



## 壹、前言

邇來國內在社區發展推展過程中，「社區」、「社區發展」、「社區意識」及「社區總體營造」各類與社區相關的名詞被熱烈的討論著，究其真意社區實為人與人間緊密結合的關懷網絡，而身處其中的居民基於共同需要，循自動與互助的精神參與及關懷社區事務，運用政府、民間團體與企業界的各種資源，共同面對周遭環境中所面臨的困難，在推動社區工作過程中，居民的參與不僅可拉進了人與人間的距離，也促進社會的祥和安定並且改善生活品質。而社區組織的成立即在於滿足、維繫社區需要，調適社會資源，並協助居民解決問題，及維持居民擁有參與、自決及合作的素質，以改善社區關係，使社區的經濟、文化及社會狀況更趨

完善，以對國家的進步作出貢獻。而其中政府扮演的角色由早期政府為推動主力，轉變由民間組織自行主導，更是我國社區工作近年來一大進展。

臺北市位於臺灣本島北部，公寓林立，人口密集，白天多外來人口至本市工作，係一典型工商都會城市，更是我國政治、經濟、文化的中心，本市多元的社會結構，實際關心社區並推動工作的組織也是多樣的，隨著經濟的發展、政治的民主化、社會的多元化，及受地理環境、經濟條件及公共空間的影響，本市市民無論在生活水準、意見的表達、公共事務的參與及社會活力的展現上皆有大幅的提升，使都會社區型態與鄉村型社區呈現截然不同的特色，而本市社區發展協會本身也隨著時間的進行不斷的成長與學習，紛紛擺脫束縛、自行轉型，不再侷限於鄰里範圍的社區發展工作，開始藉由居民間的關懷、組織間的互助與合作而朝向多元化的發展，以建立自己社區的特色，也漸漸地成為社區中的專業團體，使本市社區

工作邁向豐富而多元的新紀元。

## 貳、臺北市社區工作的現況

民國八十年，本市依據內政部訂頒之「社區發展工作綱要」，由各區公所依行政區之歷史關係、文化背景、地緣形勢、人口分布、生態特性、住宅型態、居民之意向與興趣及共同需求等因素，劃定三三六個社區組織區域，八十五年另因應社區發展工作需要，重新劃定社區為三四七個，至今（九十二）年八月止已成立二九六個社區發展協會。

本市在各種政經條件成熟的基礎下，社區居民除了依據「社區發展工作綱要」及「人民團體法」籌組社區發展協會外，尚有許多自發性強、組織力更有彈性的各種型態社區性組織如雨後春筍般崛起，有的以社會團體型態出現，有的以「文史工作室」、「文化基金會」、「聯誼會」等不同形式組成，具有濃厚的草根性，其以本身親臨或關心的各種社區議題為切入點，從事具有本土意涵的社區發展工作，同時也為臺北市社區工作注入一股新活力。

現行本市參與人民團體的人數約二七〇、〇〇〇人次，加入社區發展協會的會員人數約三〇、〇〇〇人，以上二者總計參與人數為年滿二十歲以上人口數（一、九三八、〇六〇人）的十五％。此外，全臺北市約有二〇〇餘個家長會，而讀書會及愛心媽媽團體等

小型社區團體不計其數，估計市民參與團體的比率高於四〇％（全國粗統計為三六％），其代表著都會區的市民參與有一定的程度。

本府施政強調市民參與，且鼓勵社區居民應採更自主、自發之精神推動社區發展工作。本府相關局處，亦將政策落實於社區，如衛生局的各社區健康營造中心推廣社區衛生；都市發展局的社區規劃師協助社區空間及人文規劃；警察局的社區巡守隊協助維護社區治安；建設局補助社區綠美化方案；環保局各區的環保義工隊等皆助於本市社區發展的推展工作。此外，本府亦於九十年十一月成立「臺北市社區總體營造推動委員會」，初期以審議及執行社區總體營造相關工作計畫為主，未來將負責有關本市社區營造工作之推動、協調及整合事項，使本市社區工作得以有跨局處整合機制。

值此社區多元化發展的時代，本局近年來推動之社區工作，亦須有前瞻性的視野，茲將推動策略及方案成效敘明如下：

### 一、致力法令鬆綁——自治條例草案之研擬

現行「社區發展工作綱要」於民國八十年發布施行迄今，屬行政命令，雖於八十八年一度修正，然係因應精省而作文字修正，目前社區發展協會社區範圍之劃定，係以歷史關係、文化背景、地緣形勢、人口分布、生態特性、資源狀況、住宅型態、農漁工礦商業之發展及居民之意向、興趣及共同需求等因素為依據（社區發展工作綱要§5）。然各區公所在社區地域的範圍顯少且很困難的以居民

