



新住民家庭教養現況、困境與親職教育需求 - 淺談服務經驗

朱莉英

壹、前言

隨著全球化通訊、區域經濟體系、人口互通與移動的跨國際活動愈來愈頻繁，世界各國人口在跨國婚姻的比例也越來越高。以臺灣為例，新住民的人口數逐年攀升。根據內政部戶政司的統計資料顯示，截至 108 年 2 月底止新住民人口數已超過 54 萬 4 千人。這些跨國婚姻所組成的新住民家庭成員，從不同國家、地區嫁娶到臺灣，她（他）們主要來自大陸、港澳、東南亞等地區，其文化、生活方式、使用語言或風俗習慣都異於本地，她（他）們在生活上所遭遇的困難與問題，包括文化及生活適應、語言溝通、夫妻相處與暴力、婆媳與姻親相處、子女教養與教育、就業、經濟弱勢、支持網絡薄弱，還可能遭受歧視與社會不認同等問題。

根據黃富順（2006）的研究，新住民由於本身條件限制，在進入臺灣後往往會產生很多問題：

一、教育程度較低

新住民的教育程度偏低，內政部（2006）統計 2004 年進入臺灣地區的東南亞新住民共 17,198 人，其中國小畢業以下者占 31.5%、國中占 44.23%、高中占 20.76%、大專占 3.95%，國中以下者合計占 75.28%。陳鳳鳳（2008）表示越南新住民平均受教育程度在 9 年以下者占 81.4%，9 至 12 年者占 16.6%，12 年以上者占 1%。臺北市政府委託伊甸基金會經營管理之臺北市新移民婦女暨家庭服務中心個管服務統計，107 年服務個案總量 121 案中，新住民教育程度有不識字、國小及國中以下者共 78 案，占服務總量的 64.46%。新住民教育程度低，如果沒有給予必要的語言或其他訓練，她們在教育孩子的部分可能產生困難，因而會衍生更多教育問題。

二、身心狀況欠佳

這群新住民年紀都很輕，平均年齡約二十四歲（內政部，2004）。陳鳳鳳（2008）表示越南新住民平均結婚年齡則是 23.92

歲。年齡低、生活體驗欠缺，一方面要拋開原居住的環境和家人，一方面又要適應新環境，常使她們身心狀況無法適應。楊詠梅（2002）研究指出，新住民來臺後，因與其預期生活不一樣，所以產生適應不良，對子女的教導養育力不從心，導致焦慮、孤單、甚至憂鬱想自殺。

三、經濟情況差

新住民會來臺灣，主要的原因是她們想改善原生家庭的經濟狀況，期待來臺後個人生活可以有所改善，回饋家人。但有些來臺後，家庭經濟仍差，或自己無經濟能力，與預期有所差距。

四、人際網絡狹窄，關係欠佳

新住民來臺後因為人生地不熟，認識的人很少，人際網絡狹窄，欠缺適當的精神與情緒上的支持。劉美芳（2001）的研究指出，在臺之新住民自覺社區鄰里看她們猶如看外星人，常被品頭論足，且夫家對於同鄉人的拜訪及電話的使用多加限制，使新住民在跨國婚姻中更顯孤寂。

五、文化風俗不同，適應不良

新住民來臺後，因文化風俗不相同，產生國家認同、文化適應的問題，離鄉背井的她們，有放棄自己文化認同的危機。她們不僅需調適自己的態度及適應生活環境，由於臺灣社會對其多以標籤化，家屬及鄰里間的異樣眼光，在在使得新住民還需要適應不平等對待的境遇。她們不斷受到文化差異的衝擊，因而喪失自己的文化認同感，或者成為文化的邊緣人。

六、語言溝通困難

語言不通是新住民來臺遇到最直接的問題，因為語言識字能力的限制，造成她們獲取相關資訊的障礙，甚至無法清楚的溝通而造成與家人的誤解。因為不識字，所以害怕單獨外出，無法自由行動，幾乎都關在家裡，失去跟外面世界聯繫的能力，導致她們生活適應差，工作機會也少，生活苦悶也無人可傾訴，所以對自己及家人都會產生影響。

