

# 全心全意關懷社會的人民團體 ——中華救助總會

葛雨琴

## 前言

中華救助總會（以下簡稱救總）創立於民國（以下同）39年4月4日。走過五十餘年漫長歲月，在筆路藍縷的辛勤奮鬥中，歷經創業、發展以及目前完成轉型的三大時期，時代的巨輪不停的推進，但本諸人道救助服務精神暨善盡歷史責任的使命感，在每一時期都留下了不可磨滅的輝煌紀錄。

救總成立初期，以救助大陸流亡難胞為重點，依其需要，分別幫助他們就醫、就學、職訓、就養等，以減少社會問題，並培植人才投入國家建設行列；後來應時代需要，協助政府從北越撤離難僑約七萬多人，在越南西貢興建自由村，動員僑社介紹就業，使融入南越社會，越南淪陷後，復於澎湖成立「中南半島難民接待中心」，救助漂流海上國際難民；同一期間，另接運逃亡港澳難胞來臺安置定居，並就地救助散居香港、九龍、新界及調景嶺難民，給予長期照顧，進而創辦調景嶺中學，教育其下一代；對流落泰北難胞的扶助，救總從42年起，先後投入大量人力、物力，

成立泰北工作團，分為農牧、教育及手工藝小組全年進行巡迴服務，泰北難民區在救總悉心扶助下，五十餘年來，使接近蠻荒的村落，發展為小康村鎮；其後並爭取發放泰北前國軍官兵戰士授田補償金，更發動社會各界力量，積極推動改建敝陋茅屋三千餘戶為磚瓦房，兩項救助工作，共約使六萬餘前國軍官兵及其眷屬的生活大幅改善，達到自力更新，就地生存發展的目標。

55年以來，救總全體會員、工作同仁在歷屆理監事領導之下，懷抱對國家社會奉獻的情操，付出了最大的努力與熱忱，達成階段性的、艱鉅的歷史使命。迄78年，政府開放大陸探親後，兩岸情勢丕變，救總為掌握時代的脈動，積極推動會務的革新和轉型工作，一面精減組織，一面開啓以社會福利、社會服務為導向的全新工作機制，以迎接新的挑戰，準備走更長遠的路。其具體的做法，在於80年及89年兩度更易會名，由「中國大陸災胞救濟總會」改為「中國災胞救助總會」，再改為「中華救助總會」，在名稱上重新定位救總新的

任務與工作目標外，並同時修改章程，推動精簡、轉型方案，以「關懷、救助、服務」的信念，拓展社會福利工作的新境界；91年1月1日起，復實施組織精實案，兩項方案之實施，已收精簡會務人員、擴大工作領域之效；目前，救總全體同仁都正以精實轉型後的決心和信念，力求提升工作品質，開拓新的工作範疇，以期傳承救總光榮傳統，再次締造社會福利事業的高峰。救總近期在精實轉型後之各項工作績效與未來的新展望略如下述：

### 一、對國內受災同胞的急難救助及對弱勢族群的關懷

針對社會的變遷和需要，救總救助工作近年轉為以國內為主，舉凡重大天然災害及急難個案，均及時派員攜帶慰問金及救助物資，趕赴現場辦理賑濟及慰問，俾受災同胞能即時得到關懷和幫助；而對弱勢族群的服務工作，諸如遊民、獨居老人、聾啞低收入戶者，歷年均籌措款項，配合地方政府辦理寒冬送暖等救助工作。94年元月，在臺北縣市訪慰獨居老人51位，並贈送每位1,000元慰問金；而對殘障人士及原住民同胞，亦經審度其需要，辦理救助服務，例如91年底，贈送桃園縣復興鄉高坡國小電腦，供原住民子弟習用，另又捐助臺東縣長濱鄉寧埔、樟原、竹湖、三間、忠孝等五所學校原住民學童一年的營養午餐費用及文具用品，幫助他們安心順利向學。93年南投縣信義、仁愛及臺中縣和平三鄉國小學童因受七二敏督利颱風水災影響，家長與校方無力籌措重整及註冊

費用，救總為表達關懷之意，認助南投縣信義鄉雙龍國小、仁愛鄉合作國小及臺中縣和平鄉博愛國小等286名學童，每人註冊費新臺幣500元及文具組合一份。未來，救總基於同胞愛精神，將再擴大對弱勢族群的服務，期以深耕與落實的精神，服務到貧困急難的角落。

