

# 從行為學習理論談智能障礙者 自立生活技能培養之實證研究： 以雲林縣某私立高職為例

陳丹怡 · 林詩凱

## 壹、前言

「老師：不好意思跟你溝通一下，我的小孩被診斷出中度智能障礙，原本想送他去雲特就讀，畢業後進入庇護工廠，但是，他的障礙程度無法讓他進入雲特，所以，我就將他送到你們學校綜職科來學習一技之長，而我的年紀這麼大了，不知道能夠陪他幾年？拜託老師好好教導他，也希望學校讓他可以學到技術，只要以後他能養活自己就好了。」

聽起來是家長無奈且無助的心聲，卻是我每年必然面對到的家長訴求，只能請家長放心將小孩送來本校就讀，並說明學校有一套完整生活技能訓練模式與轉銜體制，畢業後除了可以讓他們習得生活技能之外，也可以助他們轉銜到一般工廠或是庇護工廠工作。

通常，自立生活技能對一般人而言是駕輕就熟之事，對智能障礙者來說，是一件非常困難的事，他們必須依賴外在的提

示才能開始工作，而且不易記得完整的步驟，經常有做到一半，便忘記下一個步驟該怎麼做的情形 (Minarovic & Bambara, 2007)，因此，要促進智能障礙者生活的獨立性，培養具備良好的日常自立生活技能是不可少的 (Alwell & Cobb, 2006)，而日常自立生活技能的表現程度更和未來的就業機會息息相關 (Brolin & Loyd, 2004)。故提供智能障礙者周詳而完備的職業訓練和教育方案，為日後就業及工作適應做準備，也能使智能障礙者突破先天限制而能有尊嚴的生活。

本文從行為學習理論為研究視角，強調制約的行為與改變情境以引導出學習者適當的行為。行為學習理論在教育心理學是舉足輕重的學派之一，如桑代克 (Thorndike) 認為，從個體自發的反應中，選擇某一反應出現後給予增強刺激，是該反應經由後效強化的固定學習，是一種刺激反應聯結 (S-R 聯結) 的學習；另外，斯金納 (Skinner) 透過操作性行為模式，

操弄環境的獎賞及懲罰來控制行為（張春興，1998）。桑代克的研究凸顯錯誤學習（trial-and-error learning）的重要性，過程中經過反覆嘗試錯誤的過程中，去除失敗動作，將成功動作繼續保留，直到其正確反應出現，將問題解決為止；斯金納則提出操作制約（operant conditioning）方式，使個體在刺激情境中自發性的多個反應中，選擇其一予以增強，建立反應—刺激聯結的歷程，將原本是獨立事件的個體反應與環境刺激聯繫起來。

由於智能障礙學生因本身的條件使得學習受到很大的阻礙，行為學習理論強調增強策略與反覆練習可幫助渠熟識生活技能與自我調整，換言之，當智能障礙學習者有好的表現或不好的行為時，給予即時的增強是很重要的；另外，智能障礙學習者的個別差異大，組織能力、自我控制力與類化較一般人差，透過教學的安排、作息規範以及反覆練習，可以使渠清楚了解在什麼時段就該做什麼事情？顯然，該理論在研究智能障礙者培養自立生活技能之適切性。

然而，教育的目的不僅在教導學生學習知識和技能，更重要的是能夠將這些知識技能運用到真實的生活情境裡。在學校教育中，國中及高中階段開始有相關的職業課程，讓學生為未來的職場生活做準備。使其在學校學習相關課程及技能，以因應未來職場生活的需求。可惜的是，智能障礙學生的就業率顯得較低，原因在於智能障礙學生則是對工作內容不熟悉及類

化有問題等，這些都是使他們無法順利就業的因素。因此，教師在為智能障礙的學生設計職業訓練課程時，應該多方考慮學生的需求及特質，透過適性教學，以期達成職業準備及獨立生活適應之目標。

本文以雲林縣某私立高職為研究個案，該校每年招收兩班輕、中度智能障礙（Intellectual disability, ID）學生，兩班共招收 30 位學生，輔以雙導師制照顧之，並在學期開始時，藉由個別化教育方案（Individualized Education Program, IEP）與影像式職業興趣量表，安排適合他們生活技能課程與教學內容，三年期間使學生具備多項職業技能能力（如美容美髮、汽車美容與餐飲烘焙等基礎自立生活技能），融合所學的職業技能至工作中，以適應職業與社會生活，增加他們未來獨立生活的可能性。職是之故，本文主要目的藉由實證分析來探討智能障礙學生自立生活技能培養策略，以提供有意研究該課題之研究者實證參考。