之意向、興趣及共同需求為意，而是一切從簡地根據既已劃定之行政里劃定，致使里辦公處與社區發展協會時因資源重疊而產生嫌隙。

本局遂於八十七年十二月，依據憲法第十四條：「人民有集會及結社之自由」及人民團體法第七條：「人民團體在同一組織區域內，除法律另有限制外，得組織二個以上同級同類之團體。但其名稱不得相同」之精神，率全國之先開放於同一社區範圍內得成立二個以上之社區發展協會，至九十一年七月止，總計已有二十五個社區範圍成立兩個以上社區發展協會，提供有心籌組社區組織服務社會的管道，雖於開放之初，協會針對資源分配及整合等問題有所疑義，然經過近四年的時間觀察，協會良性競爭的結果，反而有助於資源的整合及合作。

基於臺北市的區域特性及居民意向，本局於九十年起廣徵各界意見並草擬「臺北市社區發展自治條例」，期以訂定適合本市推動社區發展之法規。內政部現正進行社區發展條例之研擬，期中央之立法能修改不合時宜之規定，並充分授權各縣市依地方社區團體之特色使其有更大發揮空間，並對於社區爭議多年的社區範圍、設立方式及會員資格予以放寬認定，另有關社區發展協會章程、人民團體等相關法規亦應研擬修改以符合時代的需求。

## 二、創造政府與民間雙贏的夥伴關係

### 一 辦理「臺北福利聯合國」

「臺北福利聯合國」係社會局為促成團體間的連結、合作，使民間組織與政府部門成為合夥關係（partnership）的方案，自八十八年十二月正式結盟運作以來，秉持「資源整合」及「全民參與」兩大理念推行志願服務。本局扮演聯結企業界、學術界、醫療界、基金會及志願團體各單位資源的聯結者，並且針對各結盟單位之服務宗旨、性質及對象，發展個別特殊之合作方案。而運用這樣一個服務網絡機制，非但可彌補社會長期資源不足之處，更可機動性地針對社會上重大天然災害、意外事故造成的損失和心理社會重建，提供人力、財力和物力的協助。

自八十八年十二月至今，本局已結合一百六十八個單位，執行二百一十四個方案，結合之物力、財力、人力共約七千五百萬元整。其中連結社區與企業間的合作，亦為重要項目之一，九十年度本局積極與民間企業、機構、團體（包括特力屋、展覽王廣告、錫瑠基金會、獅子會、議事規則促進會及社區網路業者）分別舉行座談及友好拜訪計六次，並建立長期的伙伴關係，及獲認同長期支援或贊助社區辦理活動方案，使得地方上的各項資源得以有效地運用於社區民眾的需求上，並助於促進居民安居樂業、推展社會福利的社區化、擴張資源能量，共同成就社區之目標。

## 三、結合社區本土化與國際化的潮流

### 一 開辦社區網

因應本市特有的都會型態，九十年六月開辦網路新都之一「社區網」（網址：<http://community.taipei-elife.net>；中文網址：<http://社區網.net>），提供公私部門社區資源、常用活動場地、社區新聞、活動看板、社區學苑等資訊，並提供交流討論之論壇園地；另提供社區架設網站的機制，使社區免費擁有屬於自己的網站空間。截至九十一年九月，已超過一〇〇〇個社團或社區組織完成網站之架設，上網人次更達一百五十萬人次，充分展現臺北e時代的特色。

## 四、激發人文關懷，營造互助合作的溫馨城市——訂定社區月

為宣導市民重視社區意識、展示本市社區發展工作成果、促進社區發展協會組織能力，本市特自今年起訂定每年九月為社區月，期藉由宣導激發社區居民鄉里情誼，提供社區發展協會相互觀摩機會，促進政府、社區、民間企業團體資源交流。

本年度首度結合社區發展協會、本市各社區組織、大專院校及各大企業團體辦理「社區月系列活動」，內容包括動態性「飛龍步道親子文史生態導覽活動」，帶領大家瞭解文山區茶葉步道生態；辦理「歌聲繞家園、歡樂傳社區」社區家庭卡拉OK大賽」，藉以聯絡社區及家庭成員間的感情；辦理「臺北市新故鄉社區好厝邊社區示範觀摩活動」，帶領社區幹部觀摩績優社區及其產業文化；辦理「社區發展工作成果暨資源嘉年華會」，由七十個社區組織展示推動社區成

