓力放鬆方式，增強其婦女聯結資源能力，舉辦各向支持團體或活動，擴大其支持系統，而非僅仰賴社會福利資源。

（四）就業支持與追蹤

1. 職場適應追蹤與關懷

婦女進入一般競爭性就業後，就業社工員針對其職場適應情形進行追蹤與關懷，協助新職場適應。

2. 支持團體舉辦

對於進入一般競爭性職場婦女，透過支持團體期舉辦，提供其適應新職場團體適應能力及人際支持，若就業未滿3個月即失業，婦女仍有尋職需求，後續仍會持續協助就業輔導。

二、支持性就業服務

意指針對有就業意願受暴婦女提供一對一就業個案工作，強調以個案就業需求為優先，提供從就業前各項準備的服務，例如身心理準備、應徵技巧準備、家庭照

顧問題協助解決，還包括就業媒合、陪同面試、職場體驗，以及個案進入職場後的職場關懷服務及職場安全計畫。支持性婦女就業服務目標係先提升婦女就業能力，再協助婦女進入就業職場，使其經濟獨立或穩定，最終為降低暴力或脫離暴力。

支持性分為三階段包括就業前身心準備、職場體驗與就業媒合，以及進入職場後的職場關懷與追蹤。服務項目包括情緒支持與輔導、陪同面試應徵、協助申請相關補助、提供就業支持團體、協助就業前的準備、社會資源的諮詢與連結、職場關懷、職場體驗、職場人身安全計畫、就業媒合、其他例如創業。計畫進行之初，針對從事支持婦女就業社工員進行3天2夜在職訓練外，每1-2月進行各區巡迴團督，瞭解各區就業社工員服務情形及修訂相關服務流程、服務方向與理念，同時發展就業能力評估表及成果評估研究。

受暴婦女就業是否能夠有成效，只有倚賴就業社工員服務不夠，還需要受暴婦女本身與婦保社工個管員的共同參與才行。當受暴婦女有就業需求時，婦保社工個管員協助轉介，由就業社工員請求三方聯合會談，即婦保社工個管員、受暴婦女、就業社工員進行聯合會談，讓三方清楚彼此的存在及服務項目，並進行就業需求澄清與確認及服務目標的設定，共同擬定以受暴婦女為主體的就業處遇計畫。

經過初步聯合會談建立服務的共識及

彼此認識後，三方即針對設定服務目標進行分工，就業社工員進行就業相關服務、婦保社工員負責家暴相關社政服務。就業社工員的工作內容為就業前準備、就業媒合、職場關懷；婦保社工員工作內容則是家暴、特境相關問題解決。就業社工員與婦保社工員則是經常針對受暴婦女服務狀況保持電話聯繫、進行個案研討。這樣的聯合服務模式須取得受暴婦女同意，並且讓她瞭解就業社工員與婦保社工員會因其就業服務的議題經常保持聯繫，討論的內容都是受暴婦女授權的，若有受暴婦女要求一方社工員不可告知另一方社工員時，除非涉及人身安全，社工員則需遵守社工倫理保密原則，但如果有涉及另一方服務時，另一方社工員將鼓勵受暴婦女直接向該社工員討論、溝通或澄清。

就業社工員進行聯合會談、服務分工後，進入受暴婦女就業服務流程。受暴婦女進入開案，就開始進行評估，包括人身安全評估、就業動機與需求（就業意願與就業行動力、以往就業經驗、工作期待），就業能力（找工作技能、工作機會與個人需求、生活處理、生理、精神狀態）、經濟壓力、支持資源以及其他等面向。評估後讓受暴婦女瞭解其本身能力與目前就業市場人力需求落差和較優勢能力、待加強的能力等，並進行討論處遇計畫擬定。處遇計畫有情緒支持與輔導、陪同面試、應徵、協助申請相關補助、提供

就業促進團體、協助連結就業服務站、協助就業前的準備、社會資源的諮詢與連結、職場關懷、職場體驗、職場人身安全計畫、就業媒合、提供就業後支持團體等，每項處遇計畫都需要較深入服務，例如陪同面試時，就業社工員先與受暴婦女進行角色扮演、就業社工員與受暴婦女關係的說法、面試前的裝扮與儀容、面對主考官面試時回話的技巧、攜帶的器材、面試後的鼓勵與評估等。