另外，本文主要以內容分析（content analysis）、文件分析（documentary analysis）與深度訪談（In-Depth Interviews）之方法，分別就自立生活技能之重要性、自立生活技能之培養過程，以及自立生活技能之培養成效等方面，進行描述性、詮釋性和比較性之分析。

## 貳、自立生活技能的重要性

由於智能障礙者在智力水準呈現顯

著低下的狀態，同時在生活上、社會上以及工作適應技能方面均受到限制，被認為是缺乏工作能力的弱勢族群之一，因此，提供智障者完整的訓練及教育，建立自立生活技能，不但能夠為日後的就業及工作適應做準備，也可使智障者突破先天的限制，為未來的獨立生活奠定基礎。自立生活技能係指學習生活技能，能夠在經濟上以及生活上獨立，不依賴他人，並具有解決問題的能力。為了讓智能障礙者有更多的機會學習自立生活的技能，進而展開獨立生活，相關單位應該培養智障者具有職業技能，適應職場及社會生活，進而達到獨立工作與生活的階段。

促進智能障礙者就業安置與職業適應的有關措施，以增進智能障礙者的社會參與，提昇其生活素質，一直是有關單位在推展智能障礙者各項福利服務的重點之一（鈕文英、陳靜江，2002）。一般而言，智能障礙者之自立生活技能較難以如期達成。他們最常從事的職業類別，以製造業與服務業居多，其工作內容大多是非技術性或低技術性工作，如：作業員、清潔員、超商助手等居多（陳靜江，2002）。

對此，多數學者卻認為，透過有系統的教育與訓練，可以讓智能障礙者習得謀生計能以及習得更進一步得工作技能，誠如 Dever 的“Defining mental retardation from an instructional perspective”（1990）研究文獻指出，智能障礙是需要特定技能的訓練，並能透過訓練達到某種水準，以增進智能障礙者的獨立生活能力；黃慶齡、

吳美霖的「教學策略介入中重度智能障礙者學習烘焙技能之成效 - 以春暉烘焙坊為例」（2017）研究指出，智能障礙者在春暉烘焙坊習得自立生活技能後，除了可以勝任烘焙工作賺取生活所需之外，進而得到身為人的尊嚴。換言之，培養自立生活技能對智能障礙者而言，可以找到工作且經濟獨立，生活上可以照顧自己，不必依賴他人輔助，對他們而言非常重要。

## 參、實證分析

### 一、自立生活技能培養過程

為了培養智能障礙者的生活自立技能，學校在開學之初便與學生家長密切溝通聯繫，一方面瞭解學生的興趣所在，另一方面則是探詢家長對學生的期望。一般而言，多數的家長都希望學生在高職畢業後能習得一技之長，並順利進入就業市場，能夠在經濟上養活自己，在社會生活方面可以適應良好，具有解決問題的能力。換言之，即希望學生能夠養成不依賴他人、擁有獨立生活的能力。

為了滿足學生與家長的需求，校方會在個別化教育計畫當中詳細載明家長的期待以及需要學校配合的事項。對於智能障礙的學生而言，個別化教育計畫能夠為學生量身打造最適合他們的學習目標，除了養成他們就業的能力外，也可透過目標的達成建立自信心。此外，針對每位學生進行影像式職業興趣量表的施測。透過清楚的圖像與簡單的文字說明，讓學生選擇他

們喜歡或想要從事哪方面的職業。影像式職業興趣量表的分析結果也可看出學生對於職業的喜好，在培養自立生活技能的過程也可以兼顧學生的需求。

為了建立智能障礙學生的自立生活技能並達成能夠獨立生活的目標，該校培養綜合職能科學生自立生活技能有三大類，即美容美髮類、餐飲烘焙類與車輛美容類，各類別分析如下：

### （一）美容美髮技能

美容美髮重點在於培養智能障礙學生從事美容美髮的技能，以肩頸背的按摩，洗臉敷臉、化妝、洗髮、編髮、整髮、剪髮、髮片、頭部整體造型等作為美容美髮的教學重點。上述幾個重點能夠應用於家庭式美髮或連鎖髮廊。教學的部分，先由教師詳細解說教材中的各種設備，以及各項技巧的操作，建立學生對於美容美髮的基本概念與認識。接著說明各種技巧的步驟，先由教師示範後，再讓學生依照相關步驟進行反覆練習。各種技巧熟練之後，先以教師為模特兒進行練習，待老師講評優缺點後再以同學為對象進行練習。直到各項技巧熟練後才到專業實習教室進行後續練習。

