



臺灣導盲犬服務發展之回顧、 現況與展望

陳雅芳

壹、前言

導盲犬 (Guide Dog) 為協助、引導視覺障礙者獨立安全行動，並提供溫暖陪伴的特殊工作犬，被稱為「視覺障礙者的眼睛」。一般最常見使用品種，包括拉布拉多犬 (Labrador Retriever)、黃金獵犬 (Golden Retriever)、拉布拉多與黃金獵犬混血 (Labrador cross Golden Retriever)、德國牧羊犬 (German Shepherd) 等。其中，尤以拉布拉多犬最為普及，因該犬種具有工作意願高、適應力佳、照養容易、溫和友善等特性，故特別符合導盲訓練及服務之需求。

已知最早關於視覺障礙者與犬隻間特殊關係之紀錄，為西元一世紀時義大利南部赫庫雷姆城 (Herculaneum) 所殘存壁畫，呈現狗兒以牽繩引領視覺障礙主人情形。現代導盲犬發展，則起源自第一次世界大戰期間，許多軍人因受傷失明而退役；德國當局因此發起訓練犬隻以協助視覺障礙退役軍人之計畫。西元 1916 年 8 月，德

國歐登堡創設世界首所導盲犬訓練中心，並陸續於德國其他主要城市設立分部。

此時，美籍女士 Dorothy Harrison Eustis，先前已於瑞士從事培育德國牧羊犬並訓練軍犬、警犬等多年。Eustis 親自至波次坦導盲犬訓練中心觀摩學習，並在 1927 年 11 月於美國週末晚間郵報 (Saturday Evening Post) 發表參訪紀錄。美國視覺障礙者 Morris Frank 聽說此消息並因而購買此報。日後他經常提及：「雖然我只花 5 分錢買這份報導，但它對我的價值卻遠超過百萬元，而且改變了我的人生！」他立即寫信給 Eustis，表示非常願意協助將導盲犬推展至美國。

Eustis 接受此請求，親自訓練名為 Buddy 的導盲犬，並邀請 Frank 前往瑞士進行共同訓練。之後 Frank 即與 Buddy 返美，並成功完成多項創舉，開啟更多機會。Eustis 隨後亦返回美國，與 Morris Frank 於 1929 年田納西州納許維爾共同創設 “The Seeing Eye” 導盲犬訓練中心。之後遷至紐澤西州莫里斯鎮，為現存歷史

最悠久之導盲犬訓練中心之一。Eustis 更以無比毅力，成功將導盲犬計畫推展至國際。此後導盲犬計畫在世界各國迅速發展，無數視覺障礙者因此得以改變人生。而傳承、投入此計畫之工作人員，也同樣持續為增進視覺障礙者獨立與尊嚴之信念，繼續貢獻心力。(註 1)

根據「國際導盲犬聯盟」(International Guide Dog Federation，簡稱 IGDF)2019 年 9 月底統計，全球共有來自 32 國的 99 所導盲犬訓練中心，為該聯盟正式會員。

2016 年 10 月 15 日，總統 蔡英文女士出席「惠光」所舉辦之「2016 年全球導盲犬發展百週年慶暨退役導盲犬收養儀式」，成為全球百年來，首位現任國家元首經由收養退役導盲犬的實際行動，支持導盲犬發展，同時也傳達對於視覺障礙者、導盲犬及社會高齡化之關注與支持。藉此呼籲社會大眾以實際行動投入導盲犬本土培育訓練計畫，成為寄養 / 寄宿 / 收養家庭或加入志工，讓更多視覺障礙者擁有導盲犬的陪伴，獲得「行」的尊嚴。(註 2)

貳、導盲犬之服務效益

一、增進行走速度 (Speed)

導盲犬可提供更迅速之引導，而不必緩慢探測、判斷路況；若與視覺障礙者已達到良好配合默契，可大幅增進其行進間閃避障礙物及尋找定點、目標之速度。

二、增進行動安全 (Safety)

因導盲犬經專業引導訓練，可迅速且

準確協助視覺障礙者閃避障礙物及尋找定點，降低意外發生機率，故提高其行動之安全性。

三、增進靈活度 (Smart)