果及社區美食攤位；另舉辦知識性的「社區居家及辦公環境DIY加油站」，告訴民眾自己動手美化自己的家園；辦理社區發展研討會，研討如何塑造都會社區新風貌及社區組織人才培訓講座。

## 五、落實公民社會的精神

### ——辦理社區工作論壇

為落實政策由市民參與之機制，本局於八十九年度首度辦理以「社區工作之突破與發展」主題之社區論壇，全市舉辦小型論壇十三場、中型論壇二場，邀請社區發展協會、區公所、民間團體、專家學者及民意代表等共計四四八八人次參加，並由馬市長親自主持總結論壇，達成訂定臺北市社區發展自治條例之共識。九十年年度依此共識繼續辦理以「臺北市社區發展自治條例之催生」為主題之社區論壇四場，共計二五〇人次社區團體、專家學者及民意代表參加，達成多項推動本市社區發展共識。

## 六、提供社區組織適宜的發展環境

### ——協助社區組織建立特色

#### （一）社區發展工作之輔導

本局常年性輔導本市二九九個社區發展協會推展及健全社區組織與行政能力，如會務、業務推展、財務健全之輔導，並提供社區工作諮詢外，並定期舉辦社區工作研習營，以增進區公所及

本府相關局處對社區工作之認識及研習輔導社區能力；召開本局與區公所社區業務之聯繫會報，以有效協調與推展社區工作。並編印「九十一年度臺北市社區組織申請政府補助經費項目彙編」、「社區發展法規彙編」及「申請內政部補助推展社會福利服務各項計畫核銷注意事項」分送各協會，以使其充分運用政府資源及熟悉社區相關法令。

#### （二）補助經費之有效運用

依據「社區發展工作綱要」第二十條規定，各級政府應按年編列社區發展預算，補助社區發展協會推展業務。近年來因應本市統籌分配款減少及市府預算有限情形下，九十年度社區補助款僅八、七七〇、〇〇〇元，九十一年度為七、五六八、〇〇〇元，為求補助款執行的落實，本局訂定之補助項目為：新成立協會草創工作補助；社區性活動補助；社區人才培訓補助；結合社區資源建立社區特色補助。補助近三〇〇個社區組織推展社區工作，並首度開放補助對象為凡於本市立案及服務之人民團體且推動社區工作為宗旨者均可申請補助，補助額度以「辦理社區性活動」較少（每案最高補助二萬元），以「結合社區資源建立社區特色補助」最高（每案最高補助十萬元），期透過補助機制引導社區組織更發揮特色及結合當地資源。

#### （三）辦理評鑑暨表揚大會

九十一年度辦理本市社區工作成果評鑑，經評鑑小組親到四十五個報名的協會實地訪查後，計評選出三十一個績優社區發展協

會，並加以表揚，以鼓勵績優社區發展協會對社區發展工作的努力與付出，並期勉績優協會發揮示範作用。

#### （四）辦理社區成果觀摩

本局自八十七年度起每年定期辦理「臺北新故鄉，社區好厝邊」觀摩座談活動，以加強政府與社區間的溝通聯繫與合作，促進各社區交流，鼓勵市民推展社區工作，九十年度共計辦理四場次，約二五〇人次社區幹部參加。九十一年度分別至苗栗縣及臺中縣績優社區發展協會辦理觀摩。另九十年、九十一年辦理社區嘉年華會——社區示範教學及活動展演，活動分為各主題區，包括：健康保健區、環境生態區、社區網路區、社區人不知不可區及蝦米龍屋區、社區走透透及社區大富翁區，透過寓教於樂的方式，提供社區相關資源諮詢、健康檢查、跳蚤市場、綠化園藝教學等，每年均吸引不少人參觀。

#### （五）培訓社區發展人才

每年定期辦理社區專題暨實務訓練、社區資源教室，以發掘並建立社區特色、鼓勵居民參與及針對推動社區組織會務實際遭遇之困難實作演練，內容包括社區保健、居家修繕DIY、議事規則等課程。

## 七、資源交流磐石

### 一 成立臺北市社區工作會館

本局為積極推動社區服務工作，協助各社區發揮特色，提昇各社區專業知能及培養社區人才，於九十年十月十一日正式委託民輝社區發展協會經營管理「臺北市社區工作會館」，並於九十年十二月二十七日開館，提供社區幹部辦理訓練、資源交流、社區成果展示、諮詢等使用。本會館開館至今（九十一年七月），已辦理二場次社區人才培訓計一、三〇二人次參加；五場次社區特色說明會計六〇〇人次參加；提供六二六人次諮詢。

