



# 論日本社會工作師人力之培育

申育誠

## 壹、前言

日本的社會安全網係指保障在制度上需要援助者的生存權利（川島ゆり子，2015）。因此，日本的社會福祉士（相當我國社工師，下稱社工師）的工作之一便是在社會安全網上保障需要援助者的生存權利。然而，社會安全網即包括「就業保障」、「教育保障」、「醫療・介護保障」以及「住宅保障」的資源，爰確保人力資源是不可或缺（岩田正美，2016）。因而，日本的社工師於1987年通過《社會福祉士以及介護福祉士法》之後，在社工師的培育過程中又如何確保專業素質呢？的問題意識下，進行論述。

首先，社工師在法制化當時僅有180人左右，而在30年期間已經培育超過20萬人次，特別是在司法社工和學校社工的人數增加的同時，但是在傳統社會福利機構的社工等的持照率的增加，則顯得很困難（橫山豐治，2018：10）。特別的是，目前社工的領域裡除了可以具有社工的證

照以外，也可以取得其他的證照，也使得在社工所從事的領域逐漸擴大，所要求的能力分歧以外，在職場的薪資方面也具有差距（川崎順子、日田剛，2018）。尤其是取得社工師相關資格證照可以確保一定的素質，但是取得證照之後的終身學習體制，並非完善（竹森美穗，2018）。可知，社工師的培育係透過「證照制」以及「終身學習」的機制以確保素質。但是，在「人工智慧（Artificial Intelligence，下稱AI）」科技發展下所強調的社工師人力之培育亦值得探討，為本文的研究目的。

其次，在社工教育部分，田中幸作指出，在社工實習部分，在實習前必須要活用具體的案例學習，而在事後深化實習時的體驗活動（田中幸作，2018）。特別的是，從事培育社工的教師積極的進行跨職域合作教育（Inter Professional Education），對於間接提升社工的合作能力具有助益（神林ミユキ、大林由美子、伊藤正明，2018）。此外，在社工教育裡透過辯論（Debate）實踐的方式，對於提升社工教

育係具有高度的實踐性，並且可以加深社工對於價值和倫理的理解（池本薰規，2018）。金田喜弘更指出，在社會福利專門職業的社工教育的開展過程中最重要的包括，①社會福利實習的重要性、②地區福利田野調查和現場實習等以外的補充性做法以及③將社工圖像明確化（金田喜弘，2018）。此外，社工師的專業性也有必要明確化，至今仍是重要的課題（米澤美保子，2018：81）。尤其是社工師是協助解決具有生活困難的個人問題，並擔任開發社會資源的社會工作，而至今所面臨的現代課題是因應社會福利基礎構造改革，所展現的社會福利制度的變化（杉本貴代米，2015：70-71）。但是，社工師必須要提升自身的能力以外，還要因應外在社會福利制度的變化，以解決社會問題，惟回顧上述的論文，並未論述科技發展對於社工師人力培育的影響以及衝擊。

由此可知，日本的社工教育影響社工人力培育的發展以及規劃，特別是社工教育的過程，乃至於取得證照後的研習以及工作的待遇等，環環相扣。以從日本於1950年代的以農、林、漁業為主的產業結構轉型至第3次產業革命的影響下，「醫療、福利以及照護事業」比重的增加，乃至於AI科技發展亦會影響未來勞工的就業環境（申育誠，2018：103-104）。特別的是，日本受到全球化的外部影響以及重視內部的實務經驗，社工因為重視實務經驗的結果，則在引進國外理論的同時，亦具有本土化的趨勢（申育誠，2013）。尤其是日本的社工師制度係為因應就業環境的發展而有不同的變化。因此，本文針對

在社會安全網中擔任重要角色的社工師人力培育制度進行分析以及論述。

綜言之，本文所要探討的是日本的社會安全網以及社工師培育的現況以外，並從探討日本政府對於社工師人力的素質以及數量的提升，並以未來將進入大數據時代的來臨，進行分析與論述以及預測之後，進而探討其未來展望，以作為我國實施社工師人力培育政策規劃的借鏡以及參考，以收他山之石之效。因此，本文主要以厚生勞動省的最新參考資料以及學者專家的著作為主要參考文獻，並且加以分析日本社會安全網以及社工師人力培育的特色，並兼論科技社會發展下社工師所面臨的挑戰。此外，社會工作師在日本稱為「社會福祉士」，因此，本文主要以社會工作師為分析對象以外，又為使專有名詞一致性，而統一名稱為「社工師」。

## 貳、社會安全網之建構與特色

日本在1990年代泡沫經濟的崩壞之後，因為派遣員工的增加以及低收入所得者、生活救助者的增加，而在社會保險方面，國民年金以及國民健康保險的保費未繳納者的人數增加以外，以從被各種社會安全網排除的派遣員工增加，致使社會安全網產生缺陷的社會問題（小島茂，2010）。特別的是，日本福利國家的安全網係由具有多元以及多面向的社會福利服務內容組成，並於國家和都道府縣（相當我國縣市政府）以及市町村（相當我國鄉鎮市）的財源進行整合，並且以鄉鎮市層級的思考方式和符合各個地區的特色所建

