

# 高雄市政府推展婦女福利的成果與新方向

蘇麗瓊 蔡柏英

## 壹、前言

南方海洋首都的城市光廊，穿梭人影漫步咖啡道上，空氣中洋溢友善、熱情的浪漫詩情，在地的港都婦女，就如同高雄多彩陽光下的市花——木棉花般，樸實、堅韌又勤勇，經過急速變遷與時勢潮流的洗滌下，港都婦女傳統角色面臨極大的衝擊與挑戰，在進入廿一世紀性別關係重構的覺醒與職場勞動的參與中，港都婦女展現新時代婦女多重韌性的特質。

高雄市全市總人口數計一百五〇萬九千九百四十七人（截至九十一年十一月底），其中女性人口為七十四萬九千三百七十九人，占全市總人口百分之四九．六二，男女

性別比為一．〇一比，其中十八歲以上至未滿六十五歲婦女人口有五十二萬四千四百一十二人，占全市婦女人口百分之六九．九七，此部分為主要婦女福利人口，未滿十八歲者則占百分之二二．八一，六十五歲以上婦女占百分之七．二一；至於高雄市婦女勞動力人口（係指可以工作的人口數），截至九十一年六月底止，總計六十五萬二千人中，女性有二十七萬一千人，佔百分之四一．五六。就業人口計五十一萬五千人，女性就業人口為二十五萬六千人。女性勞動力參與率為百分之二三．〇四（女性勞動力人口除以十五歲以上總人口數一百一十七萬六千人）。

近些年來，隨著社會的變遷，港都婦女在家庭結構下的角色正逐漸轉變，但不管如何轉變，婦女仍是維持家庭與社會安定的主

要動力，如何讓婦女在變遷過程中，重視其權益福利及相關法令的保障，舉凡婦女的經濟扶助、安全保障、就業與平等、成長教育、充權能量、減壓服務等！均是現階段主要議題，值此國際潮流日益重視婦女權益的今日，高雄市政府致力於婦女福利的推動，婦女權益的倡導，努力規劃婦女政策白皮書，以勾勒未來婦女福利總體新方向。

長期以來，高雄市政府在推展婦女福利政策上，努力以有限的人力工作團隊，結合相關局處及公私部門，凝聚資源網、探析需求面、評估供給線，推動「政策整合」及「社會結盟」，秉持「將心比心」的思維，堅持維護婦女權益的服務理念，規劃貼心實用的服務措施，以提供港都婦女最適切的福利與照顧。本文茲就高雄市推展婦女服務的理念與

原則、現況與成果、未來方向與願景等加以闡述如後。

## 貳、推展理念與原則

攸關婦女權益與相關福利之議題，是多元與複雜的，如何因應弱勢婦女基本的迫切需求，同時兼顧一般婦女廣泛性的福利期待，實需要整體通盤的福利考量與縝密的規劃。以下茲就高雄市推展婦女福利所持主要原則與理念，分別敘明如下：

### 一、婦女福利是婦女人權保障的根本

依據憲法第一五六條：「國家乃為奠定民族生存發展之基礎，應保護母性，並實施婦女兒童福利政策」；同時八十九年四月廿五日憲法增修條文第十條亦明白指出：「國家應維護婦女之人格尊嚴，保障婦女之人身安全，消除性別歧視，並促進兩性地位之實質平等」，據此，婦女福利應被視為婦女應享有的基本權益，尤其在婦女意識的提昇、人身安全的保障、性別歧視的消弭及兩性平權的

促進等，均是現代婦女基本權益首要保障的課程。

為倡導婦女權益，高雄市政府特訂定高雄市婦女權益促進委員會設置要點，成立婦女權益促進委員會，由謝市長擔任主任委員，委員分聘學者專家、婦女團體代表及市政府民政局、教育局、社會局、勞工局、警察局、衛生局、原住民委員會等首長參加，同時依權益業務及委員專長分設「經濟安全」、「人身安全」、「健康維護」、「單親、原住民家庭暨弱勢婦女服務」、「性別平等」及「社會參與」小組，定期每三個月召開委員會議及小組會議，以協助推動本市婦女政策、婦女福利及兩性平權、婦女保護等，委員會兩年一屆，目前已屆第三屆，委員們的熱心參與與奉獻，對於高雄市前瞻性婦女政策及權益促進之整合推動，貢獻極大。