配合默契良好狀況下，視覺障礙者及導盲犬行動自如，不需跌跌撞撞、處處受路況或其餘障礙所阻。

四、提供陪伴 (Companionship)

導盲犬與視覺障礙者相伴，除提供行動上之協助，更為心靈上之撫慰及伴侶。

五、增進社交機會 (Social Interaction)

許多視覺障礙者表示：與導盲犬配合後，一般大眾較為樂意主動接觸或提供協助，甚至因此結交更多朋友，拓展生活領域。

六、增進視覺障礙者之獨立、自信及尊嚴 (Independence, Self-confidence and Dignity)

因行動能力增進，視覺障礙者不需處處仰賴家人、朋友，甚至因此得以提升就業機會及能力；除大幅增加其獨立性及自信心外，更增進其人格尊嚴。

參、導盲犬之生命歷程

一、母犬懷孕及幼犬出生期

導盲幼犬出生後，由母犬哺育、工作人員協助照養。幼犬藉由與母犬及手足們相處，習得與其他犬隻正確的互動方式，並讓其於生活中自然地接受人類的存在。

二、寄養家庭期

幼犬約兩個月齡時，離開母犬，進入經篩選、適合之志工寄養家庭生活，使幼犬熟悉人類，建立信任並融入居家生活及環境。工作人員透過電話訪談與實地訪視等，指導志工寄養家庭進行幼犬之生活習慣及社會化訓練，讓幼犬可適應各種不同環境，累積正面生活經驗，未來方能穩定自信地引導視覺障礙者。同時，亦可藉此提供社會大眾認同、參與導盲犬計畫之機會。

(1) 生活習慣訓練：包括聽從基本指令、建立良好生活常規，例如：正確如廁習慣、不乞 / 不偷食、不上傢俱、不亂吠叫、不破壞物品、友善適當地與家庭成員及訪客互動等。

(2) 社會化訓練：由寄養家庭陪伴及正確引導下，幼犬學習出入各種公共場所（餐廳、賣場、旅館、銀行、電影院、展覽 / 博物館等）、搭乘大眾交通運輸工具（捷運、公車、火車、渡輪、高鐵、飛機等），並保持良好規範與社交行為。

三、專業訓練期

幼犬接近成年、經評估適合開始接受訓練時，一般約為 12~15 個月齡左右（視其品種、性別及發展狀況而定），即返回導盲犬學校。

首先，由訓練師進行初步測試評估與動物醫院完整健康檢查，經由以上程序，狀態最為優秀及其血系適合育種計畫所需者，即特別保留為種犬，以培育更多優良犬隻。其餘犬隻則接受正式導盲訓練；若於評估或訓練過程間未能通過者，則淘汰

並安排為經篩選合格者收養。

返校進行之導盲訓練，內容主要分為以下階段：

(1) 初階：直線行走、路口停止、上下階梯等。

(2) 中階：避開障礙、尋找目標物、搭乘公共交通工具等。

(3) 高階：路況判斷、訓練師矇眼步行測試等。

訓練期長短，會受許多因素影響而各異，如：犬隻數目、犬隻學習能力及意願、犬隻健康狀況、訓練師人力及工作行程、視覺障礙者申請需求、環境複雜度等。例如一般西方國家訓練期約為 4~6 個月，但亞洲地區尤其以臺灣而言，甚至需 1~2 年。

四、工作期

完成專業訓練之導盲犬（約為 2~3 歲），即開始與經評估之視覺障礙申請者進行配對。其中須詳細考慮雙方各項因素如：個性、行走速度、身材、健康狀況、行動 / 工作能力、居住及工作環境、特殊需求及偏好等，以確保雙方未來能夠順利配合。

配對而成者，由指導員安排進行共同訓練，一般約為期 1~數個月不等。訓練課程內容包括：犬隻日常照養及相關知識、訓練指令及用具使用方法、行走速度配合、閃避障礙物、路口停止及穿越、判斷交通狀況、定點及目標尋找、搭乘各項交通工具、居家及社交行為、各項環境適應以及如何適當與公眾互動等。