構的安全網（渋谷博史，2017）。因此，針對日本社會安全網之建構以及特色分述如下：

### 一、促進社會安全網的轉型

現在的社會安全網主要有包括，「就業」的社會安全網以及因為生病或者失業時的「社會保險」的社會安全網，最後為當無法支付社會保險保費時，經由稅收支應的「社會救助」安全網的國家保障構造轉型成為社區和「地區保障」的構造，亦即透過「社區」為基本單位所構成的社會安全網為主（広井良典，2014）。可知，

傳統的社會安全網主要以國家為社會安全保障的主體逐漸轉型成為以「社區」為主體的社會安全網。

### 二、強化地區社會型的社會安全網功能

厚生労働省重視以使用者的觀點來提供高品質的福利服務，因此針對各個地區社會的安全網功能，而制定基本目標、政策大目標、政策中目標以及政策小目標，並且在各個地區的社會安全網中設定政策目標，有關地區社會型社會安全網政策體系圖，整理如圖 1 所示：

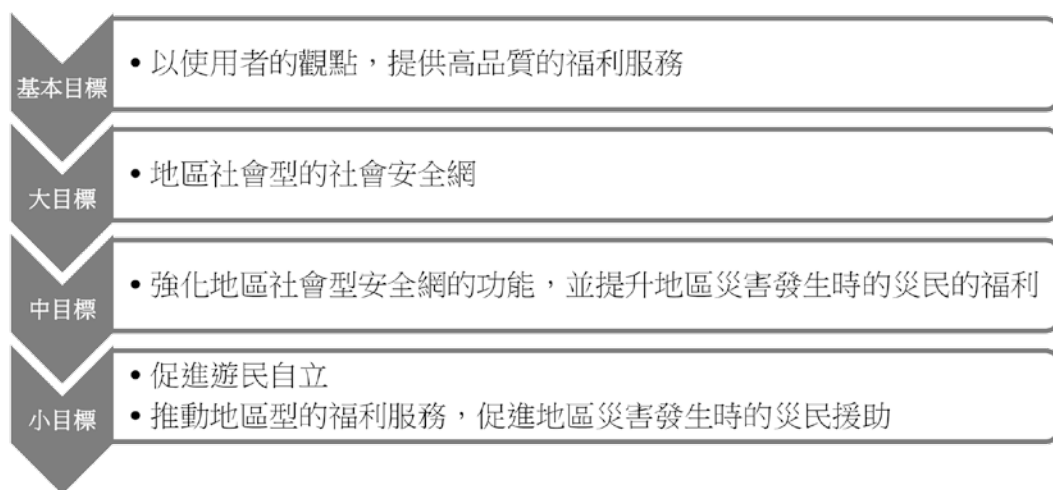


圖 1 地區社會型社會安全網政策體系圖

資料來源：作者修改整理自宮本真司、定塚由美子（2010）。

由日本政府所提倡的「地區社會型」的社會安全網係針對協助災民的自立以及就業相關支持所提供的福利服務等部分以外，因為具有當地居民的互相合作的功能，因而建立地區社會型的社會安全網絡，並特別針對遊民而實施自立支援事業，使其接受生活的面談等協助之後，並

在就業方面提供積極援助以外，更進行巡迴式的面談相關活動，以解決地區裡的遊民問題。另針對失智症等判斷能力不佳者，提供在使用福利服務時的相關協助，以「使用者觀點」，並藉由地區社會型的社會安全網絡來提供高品質的福利服務。

### 三、重視「地區共生型社會」的實現

為解決目前少子高齡化的問題以及建構「全世代型」的地區包裹式照護體系，以確保安心生活的居住地以及因應地震天災發生時的災民援助，並為強化地區型社會安全網的功能以及實現地區共生型的社會安全體制，因而在各個社會安全網絡的建構方面，特別重視鄉鎮市層級的內容包括，（一）為促進地區居民對於地區福利活動參加的環境整備；（二）在居民的居住地附近的地區，以跨區域的方式，實施地區生活課題的綜合型面談，而進行相關機構以及連繫調整的體制建構；（三）在主要的鄉鎮市地區，與生活貧窮者自立面談支援機構等的相關機構共同合作，以建構解決複合型地區生活問題的體制（社會福祉法人全國社會福祉協議會政策委員會セーフティネット対策等に関する検討会，2018）。

總言之，日本的社會安全網的建構主要在於從以往傳統型社會安全網體系（就業社會安全網、社會保險、社會救助）的建構，轉型成為地區型的社會安全網，特別重視實現「地區共生型社會」，並以使用者的觀點，針對遊民或者是失業者建構多元的社會安全網，並將傳統的社會安全網的定義更加細緻化為主要特色。特別的是，日本於 2009 年 10 月開始針對緊急雇用政策提出「第二安全網」的相關政策，其中包括住宅津貼制度，以預防因為失業而還能夠確保居住地以及就業機會的住宅制度以外，並提供總合支援資金借貸的制度，其中的制度包括，給予無法領取失業給付者的資金借貸機會，最後則是求職

者的支援制度，並針對求職者提供職業訓練參加給付金，並為因應社會安全網的擴大，培育從事相關工作的社工師等也必須具備高度的專業性以及素質為重要的挑戰（林正義，2011）。因此，以下則針對在社會安全網裡扮演從事社會福利服務相關重要工作角色的社工師人力培育制度之特色，進行論述。