### 一一、弱勢優先、保護為要的方針

因應婦女人權的保障，保護弱勢婦女就成為首要之務。針對特殊境遇婦女，婚姻暴

力下的婦女、離婚、被遺棄之單親婦女、喪偶婦女、未婚媽媽、受性侵害婦女、貧困無依婦女，除了社會救助外，依據中央之家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法及兩性工作平等法等，及本市單親家庭扶助自治條例、特殊境遇婦女緊急扶助要點、中低收入單親家庭托育津貼實施要點等，優先給予適切照顧，考量其需求，給予必要之協助、輔導與資源轉介。同時針對婦女人身安全保護列為主要重要工作重點，成立專責人力，建制廿四小時多元保護網絡，確保婦女人身安全的維護。

### 二、充權婦女能量策略

婦女與生具有多方面的潛能，如何使一般婦女、特殊婦女、弱勢婦女變得更有權、更有能，及增強其承載力、激發婦女能量等，均是推展服務策略時的思考方向，強化婦女朋友用自己的力量，發掘支持性的資源、掙脫環境的束縛、分享成長經驗、追求自己所想要的、自覺、自主、正向的生活、創造屬於自己的生命價值。

為加強充權婦女能量策略運用，市府社會局特訂定九十一年度婦女年度主題為「激發婦女能量年」，積極輔導婦女團體聚焦主題方向辦理相關活動，凝聚各項婦女成長教育補助、活動推廣，以期與各層面之婦女需求相銜接，同時擬定系列子題，如婦女生涯規劃系列、關懷弱勢婦女族群系列、強化婦女家庭照顧體系、提昇婚姻品質、促進兩性和諧系列等活動，來充權婦女能量與壓力承載，重新省思規劃生涯以突破困境，創造屬於自己的一片天。

## 四、強調照顧者角色減壓服務

不管家庭主婦或職業婦女，婦女在家庭中往往扮演主要照顧者角色，如照顧家中年老父母，照顧家中年幼子女，或家裡身障者、生病者等，婦女與生具有的細膩、溫婉，往往讓女人堅強扛起家庭辛勞的照顧者角色，但卻容易忘卻自己的需求，犧牲自己原想追求的生活，長期照顧者角色的負荷也讓婦女身心疲憊、受損。是故，除運用前述充權能

量策略外，強調婦女照顧者角色的喘息減壓服務，也是本市婦女福利的特色，其服務包括辦理相關成長團體、壓力紓解活動、相關托兒、托老、居家照顧配套服務與培訓、臨時托育照顧及相關親職、傾吐專線等。

## 五、公私夥伴合作關係，共創資源開發與人力再造

婦女福利的推廣，非單方政府主管單位可獨力完成的，在政府有限的人力、財力資源下，有賴結合運用民間團體、社團力量，以夥伴合作關係，整合服務網絡，共創資源開發與人力再造，故在整體服務分工上，藉由公部門跨局處的整合，及私部門資源包括非營利組織、民間企業、婦女團體等專業經營，形成婦女福利公私夥伴關係團隊合作模式，共同努力致力婦女福利的推廣。

社會局在結合民間團體方面，有採主題補助方式：如「婦女人權教育工作坊」、「認知兩性工作平等法」、「女人生活新主張」社區巡迴講座、「關懷兩性系列電影讀書會」、

「高雄市單親家庭生活狀況調查」等；有採委託承辦方式如「高雄女人書」系列活動、「港都查某人福利大聲說」問卷調查、「單親家庭輔導活動與教育宣導」、「單親個案管理服務」；有採公設民營方式如「單親家庭服務中心暨母子家園委辦」、「婦女館圓夢餐坊」、「女性圖書史料室」，及合作辦理方式如「女性創作展」、「多元技藝課程研習」、「弱勢婦女餐飲服務、技能訓練」、「婦女自我與家庭角色定位工作坊」、「挽情（晚晴）館婦女多元就業開發」等及其他業務輔導措施，以共創資源開發與人力再造。