### 二、對大陸來臺人士的救助服務

#### (一)對大陸來臺同胞救助服務

近十餘年來，兩岸由原來完全的對立，突然轉化為民眾頻繁的互動，救總為因應新的兩岸情勢，於76年底在國際機場成立大陸同胞來臺服務中心，對來臺遭遇急難的大陸同胞，展開了各項臨時急難救助與額外服務工作。服務中心至民國91年政府接手而解散，惟救助服務工作仍持續辦理。

#### (二)對來臺大陸配偶救助與服務

自78年起，兩岸開放交流以來，據統計目前已有二十三萬餘大陸配偶在臺依親，但因對新環境、社會文化認知的歧異，衍生眾多問題，為協助大陸配偶，解決彼等在臺困擾，救總在全省各地分區舉辦說明會等活動，以面對面的溝通、講解法令、家庭婚姻諮商、居留工作等相關問題，更以訪問服務、電話諮詢方式，解除大陸配偶急難無依，求助乏人的困境。救總在歷次活動或由家戶訪問、電話諮詢所獲大陸配偶各項迫切問題，均依據實際資料加以統計分析後，即時向政府有關部門反映，並獲正視和解決。此一聯繫、溝通與服務工作，無形中消弭了諸多家庭問題與困

擾。惟救總並不以此成效為滿足，當再對大陸配偶做更落實、更深入的服務。

此外，為進一步服務大陸配偶，93 年救總接受內政部及行政院大陸委員會委託，於北、高兩市成功舉辦南、北地區服務大陸配偶工作人員「大陸配偶新制法令研討會」，以協助政府宣導大陸配偶新制法令，提升實務工作者對新制法令之了解，提高服務品質及效率，落實大陸配偶生活輔導服務政策，藉由工作人員反映問題，經驗交流，提供政府相關部門制定政策之參考。

其次，93 年救總於全國北、中、東、南及金、馬、澎湖等離島地區，舉辦多場「大陸配偶新制法令說明會」，以協助大陸配偶能及早了解新制法令，幫助彼等解決在新環境中之各項困擾問題。

### 三、救助大陸地區災害

國際志願團體於 81 年 10 月假中國大陸山東濟南，召開「第二屆中國與國際民間合作研討會」，並函邀救總以該協會資深會員身分出席，救總特派顧問孫沛德女士與會。會後，大陸要求救總參與大陸扶貧計畫，救總乃於 82 年、85 年兩度派遣 5 人小組赴大陸山東省考察，並選擇該省東平、沂水、平邑、臨朐 4 縣做為扶貧對象，經匯撥美金分別支援四地；另以美金 8 萬元於臨朐縣興建小型三層式「九山敬老院」一所，使當地居民普受實惠，並以救總名義，樹立紀念碑，用為紀念。

87 年初春，河北省張家口發生強烈地震，救總當即指派駐港單位，向在大陸設

廠臺商緊急採購厚夾克一萬件，以最快方式運交災區，使災民免受寒凍之苦。

87 年 3 月，大陸長江、嫩江、松花江等流域洪汛頻傳，迨至 7、8 月，災情持續擴大，死亡三千餘人，災民達兩億四千餘萬人，救總撥款美金 20 萬元，立即採購速食麵展開賑濟，並指派 4 人小組，遠赴湖南、瀋陽、哈爾濱等地災民聚集所在辦理救助捐贈工作，普受當地政府、居民之感佩。

91 年 6、7 月黃河汛期，大陸十餘省份遭受水患侵襲，災民達一億餘人，而其中又以陝西省最為嚴重，救總秉持人道精神，針對陝西省災民，率先捐助美金一萬元整，購贈食物與飲水等，予以緊急救助。

92 年 2 月 24 日，新疆維吾爾自治區巴楚—伽師地區發生規模 6.8 級強烈地震，造成 266 人死亡，2,055 人受傷，八千餘棟房屋倒塌之慘劇，救總基於人道關懷，援例籌撥美金一萬元整，先作電話聯絡，然後迅即匯往災區地方政府民政部門，請其代為辦理緊急救助。