### 參、社工師的基本能力以及證照認證制度

社工師主要係依據《社會福祉士以及介護福祉士法》的規定，社工師係指「具備專業的知識和技術，針對身體上或者是精神上產生障礙或者是因為環境的理由，而在日常生活中產生障礙時的福利相關的面談、建議、指導以及提供福利服務或者是和醫師以及其他提供健保醫療服務的相關人士進行連絡和協調的其他支援工作（厚生労働省，無日期）。」因此，以下則以社工師基本能力、社工師教育與證照制、設置社工師認證・認定機構確保社工師人力以及素質的三個面向，在現有社會安全網制度下探討社工師人力培育的現況以及發展。

#### 一、社工師基本能力

2015 年 2 月 25 日社會保障審議會福利部會福利人才確保專門委員會提出的「邁向 2025 年的介護人才的確保～邁向確立量和質的良好循環」中提及，確立福利人才確保的指針以及標準，以因應地區包裹式照護體系和生活支援的社工師人才

培育以及發揮其角色和效果（社会保障審議會福祉部会福祉人材確保專門委員會，2015）。邇後於 2016 年 6 月 2 日內閣決議「日本一億總活躍計畫」中提及，為實現「地區共生的理念」，特別強調地區的兒童以及銀髮族和身心障礙者共同生活以及互相協助的社會，並和地區的公共服務互相結合的模式，特別是要解決福利服務的複合性以及複雜化的問題，增設在各個鄉鎮市的綜合性面談支援體制，並預計於 2020 年至 2025 年在全國逐步全面展開，另針對醫療和社工師取得資格部分，設置在不同的證照資格中開設共同的基礎課程，俾利取得多種不同的證照資格。例如，取得社工師證照資格者可以免除修習部分保育士培育的課程以及相關考試應試科目（首相官邸，2016）。

其次，厚生勞動省特別於 2017 年強調實現「地區共生社會」，以強化解決地區問題的能力以及提升和地區連結的能力以外，更重視以地區為基礎的包裹式支援體制之下，最大活用並運用其專業人才（厚生勞動省，2017）。因此，厚生勞動省為解決地區共生社會的複合性和複雜化的問題，因此強調學習提升社工師實踐能力的課程內容，社工師所要強調的能力主要包括，協調和合作的能力、簡易化的能力（Facilitation）、發表的能力（Presentation）、交渉的能力（Negotiation）、社會資源開發能力，特別是針對自殺防治等社會問題，因而期待社工師具備廣博學習的能力，並且透過專業需求的多樣化，而以社工師學習普遍性的知識和技術的觀點，充實社工教育的課

程內容為主要重點（社会保障審議會福祉部会福祉人材確保專門委員會，2018）。

特別的是，社工師所要求的基本能力包括，具備社會公平性的原則、支援技能的專業性、共同感覺理解的能力以及重視案主的個別化原則，並非僅是解決生活上的困難以及連結人際關係為最終目的，而是建構個人有意義的人生（Well-being）為目標，因而重視案主的主體性和人格發展（杉野昭博，2011：27-33）。尤其社會工作者首先是持續引進對於「感受到的需求」所提供的給付以及服務，並建構和援助困難者之間的信任關係，最後由專業的觀點來看，發掘出合適且使用必要性的服務為目的（平岡公一，2011：435）。

另外，社會工作者的基本原則以及功能，包括，①補充性功能：在社會福利事業領域裡，對於個人等所提出現金以及實物的給付，並非本質上的功能，而是以有效果性地利用或者是使用福利服務，而具備社會關係的補充性功能、②個別化提供功能：適切地結合社會資源（Social Resources）的質與量的功能，並具有效果性的選擇以外，並且給予案主合適的社會資源為社工師獨特的專業功能、③調整性功能：維持個人所具有的社會關係調和功能、④評鑑功能：以發揮社會工作者獨特的支援功能的前提假設下，發現個人和團體裡的社會生活上的困難以及社會制度和個人之間的社會關係上的疏離，而必須評鑑其福利服務的質與量（岡村重夫，2011：23-28）。可知，日本的社工師係透過基本能力的培育，並透過證照制度的實施以確保社工師的人力與素質，並以達到

「地區共生社會」的目標以外，更加重視廣博學習的能力，以提升福利服務品質。

## 二、社工師教育與證照制

若要成為社工師，則透過三種管道，①社會福利系所大學管道：在社會福利系所相關大學修習社會福利相關指定科目而畢業者、②短期培育機構管道：在社會福利系所相關大學修習社會福利基礎科目而畢業者，並在短期培育機構進行 6 個月以上的學習、③一般培育管道：畢業於普通大學等或者是從事 4 年以上社會工作相關業務之後，在一般培育機構進行 1 年以上的學習。因此，有志成為社工師者則透過參加學校的教育課程，以確保專業能力以及素質（如表 1）。因此，在以取得基本的應試資格以後，參加每年一次於 2 月上旬所實施的社工師考試，並通過筆試（總

共合計 18 科科目群包括，人體的構造和功能以及疾病、心理學理論和心理性支援、社會理論和社會體系、現代社會和福利、地區福利的理論和方法、福利行政財政和福利計畫、社會保障、對於身心障礙者的支援和身心障礙者自立支援制度、對低所得者的支援和生活保護制度、保健醫療服務、權利擁護和成年人監護制度、社會調查的基礎、社會工作的基礎和專門職業、社會工作的理論和方法、福利服務的組織和經營、對於高齡者的支援和介護保險制度、對兒童和家庭的支援和兒童・家庭福利制度、就業支援服務、更生保護制度），並支付登錄證照稅（15,000 日圓）以及登錄手續費（4,050 日圓）以後（2017 年 12 月底時點為 213,273 人），便可以成為社工師（厚生労働省，2018）。