當就業服務提供每6個月後，就業社工員進行就業半年評估，使受暴婦女瞭解目前進度，同時視實際需要，徵求婦保社工員及受暴婦女同意進行聯合會談，三方瞭解就業服務遭遇的困難、如何解決與進行分工。對於少部分受暴婦女對社工員誤解或期待，往往也透過聯合會談進行澄清與說明，進而增加合作伙伴感覺，受暴婦女亦可藉此釐清雙方社工員的角色與功能，有助於就業服務進行。

最後，受暴婦女就業服務結案原因包括：達成服務目標（找到工作並穩定就業、創業或接受職業訓練）、婦女失去聯繫達3個月、婦女搬遷外縣市、轉介其他單位、無就業意願並拒絕服務及其他（如：婦女死亡）。結案後，就業社工員進行成效評估。評估項目則以就業能力為主，因為實務發現，受暴婦女的就業服務目標不僅是就業媒合，最重要的是提升就業能力，唯有提升就業能力，才有就業競

爭力，日後受暴婦女才不需依賴就業社工員就能獨立的尋職或轉換工作或適應職場。

肆、服務成效

自2006年勵馨基金會針對無專職家暴受害婦女作調查研究，發現受暴婦女就業意願很高，有89.9%有直接就業意願、有58%接受職業訓練意願，有34.2%自行創業意願（林桂碧、杜瑛秋、鄭敏菁2007：53-61）。研究建議應依據家暴被害人其處在不同階段而給予不同的就業扶助。即處在危機期、混亂期受暴婦女應提供大量準備性就業服務，處在混亂期、調適期的家暴被害人提供大量支持性就業，處在重建期的受暴婦女提供適性就業服務（杜瑛秋2006：140-198）。因此，2008年開始提供給遭受家暴的婦女進行準備性就業服務（台北水晶串珠製作）與支持性就業服務（台北、台中、高雄、台東、花蓮），2009年準備性就業服務除了台北巧克力工坊外還擴及高雄蓮霧枝產品製作與物資商店經營，兩年來的服務成效簡述如下：

一、準備性就業服務

2008年在大台北進行受暴婦女準備性就業服務，提供給19位受暴婦女水晶串珠製造、電話外撥工作外，還配置1位專

案管理員、1位臨時保母、2位就業社工員及1位內聘督導（作者2）、1位指導老師（作者1），執行時間從2008年7月至12月，方案結束時有81%受暴婦女進入一般職場就業。該方案進行成效評估發現，在就業動機方面，婦女就業動機有上升，例如包括積極投遞履歷，爭取面試行為，及澄清想要就業目的，而經濟需求也舒緩。其次是就業能力方面，深度訪談發現，婦女普遍認為自己就業能力有提升，包括準備應徵能力，透過履歷修改及面試應對，使得婦女爭取到較多面試機會外，還有瞭解就業市場、生態，瞭解自己適合的職種而願意調整對職種期待，選擇適合自己的工作，和學習一技之長，開始有經營副業的想法與行動出現，以及增加就業自信等。第三是準備性職場功能方面，滿意程度呈現滿意與很滿意之間，可見婦女對於準備性職場功能頗滿意。第四是就業社工員輔導功能方面，滿意程度處於滿意與很滿意之間，可見準備性職場的確對於婦女未來就業、職場適應較有準備與信心。第五是家庭及個人等方面，對於夫妻、親子、娘家家庭關係幾乎都有正面影響，包括夫妻關係增加、父子、母子親子關係增加以及娘家家庭關係增加，而這些家庭關係的增加對於婦女而言是相當重要；對個人影響則增加個人就業自信、向主管表達感受的勇氣、人際關係互動技巧、擴展與成為彼此支持網絡、採取脫離暴力環境行