新住民選擇嫁到臺灣，多半以經濟為考量，希望嫁到富裕的臺灣後，能夠賺錢改善家中親人的經濟狀況。而跨國婚姻婦女遠離家鄉，隻身來臺對臺灣當地文化習俗大多不了解，並且初來臺時還有語言問題。加上必須適應一個全新的家庭生活，所面臨的文化適應與家庭問題是相當大的心理考驗。她們除了生活方式與習慣、價值觀與習俗文化、語言溝通等跨國婚姻所必須面對的適應外，更潛藏著男女角色地位不平等、年齡差距過大...等現象。新住民及其子女的教養、適應和學習問題，並非單一問題，而是環環相扣的複雜議題。新住民女性進入臺灣家庭後，95%以上於婚後第一、二年便有下一代，在尚未完全適應及充分準備的狀況下就已經成為人母，對於親職角色之扮演尚未完整的認知，就得擔負起教養兒女的重責大任（夏曉鵬 2002）。而新住民女性倘若無法獲得充分的教育資源及親職教養概念的輔導，加上本身語言及文化的隔閡問題，就容易讓子女在後天學習成就及教育發展上受到限制。因此，如何發展與推動新住民家庭的親職教育，已成為近年來政府家庭教育

與社會文化政策的重要議題。

根據教育部統計處統計(2018年6月),106學年新住民子女就讀國中、小學生總人數為18萬1,301人,較105學年之19萬6,587人減少1萬5,286人,減幅為7.78%;其中國小學生10萬7,407人,減少1萬3,023人,減幅為10.81%,主因自九十年代中期以來,國人與東南亞居民婚配情形趨減,遞延反映至國小新住民子女人數減少所致;國中學生7萬3,894人,年減2,263人或減2.97%,首見反轉下滑。但隨國人生育率持續降低,近10年來全國國中、小學生人數自96學年之270萬7,372人逐年遞減至106學年之179萬9,952人,其中新住民子女學生數卻反自10萬3,587人增為18萬1,301人,所占比率由3.83%上升至10.07%。以國小學生數觀察,96學年為175萬4,095人,逐年遞減至106學年之114萬6,679人,平均年減幅為3.46%,惟新住民子女學生數則由9萬959人增為10萬7,407人,比率亦自5.19%上升至9.37%;另外,國中學生數10年來減30萬人,新住民子女學生數則自1萬2,628人激增至7萬3,894人,比率則自1.32%上升為11.31%。從教育部的統計數字看來,全國國中、小學生中,平均每10位學生就有一位是新住民子女,因此新住民家庭的親職教養議題顯得格外重要。

貳、新住民家庭教養現況與困境

一、新住民家庭親子互動及教養現象

多數新住民在結婚來臺後一年內懷孕的比例相當高,在尚未熟悉臺灣環境的情況下,新住民馬上就要扮演新手媽媽的角色。她們不像本地婦女,可以透過娘家及親朋好友的支持,也因文字閱讀能力的限制,無法透過多元管道,例如:網路資訊、書籍雜誌的閱讀來加強自己的育兒及親職教養知能,只能依循原生家庭父母照顧孩子的方式來教養子女,親子互動與教養情形呈現以下的現象:

(一) 口語表達刺激較少

在初期新住民因擔心其家鄉的口音影響孩子的發音,與孩子的互動較少口語表達,或年輕的新住民媽媽並不清楚,常對孩子說話可以刺激孩子聽覺與口語的反應,所以有些孩子在嬰幼兒期會產生語言發展較慢的情形。但到孩子進入幼兒園後,有較多的語言及學習刺激,語言發展的速度就會與一般孩子相同。

(二) 文化差異親職教養觀不同

新住民通常在很短的時間內就要扮演母親的角色,而在扮演母職角色之前,並沒有太多的機會瞭解臺灣的教養資源,因此依循母國文化的教養方式來養育子女,較著重孩子生理及生活外在層面的照顧,對於孩子內在心理層面的想法與需求較難去理解。尤其新住民若是透過婚姻仲介嫁來臺灣,與夫家的連結性不夠強的情況下,在臺灣又沒有其他親人,孩子便是從己而出的生命共同體,而配偶老來得子及公婆的寵溺,都有可能