以肩頸背的按摩為例，教師先以教材內的分解動作進行說明，接著進行各項按摩動作的示範，讓學生跟著操作。等到按摩技巧及手勢熟練後，才以教師為對象進行實作練習。進行按摩時教師會告訴學生那個部分需要加強力道、減輕力道或是按

摩的順序等，接著以同學為對象進行反覆練習。下課後教師會給予一張學習單，讓學生找其他教師練習按摩的技巧，並交由老師評分。除了術科的練習外，教師也會針對學科試題的題庫進行反覆的練習，既能提升學科試題答對率，也可增加學生的識字率，加強閱讀方面的理解。

對於如何運用行為學習理論增強學生的學習，研究者透過深度訪談訪問兩位美容美髮科的任課教師，他們表示：

美容美髮科 L 師：「我會運用口頭讚美作為立即增強。當他們能夠做出一個完整的動作，或是在規定時間內完成時，我會口頭鼓勵他們，稱讚他們做得很好。若是做錯的話，我會語氣嚴厲的要求他們重新再做。基本上我都是用正面的態度去對待他們。除非真的太誇張，才會指責他們，並要求重做。」

美容美髮科 C 師：「因為綜職科的學生注意力無法長時間集中，常常需要停下來休息，所以我喜歡用休息時間作為增強物。如果做得快又好，或是能夠按部就班完成規定的動作，我會增加休息的次數、提早讓他們休息，或是延長下課休息的時間；如果有錯誤，就剝奪他們下課的時間繼續練習。如果還是不認真學習，我就會另外採取罰站、勞動服務作為處罰。」

### （二）餐飲烘焙技能

餐飲烘焙技能以培養具備基本餐飲烘焙能力的學生為目標，並以西點烘焙及中餐烹調為主。就西點烘焙而言，首先由教

師以教材內容說明丙級檢定的各項須知以及評分標準，讓學生知道丙級檢定的各項流程及評分標準，進而避免出現遭到減分的狀況出現。接著帶領學生進行丙級檢定各項麵包的配方說明以及計算。在計算過程中教師會給予學生重複練習，讓學生能夠記住各種麵包的配方以及相關計算。由於智能障礙的學生在記憶與計算方面受到限制，因此在麵包配方的記憶與計算方面需要反覆不停的練習與背誦，才能確實將麵包的配方記住。在學生熟練各項麵包配方計算的同時也進行術科的練習。學生在教師的帶領下進入專業烘焙教室進行各項麵包的實作。

丙級檢定的術科練習從高一上即開始進行。首先是證照輔導班的成立，先讓有興趣考取丙級檢定的學生瞭解一下術科的題目並試做。到了高一下學期及高二整學年則排有烘焙專業課程，全班都需投入術科及學科的練習。待學生熟練製作麵包的步驟後，再帶學生到合格的丙級檢定教室進行麵包的實作。該校的特教組於每個學期排定相關烘焙課程以及加強班，務必讓智能障礙的學生熟練各項麵包的製作，以便提高丙級檢定的通過率，方便學生在畢業後取得烘焙產業的就業能力。

除了烘焙丙級外的課程，該校為因應家長的需求與學生的興趣，亦開設中餐烹調丙級的證照輔導班。整個教學的流程比照烘焙丙級，教師先利用教材進行解說，接著由教師示範，待學生理解烹飪的步驟後才進入中餐教室進行實作的練習。經過

反覆練習後才進入檢定教室持續練習。

對於如何運用行為學習理論增強學生的學習，研究者透過深度訪談訪問兩位烘焙、一位中餐的任課教師，他們表示：

烘焙 Y 師：「其實我沒有特別做什麼。如果表現得好，就多鼓勵他們，建立他們的自信；如果太吵就讓他們罰站，或是留下來清理教室。獎懲的話…能夠記住製作流程或是可以獨力完成麵包的，可以多帶一些麵包回去，表現不好的可能就只能帶一兩顆，希望用這種方式讓他們有動力去熟記製作麵包的步驟。」

