

臺灣世界展望會發展歷史

胡婉雯・邱從甯

願讓上帝心碎的尋，也讓我心碎……世界展望會創辦人

伯・皮爾斯

壹、世界展望會的源起

1949 年中國戰火瀰漫，造成無數孤苦無依的婦女與孤兒，來自美國的旅行佈道家鮑伯・皮爾斯博士（Dr. Bob Pierce），經過廈門一所孤兒院時，發現門口有一位哭泣的小女孩「小玉」，當下他掏出身上所有的錢，懇請院方收養這位孤兒，並運用在中國拍攝片名為「中國的挑戰」的錄影帶，為救助中國展開了一連串的募款行動，以幫助戰爭中不幸的人民。

1950 年，韓戰爆發，鮑伯・皮爾斯博士來到韓國，親眼看見許多因戰亂而流離失所的孤兒寡婦，於是他呼籲美國的基督徒奉獻時間和金錢，在美國奧勒岡州波特蘭（Portland, Oregon）成立超教派的國際性基督教社會服務機構——世界展望會（World Vision），他同時擔任第一任世界展望會會長（World Vision International, 1993：12—13）。

現今，全球超過一百個國家有世界展望會的工作，世界展望會為全球最大的非兒童福利機構，每年有超過 6,000 萬人，包括患病、無家可歸、飢餓及精神上需要扶助的人，透過世界展望會各項服務得到

幫助。

貳、臺灣世界展望會的發展歷程

早期世界展望會以經費支持照顧臺灣育幼院所收容的孤兒與山地醫療工作，1964 年世界展望會在臺灣設立辦事處，臺灣世界展望會（以下簡稱臺灣展望會）正式成立。其主要創立宗旨是以耶穌基督的愛與精神來幫助那些生活在全省山地、沿海、離島、都市的山地兒童、家庭、及其他所需要幫助的人，滿足他們物質與精神上的需要及發展上帝所賦予他們的潛能（蔡昭民，1987：6）。

世界展望會各國以承認互為夥伴（partnership）的關係組織，夥伴們之間是處於相互依賴的關係，並以共同的事工、信念和奉獻為基礎，作為確認彼此關係的準則。每個夥伴國皆需承認將展望會夥伴帶至現今發展階段的國際化過程，同時要承認對各分會的權利及義務（World Vision International, 1978）。各夥伴國間又分為資助會員國與受助會員國（Support office & Field office）兩類。資助會員國是扮演「給予」的角色；受助會員國則為「接受」的

角色，該國所需一切經費，都由世界展望會國際總會核定撥給，總會必需協調於不同種族、語言、國家之間的需要，將資源最做有效的運用。

早期臺灣展望會是會員國中的「受助會員國」，其組織計畫與經費，都需受世界展望會總會的審核及管理，服務方式與理念也來自總會，而服務對象及實際的施行狀況則基於「當地居民最清楚自己的需求」的原則之下，由臺灣展望會自行決定；隨著臺灣經濟富裕，1992 年臺灣展望會轉型為「資助國」。

以下將自 1960 年為始，分為四個時期，並敘述其發展歷程：

一、1960 年時期

國際世界展望會早於 1951 年起即以經費贊助臺灣宣教士所照顧的孤兒，及基督教芥菜種會之醫療工作，包括癲瘋病患照護及埔里醫療診所（現今埔里基督教醫院之前身）；另英籍傳教士艾偉德女士為興建孤兒院之需要，於 1959 年赴美向世界展望會勸募，並以所募集的款項於臺北木柵區購地興建孤兒院，即現今木柵伯大尼育幼院的前身。

1964 年世界展望會正式在臺灣設立辦事處。早期的兒童福利工作為透過世界展望會美國總會愛心資助人以每月固定捐款資助臺灣育幼院的院童，首先為資助木柵伯大尼育幼院，並擴及其他育幼院包括基督教芥菜種會位於新莊的兒童院所，及高雄縣六龜山地育幼院、屏東里港的信望愛兒童之家及屏東海豐的伯大尼兒童之家三所育幼院，除此之外，並資助南投縣埔里基督教醫院，關懷山地醫療服務工作，