「愛與管束」之間與配偶或公婆產生不同的想法甚至衝突。

（三）忙於生計親子互動少

新住民家庭若處於經濟弱勢，又在老夫少妻的情況下，新住民往往扮演家庭經濟支持者的角色，必須花許多時間投入工作，尤其新住民的工作型態大多偏勞動工作，例如：小吃店、餐廳、美容美甲、養生按摩、飯店房務、清潔打掃、工廠作業員、夜市擺攤或受雇…等服務業，工時長又需輪班，特別是單親新住民，為了維持家計，和孩子互動的時間相對減少，親子關係將受到影響，對於孩子良好生活習慣的訓練及常規的建立亦無法投入心力，也容易發生孩子獨留在家的安全問題。

（四）無法即時提供學習上的幫助

新住民因為照顧家庭或工作就業的需求，中文學習被迫中斷，閱讀及書寫能力無法提升，在孩子課業學習及作業指導的角色上難發揮功能，多需仰賴課後班或安親班協助孩子完成回家作業，甚至新住民無法看懂聯絡簿上老師所傳達的資訊，也無法掌握孩子學習的狀況，間接影響了母親在孩子心目中的地位，容易造成親子互動的衝突。

二、新住民家庭親子教養困境

（一）教養與經濟資源缺乏形成壓力

年輕的新住民尚在適應臺灣生活的階段，就要承擔起教養子女的重責大任。在

缺乏育兒資源的情況下，常有心力交瘁的現象。母職角色的扮演是需要經過學習的過程，然而受限於溝通與資源不足，或夫家有不平等的心態，為了限制新住民與外在資源的聯繫，不願意新住民外出學習，導致新住民沒有提昇親職功能的管道。又單親新住民獨力撫養孩子的情形漸多，臺北市政府委託伊甸基金會經營管理之臺北市新移民婦女暨家庭服務中心個管服務統計，107年服務個案總量121案中，單親家庭型態包括：離婚單親、未婚單親、喪偶單親、配偶失蹤單親、配偶分居單親等就有87案占服務總量之71.9%。單親新住民要忙於家庭生計，又要兼顧子女照顧教養，蠟燭兩頭燒的情況下，形成新住民在教養上相當大之壓力與困境。甚至因為經濟及照顧因素，單親新住民不得不選擇將子女暫時帶回母國交給娘家的父母或其他家人照顧，而新住民母親單獨留在臺灣賺錢寄回娘家養小孩，被迫與孩子分隔兩地，新住民也無法常常回母國探望孩子，造成親子感情基礎薄弱，新住民子女又遭受文化、語言、就學中斷的衝擊，即便未來返回臺灣就學亦面臨就學適應的困難。

（二）文化隔閡造成親師互動疏離

由於文化的差異，社會大眾對新住民仍帶著「異樣或歧視」的眼光，造成新住民缺乏自信、產生自卑感，以致於害怕和老師溝通，對於孩子在校的學習成就、師生互動、同儕互動情況的瞭解就顯得薄弱。又新住民子女的自我認同感受母親或其他家人的負面影響，也影響了孩子對新住民母親的接納度，造成孩子排斥母親對

親師座談會、班際活動的參與。

（三）家人關係緊張影響子女成長

新住民在家人關係（夫妻、婆媳、姻親）上有地位及權力低下的現象，特別是三代同堂的家庭較明顯，新住民子女長期處在家人互動關係衝突、緊張或冷漠的環境，對其成長自然造成負面影響。若家人常介入教養方式，新住民在教養角色上就難發揮功能。新住民子女處在家庭權力關係不平衡的情況下，便習得向擁有權力的一方如父親或爺爺奶奶靠攏的狀況，致使新住民教養功能無發揮之著力點，形成新住民親子關係的疏離或緊張，對新住民子女的成长也帶來負面效應。

（四）爭取監護權與探視權十分艱難

受限於移民法規的規範，新住民必須取得中華民國身分證，否則其婚姻面臨離婚的抉擇時，若未取得孩子的監護權則喪失繼續居留臺灣的權利，因此許多的新住民選擇隱忍婚姻中的痛苦，其擔心若離開婚姻又無法爭取到孩子的監護權（至少是共同監護權），便失去依親居留身分，就得與孩子分離返回原生國。但與配偶的婚姻有了裂縫產生衝突，配偶巴不得將新住民趕回原生國，新住民要爭取孩子的監護權十分艱難，常常需要透過法律訴訟對簿公堂，經歷冗長且痛苦的歷程打官司爭取監護權。已擁有中華民國身分證的新住民離婚雖可以繼續留在臺灣生活，若監護