烘焙 C 師：「我比較嚴格一點，如果學生沒有按照我教順序去做，我會馬上斥責他們，並要求他們立刻重做。如果是能力比較好的，我會等他把整個過程做完後才給予獎勵，可能是給他喝一杯飲料或多帶幾顆麵包回去；如果是能力較差的，我會在他做完一個步驟後馬上稱讚或糾正他，一個步驟一個步驟慢慢來。基本上我都會要求他們一定要反覆練習，一直練習到我講一個關鍵字，他們就可以進行後續的動作。聽到我說做麵團，就要馬上開始舀麵粉、秤重、加水、放入攪拌機等等。」

中餐 Z 師：「因為智能障礙的學生理解力不強，所以我喜歡用簡單的方式讓他們知道我的獎懲方式。如果做的對、做的好，就給一顆蘋果；如果做的不好就扣蘋果。蘋果可以累加，集滿幾顆就可以換一包科學麵、或是一杯手搖飲料、或是獨享今天上課的大餐等等。目前效果還不錯，他們為了吃都還蠻認真的。如果不認真或

不用心，就處罰他不能吃今天的成品，而且還要整理教室、倒垃圾等等。如果其他同學有得吃，只有一個人沒得吃，那位學生會覺得很委屈。我處罰過一次後，那位學生的學習態度就好很多了。」

### (三) 汽車美容技能

汽車美容主要在訓練學生清洗車輛以及內外部美容的能力。首先教師會以教材內的各種圖片進行汽車外部構造以及內裝的說明介紹，讓學生提早認識各種款式的汽車以及設備，避免進入職場後會因為沒看過車子而不知所措。接著則是認識各種汽車美容所需要的工具、儀器及設備。汽車美容一般分為三階段，包含內部的清理、車身的處理以及美容處理。三種階段需要使用的工具及儀器不同，需要學生將三個階段及需要做的事情熟記。在教室瞭解各種汽車美容須知的先備知識後，教師會將學生帶到實習工廠進行實習。教師一步一步示範過後，再讓學生模仿、練習，直到熟練為止。

待學生熟練汽車美容個各項階段與步驟後，教師會將學生帶到校內附設的洗車廠，請校內教師提供自己的汽車讓學生進行汽車美容的實習。每次的實習約四節課，清洗美容約3到4輛車，務求讓學生熟悉整個汽車美容的過程，流暢的完成車輛的清潔與美容。

對於如何運用行為學習理論增強學生的學習，研究者透過深度訪談訪問一位汽修科的任課教師，他表示：

汽修科H師：「我知道綜職科的學生學習跟記憶力比一般學生差，有時候跟他們講比較專業的話他們也聽不懂，所以我會在每一次上課時把汽車美容的過程講一遍。講解時我會要求他們跟著我覆誦3次。之後讓他們開始操作，就算做錯我也不會提醒他們。等到整個汽車美容的流程結束，但效果不如他們預期時，他們自己就會發現有地方怪怪的。這時候他們會開始討論到底是那個步驟錯了，下次就會改過。我覺得讓他們自己去嘗試錯誤也是不錯的辦法，比起我一直講一直講，這樣反而比較容易讓他們記住整個汽車美容的步驟和流程。」

綜觀之，從該校的生活自立技能培養過程中，可以發現校方既重視培養學生的自立生活技能，也不忘尊重家長及學生的意願。校方在學生一進入學校時就透過諮詢家長以及影像式職業興趣量表的施測，盼能找到學生有興趣發展的方向進行自立生活技能的培養。確立學生的興趣之後，便可依照個人的興趣從三大類的培訓中進行選擇。

美容美髮、餐飲烘焙、汽車美容等三大類的專業教師則是進行自立生活技能培養的訓練。首先由各類教師進行教材的分析與解說，建立學生的相關知識與技巧，再讓學生練習，慢慢熟悉各項專業技巧；待技巧熟練後才進入實習教室進行實作訓練；等到學生熟悉整個美容美髮、烘焙或汽車美容的流程後，再進入相關的專業教室加強練習。專業教室刻意營造為髮廊、

