



近年來發生重大社會矚目案件，如無差別殺人、家庭暴力或兒童受虐致死及殺子自殺等等事件；雖然涉及的問題，包含貧窮、失業、毒品、心理衛生、照顧負荷和社會隔離等等多元面向。但社會大眾重視及渴望能夠在社區安全生活的需求顯現，更多是對政府防護家庭和支持家庭的決心及作為的要求。即便過去政府已建置相關服務機制提供協助，然而事實顯示仍無法有效預防事件的發生。探究和檢視各服務體系，實際存在有社工過度乘載服務責任，且社工服務人力不足；重視個別化服務，家庭缺乏整合性服務；長期聚焦補救性的介入，忽略預防性介入作為；社會資源可近性不高，服務輸送效能不佳；心理健康忽視，社區心理衛生協助資源不足等等問題；加上，各部會及各單位合作模式缺乏整合，進而無法回應多重問題家庭的需求（註1）。

為因應社會變遷，解決社會問題及回應社會大眾的期待，中央政府推行「強化社會安全網計畫」，計畫強調服務介入的焦點，由「以個人為中心」轉變成「以家庭為中心」，建構「以家庭為中心、以社區為基礎」的服務內容。採取「布建社會福利服務中心整合社會救助與福利服務」、「整合保護性服務與高風險家庭服務」、「整合加害人合併精神疾病服務」，以及「整合跨部會服務體系」等四大執行策略。期能達到「家庭社區為基石，前端預防更落實」、「簡化受理窗口，提升流程效率」及「整合服務體系，綿密安全網絡」等目標。計畫要落實到地方，需要做到以下幾項，如地方政府依計畫需增聘社工人力和確實執行；地方政府依計畫需就現有服務體系、流程及服務模式進行調整；精進社區脆弱家庭的預警機制、深化脆弱家庭的服務；重新建構公私部門的分工與協同合作；提升加害人合併精神疾病者的服務效能；更重要的是需要建立跨體系的溝通和協調機制等等（註2）。

「強化社會安全網計畫」的推展，在中央和地方都投入很多的人力、物力和經費，期待落實強化社會安全網，可以確實達成翻轉過去重視補救輕預防的服務介入；佈建社會福利服務中心，確實從預防觀點出發提供家庭整合的服務；聚焦改善家庭生活為基礎，當家庭遇到困難可以在地提供協助；加上以社區為基礎，公私部門協力提供跨網絡服務輸送模式，提升服務效能；最終目的希望降低未來和長期的社會成本等成效。

使家庭能夠恢復其平衡，保有基本能力和韌性，進而抵抗和面對各種挑戰和問題。

「強化社會安全網計畫」從民國 107 年行政院核定後積極推展，雖然現屬計畫推展初期，本期仍以「社會安全網」為主題，期能從中央政府、地方政府、學者專家及非營利組織等觀點，透過政策發展脈絡說明、中央及地方對計畫執行現況與挑戰論述、服務輸送模式發展及改善等主題的廣泛討論，促進社會大眾與相關社群更多的關注，汲取和獲得更多的建言，以協助和促進計畫滾動式的修正，真正對於推行「強化社會安全網計畫」的工作有所助益。

註 釋

註 1 資料來源：衛生福利部 (2018)。強化社會安全網計畫核定本。摘自 <https://www.mohw.gov.tw/cp-3763-40093-1.html>

註 2 同註 1