權歸屬配偶，新住民僅擁有子女探視權，在服務實務經驗中，常常會看見配偶或夫家用各樣的方式阻擾新住民探視子女的約定，並且在子女的面前破壞新住民母親的形象，及刁難或威脅子女不得與新住民母親見面，造成新住民探視權的行使常遭遇困難，讓新住民與子女的關係被隔離，往往也是需要透過探視權強制執行的法律程序，來爭取探視孩子的權利，親子互動與關係的維持，將遭遇許多的艱難。

參、新住民家庭親職教養需求

根據臺北市政府委託伊甸基金會經營管理之臺北市新移民婦女暨家庭服務中心個管服務統計，107年服務121位個案之子女數共187位，年齡層在15歲（國中）以下者有149位，其中又以學齡（國小）階段的孩子最多有60位占32.08%，若再加上學前（0-6歲）階段的孩子則有113位占60.42%。在服務實務工作中與新住民女性的接觸，大部份的新住民母親表示自己教養知能與技巧不足，不知如何帶孩子、管教孩子。孩子的成长是不能等待的，因此育兒知識、親職角色的扮演、教養知能的學習，對新住民母親來說是刻不容緩的課題。

一、加強新住民親職知能的學習，提升親子互動技巧

表 1 新住民各階段親職知能學習課題

學習階段	學習課題
懷孕前及嬰幼兒階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 孕期保健 2. 育兒知識 3. 嬰幼兒照顧 4. 嬰幼兒疾病預防 5. 嬰幼兒身心發展特徵 6. 嬰幼兒食品營養衛生 7. 居家安全 8. 健康中心、衛生所、醫療院所資源運用
學齡前階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學齡前兒童身心發展重點 2. 學齡前兒童常見行為問題 3. 正向親子互動與教養技巧 4. 認識子女性格協助適性發展 5. 教養有品德的孩子 6. 情緒管理與自我照顧 7. 父母親職角色職責與分工 8. 進入公立幼托園所資格與抽籤資訊
學齡階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 學齡兒童各階段身心發展(生理、心理、情緒、認知、社交)特徵 2. 子女自我認同感與自信心的提升 3. 正向親子互動與溝通技巧 4. 親師互動與溝通技巧 5. 子女課業指導 6. 子女人際互動技巧的提升 7. 家事分擔及家庭規範的實施 8. 課後輔導或補救教學資源的運用
國中階段	<ol style="list-style-type: none"> 1. 青春期子女的身心發展特徵 2. 青春期子女的人際與兩性關係 3. 如何與叛逆的青春期子女相處 4. 正向親子互動與溝通技巧 5. 協助青春期子女探索職涯興趣 6. 協助青春期子女調適升學壓力 7. 如何提升青春期子女的學習成就 8. 國中畢業生升學管道的理解與運用
綜合說明	
<p>由於新住民具原生國文化背景的特殊性，且中文聽說讀寫能力的不足，在各階段親職知能學習上宜採用互動式教學模式進行，需先了解其原生國之文化及親職教養觀並搭配多國語言講義或通譯、多媒體及實體教材實務操作、手作、資源單位實地參訪、小團體分享討論等方式學習效果較佳，單向式之演講或教學方式新住民參與之意願低且學習效果無法彰顯。</p>	

二、加強新住民夫妻教養子女共識， 協調教養責任之分工

臺灣夫妻角色的分工一向有「男主外，女主內」的現象，但教養孩子不該是母親一人的責任，特別是新住民女性在本身中文能力及教育資源使用不足的情況下，父親親職功能的發揮與協助子女的教養是非常重要的，特別是老少配的條件下，新住民女性可以發展的就業機會比較多，父親角色可以發揮更多協助照顧子女、指導子女課業學習的功能，並要屏除威權觀念的大男人主義，尊重接納新住民配偶的文化與語言能力，願意讓子女認識並學習新住民原生國的文化及語言，以提升孩子的多元文化能力，積極與新住民配偶協調在教養子女的態度與方式上取得共識，一起照顧並帶領孩子成長。