其中會館成立之「社區諮詢團」，係邀請對社區工作之專家學者及資深實務工作者組成，協助社區發展協會建立特色，本實驗方案係由協會主動提出申請，由社區工作會館針對協會提出之問題與困難，媒合諮詢團顧問，親臨社區，與社區成員面對面溝通及輔導，這種深入社區的模式，頗受好評，本年度正進行輔導四個社區發展協會發揮特色，成效頗為良好。

## 參、臺北市都會社區風貌

臺北市乃一國際型都會城市，受到都會社區人文條件的薰陶及地理位置、經濟條件及公共空間等自然環境的影響，使得都會型社區與農漁村型社區產生截然不同的發展經驗及模式，亦迥異於其他地區之推動，本市各社區發展協會成熟度雖不盡相同，然均能根據居民需求，發展出多元之特色，茲將本市社區組織建立之十大特色

分述如下：

### 一、網路社區之推展

本市在馬英九市長「多用網路少用馬路」的政策目標下，建置完成市民九大生活網，並推出社區網提供社區組織聯繫交流運用。許多社區發展協會除運用社區網提供之免費建置網站之功能外，另有社區發展協會亦結合資源推廣網路社區，如大安區民輝社區發展協會結合網路科技公司架設寬頻網路，提供社區活動訊息、社區商場、休閒中心、社區治安視訊監控系統及社區討論，目前已有上千名住戶加入連結，充分展現e化社區的都會新風貌。

### 二、社區文史之發揚

本市係人文薈萃繁榮之地，有許多早期文史采風及鄉土人文歷史，本市許多社區發展協會將懷古思情融合史蹟呈現，以文山區景慶社區發展協會為例，該協會將距今一百六十餘年的萬慶岩清水祖師廟，作為景美古蹟及老街巡禮的起點，串聯三級古蹟集應廟及景美老街，並蒐集文史老照片、耆老口述歷史，辦理「迎閣踩街活動」及成立文化走廊，陳列一百餘幅照片，重現本土化社區鄉土情感，別具特色。

### 三、社區倫理建設之闡揚

有感於社會問題的產生多源自家庭功能的不健全，本局特將今年訂定為珍愛家庭年，期社區居民以齊家為出發點，推動有愛的家庭及城市，本市各社區組織常年辦理親子、母親節、父親節或重陽敬老等活動，致力於倫理建設之推動，以大同區慶安社區發展協會為例，該協會常年辦理夫妻親子卡拉 OK 比賽、恩愛夫妻表揚，並於傳統節日提倡親子共同參與，如端午節由親子共同製作香包及粽子，致力推動家庭倫理，增進家庭關係不遺餘力。

## 四、社區環境及生態之再造

本市在社區環境及生態保存工作上，一向鼓勵社區居民發現生活周遭環境問題、提出解決方案，並運用在地人力、物力及財力資源，引領社區居民發揮夥伴精神及與大自然做好朋友的觀念，保護現有好山、好水，力行節約簡樸與資源永續利用，共同經營維護自己的家園，市府則配合提供必要資源及技術協助，以期解決民眾需求，使其能夠自立、自發地永續發展。本府為求市民參與，於八十五年度起推出民眾參與地區環境改造計畫，此計畫使得社區居民更積極加入周遭環境的改善，以松山區松壽社區發展協會為例，該協會在社區規劃師的指導之下，繪製環境地圖，並結合社區少年彩繪防火巷圍牆，另規劃將社區住宅後巷空間改造為花園，並定名為「後巷變花園」，十分有創意。另內湖區內溝社區發展協會，由於轄內有百分之九十為山區，故其將社區內荒廢之地轉變為公園，並將四條

生態步道沿路設立生態解說牌，營造自導式的生態解說環境，為山水生態社區的模範。

## 五、社區環保之推動

環保工作必須與社區居民生活習性相結合，才能達到資源永續利用之美意，本市社區居民以愛惜鄉土與生活環境的心，以社區為單位常年推動環境保護工作，本市八十九年垃圾費隨袋徵收政策成功之推行，社區熱烈響應是成功關鍵。另本市社區發展協會平時致力進行清淨家園，如廚餘處理、資源回收、小廣告清除、環境綠美化、髒亂點清除等及發展生態保育、產業文化等特色，對凝聚社區居民向心力，生活環境品質的提昇，產生莫大的影響。以文山區指南社區發展協會為例，該社區轄內為集合式住宅、公寓式住宅及散居型住戶，其自主性辦理廚餘堆肥處理系統，舉辦說明會、廚餘回收講座及推廣環保教育，定期派志工至各收集點將廚餘進行堆肥處理，充分達到垃圾減量與資源再利用之目的。