## 六、倡導女人幫助女人，團體拉拔團體之共識

在婦女議題的倡導上，個人能力是有限且分散的，唯有女人自己先幫助女人，藉由婦女團體彼此間相互拉拔扶助，建構團體互助互惠網絡，資源共享合作開發，共創互惠優勢，來提昇團體能量！除此，在個體上女人心理的創傷，除了專業的心理治療外，團體的認同、歸屬、支持與相伴成長，是走出

傷痛、迎向陽光的最佳良策。

高雄市政府社會局推動「女人幫助女人，團體拉拔團體」方案中，細心構思各種可行的策略，如：

辦理女人成長經驗分享，出版「高雄女人書——生命與光的故事」，匯集公私部門推薦之十一位不同境遇，走出傷痛的婦女朋友心路歷程；另補助晚晴協會完成「天意憐幽草——晚晴女人生命故事」一書的出版，敘述八位女主角坎坷命運的真人真事，期待協助婚姻中遭遇困境，生活在幽暗處的小草，或有相同境遇的婦女，藉由書本內容的啟發，走出幽暗，進而能相知相惜，彼此相助，蛻變成長，自助而後助人。

定期召開婦女團體聯繫會議，針對議題協商討論與資訊交流，凝聚互惠互助合作情誼，同時增進彼此觀摩學習機會，建立團體拉拔團體之機制。

凝聚資源，分工與互惠。如單親個案管理服務中，各婦女團體參與單親資源網絡的建置整合與分工，彩色頁女性願景協會辦理多媒體電腦研習班、婦女彩繪POP、職能訓練中以各婦女社團做為職前實習中繼站

等，挽情館多元開發就業方案，創辦晚情媽媽愛心便當外送，藉助婦女團體相互拉拔。

## 七、強化婦女知的權利與福利行銷宣導

面對資訊時代的來臨，婦女教育權與相關知的權利是應被尊重的，以掌握時代與社會脈動，故提供進修成長、兩性平權的教育宣導、家庭暴力及性侵害防治、兩性工作平等法的落實等，均是現階段婦女教育成長的必備課題。同時，讓婦女朋友了解相關福利措施，掌握福利資訊，清楚福利資源，協助福利輸送，是福利行銷宣導的主要目標，尤其針對社區基層婦女，落實福利照顧上，行銷與宣導是檢視福利推廣成效的重要指標。

在今日重視民意的民主社會中，宣導與溝通，以及藉由民眾的回饋，將有助於了解政策的執行，並縮小民眾需求與期待間的差距，以下分敘高雄市政府社會局婦女福利行銷宣導運用方法有下：

蒐集本市婦女團體相關資訊與活動，建置本市婦女福利資訊網站，於各局處

專屬網站設置專區，連結福利資訊網以迅速提供完整便民之福利資訊，並定期維護更新。

聯結婦女朋友生活機能相關之美容院、書店、大賣場、百貨公司及美容工會刊物等，結盟為社會福利傳播站，以深入社區基層做福利輸送轉介，協助婦女福利資訊簡章傳送。

電視、電臺、報章宣導行銷，製作婦女福利電視專題系列報導，定期二四五福利臺每週二下午四點至五點現場宣導與Call in對談，及不定期廣播電臺廣播宣導、短劇行銷。

## 參、推展現況與成果

高雄市政府秉持前述理念與原則，以弱勢優先，保護為要的前提下，努力規劃整體、多元的服務網絡，以下說明高雄市推展婦女福利之現況與成果，為便於陳述，茲分為兩面向加以說明，第一面向為高雄市政府整合全府團隊推動婦女福利工作執行成效；第二面向將現階段市府社會局推動婦女福利措施重點，分別逐一說明如下：