動。但也因為準備性就業環境安全，婦女情緒過渡發洩而影響就業氣氛或人際關係壓力。

除了上述研究發現外，準備性職場方案，不僅提供受暴婦女經濟收入，對於其就業動機及就業能力有所提升。同時亦提供的準職場工作環境的確對於受暴婦女未來進入一般職場有助益，但是如果該婦女曾經進入多元就業方案則效益減低。另外，也發現婦女在準備性職場適應問題同樣也發生其進入一般職場，尤其進入職場前1至3個月為適應關鍵期，如果前3個月職場適應良好，進入一般就業市場就可以很快適應，反之則適應困難而影響其就業穩定。另外，實務發現協助過程中如果有婦保社工員一起協助，可提高服務效益；反之，則效益較低。

2009年在大台北地區與大高雄地區持續申請多元就業開發方案社會型計畫展翅專案三年計畫（但仍須每年都申請一次，且第二年申請審查單位從職訓局轉為各區就業服務中心），從2009年8月（大高雄地區9月）開始執行，大台北地區提供技術較低的巧克力製作與行銷，大高雄地區則提供物資分享商店經營與蓮霧枝相關產品製作，共有19位受暴婦女進入準備性職場工作（大台北10位，大高雄9位），2位臨時保母、2位專案管理員及2位就業社工員、2位專案督導。同時，因大台北與大高雄就業機會較多，故以提供6個月工作

時間做為進用原則，6個月後進入支持性就業，等待就業穩定後，9個月進入一般就業市場則進入適應就業。

二、支持性就業服務

2008年年底結束，支持性就業服務的受暴婦女共計101位，其中已就業有52位（49%），未就業有45位（42%）無法就業或無就業意願有7位（6%），自行創業有3位（3%）。其中舉辦8場就業促進團體共有423人次參加，114人次孩子接受臨時托育服務，團體結束後發現婦女參加就業促進團體後，發現就業資訊及知能、就業性向、求職技巧、就業適應及穩定等方面，參加前與參加後都有明顯的增加，而就業擔心也有明顯降低。同時，婦女參加就業促進團體後，發現其求職管道、生涯順序、就業心理準備、增加就業能力、就業前的技能等都有所獲得與提升。

就業個案服務方面，以就業能力作為成果指標。就業能力包括就業動機及需求、就業能力，前者就業需求與動機評估包括經濟上的壓力、想就業原因、最近一個月找工作的情形以及如果有工作機會會採取的行動等。後者就業能力包括個人特質、個人工作態度、就業知識/技術/能力、家屬照顧和接送問題，以及交通距離、家暴事件的影響等面向。發現其就業動機與需求、就業能力有所提升。

2009年共服務183受暴婦女。有68%個

案以上找到工作（直接就業、職訓及創業）。透過就業社工員提供個別的就業輔導，並視其需要與婦保社工員等相關機關團體進行服務合作，共同協助個案解決其就業相關問題。此外，2009年支持性及準備性婦女就業共服務3,383人次。以情緒支持與輔導為最多有1,128人次，其次為其他，再其次為就業媒合有412人次，最少為職場體驗10人次。

在婦女就業需求與動機，包括經濟上的壓力、為何要就業、最近一個月找工作情形、如果有工作機會會採取方式等，前測平均有7.3分，屬於低就業動機與就業意願，後測則為10.4，提升3.1分，轉為中度就業動機與就業意願。在就業能力評估方面，就業能力包括認知面向一個人特質、個人工作態度、就業知識、技術、能力，角色面向、情境面像三方面，婦女自評就業能力前測平均41.3分，後測為47.6分，上升5.3分，可知普遍婦女覺得就業能力有提高，少部分沒有提高，究其原因乃是婦女前測時高估，後測時才有調整其認知。

就業團體有包括就業支持團體與就業促進團體，2009年支持性就業共舉辦舉辦9次就業促進與支持團體，共有386人次參加。婦女參加團體後的收穫以就業勇氣、就業自信心及面試準備與技巧最多，其次是對就業市場的瞭解與找工作管道、方法。其中與職場上同事及主觀相處的擔心比較低，表示參加團體後有降低婦女這部