## 六、社區綠化之推廣

植物具有保護及改善環境、增加舒適程度、提高生活品質之功能，臺灣地區各主要都市因地理位置不同，人文環境互異，各都市土地利用型態亦不相同，如濱海都市以港埠用地，水域或鹽田區較多，本市則因土地充分開發，建地建物及公共設施增多，綠資源分

布相對減少，正因為如此，社區綠美化工作相形重要。本市各社區組織多半利用轄內公園、崎零地及街道人行樹進行美化工作，以中山區吉林社區發展協會為例，該協會進行街道人行樹及花圃認養及美化工作，其結合人行樹旁商家之力量，共同投入綠化工作，另運用社區內空地栽植葡萄園，於採收時辦理學生觀摩，並在轄區校園一隅開闢菜園，在都會型社區中別具意義；另松山區東榮社區發展協會則認養轄內富錦一號二號及三號公園，辦理綠化教室及招募志工進行認養及維護工作，屢獲本市特優鄰里公園，是推動社區公園綠美化的最佳典範。

## 七、社區健康營造之推動

社區健康營造主要是透過社區民眾共同參與的民主方式，結合政府及民間的力量，循由下而上的方式，共同關心社區健康議題，發展全人健康的社區支持體系，以達健康生活化，生活健康化之目標，本市各社區組織凝聚社區民眾共識，主動投入社區健康事務，實踐健康生活，結合無數的社區保健志工，積極展開社區健康促進工作，以喚醒民眾對身體健康的自我責任。以文山區明興社區發展協會為例，該協會有效運用社區資源及志工組織（現有健康種子六十人），激發社區民眾主動參與及實踐健康生活，且能配合地方不同特性，發展屬於自己社區的健康議題，如推動有機飲食、整合保健志工服務隊訪視獨居老人；北投區東華社區發展協會則結合社區內

衛生所、陽明大學等資源，辦理志工培訓，並提供定時定期各式健康測量及致力社區保健理念之推廣，打造屬於自己的健康社區。

## 八、社區生活服務產業之推動

都會型社區多為住宅型態，人口密集，消費經濟能力也較高，近年有許多社區將購物需求結合，推動共同購買，已有具體成效，以本市信義區雙和社區發展協會為例，其近年推動「社區共同購買方案」，將各種生活用品結合住戶集體訂購，以量制價，讓社區住戶享有各類商品超低優惠，小至生活用品、西點麵包、SPA券，大到國外旅遊、冷氣機、汽車等五花八門應有盡有，為都會型社區另類的社區服務。

## 九、社區安全之維護

因應本市社區住宅型態的特殊性，社區治安的維護顯得格外重要，各社區亦紛紛組織社區守望相助巡守隊，以自組的力量打擊犯罪預防宵小，其中以北投區吉慶社區發展協會及東華社區發展協會辦理最具規模，吉慶社區發展協會目前有六十位巡守隊員，除排班輪值巡守任務外，並協助宣導住戶門戶安全、勸導違規停車、協助救災、維護兒童上下學安全導護，有效降低犯罪率，深獲居民肯定及屢獲本市巡守評比績優獎；另北投區東華社區發展協會除現有五十二名巡守隊員執行守望相助工作外，亦於巡守時間內關懷社區內

獨居長者，並設立「夜間天使－愛心伴我歸」，照顧夜歸居民，護送需要協助之長者或婦孺平安到家服務，頗受居民好評。

## 十、福利社區化之推展

本市因應六、三一五名獨居老人之生活及照顧需求，特結合四十六個民間團體（含社區發展協會、宗教團體、公益團體等），志工一、八八四人，以地緣性關係志願認養在地獨居老人之關懷問安及關懷訪視工作，並由各區老人服務中心擔任網絡及資源轉介中心，每月提供三、九〇〇人次之訪視或電話問安服務。另補助五十七個民間團體辦理獨居長者社區互助活動，此一全市性的獨居老人資源網絡，拉進社區與老人的距離，亦使獨居老人得到適時及就近之協助，而使受助者「回歸主流」的理念，市民成為最直接之受益者。