## 一、市府團隊推動婦女福利工作執行成效

高雄市婦女福利政策的推動乃在於「政策整合」及「社會結盟」，藉由社會局、警察局、衛生局、教育局、國宅處、民政局、勞工局、原住民委員會、建設局、工務局等公部門及私部門資源包括非營利組織、社團、企業等專業整合，形成科際團隊共同努力，致力於婦女權益的促進與保障，以下分別從婦女生存權、健康權、住宅權、受教權、工作權及參與權的保障，綜合介紹市府團隊九十一年度推動婦女福利工作之執行成效。

**生存權保障：**以扶助弱勢優先、保護人身安全為要，使免於匱貧與侵害，落實婦女基本人權的保障。

**經濟安全：**

辦理特殊境遇婦女緊急扶助、生活補助、訴訟及律師費補助、驗傷及診療費補助。

辦理中低收入單親家庭緊急生活補助。

**婦女人身安全保護：**

成立各局處各專業團隊服務之「家庭

暴力暨性侵害防治中心」提供受暴者廿四小時緊急救援服務、法律諮詢、心理諮商、醫療診察等八項專業服務及相關費用補助。

**全面普查女性學生及女性勞動人口**在外之集中地區、及出入場路線與安全檢視。

**針對女性易發生意外危險地區**，加強警力及社區安全的維護。

**二十四小時提供婦女夜間免費代叫計程車服務：**○八○○—○○一○○六保障婦女搭車安全。

**建構社區安全網絡：**（至九十一年六月）

**守望相助巡守隊：**三〇二隊

**公寓大廈巡守隊：**一、二六六組

**警察服務聯絡站：**三六六站（結合廿四小時超商）

**治安淨化區：**九十二區

**裝設自動報案系統：**四、二五四具

**萬家燈火：**四三、七三六戶

**健康權保障：**回歸保護母性，奠定民族生存與優生保健基礎，同時增進婦女醫療及健康維護。

**孕產婦女暨優生保健服務：**包括產前

遺傳診斷、優生健康檢查、母嬰親善醫院認證。

**婦癌防治：**子宮頸抹片檢查、乳房檢查。

**更年期婦女骨密度檢查與諮詢。**

**設置哺（集）乳室：**本市共有卅二處公共場所設置。

**設置婦女保健溫馨門診。**

**成立「婦女醫療倫理委員會」：**由主管機關、醫界、學校與婦女團體推派代表共同組成，定期規劃相關研討會或衛教講座，培養婦女具備醫療常識，增進對自我生理、心理之瞭解，以維護婦女對自我健康知的權利。

**提供家庭照顧者「喘息服務」。**

**住宅權保障：**提供婦女住屋服務與安定生活、協助其喘息減壓，進而鼓勵充權自立。

**設置特殊境遇婦女中途之家**，使婚暴婦女獲得緊急庇護。

**設置南區「山明母子家園」、北區「翠華母子家園」**（九十一年十一月開辦）及「單親家庭服務中心」協助女性單親解決居住問

題，並提供本市單親家庭福利諮詢、申訴、法律、生活輔導與就業轉介等服務。

提供單親自購住屋貸款、身障者租屋補助及購屋貸款利息補助。

受教權保障：強調婦女及其子女受教權益的保障，以加強婦女成長教育、團體認同、相伴支持與相互拉拔。

辦理中低收入單親家庭子女托育津貼，減輕單親家庭子女托育負擔，保障受教權。

設置「婦女館」及「婦女福利服務中心」提供女性知性成長、研習、藝文展演等多元活動空間。

辦理婦女成長教育活動：結合本市十一個相關團體辦理十二大類別成長教育活動。

開辦原住民婦女成長班、心靈成長講座課程、美髮研習及插花技藝。

辦理社區大學、市民學苑課程。

本市各社教機構辦理各項藝文活動研習班。

辦理學校推動「兩性平等教育」各項宣導研習活動，積極落實性侵害防治宣導教

育及性別平等教育。

工作權保障：維護職場兩性工作平等，增進婦女職能訓練與生涯再造。

落實勞動法令保障婦女就業者之權益：