廚房、洗車場等，一方面讓學生繼續反覆練習相關技巧，另一方面則是透過情境的製造，讓學生熟悉未來就業環境，以便學生在畢業後進入職場就業時，能夠因為對

就業環境的熟悉而盡快進入狀況。綜上所述，該校建立智能障礙學生生活自立技能的培養過程如下（圖 1）：

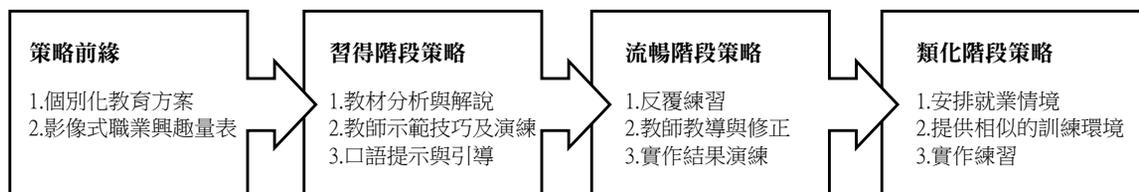


圖 1 智能障礙學生自立生活技能培養策略流程圖

## 二、自立生活技能培養成效

根據中時電子報報導，身心障礙者就業權益大幅改善，公、私部門進用人數在 105 年底達到 81,984 人，但智能障礙者就業率僅占企業運用身心障礙人數之 6.9%，顯然，智能障礙族群一直是就業市場弱勢

中的弱勢。因之，本文依據媒體報導公布之就業率數據為基準點，檢視該校對智能障礙學生進行自立生活技能培養後的就業率，分析該校自 102 畢業年度至 106 畢業年度畢業生的自立生活技能培養成效，分析如下：

表 1 智能障礙學生就業人數與就業率

畢業年度	102	103	104	105	106
該年度學生名額	26	27	26	28	30
就業人數	8	8	9	10	11
就業率 (%)	30.77%	29.63%	34.62%	35.71%	36.67%

資料來源：整理自該校智能障礙畢業生追蹤輔導紀錄表備

表 1 說明該校綜合職能科學生在 102 畢業年度時，就業率為 30.77%；103 畢業年度時，就業率下跌至 29.63%；爾後，在 104 到 106 畢業年度之間，就業率從

34.62% 攀升到 36.67%。明顯高出媒體報導的 6.9% 就業率，可見，該校對智能障礙學生的自立生活技能培養成效是成功的。

表 2 智能障礙學生就業類別表

(單位：人)

畢業年度 職業類別	102	103	104	105	106
美容美髮	5	4	4	3	6
餐飲烘焙	1	1	1	6	2
汽車美容	2	3	2	1	3

資料來源：整理自該校智能障礙畢業生追蹤輔導紀錄表

表 2 則論述該校智能障礙學生就業類別。不難發現該校智能障礙學生就業類別以美容美髮業為其第一偏好選擇，其次是汽車美容業，最後才是餐飲烘焙業，但是，該校在 105 畢業年度餐飲烘焙業卻成為就業首選，研究者詢問特教組 W 組長得到的回應如下：

特教組 W 組長表示：「這一屆學生的影像式職業興趣量表之施測結果顯示，多數學生傾向於餐飲業就職，因此，在校就學時我們特別注重這些學生在餐飲技能的培養及訓練。這些學生畢業後多進入餐飲業工作，產生餐飲業從業人數較多的結果。」

表 3 智能障礙學生專業證照考取表

(單位：人)

畢業年度 職業類別	102	103	104	105	106
美容美髮丙級證照考取	1	3	1	2	2
餐飲烘焙丙級證照考取	0	1	0	5	0

資料來源：整理自該校智能障礙畢業生追蹤輔導紀錄表

表 3 則說明該校自 102 畢業學年度至 106 畢業學年度，智能障礙學生專業證照考取人數。從表 3 可發現，綜合職能科的學生每年都能考取美容美髮丙級

證照，至於原因，研究者訪談授課教師 L 教師得到的回應如下：

「美髮丙級的考試不簡單，學科術科都需要大量的練習。除了美容美髮的課程

外，我在訓練學生的時候會要求他們不能去上其他課程，像是烘焙課、中餐課、汽車美容或其他課程，都要拿來做術科的練習。還有午休跟自習課等等也是練習的時間。學科的考試則是一直讓他們寫題庫、背題目及答案，不斷反覆練習，訓練他們一看到題目馬上知道答案要選哪一個。綜職科的學生需要這樣大量且密集的訓練才能取得美髮丙級的證照。」

另外，表 3 呈現出該校在 103 與 105 畢業學年度中，考取證照人數最多，至於是什麼因素或是訓練方式，使的該校學生通過專業證照如此之高？對此，研究者訪談特教組 W 組長得到的回應如下：

「103 年度及 105 年度本校的證照應考學生當中有新住民的學生，在填寫丙級檢定報名表時申請口念試題的服務，因此造成取得證照的人數偏多；其他年度因為沒有申請口念試題，導致取得證照的人數偏少。」