### 四、扶助泰北難胞就地生存發展

38 年，大陸版圖易色，位處西南及滇邊部分駐軍與同胞，相率投奔緬邊孟漢、大其力一帶暫居，後以緬政府不容，乃轉徙進入泰北邊荒據守，目前客居於斯地者，總數約計八萬餘人，建有大小村落九十餘個。

回憶 43 年，泰北難胞上書先總統 蔣公，痛陳顛沛流離之慘狀，請求救濟，救總遂即受政府之委託，自該年冬季起，陸

續籌撥經費，辦理賑濟。數十年來，救總為扶助難胞就地生存發展，先後於 69 年實施「改善泰北難民村難胞生活，發展難民子弟教育計畫」，75 年至 83 年連續推展「泰北難民村就地救濟工作五年計畫」及「後續支援三年計畫」，86 年因國家建設支出龐大，政府補助泰北預算中止，救總乃自籌專案經費新臺幣三千七百餘萬元，投入重新規劃之「泰北難民村三年輔導計畫」，並為加強服務泰北難胞，自 71 年秋，組成泰北難民村工作團駐難民區服務，全年進行巡迴服務。泰北難民區在救總悉心扶助下，使難民村衛生條件大幅改善，並增加副業收入，確實改善難胞生活環境和條件。

85 年 4 月，救總理、監事前往泰北訪慰難民區各村，目睹難胞生活清苦，返國後即發動社會各界力量，積極推動改建敝陋茅屋三千戶為磚瓦房運動，至 88 年 6 月，不但超額完成改建三千五百餘棟磚瓦房，兼且工程品質如一，益凸顯救總創會數十年來所建立之公信力。

另救總為關懷泰北老兵因居地偏遠、資訊封閉，以致未能及時於政府規定限期內領到戰士授田憑據補償金之憾，經多年持續努力，並藉多位立法委員修法之助，使二千餘老兵，在延宕已久，求助無門後，終能領取其應得之補償金，使難民生活再度獲得改善。

救總自 44 年將泰北列為救助重點地區以來，經政府的補助、社會各界的援助與救總的規劃輔導，多年來的慘澹經營，已使泰北難民區逐漸脫離貧窮，邁向自給自足之小康農經社會，其第二代青年多能

自立自強，立足社會，為泰北之發展而戮力奉獻。

### 五、繼續推動港九服務工作

救總為救助逃港難胞及文化教育界人士，早於 41 年起，即分別創立「港九各界救濟調景嶺難民委員會」、「中國文化協會」、「中山圖書館」等三個機構，以經費預算遭受刪減，並為因應九七回歸等因素，救總乃積極規劃三單位轉型及合署辦公。三單位轉型簡併合署工作，因決策明確而迅速、規畫周詳，且得到香港工作同仁的全力配合，使救總在香港三機構快速恢復運作，各項工作得以繼續順利發展。

### 六、舉辦兩岸四地學術研討會，為兩岸社福工作盡心力

為尋求兩岸社會福利工作交流及落實對此項全民福祉有關的社福領域，救總自 91 年起，即針對社福議題，跨海成功舉辦兩岸四地社會福利研討會。第一場「二〇〇二年兩岸四地社會福利學術研討會」，於 91 年 10 月 26 日至 30 日假香港舉辦，研討主題為「中華文化與社會福利」，研討會經過五天熱烈討論及參訪後圓滿閉幕，為兩岸四地社會福利議題，首次敲開了共同研商的大門。

92 年因 SARS 影響，停辦一年，93 年 7 月 12 日至 16 日，假大陸西安西北大學舉辦「二〇〇四兩岸社會福利學術研討會」，研討主題為「人口老化與老年社會福利」，研討會歷經五天研討及參訪圓滿結束。至此，救總已成功打開兩岸社福領域交流坦途。

94年6月中旬,救總將續辦第三場「二〇〇五年兩岸四地社會福利學術研討會」,預定與大陸武漢大學及中南財經政法大學合作辦理,研討主題為:社會安全制度—普世價值與面對的挑戰,目前救總與該兩校正確定各項合作細節與簽署協議中。