定期實施勞工檢查，促進事業單位依保障婦女就業有關勞動法令辦理。

改善勞動條件及職業安全衛生。

宣導就業服務法及兩性工作平等法，改善婦女勞工就業環境，減少就業歧視及性別限制，保障婦女就業權益。

擴大辦理婦女職業訓練，培訓婦女就業技能：

辦理婦女第二專長訓練，以培養婦女多項就業技能及增進就業能力，包含電腦訓練、技藝訓練等。

辦理托兒所、幼稚園之保育員、老師及工作人員在職訓練與家庭托育保母及托老機構、醫院等陪病服務人員(或護理佐理員)訓練，以提升其素質。

減除婦女就業障礙，以利婦女就業

落實就業服務法及兩性工作平等法，加強婦女就業環境及就業條件之保障。

獎助各級勞工行政單位、事業單位、職工福利委員會、勞雇團體、公益社團及財團法人等，辦理勞工托兒、幼教措施，提供良好之就業環境。

增設或有效利用現有社區老人活動中心及殘障福利機構，加強辦理老人及殘障者之日間托老、在宅服務、居家生活補助等各項服務措施，減少婦女就業障礙。

成立廿四小時社區裸母支持系統臨托服務，運用社區內三千餘名受訓完畢之裸母人力，協助有需要的家長就近解決托育需求。

於婦女館內設置「寶貝衣飾資源站」，協助弱勢中高齡婦女就業時之適當衣飾搭配，提高其求職自信及就業成功率。

加強婦女就業服務

就業服務機構積極爭取地區適合婦女之就業機會。

就業機會資訊提供婦女團體及相關單位，並透過傳播媒體擴大宣導。

定期辦理千里馬就業媒合活動，爭取適合婦女之就業機會，鼓勵婦女充分參與就業媒合活動，增加婦女就業率。

印製就業市場勞動供需分析資料，供勞動者參考，以縮短供需雙方差距。

辦理原住民婦女、身心障礙者婦女就業及資源調查。

辦理中齡及特殊境遇婦女部分工時促進之生涯再造：

協助本市中齡及特殊境遇等弱勢婦女，經由就業準備訓練與從事部分工時工作，重新投入工作職場，促進個人經濟自主與充實個人生涯發展。

以婦女館為據點，設置婦女就業諮詢服務站，宣導部分工時概念及激勵婦女人力再造，並開發部分工時之就業機會。

配合行政院勞工委員會辦理「永續臺灣就業工程計畫」及「多元就業開發方案」，提供失業勞工臨時工作機會，保留一定比例予特殊境遇婦女，保障工作權利。

辦理中低收入單親家庭創業貸款、特殊境遇婦女創業貸款、勞工創業貸款，協助輔導創業自立，改善生活環境，降低婦女失業。

參與權保障：鼓勵婦女社會參與，強化社區婦女人才培育，以建立女人幫助女

人、團體拉拔團體之互助、互惠行動。

提高女性鄉長擔任比例：目前本市擔任女性鄉長者達三、五一八位，約占四一．三一％，仍繼續朝向四五％之目標努力。

於十一個行政區分別成立「婦女社會參與促進小組」鼓勵各區婦女積極參與社會公共事務各項事務培育社區婦女服務人才。

培育社區女性人才，藉由女性專業團體介入，激發婦女走出傳統觀念，參與社區營造及建構社區活動方案，創造社區總體營造之新思維。

## 二、現階段市府社會局推動婦女福利措施重點

除了前述市府團隊推動婦女福利政策及執行成效外，以下茲就婦女福利權責主管單位－社會局，現階段推動婦女福利措施重點，分一般婦女福利、單親及特殊境遇婦女弱勢家庭福利，及家庭暴力暨性侵害防治－人身安全維護三方面加以闡述現況措施重點：

### 一般婦女福利

設置婦女館，因應本市婦女多元化福利服務需求，婦女館提供女性休閒、知性成長、文康活動、女性史料、研習、藝文展演、資源交流等多元服務。提供女性創作者專屬展示空間，培育女性朋友踴躍展出多樣女性生命力，開創女性自豪、淬鍊的意境，分享不同生命經歷的成長；並設置身心障礙庇護商店「圓夢餐坊」，培訓單親及身心障礙婦女餐飲服務技術，及中高齡婦女二度就業轉介。