順利完成以上訓練，導盲犬與視覺障礙者能夠獨立且安全完成各項路線者，方

能合格取得證照，成為正式執勤導盲犬。導盲犬正式執勤階段，指導員會定期訪視，進行追蹤輔導，以瞭解導盲犬工作情形與身心狀況，及雙方配合情形。同時，視覺障礙者若有特殊狀況及需求，或需調整之處，亦可主動提出、尋求諮詢及建議，校方再予加強輔導。

五、退休期

當導盲犬身、心理出現老化狀態（一般約為 8~10 歲左右），如：行走速度大幅減緩、工作意願或準確度降低、健康衰退或出現疾病等，經由指導員 / 訓練團隊 / 獸醫師評估，可能導致影響工作安全或犬隻健康狀況者，必須安排退役。

校方為退役導盲犬安排合適之收養者，以確保其於多年辛勞服務後，能夠獲得妥善照養、安享天年。

肆、國內導盲犬緣起與發展歷程

一、初期

民國 80 年，前總統 李登輝先生於臺北市長任內訪問美國舊金山時，見到一位視覺障礙者由導盲犬引導，非常從容的通過馬路；舉止優雅之外，臉上神情更是自在祥和。李前總統不禁深受感動，心想：如果臺灣的視覺障礙者也能透過導盲犬來改善「行」的問題，該有多好？回國後，即倡議由「台灣盲人重建院」規劃、推動國內首度導盲犬發展計畫，設置導盲犬訓練中心。由國際獅子會與社會賢德人士募

款協助下，順利完成導盲犬訓練所興建，為臺灣首座且唯一符合國際專業標準之完善導盲犬校舍，提供導盲犬理想培訓環境，於民國 82 年 7 月落成啟用。（註 3）

民國 82 至 83 年間，自「澳洲皇家導盲犬協會」(Royal Guide Dog Association of Australia) 引進一對約六個月齡的導盲幼犬 Caesar, Novi，成犬後為導盲種犬並進行首次本土培育，成功產下九隻幼犬，其中一隻即為臺灣第一隻導盲犬 Aggie。

民國 85 年，設立「財團法人惠光導盲犬教育基金會」，宗旨為「培訓導盲犬服務視障者，發展盲人教育事業，舉辦盲人文教活動」，由曾文雄先生任董事長。時任「台灣盲人重建院」教務主任的視覺障礙者柯明期先生，遠赴「日本光明之家導盲犬訓練中心」(Nippon Lighthouse Guide Dog Training Centre)，與完訓導盲犬 Aggie 接受共同訓練一個月。當年 8 月，臺灣第一隻導盲犬 Aggie 於各界矚目下，陪同使用者柯先生自日本返回「台灣盲人重建院」，正式開始導盲犬服務生涯。自此，除需應付日常生活環境中不便如交通、路障、流浪犬等，此對搭檔更經常遭受因不了解導盲犬而造成之歧視、干擾及拒絕。

為進一步推動國內導盲犬培訓、服務與教育推廣，「台灣盲人重建院」與「惠光」長期並肩努力，先後取得政府相關部會如交通部、內政部等支持，包括發佈導盲犬搭乘各項公共交通工具之行政命令、推動導盲犬專業訓練人員培訓計畫等，為日後國內導盲犬發展奠定下深厚基礎。

民國 87 年間，「惠光」與「紐西蘭

皇家盲人基金會導盲犬中心」(Guide Dog Services, Royal New Zealand Foundation for the Blind) 開始密切合作，執行專業訓練人員徵募培訓，以及優秀犬源引進等發展計畫。

二、中期

民國 91 年，首批專業訓練人員順利自紐西蘭結訓，取得證照與相關知識技術返臺服務，並先後與國外導盲犬訓練機構或組織聯繫合作，引進品系優良犬隻，持續進行在地之培訓及服務，加速國內導盲犬發展。

民國 92 年 10 月，導盲幼犬 Owen 自紐西蘭來臺，開始本地生活。Owen 於臺灣寄養家庭生活數個月，先行熟悉並適應本地環境後，再由「惠光」合格訓練師進行因應臺灣特殊環境與路況而設計的訓練課程。民國 93 年 10 月，導盲犬 Owen 和配對使用者順利完成共同訓練，正式畢業上路，成為第一隻由本土訓練成功的合格導盲犬，證明臺灣確實具備自行培訓導盲犬的專業能力，亦為國內導盲犬計畫推行十多年以來之豐碩成果。