◎實務操作策略與困難：

1. 社工輔導服務：透過家訪邀請新住民夫妻一起會談，了解夫妻在教養上各自發揮之親職功能與教養角色分工，並釐清彼此在教養觀上之文化差異及對親職角色之期待，協助新住民夫妻建立教養共識及責任分工。

2. 辦理夫妻團體：設計以親職教養知能、親職角色功能、教養分工等議題之團體活動，透過夫妻一起參與團體的過程，引導其共同分享與討論並建立夫妻共識，並促進與其他新住民家庭夫妻教養經驗交流，以提升新住民夫妻親職功能並家庭功能。

三、公婆不過度寵愛孫子女，不過度 干涉新住民的教養方式

在實務服務歷程中，新住民常表示自己和公婆教養方式不同而形成困擾。公婆認為新住民媳婦什麼都不懂，對於新住民管教孩子的方式常過度干涉，甚至在孩子面前貶抑新住民，讓新住民在孩子面前沒有尊嚴，也影響了孩子對新住民母親應有的尊敬態度。特別是三代同堂的家庭，公婆因兒子晚年得子女、自己老年得孫子女的不易，對孫子女就特別寵愛而疏於培養其良好的生活習慣，若再加上公婆對娶進門媳婦的能力不認同，在教養子女的工作上，就比較會用強勢的態度介入管教及照顧，迫使新住民女性的教養權威性受到挑戰，對於新住民家庭的親子關係及子女的人格成長都會形成負面影響。新住民家庭的公婆應能成為媳婦教養子女的幫手而非障礙，協助新住民女性吸收正確的教養知能並運用學習資源，促使孫子女的成長更臻健全。

◎實務操作策略：

1. 社工輔導服務：透過家訪與新住民之公婆建立和善關係，傳遞公私部門之新住民輔導措施及相關資源，協助公婆與新住民媳婦建立和諧及信任關係。引導公婆理解建立孫子女對父母尊重並建立良好生活規範的重要性，鼓勵公婆協助新住民媳婦建立正確教養觀念，並成為新住民媳婦教養孩子的資源。

2. 辦理家庭日活動：設計全家（包括公婆、父母、子女）一起參與之家庭共樂闖關活動，並將相關教養觀念、兒童發展、健康促進、營養保健…等議題設計為家庭闖關活動，除促進全家共樂的和諧關係外，亦達寓教於樂的效果。

四、參與新住民親子互動課程，營造良好學習型家庭氛圍

新住民家庭偏屬封閉型家庭型態較多，與外界接觸較少，平日新住民已將較多的時間都投入在工作上面，假日應多利用休閒時間，帶領子女一起參加政府、學校或民間新住民服務團體舉辦的親子活動，營造良好之學習型家庭氣氛。透過活動的參與，孩子可以學習融入團體生活及社會規範，新住民也可與其他新住民家庭交流互動，建立支持網絡，親子一起參與學習的過程中，新住民可增進對孩子的觀察與認識，亦可促進良性之親子互動關係。

◎實務操作策略：

1. 社工輔導服務：透過家訪引導新住民分別工作與陪伴子女之優先順序及時間規劃，引導新住民透過家庭會議形式討論親子休閒活動之安排，並鼓勵新住民親子一起參與學習活動，以促進親子關係。

2. 辦理親子共學活動：透過手作DIY、繪本、桌遊、語言、烘焙、律動、瑜珈、多元文化體驗…等元素之活動設計，邀請新住民親子一起共學共樂，以促進親子合作與互動關係。

五、善用幼托園所及課輔資源，解決單親新住民家庭子女照顧需求

單親新住民母親要兼顧孩子照顧及工作養家兩項職責，常使她們陷入兩難與疲憊之中。然公辦托育服務機構雖然價格低廉、品質優良，但能提供的托嬰、托兒數量不足；而私辦托育機構費用高昂且品質良莠不一，常是單親新住民母親經濟能力