### 七、加強兩岸社會福利交流工作

(一)為加強兩岸社會福利交流工作,以交換並增進兩岸社會福利工作經驗,90年9月,救總透過其捐助成立的「中華文化社會福利事業基金會」,邀請四川省慈善總會來臺參訪國內民間社福單位,該團對救總辦理各項社會福利工作之卓越績效,以及對大陸配偶服務工作和對來臺大陸同胞之服務熱忱,表示感佩,並面邀救總組團參訪。

(二)91年11月,救總組成「中華文化社會福利參訪團」,首度赴大陸參訪社會福利工作,就兩岸社會福利及來臺大陸配偶服務等工作廣泛交換意見。由於此次參訪活動及救總在港舉辦之兩岸四地社會福利學術研討會中,深刻了解,目前海峽兩岸在社福領域中,最受關切的問題即高齡化社會人口老化的困擾。今後,當再就老人福利相關工作,積極加強兩岸經驗交流及合作關係,以共謀解決之道。

(三)辦理「關懷兩岸婚姻家庭」大陸參訪團

1.救總透過其捐助成立的中華文化社會福利事業基金會,於93年10月24日至11月4日,組團前往大陸參訪考察兩岸婚

姻及社會福利服務工作,本次參訪特邀請行政院大陸委員會、內政部警政署入出境管理局遴派業務有關人員參加。

2.本團首次居間促成政府相關單位派員前往大陸地區參訪有關兩岸婚姻及大陸配偶問題,並傳達我政府新公布「大陸地區人民來臺(社會交流類)相關法規」,大陸民政部至為重視,大陸方面亦公開表達對等來訪,藉由兩岸互訪、座談等交流活動,充分交換經驗,俾便了解兩岸婚姻之法令、作業流程及相關問題,進而協商解決辦法,對增進兩岸婚姻家庭良性發展具正面意義。

### 八、關懷社會,舉辦社會福利論壇

93年9月,救總第27屆第3次理事聯席會議通過,成立「中華救助總會社會福利論壇」,致力於結合政府、學術界的專業與民間團體的田野實務,對社福問題擴大參與及討論,特別是對於弱勢族群的關懷及社會福利的推展,均期有所倡導及奉獻,以引發社會各界對社會福利的關注,論壇之舉辦方式可分為:(一)年度論壇—每年一次大型論壇。(二)四季論壇—每三個月定期舉辦。(三)臨時論壇—以臨時發生之社會福利重大事件為議題之研討等三項,其舉辦之方式並得視情況分別以研討、座談、演講會、公布問卷調查結果、發表論文等彈性方式辦理。

第一場論壇活動:「婚姻移民—外籍配偶與大陸配偶問題及對策」研討會,已於93年12月26日假臺灣大學管理學院國際會議廳舉辦,研討議題分為:主題演講、

政策與法制、文化與生活適應、對策與建議等四項。邀請發表論文及與談之學者專家計有 20 位，另有政府相關單位代表、學術團體及辦理服務外籍配偶與大陸配偶之民間團體成員，共同為協助這群新移民融入臺灣社會與建立幸福家庭，集思廣益提出政策建言，並期盼臺灣成為兼具多元與包容的溫馨社會。

第二場社會福利論壇，已訂 94 年 4 月 13 日，與臺北大學合作辦理，研討主題為「激發參與意願，擴展全民志工」，此項論壇，旨在探討國內外志工制度。

第三場論壇，以「關懷老人」為主題，訂於 94 年 9 月辦理。第四場論壇，預定以「經濟公道與貧富懸殊」為主題，訂於 94 年 11 月舉行。

### 九、創辦三社會福利單位

救總為實現禮運大同篇「老有所終、壯有所用、幼有所長」的崇高理想，並為配合政府積極推動社會福利政策，自 52 年起，即分別創辦了職業訓練中心、兒童福利中心、老人安養中心等三個社會福利機構，創立伊始，即本諸大同的理想，社會福利的理念，力求提升經營、服務的品質和內涵，並已建立卓越的口碑和示範的品牌，早已在無形中做到了我國社會福利、大同理想的先行者和驗證者。目前三個社福單位在救總捐助成立的中華文化社會福利事業基金會指導與各單位同仁的努力打拚之下，近年來，經營成效優異，業績輝煌精進，其概況略如下述：