表 1 社工師培育課程：以普通培育機構和短期培育機構為例

單位：小時

	普通培育機構	短期培育機構
人・社會・生活和福利的理解相關的知識和方法（180 小時）		
人體的構造和功能以及疾病	30	
心理學理論和心理性支持	30	
社會理論和社會體系	30	
現代社會和福利	60	60
社會調查的基礎	30	
總合性和包裹式社會工作的理念和方法相關的知識和技術（180 小時）		
社會工作的基礎和專業職業	60	120
社會工作的理論和方法	120	
地區福利的基礎整備和開發相關的知識和技術（120 小時）		
地區福利的理論和方法	60	60
福利行政財政和福利計畫	30	
福利服務的組織和經營	30	

	普通培育機構	短期培育機構
服務相關知識（300 小時）		
社會保障	60	
對於銀髮族的支持和介護保險制度	60	
對於身心障礙者的支持和身心障礙者自立支援制度	30	
對於兒童和家庭的支持和兒童・家庭福利制度	30	
對於低所得者的支持和生活保護制度	30	
保健醫療服務	30	
就業支持服務	15	
權利擁護和成年人監護制度	30	
更生保護制度	15	
實習・演習（420 小時）		
社會工作演習	150	150
社會工作實習指導	90	90
社會工作實習	180	180
合計	1,200	660

資料來源：厚生労働省（2018）。

社工師的課程於 2007 年之後經過調整，已經歷經十年，由表 1 的課程規劃中可知，主要可以分為五大部分包括，「人・社會・生活和福利的理解相關的知識和方法（180 小時）」、「總合性和包裹式社會工作的理念和方法相關的知識和技術（180 小時）」、「地區福利的基礎整備和開發相關的知識和技術（120 小時）」、「服務相關知識（300 小時）」、「實習・演習（420 小時）」的課程內容，主要重視在機構的實習機會以及學習福利服務的相關知識為主，藉以培育社工師的實踐能力以及專業的社會工作知識。特別的是，關於實習時數部分，而針對身為在職人士且欲取得社工師資格者，必須留意其

實習的時間過長的問題，而不要影響學習的動機，因此，設定在普通培育機構的培育課程的總時數設定在 1,200 小時內以外，但是也有必要改善實習機構認定適用範圍的問題（社会保障審議会福祉部会福祉人材確保専門委員会，2018）。

另外，修習完成社工師的課程之後，便可以參加社工師的證照資格考試，以 2006 年報考社工師證照資格考試的人數為 43,701 人，合格人數為 12,222 人，合格率約為 28%。但是，2018 年報考人數為 43,937 人，合格人數為 13,288 人（如圖 2），合格率約為 30%，從 2006 年至 2018 年的十年內平均合格率約為 35%。此外，日本社工師在通過證照考試之後，

而進行登錄的人數部分，在 2006 年單一年度增加人數為 12,387 人，累積總人數合計為 83,355 人。但是，到 2016 年單一年度增加人數為 11,530 人，累積總人數為