以免費義診的方式為山地居民服務。

二、1970 年時期

展望會的理念是尋找最需要幫助的人，依照臺灣展望會的理念及其救助的標準來考慮幫助的對象時，「臺灣偏遠地區」的兒童，是當時展望會擴大兒童工作時優先考慮的對象，同時也因為當時許多育幼院已接受「基督教兒童福利基金會」的資助，因此進入山地地區設立兒童計畫區，便成為臺灣展望會在 1970 年初另一階段工作的開展（魏華夏，1980：143—150）。

當時正值政府推行九年國民義務教育，許多山地的兒童因為他們要幫忙家事或做工賺錢，所以讀完小學之後就不再讀了，且當時山地地區是臺灣最有需要的地區（魏華夏，1980：135），於是臺灣展望會在臺東縣：池上、綠島、蘭嶼、太麻里、大島，屏東縣：牡丹、霧臺，高雄縣：茂林，花蓮縣：和平、瑞穗，桃園縣：巴陵，以及中部橫貫公路附近的山地鄉（魏華夏，1980：148—149）開始兒童計畫區的服務工作。

「兒童計畫區」透過世界展望會國外資助人，定期資助當地 14 歲以下貧困的兒童，以社會救濟的服務方法提供兒童學費、營養品、學用品費用，並與當地的教會聯合舉辦福音大會活動等。除此之外，並持續資助埔里基督教醫院、小兒麻痺收容所、成立基督教福音隊組織，以及設立獎學金方案幫助高中職以上學生等工作。

三、1980 年時期

當時世界展望會總會正推行「社區發展工作」，建立健全的社區及家庭也成為了

當時臺灣展望會的發展目標，於是「兒童計畫區」就改為「家庭服務計畫區」，脫離以往「救濟型態」的工作轉以「社區的重建與整合」為主的工作型態。

莊文生（莊文生，1983：87—92）提到在這個階段工作理念、方式最大的轉變，即是從「救濟」到「發展」；發展工作與救濟工作的立足點不同，因為「基督信仰」相信神這位創造者已經給人類預備了必須的資源，使人類可以享受一個充實又豐盛的生活，而我們也相信社區的居民有能力控制並主宰他們的環境。因此社區發展工作，不僅幫助居民得到初步、暫時的基本生存所需（食物、居所、醫藥），之後也必須幫助他們重建、適應及發展。在這個過程中，居民可以有機會學習或經歷如何改善自己的問題，以及如何解決自己本身的需要，任何協助或關懷最終目標是幫助受助者能夠自立（或脫離依賴）。換言之協助的目的，不僅僅是給予魚，更重要的是幫助他有捕魚的技術（給他們魚不如教他們捕魚）。也就是幫助他們充分發揮上帝所給予的恩賜，逐漸達到自立自強的地步，這就是世界展望會所謂的發展（development）。

所以世界展望會本階段所強調的「發展觀」，應包括三大要點：

（一）是正確地找出當地人的需要。

（二）要包括教育、文化、經濟自立、衛生健康、家庭福利、謀生技能、社區領袖、靈性生活等方面整合式的發展。

（三）與居民共同參與計畫、行動，協助者只是給與技術指導、支持、意見等。

根據以上的「發展觀」，當時臺灣展望會的「家庭服務計畫區」，透過三種方式產

生：

（一）經由當地居民自己開會決議與評估，訂出需求，向臺灣展望會申請成立計畫區。

（二）由臺灣展望會認為該地區有需求而主動設立。

（三）由政府出資，臺灣展望會代為執行的方案。

成立的「家庭服務計畫區」都設有「計畫區委員會」來推動與執行社區發展的工作。委員會成員皆由當地居民組成，臺灣展望會社工員與當地居民共同擬定解決問題的辦法，鼓勵居民們參與相關的活動與工作，解決自己本身問題，而會在其中扮演提供諮詢服務及定期稽查、評估的角色。『由於計畫區過於偏遠、深山地區工作，尋找專業社會工作人員不易，臺灣展望會以訓練當地的居民或教會的「師母」擔任工作人員的比例相當高，期待透過當地人才培育的過程中，並且幫助當地居民慢慢發覺自己的需要，才是展望會社區發展工作最美的地方。』（前會長莊文生口述）。

家庭計畫區的服務內容與目標，不僅關注於計畫區居民生活的基本需求，同時也著重人才的培育與養成、家庭教育等工作，以下是家庭計畫區主要的工作項目（臺灣展望會，1982）：