所無法負擔的。在實務服務歷程中，常發現單親新住民母親因孩子幼小需要照顧又沒有經濟能力將孩子送往幼托園所，只好帶著孩子打零工，但能選擇的工作很少，打工收入也十分有限；有些單親新住民為了生活必須工作賺錢無法照顧孩子，只好將孩子送回娘家托父母或家人照顧，然而親子分隔兩地、孩子在語言文化不同的環境下成長，待需接受義務教育的時候返國，孩子的生活及就學適應便產生極大的困難，親子間的溝通與互動也造成相當大的疏離感。孩子進入學齡階段後，單親新住民母親為了增加收入故選擇增加工時，而常讓孩子放學後獨留在家，也造成孩子安全疑慮。政府普設公辦或非營利幼托園所，讓單親新住民母親能就近使用照顧資源是其教養需求之一。另外，新住民母親受限於中文閱讀能力，在孩子功課指導上常有力不從心的現象，需要資源介入協助，然在經濟不許可的情況下，單親新住民母親沒有能力使用安親班資源，社區免費課輔資源便是她們較佳的選擇，也能避免孩子獨留的安全威脅問題，因此政府來協助建構社區免費課輔資源也是新住民家庭之教養需求之一。

◎實務操作策略：

1. 社工輔導服務：

(1) 連結幼托園所及課後輔導資源：引導新住民了解社區相關幼托園所及課後輔導資源、登記排隊入幼托園所、申請課輔班資源之相關程序及時間，並與新住民一起討論規劃讓孩子就托、就學或課輔後，新住民母親可選擇工時較長的工作類型，並協助媒合就業資源增加家庭收入，

以維持家庭生計。

(2) 連結海歸二代子女中文學習資源：協助新住民與學校系統溝通，透過中文能力鑑定機制安排二代子女降級就讀，並透過學校向民政局單位申請通譯到校陪讀服務以助其了解教學內容，並協助連結民間團體中文補救教學、課業輔導等資源，以提升其中文及生活適應能力。

六、維護新住民母職角色功能，爭取子女監護及探視的權益

臺灣家庭經營的觀念，在子女照顧及教養責任的承擔，對母職角色的要求會多於父職角色，即便對中文能力、教養知能尚不足的新住民母親亦同。另從實務服務的觀察，新住民母親遠嫁他鄉，起初與配偶及夫家人的關係尚無法建立得深切與信任，而孩子是從己而出的產業，因此與孩子的依附關係非常緊密，站在子女最大利益及友善父母的考量原則下，透過法律扶助資源為新住民母親爭取子女監護及探視權益，是遇到婚姻困境、面臨離婚抉擇的新住民普遍的需求。

◎實務操作策略：

1. 社工輔導服務：受限於新住民尚未取得中華民國身分證前，若新住民離婚未取得子女的監護權（至少是共同監護權）則失去依親居留身分而必須返回母國，為維護新住民母職角色功能及權益，促使二代子女仍能接受到父母雙方的愛與照顧，則會協助新住民夫妻溝通協調離婚後監護權與探視權之行使方式，促使新住民母親仍能取得子女的監護權留在臺灣親自照顧子女或討論可探視時間。並進一步與新住

民母親討論爭取監護權後有關照顧子女之教養規劃議題，力求新住民在維持家計及教養子女間取得平衡。

2. 法律諮詢服務：若新住民面臨離婚、監護權或探視權取得困難，甚至遇到家暴、配偶失蹤、配偶入監服刑等需要進行訴請離婚或爭取監護及探視權的情況，將協助連結法律諮詢資源、陪同申請法律扶助資源，偕同義務律師協助法律訴訟爭取判決離婚、子女監護及探視權。

肆、處遇服務介入模式

一、家庭諮商與輔導服務

(一) 介入觀點：

1. 新住民因對臺灣教養觀及教養資源的不熟悉，對孩子的教養方式以傳承原生家庭的教養背景與方式來照顧子女，因文化之差異容易產生教養方式不洽當的狀況；或因工作關係及中文能力不足，在教養關係上難發揮良好的親職功能。

2. 與孩子的依附關係太過緊密，難意識到孩子也是獨立個體，對孩子的期待容易產生太高或太低的現象，在愛與管束的方式上呈現太過嚴厲或太過寵愛的現象。

3. 新住民嫁來臺灣在短期內就需要扮演妻子、母親、媳婦、妯娌、工作者等多重角色，同時需身兼照顧者與家計承擔者角色，在自己尚未適應完全的情況下，就需要扛起照顧孩子的責任，在多重角色的轉換、自我照顧與照顧他人之間產生極大壓力。