結合本市婦女團體辦理各項婦女福利活動，活動包括「社區婦女團體領導人精進讀書會」、「自我與家庭角色定位工作坊」、「更年期健康俱樂部」、「關懷系列電影分享話古今」、「讀書會種子培訓研習課程」、「青少年身體營」、「激發婦女能量」電影讀書會、「婚姻暴力受虐婦女戲劇治療」、「特殊境遇婦女系列增能團體」、「單親互助團體」、「外籍新娘生活輔導適應班」、「婦女工作人員教育工作坊」、「家事管理人員進階班」等。

於新興區、楠梓、三民東、西區各設有婦女福利服務中心，提供婦女諮詢服務，包括家庭、婚姻、心理、法律等諮詢服務並協助安排義務律師為婦女解決法律疑難問

題，同時提供休閒、圖書閱覽、知性成長、公益活動等，使福利資源社區化。

提供婦女減壓喘息服務，包括建置智慧型網絡業務多功能廿四小時社區褓姆臨托服務（〇八〇〇—〇五二二〇二讓我愛愛您兒）、兒童及家庭諮商中心與親職諮商專線、早療日托服務、日間托老、在宅服務等。

為促進婦女二度就業，結合本市婦女團體辦理保母人員、家事管理人員、居家服務人員、坐月子人員等分項或複合式培訓、就業轉介與輔導。

設置本市婦女福利資訊網，分別依「經濟安全」、「人身安全」、「健康維護」、「性別平等」、「特殊群體服務」、「社會參與」、「諮詢服務」等，提供本市公私部門婦女相關福利資訊交流，加強婦女社會參與及成長教育。

#### 單親及特殊境遇婦女弱勢家庭福利

依民國八十九年戶口及住宅普查初步統計結果，高雄市單親人數為九八、六五四人，佔八．二％，其中離婚或分居之單親人數為四三、〇二八人，佔三．六％；喪偶之單親人數為五五、六二六人，佔四．六％。

依本市九十一年度低收入戶年度複查結果分析，因離婚或喪偶佔列冊原因者，計一、六七一戶，三、七五九人，佔二八．六五％，而依「高雄市八十九年家庭收支調查報告」顯示家庭平均所得在五〇萬元以內者佔十三．九七％，中低收入單親家庭戶數依前述比例計約十三、七八一戶。

本市外籍新娘人數至九十一年十一月底止計四、〇一一人，其中來自東南亞國家佔大多數，越南新娘最多計二、四六九人，佔六一．六％，印尼次之計六六一人，佔一六．五％，菲律賓居三有二五三人，佔六．三％。以行政區來分，三民區外籍新娘人數最多為七六八人，佔一九．二％，前鎮區次之為六七三人，佔一六．八％，小港區居三有五二二人，佔十三．〇％。

由上列背景數據，約略可了解高雄市單親、中低收入戶及外籍新娘之比例，以下說明高雄市單親、特殊境遇婦女弱勢家庭福利如下：

津貼補助：辦理高雄市中低收入單親家庭子女托育津貼，以減輕單親家庭子女教育負擔。

設置特殊境遇婦女中途之家，協助受創婦女緊急庇護，暫時安置，並由專業社工員輔導，以重新面對新的生活。

設置山明、翠華母子家園：為照顧本市弱勢女性單親家庭，自八十九年十二月二十一日正式受理申請協助解決居住問題，特向國宅處承租小港區山明國宅廿三戶規劃設置山明家園，為讓進住的單親家庭有溫暖舒適的家居生活，社會局特為每戶提供基本家具如沙發座椅、床組、衣櫃、廚具、熱水器等。另有別於南區山明母子家園，為因應北區單親需求，已規劃於北區翠華國宅設置社區母子家園三十戶，以募款及申請內政部補助方式設置與南區母子家園相同之設施設備，以分區解決社區單親婦女需求。