201,433 人（如圖 3），登記成為社工師的總人數在十年內成長 2.4 倍，可知因為社會問題的增加，以及因應社會安全網等的人力需求，而逐年增加社工師的人力。

單位：人

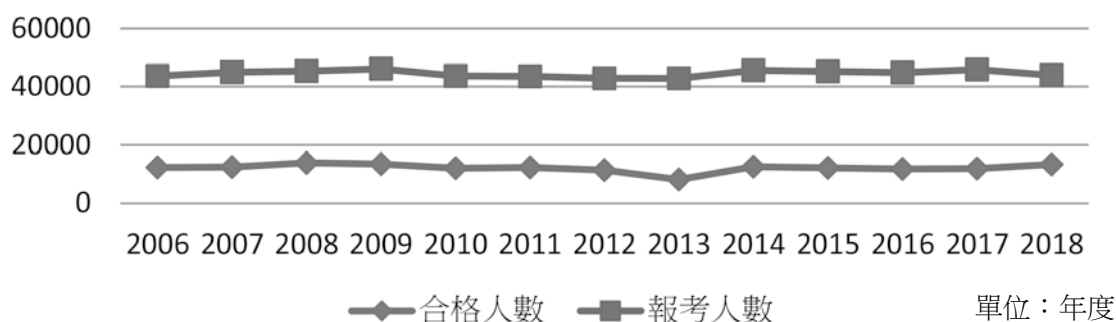


圖 2 社工師考試合格 - 報考人數

資料來源：厚生労働省（2006-2018）。

單位：人

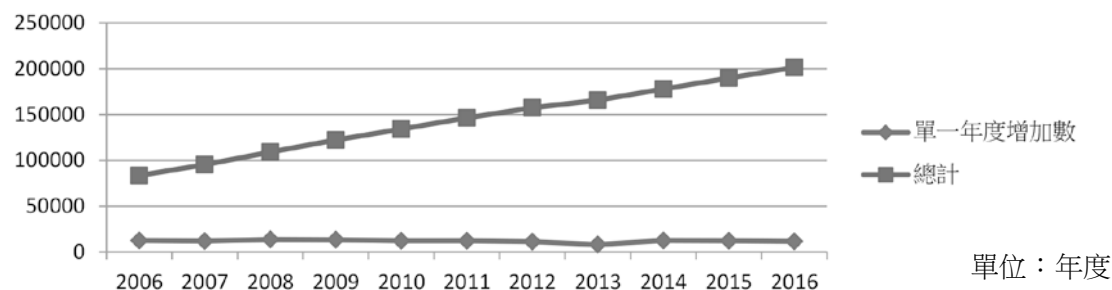


圖 3 社工師登錄者人數

資料來源：厚生労働省（2016）。

### 三、設置社工師認證・認定機構確保社工師的素質

有關日本的社工師認證・認定機構的主要功能在於因為僅是通過社工師考試取得資格以外，然而，通過考試並不能代表具備實踐的能力，因此透過認定社工師的

制度來提升並確保其素質能力，並將證照制度分級為「認定社工師」以及「認定上級社工師」兩種，有關具體的資格、活動、角色以及領域的內容整理如表 2 所示（認定社會福祉士・認定機構，2018）：



表 2 認定社工師和認定上級社工師比較一覽表

	認定社工師	認定上級社工師
資格	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備社工師資格。</li> <li>2. 日本社會工作團體的正式會員。</li> <li>3. 取得 5 年以上社會工作的經驗，並且原則上正在從事社工師制度裡所指定機構以及職務類別的業務，當中取得社工師之後的實務經驗若有具備跨領域的情況，而在特別認定之下則須具備 2 年以上的實務經驗。</li> <li>4. 上述的實務經驗以外，特別具有所規定的必要經驗。</li> <li>5. 參加研習。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具備社工師資格。</li> <li>2. 日本社會工作團體的正式會員。</li> <li>3. 已被認證為認定社工師者。</li> <li>4. 取得 5 年以上社會工作的經驗，並且原則上正在從事社工師制度裡所指定機構以及職務類別的業務。</li> <li>5. 上述的實務經驗以外，特別具有所規定的必要經驗。</li> <li>6. 在所認可的機構裡參加研習。</li> <li>7. 具備所規定的實際工作績效。</li> <li>8. 有一定水準的論文發表抑或是在所認可的學會裡進行發表。</li> <li>9. 參加並通過所規定的考試。</li> </ol>
活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所屬組織裡的面談協助部門，發揮領導能力。</li> <li>2. 精通老人福利、醫療等各個專業領域的支援方法和制度，並和其他種類職業間合作，即使是對於複雜的生活問題的案主，也確實能夠實踐面談協助。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在所屬組織、地區進行（地區包括支援中心營運協議會、身心障礙者自立支援協議會、需要受保護兒童對策協議會等）的活動。</li> <li>2. 和相關機構的合作，開發地區的權利擁護的架構並建構新的服務。</li> <li>3. 培育・指導並具備體系性理論和臨床經驗的人才。</li> </ol>
角色	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 因應複雜問題的個案。</li> <li>2. 職場內的領導能力・指導實習能力。</li> <li>3. 擔任地區和外部機構之間的窗口，以因應緊急情況和人民陳情。</li> <li>4. 和其他專業領域人士的合作、協調等。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 指導・實施超級願景。</li> <li>2. 解決陳請、危機管理等組織體系建構。</li> <li>3. 建構地區機構間的合作體系，對於和福利政策的形成具有相關性。</li> <li>4. 根據科學性的實踐指導，實踐的檢證和經驗的累積。</li> </ol>
領域	高齡者領域・身心障礙者領域・兒童・家庭領域・醫療領域・地區社會・多元文化領域。	加上自我的實踐，並在各種領域裡或者是跨領域課題裡的相關實踐・合作・教育。

資料來源：認定社會福祉士・認定機構（2018）。

申言之，日本社工師的人力培育係透過學校以及社福機構的校外實習合作，以進行社工師的能力培育，並且在每年僅舉辦一次的證照資格考試中，大約 3 成的合

格率，以確保社工師的持照率以外，在課程當中強調在社福機構的社會工作實習時數，並在具備一定的社會資歷之後，而可以透過「認定社工師」和「認定上級社工

師」的證照分級方式，並透過認證的方式，以確保社工師的能力以及素質。特別的是，為因應未來複雜化的社會問題以外，亦要面對 AI 以及科技發展所帶來的轉變為未來重要的課題。

## 肆、結語

社會安全網裡的社工師扮演著重要的角色，日本政府在《社會福祉士以及介護福祉士法》中明確規定，社工師的角色功能，並透過以實現「地區共生的理念」下強調互相合作以及互助的社會，因而社工師的角色更顯重要，並且在強調包裹式福利服務的理念之下，特別重視社工師專業能力和素質，因此社工師的人力培育，則以透過學校教育以及社福機構的合作模式

下，學習社會工作相關的專業服務知能和知識之後，並透過社工師證照考試以確保人力素質以外，在終身學習的部分，亦會設置社工師的「證照分級制度」，以確保社工師的素質。

此外，日本政府為因應科技發展，建構「社會 5.0」的願景下，在科技發展當中對於社會工作服務者所要面臨的挑戰包括，大數據的使用能力、與各種專業領域人士合作的能力、透過線上服務系統掌握案主的情況，並提升福利服務的效能，甚至於網路的個資保護問題等都是社工師將來所要學習以及面臨的挑戰，因而亦會促使傳統上對於社工師基本能力定義產生變革。特此針對日本社工師人力之培育制度部分，整理如表 3 所示。