(二) 服務方式：

1. 社工透過家訪觀察並討論親子互動關係及親職功能之提升。

2. 連結心理諮商師協助家庭親子諮商與輔導以改善親子關係。

(三) 服務技巧：

1. 與新住民建立信任關係→瞭解新住民原生家庭成長背景及教養觀→在多元文化觀點下理解並尊重教養觀之差異性→引導新住民或夫妻建立教養正確概念、形成教養共識及討論教養分工。

2. 引導新住民理解每一個孩子都是獨立個體，有不同的個性特質、情緒表現、專長能力，不宜相互比較→引導新住民認識幼兒、兒童及青少年身心各階段發展特徵→鼓勵新住民調整期待、引導孩子適性發展→引導新住民學習親子溝通技巧。

3. 同理新住民在生活適應、角色壓力、親職壓力下所產生的負面情緒並給予支持→提供新住民負面情緒紓解及自我照顧方式→釐清新住民對各項壓力的想法與期待→引導新住民建立正面思考並提升自信→引導新住民學習面對壓力之行動方案。

4. 引導新住民學習在子女教養方式上「愛與管束」並施的技巧→討論幫助子女建立生活規範的方法與內涵→引導新住民透過「家庭會議」的形式來建立規範→鼓勵新住民建立賞罰機制，以培養子女良好生活習慣。

5. 導入新住民家庭所需相關資源，例如：早期療育、幼托園所、課業輔導、法律扶助、親職教養知能學習等資源→鼓勵新住民參與親子共學活動→促進新住民親子互動→創造新住民親子和諧關係。

二、推動親子共學之服務方案

方案一、親子共讀團體

服務效益：

1. 培養閱讀習慣並提升閱讀能力：親子一起參與，透過簡單、易讀的繪本激發新住民母親閱讀動機，養成閱讀習慣，提升新住民母親閱讀能力，成為孩子閱讀最佳的身教典範。

2. 促進認識兒童身心發展與資源：教導新住民母親認識幼兒身心發展、選擇繪本的要素並認識社區圖書館資源，使能為孩子借閱合宜繪本，促使兒童獲得充足的學習，養成閱讀習慣。

3. 引導學習親子共讀技巧：引導新住民母親學習共讀技巧，建立共讀環境，在繪本唸讀與分享討論中紮根親子關係，刺激孩子語言發展，彰顯母職角色落實家庭教育功能。

4. 提供親職知能建立支持網絡：透過手作及幼兒遊戲促進兒童在語言、認知上的學習刺激，輔導新住民母親建立社會支持網絡，提供嬰幼兒及兒童身心發展認知、衛生保健訊息、社會福利措施及可供利用之資源，並增進成員間彼此互動與互助。

方案二、親子越南語及多元文化學習班

服務效益：

1. 促進語言及文化傳承提升母職自信：語言的學習必須長久才能深化，為激發及增強新住民二代的多元文化能力，結合新住民家長的母語及文化傳授之優勢，透過越南語聽、說、讀、寫全面性的課程

設計，輔以新住民家長在課程中及課後學習單的語言學習與文化分享擔任小老師，期盼新住民二代對於家長母國語言的學習及引起對新住民家長母國文化的興趣達顯著功效。

2. 運用多元素材促進學習果效：規劃生活化、系統性的主題課程，運用歌謠、影片、圖卡、繪本等多元媒材進行教學，加強學員雙語培育能力及拓展多元文化視野。

3. 促進延伸學習融入實際生活：規劃於實際生活運用的語言學習課程內容，讓學員學習到全面性生活化的越南語。暑假兩個月期間，部分學員會隨著家長回母國探親，亦安排給學員作業，即實際用越南語跟越南當地人及親友互動後的心得分享，以加強實際生活運用。部分學員留在國內過暑假，亦透過學習單作業持續加強越南語生活運用。