成立本市單親家庭服務中心：為展現對單親家庭照顧及建立支持網絡，於九十年二月十五日正式成立啟用，委託民間團體負責經營推動，為本市單親家庭提供福利及法律諮詢、生活輔導、親職教育、互助團體及就業轉介培訓等服務。其空間配置包括聯誼廳、視聽室、諮商及輔導室、團體活動室、圖書閱覽室、課業輔導室及兒童遊戲室等，



辦理單親推展活動如「單親家庭教育宣導」、「青少年兒童 PA 體驗營」、「歡樂夏令營」及「單親媽媽會心團體」等。

推展本市單親個案管理服務：結合本市婦女團體自九十一年八月份起開辦，以單一窗口、全程服務理念，整合本市單親家庭資源網絡，提供單親全方位扶助策略。

委託民間團體合辦外籍新娘生活適應輔導班及結合民政局、警察局資源共同辦理愛家聯合國外籍新娘家庭支持座談會，宣導並解決其相關生活法律及適應問題。

#### 家庭暴力暨性侵害防治

##### —— 人身安全維護

正式成立家庭暴力及性侵害防治中心：九十一年七月十八日高市議會第五屆第十二次臨時會通過家庭暴力及性侵害防治中心組織編制，於九十二年元月一日正式成立「高雄市政府社會局家庭暴力及性侵害防治中心」，正式組織編制卅九人、兼任七人，分設「專線救援組」、「保護扶助組」、「暴力防治組」、「醫療服務組」、「綜合行政組」等，提供各項專業服務。

本局家庭暴力暨性侵害防治中心設

有「高雄市保護專線〇八〇〇—〇〇八五八五」及「全國婦幼保護專線一一三二」兩線免費電話諮詢專線，統一受理各項保護個案之舉報、諮詢，由該中心工作人員廿四小時接聽電話並根據個案實際需求提供即時服務。本市一一三保護專線九十一年一月至十月共接獲九、七八七件，平均每月一、三七〇件，其中家庭暴力通報件數為二、二〇一件，開案一、二六六件，深入輔導案計五〇六件；九十一年一—六月性侵害通報件數為一五〇件，開案八十九件。通報單位以醫院、診所佔最大宗，共通報一、四四一人次，五四、九%，其次為警察機關通報一、〇六三人次，佔四〇、六%。

專業服務：提供法律諮詢、心理諮商、醫療診療、婚姻諮商、家庭治療、小團體治療、協助保護令申請及陪同等各項專業服務，以提供個案整體性之服務。其中九十一年度受理家庭暴力案件服務量包括面談七一〇人次、訪視七十九人次、轉介一一四人、聲請保護令一四五件、緊急安置九十六件、就業輔導訓練二十六人、子女會面二十件、陪同出庭三十二人、法律扶助七十九人、個

別心理諮商一五〇人次、醫療服務十四人等。

舉辦「家庭暴力暨性侵害防治工作職訓練」及各項宣導及研習活動。如辦理「目睹兒童家庭暴力兒童情緒管理團體」，印製「家庭暴力目睹兒童輔導實務手冊」、分區派出所家暴防治座談會及家暴防治網絡專業訓練等。

辦理家庭暴力加害人處遇計畫及性侵害加害人身心治療及輔導教育，家暴相對人認知輔導教育團體。

率先全國開辦「家庭暴力加害人審前鑑定」工作，由家庭暴力暨性侵害防治中心結合專家組成鑑定小組，與高雄地方法院合作專責受理法院囑託之鑑定業務，本項工作績效榮獲內政部家庭暴力防治委員會頒獎肯定。

首創家庭暴力受害者「通譯大使」服務，由本局家庭暴力暨性侵害防治中心募集四十三位精通英、日、非、印、越南等國語言志工擔任「通譯大使」，經培訓後於九十一年六月十八日正式授證，投入服務受暴婦女及外籍新娘行列，以突破語言障礙，提供更妥適之服務。