（一）衛生營養保健：居民除享有基本醫療服務、清潔飲用、衛生設備外，能具有衛生保健知識，以確保健康。

（二）農漁生產輔導：提供現代化工具，教導農漁知識，協助產品市場行銷，以提高所得。

（三）副業生產輔導：提供貸款飼養家禽、牲畜及手工藝訓練，使原有小型副業

能補助家庭收入。

(四)教育文康活動：協助課業輔導並提供獎助學金與有心向學青年，使居民具備法律常識、家庭計畫及生活預算的能力，發揮音樂及運動賦，保存其文化精華，及完整的自我形象。

(五)福音活動：協助山地領袖的培養、促進教會成長；介紹基督信仰，及應用聖經原則在生活各層面的教導，使得家庭生活基督化。

為補充家庭計畫服務不足之處，臺灣展望會並設置多項專案型服務工作，包括：

(一)家庭生活教育專案：出版家庭教育系列叢書、舉辦生活教育講座、研究發表與辦理相關研討會、培育家庭教育人力師資。

(二)山地醫療衛生專案：由於偏遠地區缺乏衛生保健與主動就醫的資訊觀念，居民常受疾病威脅，透過專案的成立以結合社會醫療資源，協助家庭獲得基本的醫療照顧。

(三)公共衛生教育專案：透過山地巡迴義診、兒童體檢、成人保健講習、出版衛生保健叢書等服務，落實偏遠地區衛生教育工作。

(四)福音專案：關懷兒童靈性的發展，出版兒童福音刊物—哈哈熊月刊、舉辦福音性營會活動、培育關懷兒童靈性人力師資。

(五)山地獎助學金專案：提供工讀機會、獎學金等，以協助高中職以上之原住民學生。

(六)都市山胞生活輔導服務：為因應移居都市地區之原住民人口增加，於 1986 年始於都市聚落設置都市山胞生活輔導中

心，並在臺北市、臺北縣、臺中市、高雄市、基隆市、臺東市等地，提供職業訓練、就業輔導、轉介諮詢等服務。

1980 年代國際展望會的組織發展策略，除了照顧兒童的需要，也開始和聯合國（United Nations）、聯合國兒童基金會（UNICEF）、世界衛生組織（World Health Organization）、世界糧食組織（WFP）、聯合國經濟社會理事會（UNESCO）等國際機構，從事緊急救援的工作。臺灣展望會於 1987 年開始在本地募款，並於 1990 年舉行第一屆「飢餓三十一人道救援」教育及募款活動，參與者透過金錢捐款外，並可透過禁食固體食物「30 小時」的營會活動，親自體驗飢餓的感受，藉此教育社會大眾關懷國際性的飢荒和戰爭議題，自此臺灣展望會開始參與總會國際救援的工作。

四、1990 年時期

此段時期臺灣經濟逐漸的蓬勃發展，國際展望會鼓勵臺灣展望會嘗試由「當地募款」及規劃邁向「自立」（Self-reliant）之路，於 1987 年開始自行募款之後，並於 1992 年正式由受助國（Field Office）轉型成為資助國（Support Office），臺灣展望會歷經經濟自立及成為資助會員國兩大轉變。

自立的首要工作即是將原來透過國外資助人的資助工作轉移至國內資助人手中，臺灣展望會依據國人對貧窮家庭的認知及生活水準等因素來評估需求，並對受助童的普查，重新訂出受助標準，另一方面評估社區發展工作的階段性結束，政府投入偏遠地區的建設日益增加，臺灣展望

會結束家庭服務計畫區模式，轉型以個案為主兼採社區為輔的工作模式，

此階段以提供兒童福利、家庭服務、社區服務、福音工作等四項類別服務目標，其工作內容為：

(一)兒童福利：兒童是臺灣展望會主要的關懷對象，工作重點亦以兒童福利及兒童發展為主；透過各家庭服務計畫區與政府機構、當地學校協調合作，執行衛生醫療保健、康樂活動、才藝訓練活動、教育輔導等工作。

(二)家庭服務：家庭環境的健全與否對兒童的成長有深遠的影響，因此改善家庭生活條件及提昇生活水準也是展望會兒童福利工作重要的一環，其內容包括：家庭衛生保健輔導、生產輔導、家庭生活教育、家庭副業輔導、急難救助。