方案三、親子桌遊團體

服務效益：

1. 建立正向親子互動關係：藉由專業講師的帶領及成員互動，運用有趣且豐富多樣性的主題桌遊遊戲，運用團體動力的形式，協助新住民親子營造正向互動經驗並達紓壓之果效。

2. 促進家庭成員相互瞭解：透過專業講師帶領，幫助成員從遊戲中更加認識彼此，提升新住民家長自我覺察力，增進其對孩子個性及能力的瞭解。

3. 增進親子共學樂趣：帶領新住民家庭認識桌遊，藉此新穎素材增進親子話題及共學樂趣，亦增強邀請新住民及子女共

同參加的吸引力。

4. 提升新二代口語表達能力：以輪流擔任講師助手方式，協助解說遊戲規則，提升新住民子女口語表達能力及自信心。

方案四、親子律動團體

服務效益：

1. 運用多元素材促進運動效果：透闢關遊戲、體能測試、舞蹈設計活潑實用課程，利用音樂的旋律、節奏等要素，施以有趣的身體運動和肢體動作來達到教育家長與孩子的目的。

2. 促進親子共樂之互動關係：讓新住民家庭體驗父母與親子一起律動的快樂，從日常生活情境設計之概念，整合身體活動與學習經驗，提升新住民家庭的親子關係。

3. 促進新住民家庭間之合作與互動：課程安排加入家庭間親子合作活動設計，以促進新住民二代學習與他人合作的能力，並增進家長間親子經驗之交流與分享的機會，建立學員間的支持網絡。

4. 增進新住民育兒及健康照護知能：團體課程中結合健康中心資源，安排「新住民健康及育兒知能促進」課程，增進新住民在幼兒安全、育兒照顧、緊急救護、衛生保健、營養健康維護等全面性之生活知能，以提升新住民親職功能。

伍、結語

跨國婚姻之經營確實不易，多元文化的融合是需要相互尊重、接納、包容與學習的，雖然上述有關新住民家庭關係與

親子教養方面呈現出許多問題，但並不代表所有新住民家庭關係及教養功能都是負面的。在實務工作中，我們仍然發現許多婚姻關係良好、二代健康成長、教養功能發揮良好的例子。探究其經營之道，在於新住民的配偶及婆家願意以平等的觀念，尊重接納新住民女性成為家中重要的一份子，並積極協助她適應臺灣生活，願意讓新住民女性母國的文化在孩子的身上有更多的學習；新住民女性本身也非常努力，透過各樣的學習管道融入臺灣生活，在跨文化的融合中展現自己的自信；政府部門

與社會大眾的接納與關懷，更是幫助新住民家庭功能發展良好的力量。期勉要投入新住民服務的工作者，需要加強跨文化敏感度訓練、對移民法令及輔導政策的瞭解及資源面的熟悉，以同理心來理解、關懷新住民家庭，並協助導入相關資源，促使新住民家庭及親子關係的經營及其與社會的融合更臻和諧。

（本文作者為財團法人伊甸社會福利基金會新移民家庭成長中心主任）

關鍵詞：新住民、新住民家庭、新住民家庭教養

參考文獻

- 黃富順（2006）。我國外籍配偶學習需求與現況之研究。成人及終身教育學刊，7，75-101。
- 黃富順（2006）。新住民及其子女的教育問題及輔導。成人及終身教育，13，29-35。
- 夏曉鵬（2002）。流離尋岸：資本國際化下的「外籍新娘」現象。台北：台灣社會研究。
- 楊詠梅（2002）。東南亞跨國婚姻婦女的健康。護理雜誌，49，35-41。
- 劉美芳（2001）。跨國婚姻中菲籍女性的生命訴說。高雄市：高雄醫學大學護理學研究所碩士論文。
- 陳鳳凰（2008）。〈國際觀與臺灣的多元文化〉，《內政部入出國及移民署 97 年度移民輔導教育訓練北區場次》
- 唐順得（2011）。新移民婦女親職教育需求及其影響參與因素之探討，家庭教育雙月刊第 34 期。
- 劉毓秀（2004）。外籍配偶家庭服務，社區發展季刊第 105 期。
- 江亮演、陳燕禎、黃稚純（2004）。大陸與外籍配偶生活調適之探討，社區發展季刊第 105 期。
- 教育部統計處（2018 年 6 月）。106 學年度新住民子女就讀國中小人數分布概況統計。