本市福利社區化推展中，以內湖區金瑞社區發展協會老人送餐及大安區成功社區發展協會獨居老人用餐之推展著有績效。金瑞社區發展協會結合志工團體辦理居家關懷及電話問安，並將午餐送到老人家中；成功社區發展協會係一國宅型社區，其結合社區內保安大隊之伙食，廉價供應獨居老人午晚餐，全年計供應一六、九二〇餐次，充分展現都會型社區福利社區化之特色。

## 肆、臺北市社區工作的新趨向

臺北市的社區發展工作強調市民參與、資源整合與透過社區論壇來探尋民意；經由福利聯合國來整合企業資源進入社區，利用社區網站來連結各社區發展協會與團體組織，以發揮整體社區的力量。

社區發展協會係為自主、自發性團體。社區既由居民依共同目標或議題組成，社區事務則由居民自行解決，政府站在輔導的立場從旁協助，並著力理念之推廣、經驗交流及技術之提供，使社區能在和諧團結之下，建立健全制度與組織，並藉社區居民共同參與、規劃及整合社區資源，從而帶動本市社區組織之蓬勃發展。

面對二十一世紀的全球化與社區化浪潮，臺北市都會區所受到的衝擊與挑戰，最為直接與迫切，故本局於今（九十一年）二月起即積極邀集社區相關實務工作者、社區組織及專家學者等擬定本局未來推動社區工作之方針，具體方向如下：

### 目標一：活絡社會力量、促進社區參與

一、繼續推動法令鬆綁，訂定本市社區發展自治條例，創造社區團體發展空間。

二、強化社區網功能，建立網路社區，透過網路將關懷及公益資訊有效連結及運用，並成為資源運用的交流園地。

三、開辦福利之旅，促進民間團體、企業單位參與福利服務工作，期藉由舉辦福利之旅活動，促進民間團體、企業單位認識社會福利，進而推動民間團體參與福利服務工作、認養社會福利機構及

提供相互交流管道與機會。

四、強化社區工作會館角色與功能，提昇會館之諮詢、輔導角色，尤其強化社區諮詢團之外展服務功能，主動、積極協助本市各社區組織建立社區特色。

### 目標二：連結團體資源、提昇服務效能

一、廣續推動福利聯合國，發展更廣泛的連結模式，擴大志願服務對象，為充分整合與運用社會資源，本局將積極發展更廣泛之連結模式，並逐步將各類志願服務團體整合至本系統，使福利聯合國成為連結資源，互助合作，共同發展之重要機制。

二、促進政府與社區組之間相互交流，鼓勵社區多元參與，辦理社區評鑑、社區觀摩、論壇或研討會及社區月系列活動，發動全市、結合本府相關局處、民間團體與社區組織，共同宣導社區工作理念，鼓勵社區多元參與。

三、加強團體間領袖聯誼，推動共同關心議題，鼓勵各行政區成立區域內社區組織聯繫會報或聯誼會，邀集社區組織團體及里鄰組織共襄盛舉，鼓勵鄰里組織與社區組織共同舉辦社區活動，使社區團體組織間經驗交流、利用資源彼此合作。

### 目標三：倡導社區互助、落實福利社區化理念

一、推動福利社區化理念，友善弱勢族群，推動及鼓勵社區組織結合社福中心、老人中心等社福單位辦理各項老人、身心障礙、婦女、兒童等福利服務，以落實社會福利社區化精神。

二、提昇社區互助功能，推展社區生活服務產業，為落實社區互助服務之精神，鼓勵及補助示範社區推動社區共同購買、社區小幫手、社區跳蚤市場、社區資源交流等社區互助方案，再逐步推展至全市各社區，以促進社區居民生活便利。

### 伍、結語

近年來社區工作在臺北的多面向發展——地區改造、環境保護、綠美化、健康營造、地方文史古蹟等工作已如火如荼的展開，未來

本局擬朝向「活絡社會力量促進社區參與、連結團體資源提昇服務

效能及倡導社區互助落實福利社區化理念」的目標邁進，並續健全社區組織，促進社區自治、整合福利資源，活絡社會力量，以聯結現有臺北市各社區組織團體，運用社會資源，展現社區平日活潑、有朝氣的面貌，拉近社區與民眾之距離，期讓更多的社區找回屬於每一社區應有的「生命色彩」，共同推展社會公益活動，達成永續關懷社會的目標。

（本文作者：陳皎眉為臺北市政府社會局局長，蘇慧雯為第七科股長）