民國 93 年 6 月，由「惠光」發起，會同立法委員簡肇棟先生等人及各界長期努力推動下，立法院三讀通過【身心障礙者保護法】修正條文第 51-1、65-1 條，明文保障導盲犬及導盲幼犬自由出入公共場所、營業場所及搭乘大眾運輸工具之通行權，為國內導盲犬發展及視覺障礙者權益之重要里程碑（註 4）。條文內容如下：

【身心障礙者保護法】修正條文

（民國 93 年 06 月 23 日發布，總統令華總一義字第 09300117621 號）

第 51-1 條

1. 視覺障礙者由合格導盲犬陪同或導盲犬專業訓練人員於執行訓練時帶同導盲幼犬，得自由出入公共場所、公共建築物、營業場所、公共交通工具及其他公共設施。

2. 前項公共場所、公共建築物、營業場所、公共交通工具及其他公共設施之所有人、管理人或使用人，不得對導盲幼犬及合格導盲犬收取額外費用，且不得拒絕其自由出入或附加其他出入條件。

3. 有關合格導盲犬及導盲幼犬之資格認定、使用管理及其他應遵行事項之辦法，由中央主管機關會同各目的事業主管機關定之。

第 65-1 條

違反第 51-1 條第 2 項規定者，得予以勸導並限期改善；逾期未改善者，

處新台幣 1 萬元以上 3 萬元以下之罰鍰，並得按次連續處罰。

經多年來實際經驗狀況及配合相關法令數次修訂，現改為【身心障礙者權益保障法】修正條文第 60、100 條，內容如下：

【修正身心障礙者權益保障法條文】

（民國 104 年 02 月 04 日發布，總統令華總一義字第 10400013371 號）

第 60 條

視覺、聽覺、肢體功能障礙者由合格導盲犬、導聾犬、肢體輔助犬陪同或導盲犬、導聾犬、肢體輔助犬專業訓練人員於執行訓練時帶同幼犬，得自由出入公共場所、公共建築物、營業場所、大眾運輸工具及其他公共設施。

前項公共場所、公共建築物、營業場所、大眾運輸工具及其他公共設施之所有人、管理人或使用人，不得對導盲幼犬、導聾幼犬、肢體輔助幼犬及合格導盲犬、導聾犬、肢體輔助犬收取額外費用，且不得拒絕其自由出入或附加其他出入條件。

導盲犬、導聾犬、肢體輔助犬引領視覺、聽覺、肢體功能障礙者時，他人不得以任何觸摸、餵食或以各種聲響、手勢等方式干擾該導盲犬、導聾犬及肢體輔助犬。

第 100 條

違反第十六條第二項或第六十條第二項規定者，應令限期改善；屆期未改善者，處新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰，並命其接受四小時之講習。

國際交流方面，「亞洲導盲犬培育聯盟」(Asian Guide Dogs Breeding Network, 簡稱 AGBN)，總部設於日本關西。該組織宗旨為增進亞洲地區會員機構之相互交流合作，以提升導盲犬培育之品質與數量。經由會員間進行犬源交換、捐贈及其他培育合作，使用共享犬隻資訊資料庫，並結合學術機構與專家進行相關研究分析，引進他國犬源等等方式，促使亞洲的導盲犬培育有更多樣化特色與血系選擇。AGBN 每年約 2 次的例行會議，積極互享

各項培育相關新進技術與資訊、種犬評估模式與標準等，協助各會員學校提升其育種計畫成效。民國 92 年 2 月，「惠光」成為 AGBN 會員，並於民國 99、105 年順利主辦該會議。目前 AGBN 會員包括日本、韓國、臺灣等地之導盲犬機構。

此外，「國際導盲犬聯盟」(International Guide Dog Federation, 簡稱 IGDF)，為唯一全球性導盲犬機構組織，總部設於英國倫敦。該組織宗旨為支持、鼓勵其會員，努力增進提供導盲犬予視覺障礙者，以成為安全之獨立行動方式。各會員機構以此聯盟為平台，進行相關資源交流及技術合作，出版期刊並舉辦雙年度研討會議。「惠光」於民國 95 年首度通過「國際導盲犬聯盟 IGDF」會員資格審核，成為臺灣首所獲得該聯盟正式會員資格之導盲犬學校、以及內政部(現改由衛福部為主管機關)核可之合格導盲犬專業訓練單位；之後更於民國 99、104 年，連續兩度通過五年一次的定期會員資格評鑑，無論於培育訓練技術、專業服務及社會推廣教育等，均獲得國際肯定與支持。