分的擔心。婦女對於求職管道增加請親友介紹、到就業服務站（台）、上網路及找人力銀行等方面。

聯繫會報與廠商開發方面，2009年舉辦台東及台中2場次51人次參加的受暴婦女就業聯繫會報，也進行71家雇主廠商開發與連結，廠商開發與連結包括就業社工員針對婦女就業需求進行開發，或是廠商主動提供就業機會，社工員除了連結就業機會外，還視進行廠商拜訪，包括○○時報發行組（南區）、○○○化妝品公司、○○手工麻糬、○○○流行串珠飾品、○○牙醫診所、○○○餐廳、○○事業股份有限公司、○○公寓大廈管理維護有限公司、○醫師的魚舖子、○○美容機構、○生機飲食店、私人清潔打掃、私人幫傭、○○美容坊、○○房屋、麵包店、○集團、電話行銷資產顧問工作、飯團早餐、○○意向顧問公司、香港○○亞洲資產管理有限公司台灣分公司、○○飲料股份有限公司(○○○○園-天母店)等。

伍、結論

因為看見受暴婦女的就業需求與問題，加上受暴婦女在其受暴到復原之間，有危機期、混亂期、調適期、重建期四階段。然而處在危機期與混亂期的婦女因有立即面臨經濟壓力，很需要直接就業。但

是，同時又面臨子女托育、訴訟、人身安全、生活維持、身心創傷等問題需處理，可能無法立即從事全職工作或進入一般性競爭性職場。因此，我們依據家暴受害婦女因處在不同階段而給予不同的就業協助，而發展受暴婦女階段性就業服務。

或許有人覺得協助受暴婦女就業，由婦保社工員一併協助即可，例如提供就業資訊、帶她就業服務站（台）就可以找到工作，或者是轉介到就業服務站（台）的就業個管員就可以。其實上述的服務對於就業意願與就業能力皆高的受暴婦女是適用的，但是對於長期遭受暴力創傷或仍在

暴力陰影下生活婦女是不適合的。尤其是對於多數有就業意願但就業能力不太好的受暴婦女，不僅需要更多人力、時間的投入與陪伴，還需要團隊合作及就業專業才行。因此，本文將4年來透過「家暴受害婦女就業服務」的行動研究結果做分享，並期使社會福利機構的社工人員及就業服務站（台）的就服員和個管員共同為我們服務的特定對象之就業而協力合作無間。

（本文作者現為輔仁大學社會工作學系助理教授；勵馨社會福利事業基金會研發部專員）

參考文獻

- 內政部家庭暴力及性侵害防治委員會網站。<http://www.moi.gov.tw/violence/>
- 王麗容（2005）。促進婦女就業中長期計畫研究成果報告。台北：行政院勞工委員會委託研究。
- 行政院勞工委員會職業訓練局網站。<http://www2.evta.gov.tw/evta/index.asp>
- 杜瑛秋（2006）。受暴婦女就業意願與就業服務需求研究。2006婦女與家庭暴力實務研討會，頁136-198。台北：勵馨基金會。
- 杜瑛秋、林桂碧、徐筱婷、王秀珍（2009）。重新（心）得力-受暴婦女保護性就業方案影響評估研究。發表於台灣社會工作專業人員協會主辦-雙十年華、百年議題-困境下的台灣社會工作新能量研討會。
- 邱貴玲（2001）。家庭暴力防治法對婚姻暴力防治工作的衝擊。社區發展季刊，94，96-105。
- 林芬菲（1998）。婚姻暴力受虐婦女的正式機構求助歷程探討。東吳社會工作碩士論文。
- 林桂碧、杜瑛秋、鄭敏菁（2007）。家暴受害婦女就業意願與就業服務需求之研究，

《台灣勞工》雙月刊：10，頁53-61。

林桂碧、杜瑛秋、徐筱婷（2009）。從事家庭受暴婦女就業服務社工員的核心工作能力之探討。發表於台北大學社工系主辦-2009華人社會工作教育國際研討會。

周月清（1995）。婚姻暴力理論與社會工作處置。台北：五南書局。

吳慈恩（1999）。邁向希望的春天 婚姻暴力受虐經驗之分析與防治實踐。高雄家協。

許文娟（1998）。受虐婦女暴力因應策略之探討-以天主教善牧基金會緊急庇護中心為例。東吳社工研究所碩士論文。

廖雪貞、杜瑛秋等人（2003）。遭受家暴跨國女性配偶需求調查研究。勵馨基金會。

廖雪貞、杜瑛秋（2001）。婚姻暴力婦女服務之個案管理模式：以台北市龍山婦女服務中心為例。社區發展季刊，94，230-240。