## 肆、實證結論與建議

本文發現該校的智能障礙學生就業人數與就業率呈現逐年提升狀態（見表 1），足以說明該校對智能障礙學生在自立生活技能培養成效是成功的。雖然，該校的綜合職能科學生的就業率遠高於媒體呈現出的就業數據，但就業率仍嫌不足，其範圍約莫落在 30% 左右，而且呈現上升狀態。縱然 106 畢業年度的就業率高達 36.67%，仍有 74% 的智能障礙學生處於失業狀態，說明該校在培養綜

合職能科學生在自立生活技能層面上，仍有進步空間。

因此，本文建議，該校除了在美容美髮、餐飲烘焙，以及車輛美容這三類生活技能培養外，可增開開設一般的清潔技能（例如，教他們如何清潔廁所、教他們如何整理大眾運輸系統的垃圾桶等低層次的清潔技術）、一般性的門市服務（例如，教他們如何接待客人、教他們如何引導客人到指定座位等基礎性技能），使綜合職能科的學生有多項選擇，且單一專精技能的訓練，而非培養他們多重生活技能的能力。

根據表 3 統計結果得知，綜職科能每年都能考取美容美髮丙級證照，原因不外乎試加強訓練他們的筆試試題模擬（由於智能障礙學生的識字率低，因此授課教師必須不斷重複講解試題，使他們可以認識題目在說什麼），主要原因還是單一生活技能培養（見表 3 與美容美髮科 L 師訪談結論），因此，本文建議該校，基於智能障礙學生的先天特性，學校在學生就學時，依據量表的結果，單一培養他們生活技能，使該學生能夠熟練該領域的技巧。

另外，表 3 也呈現該校在 103 與 105 畢業學年度，在專業證照方面的考取人數相較於其他畢業學年度高。由於智能障礙者先天上識字能力低，因此，在證照考取方面，在學科測驗過程便被刷下，恰巧該校在 103 與 105 畢業學年度的證照考試，有新住民學生要考專業證照而申請口念試題，降低應試者筆試不通過的機率。

因此，本研究建議，申請口念試題應該擴大到智能障礙學生範圍，不能專美於新住民學生，方可保障智能障礙學生考取專業證照時，基於識字率低使他在學科測驗時被刷掉而無法考取丙級證照的機會。

（本文作者：陳丹怡為國立臺灣師範大學

社會教育學系博士生；林詩凱為國立中正大學政府暨公共政策中心助理研究員，臺中市身心障礙者生涯轉銜服務小組委員，國立中正大學政治系博士）

**關鍵詞：**智能障礙者、綜職科學生、行為學習理論、生活自立技能培養

## 📖 註 釋

註 1：根據工商時報調查，企業進用的身障類別來看，以肢體障礙者（48.5%）居多，其次依序為聽覺機能障礙者（20.6%）、視覺障礙者（15.1%）、聲音機能或語言機能障礙者（7.2%）、智能障礙者（6.9%）。資料來源：<http://www.chinatimes.com/newspapers/20171116000136-260204>（2018/9/10）

## 📖 參考文獻

- 洪清一（2002）。智能障礙學童生活自理技能教導策略之研究。東台灣特殊教育學報，4，29-52。
- 張春興（1998）。教育心理學。臺北市：東華。
- 陳靜江（2002）。支持性就業成果分析與自然支持之應用。高雄市：國立高雄師範大學特殊教育叢書。
- 鈕文英、陳靜江（2002）。智能障礙就業青年工作社會技能訓練方案之發展與成效研究。特殊教育學報，16，199-228。
- 黃慶齡、吳美霖（2017）。教學策略介入中重度智能障礙者學習烘焙技能之成效 - 以春暉烘焙坊為例。身心障礙研究，15（1），50-58。
- Alwell M., & Cobb B.（2006）. Teaching functional life skills to youth with disabilities. Retrieved December 20, 2007, from Nation Secundare Transition Technical Assistance Center.
- Brolin, D. E. & Loyd, R. J.（2004）. Career development and transition services: A functional life skills approach（4<sup>th</sup>ed.）. NJ: Prentice Hall.
- Minarovie T.J., & Bambara M. L.（2007）. Teaching employees with intellectual disabilities to manage changing work routines using varied sight-word checklists.
- Dever, R. B.（1990）. Defining mental retardation from on instructional perspective. Mental Retardation,28（3）, 147-153.