三、現況

民國 105 年 10 月，總統蔡英文女士收養「惠光」的三隻退役導盲犬 Bella, Bunny 與 Maru，並於 10 月 15 日(為「世界盲人會 WBU - World Blind Union」所訂定之白手杖安全日)出席「2016 年全球導盲犬發展百週年慶暨退役導盲犬收養儀式」，成為全球百年來，首位現任國家元首經由收養退役導盲犬的實際行動，支持導盲犬發展，同時也傳達對於視覺障礙

者、導盲犬及社會高齡化之關注與支持。由 蔡總統帶領，向臺灣及世界各國社會大眾宣導、營造視障者與導盲犬友善家園。並期許在接下來的百年，使民眾更加瞭解視覺障礙者與導盲犬，予以接納尊重並提供協助支持，讓視覺障礙者享有應有權益與更良善的生活空間。(註 5)

民國 107 年 5 月，蔡總統親自與行政院長 蘇貞昌先生、衛福部相關業務主管，以及所收養三隻退役導盲犬，參訪「台灣盲人重建院」，實地了解院內服務對象接受視覺障礙相關重建訓練與活動課程之情形，並給予服務對象及院方工作人員最真誠的關懷與支持、鼓勵。(註 6)

臺灣導盲犬計畫之發展與推動，迄今已 28 年。根據衛福部統計，目前國內執勤中合格導盲犬約為 40 隻左右；與全國將近 6 萬名視覺障礙者、依國際標準推估需求約在 600 隻之數字相較下，仍有相當大之距離。而近年所見成果，實為累積先前多年漫長之摸索、努力，而非一蹴可及。日本導盲犬專家於多年前來臺訪視後，深受感動，曾評論並鼓勵道：「日本花了 3、40 年才做到的，臺灣短短 10 幾年就達成了！」除了相關單位之努力，更因社會大眾的接納與熱心支持，方能為臺灣的視覺障礙者提供更完善之服務。

由於「台灣盲人重建院」與「惠光」院區已有數十年歷史，原有設施多已老舊且不敷使用，經由數年來籌備努力，終於在民國 108 年初完成新建築「惠心樓」之建設。其中特別包含第二代導盲犬校舍，具備最新穎完善之導盲犬宿舍、犬隻活動 / 醫療 / 照養空間、幼犬培育設施、相關訓

練設備、使用者共同訓練宿舍等。同時，在本土專業訓練人員培訓及服務經驗等，亦有長足進步。除致力提升導盲犬培育訓練、視覺障礙者服務的質與量之外，如何協助社會大眾對於導盲犬與視覺障礙者具備正確認識及接納，更是不可或缺之重要一環。「惠光」持續積極透過各方式，包括各級學校和機關團體之參訪與教育宣導、辦理或參與各項推廣宣導活動、經媒體或文宣出版品分享相關資訊等等，有效促進公眾無論於觀念上正確了解、或是進一步願意支持、參與導盲犬計畫。

若遇導盲犬在培訓中(穿著導盲犬訓練背心或導盲鞍，備有衛福部核可證件)、或執勤中(穿戴導盲鞍，備有衛福部核可證件)，請務必遵守「四不一問」原則：不餵食、不撫摸、不呼叫、不拒絕，主動詢問視覺障礙者是否需協助。如此，可避免干擾導盲犬學習、或是引導視覺障礙者時的專注度，有效預防安全疑慮，並營造更友善溫暖的無障礙環境。(註 7)

伍、展望 - 【開路天使計畫】

全球導盲犬培訓機構中，僅有少數與視覺障礙服務機構結合。在臺灣，「惠光」是唯一與「台灣盲人重建院」結合的導盲犬學校，提供國內視覺障礙者更為專業、完整的服務。為能充分發揮導盲犬培育、訓練、服務之正面效益，「惠光」特別規劃並推動【開路天使計畫】，以促進社會大眾之認同、支持和參與，營造更友善安全之無障礙環境。