表 3 日本社工師人力培育制度一覽表

	日本社工師人力培育制度
法源依據	《社會福祉士以及介護福祉士法》
專業定義	《社會福祉士以及介護福祉士法》第二條規定：「社會福祉士是具備專業的知識和技術，針對身體上或者是精神上產生障礙或者是因為環境的理由，而在日常生活中產生障礙時的福利相關的面談、建議、指導以及提供福利服務或者是和醫師以及其他提供健保醫療服務的相關人士進行連絡和協調的其他支援工作。」
證照考試舉辦單位	公益財團法人社會福祉振興・考試中心（公益財團法人）
考試科目	1. 人體的構造和功能以及疾病、2. 心理學理論和心理性支援、3. 社會理論和社會體系、4. 現代社會和福利、5. 地區福利的理論和方法、6. 福利行政財政和福利計畫、7. 社會保障、8. 對於身心障礙者的支援和身心障礙者自立支援制度、9. 對低所得者的支援和生活保護制度、10. 保健醫療服務、11. 權利擁護和成年人監護制度、12. 社會調查的基礎、13. 社會工作的基礎和專門職業、14. 社會工作的理論和方法、15. 福利服務的組織和經營、16. 對於高齡者的支援和介護保險制度、17. 對兒童和家庭的支援和兒童・家庭福利制度、18. 就業支援服務、更生保護制度。

資料來源：作者修改整理自申育誠（2013 年）。

由此可知，日本實施「證照制」以及「登錄制」，以取得社工師資格之後，可以在民間的社福機構、政府部門或者是民間企業等地方工作，以確保社工師的人力素質。因此，本文透過對於日本建構「社會 5.0」的願景下，對於社工師的人力培育，以及對我國的啟示以及學習之處如下：

### 一、強調社工人力持照率以及素質

日本對於社工人力制度主要設定在地區裡所提供的福利服務為主要特色以外，並設定證照考試科目共計 18 科科目群，以凸顯在各個社工分科領域的專業性，並採用證照分級制度，確保人力素質以外，例如以 2017 年度為例，日本社工師考照的合格率約為 30.2%，亦可以確保社工人力的持照率，惟除了通過證照考試以外，仍需透過向公益財團法人社會福祉振興・考試中心登記之後，才可以具備使用社工師證照的權利。另外，在未來社工師所要面臨的社會問題日趨複雜以及科技發展的衝擊之下，而必須要重新定義其能力以及工作內容，除了具備跨領域整合的能力以外，亦包括透過科技來改善社會和個人之間的複雜社會問題。

其次，除了社工師本身的專業能力以外，更要提早因應高齡化的長期照顧的能力整合，以提升個人跨領域的專業技能，並且要透過證照分級制度，以確保社會工作者的人力素質以外，社會工作者必須要面臨新住民或者是新經濟移民的增加，所帶來文化差異問題，並從「預防」的觀點，來處理社會問題，並由傳統的社會工作福利服務模式轉型為「地區共生」型之福利

服務體系整合模式，並在多元文化的關係和高齡化等的複合型的社會問題下，透過科技發展的包裹式福利服務以解決案主相關的問題，為將來所要面臨的重要挑戰。

### 二、改革社工師培育的課程

高等教育的社工師培育課程勢必要配合未來大數據的應用，而需要設計大數據運用以及 AI 相關的課程，並且能夠結合社會工作領域，以確實活用大數據的功能，並學習掌握目前社會問題以及社會資源，俾利積極媒合各種不同的福利服務，而從社工師培育課程的改革乃至於與實習機構的合作等，並透過大數據之應用，以確實對社工師的人力培育以及素質進行掌握。

### 三、重視「地區共生」型福利服務

日本的社會安全網在於強調地區型的社會安全網，特別重視實現「地區共生型社會」以及「使用者」的觀點，針對失業者以及災民等對象提供多樣化的福利服務，並將傳統型社會安全網的內容更加細緻化。由此可知，日本的社會安全網特別強調和地區「共生」的理念以及「使用者」的觀點，提供高品質的福利服務，以解決各種社會風險為主。

### 四、正視科技發展的機遇與挑戰

日本政府於 2018 年面對科技的發展提出「社會 5.0」的願景，以正視科技所帶來對於社會安全網的建構以及社工師人力培育制度的轉變，從大數據的建構以及高等教育的人才培育，而社工師將來所要面臨的挑戰除了日益複雜的社會問題以

及科技發展所產生的全新人際網絡關係以外，更要掌握科技發展所帶來的契機，及早培育自身科技使用的能力以及程式設計運用的能力等，以因應因為科技發展下對於提供福利服務方式所帶來的轉型與衝擊（例如，因應 AI 取代部分的職業，導致失業者產生的社會問題），進而從傳統型社