(三)社區服務：配合政府的政策，視社區之需，與當地之教會及其他社會福利機構協同辦理，服務項目包括：社區康樂活動、傳統文化活動、社區公共設施改善等。

(四)福音工作：為了促使福音廣傳，臺灣展望會協助、配合教會傳福音工作，如佈道、培靈、領袖訓練、主日學、團契輔導等工作。

「機構自立」轉型成功之後，力求落實國際夥伴的關係（如：資助國外兒童、援外救援工作等）與發展機構在地化服務的目標；因當時臺灣社會通過兒童福利法的修訂，中央政府為落實立法精神，始大力推動社會福利民營化。施教裕（1997）論述政府推動民營化的階段性角色與任務：（一）「倡導扶植期」，增加機構團體服務之容量及專業人力為主；（二）「輔導協助期」，提昇民間社會福利機構團體之專業能

力及服務品質。臺灣展望會推動兒童保護發展工作，90年代初期經由政府的資源協助應證上述二個時期的任務發展。

1991年高雄市政府社會局主動與臺灣展望會接觸，倡導臺灣展望會參與兒童少年保護工作，該年臺灣展望會成立「高雄兒童保護中心」執行兒童保護工作，後續並由政府陸續委託相關方案，包括（一）為避免原住民少女流落色情行業，由社工員所評定出的高危險群家庭，透過密集式的家庭訪視、法令宣導及親職講座等提供預防保護的服務內容，如：「少女保護」及「原住民認養鄉」等服務方案；（二）獎助民間機構辦理研習研討與訓練課程，以提昇民間兒童保護專業能力，如：辦理原住民鄉少女保護工作研討會，性交易防治法令專業人員訓練等；（三）承辦兒童保護相關方案：如：24小時保護熱線（現今為113婦幼專線）、寄養服務（臺北地區）、兒少保護追蹤輔導（高雄市、屏東縣、臺北縣），以及不幸少女緊急收容中心（高雄市馨苑、臺中縣靜海之家，現已結束）等；此時期臺灣展望會經由政府資源的輔導與培植，始投入相關資源參與專業性的兒童保護服務工作，並於1995年臺灣展望會召開「推展兒童少年保護業務策略研討會」，明確揭示出投入兒童保護工作的發展策略。

1998年臺灣展望會成立緊急救援專案，始規劃災前、災變及災後等救援因應及救援體系建構。1999年臺灣發生921地震，臺灣世界展望會迅速回應災區貧困兒童及家庭的問題與需要，成立為期3年的「原鄉重建專案」，透過資助兒童、心靈關懷、老人照顧、社區發展等服務方案，幫助災區6,500位受助兒童及其家庭（約

3,000 多戶)以及原鄉社區之重建工作;服務目標分為三階段(臺灣世界展望會, 2002):第一階段:「緊急救援」工作,以提供民生物資、臨時安置災民為主;第二階段:「住屋重建與社區關懷」工作:包括完成 667 戶組合屋的興建、106 戶自建臨時屋、476 戶住宅修理補助,並提供家庭生活輔導、急難救助等服務,並受政府委託關懷原鄉獨居老人,提供居家服務、送餐服務、生活補助及實物等服務;第三階段:「社區總體營造」,選定 10 個社區,進行災後重建工作,包括住屋重建(補助災區 18 戶住屋改善及翠巒教會修繕)外,改善社區環境、福音心靈關懷活動、組織防災通報網絡以及於高危險地區設置六處儲糧點;為解決南投原鄉災區學童就學不便問題,於南投縣埔里、水里兩地設置「原住民學生中心」,提供青少年住宿服務。並於 2002 年逐步回歸於臺灣展望會資助兒童服務計畫。

五、2000 年時期

此階段主要延續 1990 時期的發展任務為主,並積極結合政府、企業相關資源,共同推展兒童少年福利工作。

此外,自 1980 年末到 90 年代,社會環境經濟改變、工業產業升級、外勞引進政策及全球化環境的改變相互影響下,本國失業率逐漸上升,原住民族於 1999 年時高達 7.55%(原民會,1999),至 2003 年原民會統計顯示,臺灣地區原住民人口總數為 448,710 人,原住民失業率為 9.64%,全國失業率為 4.98%,兩者相較原住民之失業率其高出一倍比例(原民會,2003)。