#### (一)臺北兒童福利中心

救總於 58 年創辦之臺北兒童福利中心，本著民族保育政策，增進兒童福利之宗旨，已成為全國第一所「綜合性多元化之兒童福利服務機構」。歷年來，該中心均能隨著時代演進，配合社會需求，群策群力，精益求精，及時調整服務項目與管理型態，與社會進步同步發展。91 年及 93 年，該中心因教學、環境等各項成績卓著，榮獲臺北市政府接連兩次評選為信義區第一名之「健康金學園」。

另外，該中心為回饋社會，並全力推動福利社區化之實施，其要點如后：

- 1.社區親職講座。
- 2.辦理社區弱勢兒童青少年活動。
- 3.辦理跨文化家庭親子營活動。
- 4.外借場地給社區辦理親子活動及里民休閒活動。
- 5.與消防局合作辦理消防安全演練。
- 6.與信義衛生所合作辦理 CPR 訓練。
- 7.辦理社區居民免費健康檢查。
- 8.運用志工帶領院童假日至附近學校資源回收，並至廣慈博愛院、新店慈濟醫院位老人餵食、打掃環境等服務活動。

#### (二)老人安養中心做好終生照顧

救總於 73 年創辦了翠柏新村老人安養中心，該中心在「待長者如至親」的理念下，各項服務內涵，均朝向「家庭化」、「個別化」邁進；並為提升員工教育，精進服務品質，經常辦理各項在職訓練，並且與各大專院校、福利機構互相觀摩學習，以汲取新的服務觀念和經營方式，俾能親切周到的服務，使老人有最好的頤養環境。

其次，老人安養中心社區服務工作，經數年來開展如后：

1.開放中心資源，如提供場地、開放門診、圖書室、邀請社區居民一同參與中心辦理之專題講座、團康活動。亦視社區居民需求，協助照護資訊提供、照護技術研習訓練辦理等。

2.中心救護車、醫務人員隨時支援社區居民平日及緊急需求。

3.提供房舍供消防隊進駐，以保護山區居民公共安全。

4.關懷社區居民，如數年前象神風災夾雜狂風暴雨來襲，造成內湖一帶淹水，由中心員工與長者發起並連續三日共同製作便當，以解居民之困。

5.喘息服務：該中心於 90 年度接受衛生署委託，提供喘息（臨托）服務，以減輕家庭照顧者身心負荷，並使個案繼續獲得良好的照顧。

6.老人大學：89 年初與中國老人教育協會所附設之老人社會大學合作，成立「老人社會大學翠柏新村校區」，並自同年 2 月份起，開辦各種課程，並歡迎社區居民一同參與，推動長青教育社區化。

該中心未來在社區服務上，仍將持續善用資源上的可近性，開拓服務項目，如：

1.提供送餐服務。

2.電話關懷問安。

3.開放復健室。

4.配合長期照護區的開辦，未來亦擬增設日間照顧中心。

5.利用該中心之復康巴士，接送行動不便之長者、社區居民往返。

翠柏秉持著持續為社區居民服務的熱忱，期望在點滴的耕耘中，達到彼此雙方資源的運用，喚起社區居民共同的關心與參與，真正落實「福利社區化」之宗旨。

### (三)職業訓練中心追求減緩社會失業

救總創辦的職業訓練中心列名「全國十三大公共職訓機構」之一，在配合經濟發展，因應產業對人力質量的要求及全面提升職訓技術水準的前提下，推動職前訓練、技能檢定、推介就業，朝向「即訓即用、訓用合一」的目標邁進，多年來培訓社會青年獲得專業技能，充分推介就業，廣儲國家各類人力資源，且從量的提高到質的提升，均有顯著成效，

以上三個救總創立的社會福利事業機構，因配合政策政策，於 70 年救總捐助成立中華文化社會福利事業基金會，三機構陸續由救總捐贈給基金會繼續經營。

## 結 語

救總時歷逾半世紀社會變遷，曾完成許多階段性重要的歷史任務，創造社會福利的佳績，面對新的世紀、新的挑戰，全體工作人員仍將秉持人道胞愛與救災紓難的創會精神，並統合中華救助總會和中華文化社會福利事業基金會兩會資源，永續經營，日新又新，開創社會福利工作美好的遠景。

（本文作者為中華救助總會理事長）