會福利服務轉型成為實現「地區共生型社會」福利服務，俾利更符合社會安全需求，值得我國持續關注與學習。

（本文作者為衛生福利部社會保險司薦任科員）

**關鍵詞：**日本、社會 5.0、社會工作師、社會安全網

## 參考文獻

- 申育誠（2018），〈日本專門職業大學政策之析論〉。《技術及職業教育學報》8（2）：99-119。
- 川崎順子、日田剛（2018），〈社会福祉士の業務実態と専門性やキャリア向上の意識に関する研究 ～宮崎県社会福祉士会会員の調査結果から～〉。《最新社会福祉学研究》13：37-44。
- 川島ゆり子（2015），〈地域におけるセーフティネット構築の現状と課題〉。《花園大学社会福祉学部研究紀要》23：31-42。
- 小島茂（2010）。社会的セーフティネットの機能強化と労働組合の役割。網址：<http://www.rochokyo.gr.jp/articles/1005.pdf#search=%27%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%9A%84%E3%82%BB%E3%83%BC%E3%83%95%E3%83%86%E3%82%A4%E3%83%8D%E3%83%83%E3%83%88%E3%81%AE%E6%A9%9F%E8%83%BD%E5%BC%B7%E5%8C%96%27>，資料檢索日期：2019 年 1 月 18 日。
- 申育誠（2013 年 5 月）。日台における社会福祉士専門職の養成に関する一考察。朱珉（主持人）。中国、台湾と日本。日本社会政策学会第 126 回大会，日本青山学院大学。
- 広井良典（2014），〈「公-共-私」をめぐる進化と「グローバル化の先のローカル化」〉。《公共研究》10（1）：29-39。
- 田中幸作（2018），〈社会福祉実習教育の現状と今後の課題（2）〉。《東海学院大学研究年報》3：11-18。
- 平岡公一（2011），〈社会福祉とニード〉。載於平岡公一、杉野昭博、所道彦、鎮目真人（編）《社会福祉学》，頁 424-436，東京：有斐閣。
- 米澤美保子（2018），〈社会福祉士養成と専門性〉。《福祉臨床学科紀要》15：73-83。

- 竹森美穂（2018），〈社会福祉専門職の卒後教育に関する一考察：「自己教育力」からの検討〉。《佛教大学大学院紀要・社会福祉学研究科篇》46：49-66。
- 池本薫規（2018），〈社会福祉士養成教育におけるディベート実践の有用性：相談援助演習の取り組みから〉。《福祉教育開発センター紀要》15：71-83。
- 社会保障審議会福祉部会福祉人材確保専門委員会（2015）。2025年に向けた介護人材の確保～量と質の好循環の確立に向けて～。網址：[https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu\\_Shakaihoshoutantou/0000075800\\_1.pdf#search=%27%E5%B9%B3%E6%88%9027%E5%B9%B42%E6%9C%8825%E6%97%A5+2025%E5%B9%B4%E3%81%AB%E5%90%91%E3%81%91%E3%81%9F%E4%BB%8B%E8%AD%B7%E4%BA%BA%E6%9D%90%E3%81%AE%E7%A2%BA%E4%BF%9D+%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%BF%9D%E9%9A%9C%E5%AF%A9%E8%AD%B0%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E7%A5%89%E9%83%A8%E4%BC%9A%27](https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu_Shakaihoshoutantou/0000075800_1.pdf#search=%27%E5%B9%B3%E6%88%9027%E5%B9%B42%E6%9C%8825%E6%97%A5+2025%E5%B9%B4%E3%81%AB%E5%90%91%E3%81%91%E3%81%9F%E4%BB%8B%E8%AD%B7%E4%BA%BA%E6%9D%90%E3%81%AE%E7%A2%BA%E4%BF%9D+%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E4%BF%9D%E9%9A%9C%E5%AF%A9%E8%AD%B0%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E7%A5%89%E9%83%A8%E4%BC%9A%27)，資料檢索日期：2018年12月22日。
- 社会保障審議会福祉部会福祉人材確保専門委員会（2018）。ソーシャルワーク専門職である社会福祉士に求められる役割等について。網址：[https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu\\_Shakaihoshoutantou/0000199560.pdf](https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu_Shakaihoshoutantou/0000199560.pdf)，資料檢索日期：2018年12月17日。
- 社会福祉法人全国社会福祉協議会政策委員会セーフティネット対策等に関する検討会（2018）。地域におけるセーフティネット機能の強化のために～「住まい」と「日常生活支援」の一体的提供による安心の実現を～。網址：[https://www.shakyo.or.jp/tsuite/jigyotoeigen/pdf/20181221\\_safetynet.pdf#search=%27%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%9A%84%E3%82%BB%E3%83%BC%E3%83%95%E3%83%86%E3%82%A3%E3%83%BC%E3%83%8D%E3%83%83%E3%83%88%E6%A9%9F%E8%83%BD%27](https://www.shakyo.or.jp/tsuite/jigyotoeigen/pdf/20181221_safetynet.pdf#search=%27%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%9A%84%E3%82%BB%E3%83%BC%E3%83%95%E3%83%86%E3%82%A3%E3%83%BC%E3%83%8D%E3%83%83%E3%83%88%E6%A9%9F%E8%83%BD%27)，資料檢索日期：2019年1月18日。
- 杉本貴代栄（2015），《福祉社会のジェンダー構造》。東京：勁草書房。
- 杉野昭博（2011），〈ソーシャルワークとは何か〉。載於平岡公一、杉野昭博、所道彦、鎮目真人（編）《社会福祉学》，頁22-34，東京：有斐閣。
- 金田喜弘（2018），〈社会福祉専門職を目指すための福祉教育の展開プロセス：複線経路・等至性モデルによる分析〉。《福祉教育開発センター紀要》15：85-97。
- 林正義（2011）。社会的セーフティネットの現状について。網址：[http://www.soken.or.jp/p\\_report/deta/zaisei20120604.pdf#search=%27%E6%9E%97%E6%AD%A3%E7%BE%A9+%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%9A%84%E3%82%BB%E3%83%BC%E3%83%95%E3%83%86%E3%82%A4%E3%83%BC%E3%83%8D%E3%83%83%E3%83%88%E3%81%AE%E7%8F%BE%E7%8A%B6%27](http://www.soken.or.jp/p_report/deta/zaisei20120604.pdf#search=%27%E6%9E%97%E6%AD%A3%E7%BE%A9+%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%9A%84%E3%82%BB%E3%83%BC%E3%83%95%E3%83%86%E3%82%A4%E3%83%BC%E3%83%8D%E3%83%83%E3%83%88%E3%81%AE%E7%8F%BE%E7%8A%B6%27)，資料檢索日期：2019年1月