【開路天使計畫】，是讓導盲犬的

一生，自二個月至一歲寄養家庭撫養期，一歲至兩歲在本校訓練中心的訓練期，及到十歲左右的工作期間，所有參與人員包括志工寄養家庭，導盲犬訓練人員及使用者，若遇到無論硬體設備或軟體服務流程上，可能對視覺障礙者造成阻礙之狀況，即回報本校。本校工作人員即與「台灣盲人重建院」之視覺障礙教育與無障礙推廣專家共同研討，並對相關單位提供正確可行的解決方案。如此，便可逐步為視覺障礙者有效清除日常生活中之路障與危險。

因此，本校所有導盲犬，不僅僅服務

一位視覺障礙者，同時更幫助及同一地區成千上萬的視覺障礙者。而所有參與人員及導盲犬，即成為幫助掃除視覺障礙者路障的「開路天使」。諺語云：「愛，就是在別人的需要上，看見自己的責任。」期盼社會大眾齊心協力，共同參與，讓臺灣成為「有愛、無礙」的理想環境。（註八）（本文作者為財團法人惠光導盲犬教育基金會秘書長、導盲犬指導員）

關鍵詞：導盲犬、Guide Dog、惠光、開路天使、視覺障礙者

註 釋

- 註 1：國際導盲犬聯盟 IGDF 官網 (2019), About Us/Facts and Figures/History of Guide Dogs。
擷取日期：2019/10/03。https://www.igdf.org.uk/about-us/facts-and-figures/history-of-guide-dogs/
- 註 2：國際導盲犬聯盟 IGDF 官網 (2019), IGDF 期刊 Visionary, Edition 30, No 2016, 第 7 頁。
擷取日期：2019/10/03。https://www.igdf.org.uk/media/140844/visionary__edition_30_-_november_2016_.pdf
- 註 3：導盲犬訓練手冊 (1997)，序言。
- 註 4：TVBS/ 大紀元 / 教育部無障礙全球資訊網 (2004)。擷取日期：2019/10/03。https://news.tvbs.com.tw/other/469061
http://www.epochtimes.com/b5/4/11/10/n713599.htm/amp
http://www.batol.net/batol-help/article-detail.asp?id=949
- 註 5：中華民國總統府官網 > 新聞與活動 > 影音頻道 (2016)。擷取日期：2019/10/03。https://www.youtube.com/watch?time_continue=13&v=hwTvu4QKn4g
- 註 6：中華民國總統府官網 > 新聞與活動 > 影音頻道 (2018)。擷取日期：2019/10/03。https://www.youtube.com/watch?time_continue=13&v=rzHDP32C0sw
- 註 7：財團法人惠光導盲犬教育基金會 官網 (2019)。擷取日期：2019/10/03。http://www.guidedog.tw/OnePage.aspx?tid=120
- 註 8：財團法人惠光導盲犬教育基金會 官網 (2019)。擷取日期：2019/10/03。http://www.

guidedog.tw/OnePage.aspx?tid=95

參考文獻

國際導盲犬聯盟 IGDF 官網 (2019) <https://www.igdf.org.uk/>

“Guide Dog Trainer and Instructor Manual. Guide Dog Services, Royal New Zealand Foundation of the Blind.” (MANUAL RE-WRITE: Scott Bruce, January/February 2001, Update May 2006. PREVIOUS CONTRIBUTORS/EXTRACTS TAKEN FROM: Mimi Hooper (Cox), Royal New Zealand Foundation for the Blind, Guide Dog Services, New Zealand. Royal Guide Dogs for the Blind Association (Australia). Royal Guide Dogs for the Blind Association (UK).)

導盲犬訓練手冊 (出版者: 台灣盲人重建院。發行人: 曾文雄。原著者: Michael Tucker。編譯者: 羅嘉珍。民國 86 年 8 月初版。)

中華民國總統府官網 > 新聞與活動 > 影音頻道: <https://media.president.gov.tw/TW/Media>
財團法人台灣省私立台灣盲人重建院 官網 (2019) <http://www.ibt.org.tw/RWD01/default.aspx>

財團法人惠光導盲犬教育基金會 官網 (2019) <http://www.guidedog.tw/>