臺灣展望會於 1986 年始籌設都市山

胞生活輔導中心,依據其生活困境與服務需求,持續投入相關福利資源關心原住民社群發展,1998 年 4 月始接受行政院原住民族委員會委託辦理「桃園、臺中都會區就業諮詢服務臺」資源;2002 年更擴大服務區於臺東、花蓮、宜蘭、臺北、桃園、新竹、臺中承辦行政院勞工委員委託「運用社工輔導人員促進原住民就業安定計畫」,爭取政府資源及連結本會服務工作,期能協助原住民族失業人口。並於 2004 年思考為復甦原住民部落社區產業經濟,維護原鄉生態智慧,進而輔導貧窮家庭自立,保障兒童生存安全的目標,始規劃社區產業發展計畫,現已選定花蓮縣、新竹縣、嘉義縣、苗栗縣等原鄉部落進行實驗性計畫。

參、結語與展望

臺灣展望會發展至今已邁向 41 年,由「國外資助」到「國人資助」的自立之路,見證臺灣經濟的蓬勃生機及國人利他善行的熱心參與,現今有 5 億 5,000 餘萬元經費使用於臺灣社會的資助貧童、緊急救援、兒童保護等服務計畫中(臺灣展望會, 2004);隨著臺灣家庭結構的改變,面對多元複雜的社會問題與照顧需求,其服務對象由偏遠地區的貧困兒童/家庭照顧,已擴及被剝削、受虐的兒童及家庭;其服務的策略上,由受助者被動式的救濟觀,到受助者參與式的發展觀,至今為賦權式的轉化性發展觀(transformational development)。

展望未來依據世界展望會的國際夥伴國間於 2004 年共同提出未來五年的願景焦點,有關兒童及家庭福利的重要議題

爲，一、強調「政策倡導」之影響：影響貧窮人與脆弱的兒童之改革議題上成爲堅定的代言人，爲了擴展倡導事工，將增加經費資源，促進公眾的認知；二、提昇兒童福利：讓兒童都享有其應得之福利與權利，強化兒童發展、保護、參與及靈性關懷等整全性的服務；三、增進經濟發展：確保受助家庭有穩定的收入維持家計，將促進經濟發展融入各項緊急救援及發展性的計畫；四、愛滋病防治計畫的廣泛推動：爲面對本世紀最嚴重的人類危機，將在愛

滋病高危險區大幅推動愛滋病防治計畫，盡力消弭社會對患者的歧視與污衊，喚起公眾對此行動之響應；依此願景焦點將作爲臺灣展望會未來推展兒童暨家庭福利、社區發展等重要依據。

備註：不同發展階段的資料彙整，爲筆者參考臺灣世界展望會年度報告彙整，故未特別引述。

（本文作者：胡婉雯現任臺灣世界展望會國內事工部主任；邱從甯 1995 年畢業於東吳大學社會系碩士班畢業）

參考文獻

- 施教裕（1997）民間福利機構團體因應民營化之現況、問題及策略，社區發展季刊，80，39。
- 莊文生（1983）給他們魚不教他們捕魚—基督教社會工作與社區發展，臺北：教會更新研究發展中心。
- 蔡昭民（1977）社區發展工作模式與山地社會發展關聯性之研究—以展望會合作家庭服務計畫區爲例，臺北：東吳大學社會工作研究所。
- 魏華夏（1980）展望會與我，臺北：臺灣世界展望會出版。
- 原住民委員會（1999）臺灣原住民就業狀況調查與政策研究—就業狀況調查報告。
- 原住民委員會（2003）臺灣原住民就業狀況調查與政策研究—就業狀況調查報告。
- 臺灣世界展望會編著（1982）計畫區委員手冊，臺北：臺灣世界展望會。
- 臺灣世界展望會編著（1988）二十週年大事記，臺北：臺灣世界展望會。
- 臺灣世界展望會編著（1990）世界展望會四十週年特輯，臺北：臺灣世界展望會。
- 臺灣世界展望會編著（2002）大地陣痛重建家園—原鄉重建專案紀念特刊，臺北：臺灣世界展望會。
- 臺灣世界展望會編著（2004）恩典之路邁向更豐盛的生命—臺灣世界展望會 40 年，臺北：臺灣世界展望會。
- 臺灣世界展望會編著（2005）臺灣世界展望會 2004 年度報告，臺北：臺灣世界展望會。
- World Vision International (1978) “Declaration of internationalization”
- World Vision International (1993) “The Story of White Jade”, WVI Informations & Communications, 12-13.