18 日。

岡村重夫（2011），〈ソーシャル・ワーカーの本質的機能〉。載於白澤政和、岩間伸之（編）《ソーシャルワークとはなにか》，頁 21-29，東京：日本図書センター。

岩田正美（2016），〈現実の研究より奇なり：貧困とセーフティネットを追いかけて〉。《大原社会問題研究所雑誌》695・696：53-68。

厚生労働省（無日期）。社会福祉士・介護福祉士等。網址：[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/index.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/index.html)，資料檢索日期：2018 年 12 月 17 日。

厚生労働省（2006-2018）。社会福祉士国家試験の受験者・合格者の推移。網址：[https://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-12004000-Shakaiengokyoku-Shakai-Fukushikibanka/0000196349\\_13.pdf](https://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-12004000-Shakaiengokyoku-Shakai-Fukushikibanka/0000196349_13.pdf)，資料檢索日期：2018 年 12 月 21 日。

厚生労働省（2016）。ページ 3：社会福祉士の登録者数の推移。網址：[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi\\_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/shakai-kaigo-fukushi3.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/seikatsuhogo/shakai-kaigo-fukushi1/shakai-kaigo-fukushi3.html)，資料檢索日期：2018 年 12 月 19 日。

厚生労働省（2017）。「地域共生社会」の実現に向けて（当面の改革工程）。網址：[https://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu\\_Shakaihoshoutantou/0000150632.pdf](https://www.mhlw.go.jp/file/04-Houdouhappyou-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu_Shakaihoshoutantou/0000150632.pdf)，資料檢索日期：2018 年 12 月 19 日。

厚生労働省（2018）。社会福祉士の現状等（参考資料）。網址：[https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu\\_Shakaihoshoutantou/0000194332.pdf#search=%27%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E7%A5%89%E5%A3%AB%E3%81%AE%E7%8F%BE%E7%8A%B6%E7%AD%89+%E5%8E%9A%E7%94%9F%E5%8A%B4%E5%83%8D%E7%9C%81%27](https://www.mhlw.go.jp/file/05-Shingikai-12601000-Seisakutoukatsukan-Sanjikanshitsu_Shakaihoshoutantou/0000194332.pdf#search=%27%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E7%A5%89%E5%A3%AB%E3%81%AE%E7%8F%BE%E7%8A%B6%E7%AD%89+%E5%8E%9A%E7%94%9F%E5%8A%B4%E5%83%8D%E7%9C%81%27)，資料檢索日期：2018 年 12 月 22 日。

首相官邸（2016）。ニッポン一億総活躍プラン。網址：<https://www.kantei.go.jp/jp/singi/ichiokusoukatsuyaku/pdf/plan1.pdf#search=%27%E5%B9%B3%E6%88%9028%E5%B9%B4%E6%9C%88%E6%97%A5+%E6%97%A5%E6%9C%AC%E4%B8%80%E5%84%84%E7%B7%8F%E6%B4%BB%E8%BA%8D%E3%83%97%E3%83%A9%E3%83%B3%27>，資料檢索日期：2018 年 12 月 22 日。

神林ミユキ、大林由美子、伊藤正明（2018），〈社会福祉士養成教育が目指す連携力の検証：多職種連携教育との比較〉。《日本福祉大学社会福祉論集》138：151-165。

宮本真司、定塚由美子（2010）。「地域社会のセーフティネット機能を強化し、地域の要援護者の福祉の向上を図ること」について。網址：<https://www.mhlw.go.jp/wp/>

seisaku/jigyoku/10jisseki/dl/hyouka/7-2-1.pdf#search=%27%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%9A%84%E3%82%BB%E3%83%BC%E3%83%95%E3%83%86%E3%82%A3%E3%83%BC%E3%83%8D%E3%83%83%E3%83%88%E6%A9%9F%E8%83%BD%27，  
資料檢索日期：2019 年 1 月 18 日。

渋谷博史（2017），〈社会福祉システム〉。載於木下武徳、吉田健三、加藤美穂子（編）《日本の社会保障システム理念とデザイン》，頁 184-205，東京：東京大学出版会。

認定社會福祉士・認定機構（2018）。「認定社会福祉士」「認定上級社会福祉士」とは。  
網址：[http://www.jacsw.or.jp/ninteikikou/contents/02\\_seido/02\\_shigoto.html](http://www.jacsw.or.jp/ninteikikou/contents/02_seido/02_shigoto.html)，資料檢  
索日期：2018 年 12 月 17 日。

横山豊治（2018），〈社会福祉士制度 30 年の到達点：任用の動向を中心に〉。《新潟医療福祉学会誌》17（3）：2-12。