# 肆、未來方向與願景

## 一、未來方向

### 檢視政策面及相關法令的檢討

檢視婦女政策面的推動，是否與民眾的需求切合，並兼顧未來發展趨勢，將有限的人力財力做最有效的運用及發揮；同時檢討現有的法令與政策面的銜接，是否有不合時宜之處；高雄市政府相關婦女法規，除依據中央之特殊境遇婦女家庭扶助條例、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法等，社會局相關法令尚有本市婦女權益促進委員會設置要點、特殊境遇婦女緊急扶助要點、單親家庭扶助自治條例、中低收入單親家庭緊急生活補助實施要點、母子家園租用及輔導要點、托育津貼實施要點、加強推展婦女福利補助原則、婦女館場地使用自治條例等不勝枚舉，未來將全面檢視其施行成效，以維護務實的福利服務理念。

### 廣續加強婦女充權能量策略

加強充權能量策略是未來發展趨勢，在人力、財力有限的前提下，運用專業充權理

論，激發婦女潛能，發揮優勢引導，進而帶動整個家庭的潛能，發掘既有資源，來解決其個人或家庭問題，追求自我成長，規劃生涯再造。

未來方向仍將持續運用充權能量策略，來推展相關婦女成長、支持團體、福利照顧、保護扶助等相關福利措施，同時加強弱勢婦女，如中低收入、單親、外籍新娘、原住民、婚暴婦女之能量承載，使婦女朋友生活自在、自主地面對積極的人生。

### 強化前瞻性婦女未來需求與環境的評估

近年來社會急劇的變遷，已不再似傳統社會的腳步，政治、經濟、國際局勢發展，均會影響到整個社會的結構生態，面對煮蛙效應、蝴蝶效應等警惕，行政革新應具備敏銳的專業意識，洞察環境的變遷與民眾的需求，掌握發展趨勢與未來人口評估，規劃前瞻性政策措施。如本局委託研究「高雄市單親家庭生活狀況之調查」，旨在由研究中了解本市女性單親、男性單親、單親家庭、合成家庭等未來發展趨勢及需求評估，俾利預防性政策措施之規劃與落實。

### 加強跨局處婦女業務的整合

婦女福利政策的落實有賴市府相關局處的團隊合作，積極推廣相關團隊。除前述婦權會相關局處—民政局（社會參與小組）、教育局（性別平等小組）、社會局（單親、原住民家庭暨弱勢婦女小組）、勞工局（經濟安全小組）、警察局（人身安全小組）及衛生局（健康維護小組）外，尚有原住民事務委員會協力推展原住民婦女之福利照顧，國宅處協力推動單親住宅購屋貸款及母子家園，捷運局協力推動婦女搭乘捷運之人身安全相關配套措施，建設局、交通局協力推動婦女搭乘計程車之相關防範措施，未來仍應增強跨局處團隊整合，以期全面性有效推展婦女福利。

### 加強社區基層婦女脈動的連結

透過社區深入基層，借重婦女人才及在地經驗，規劃連結基層婦女脈動之方案，同時結合專業團體，以委託合作方式，巡迴辦理基層或偏遠地區婦女之成長教育活動，提供婦女多元參與機會，及務實學習機制，同時因應社會需求，儲備就業職能，培育人才再造。

增進婦女權益 發展友善的社會參與文化

賡續婦女權益之促進，結合相關婦女團體持續倡導婦女權益之保障，尤其加強維護婦女工作權益，及兩性工作平等法之落實，正向鼓勵婦女的社會參與，去除對弱勢婦女（如單親、原住民、外籍新娘）不友善的偏見、烙印報導，並聯結婦女團體建構媒體監督機制。

加強公私部門人力的培訓與提昇

專業的人力是福利推展成效的最大因素，不可諱言婦女福利工作人力，在公私部門均有人力不足現象，如何提昇專業能力，強化人力培訓，有系統計劃性規劃專業課程，同時兼顧民間團體人力培訓之不同需求，保持共學共創的夥伴情感，是未來方向所需努力的，以普遍帶動整體婦女福利工作的提昇。

家庭福利政策的相關配套措施

考量婦女在家庭中的多重角色，面對各式壓力與婚姻調適，以家庭為整體考量的家庭福利政策是讓婦女朋友最直接受惠的措施，如辦理婚姻調適支持團體、壓力紓解活

動、喘息減壓、顧職減壓服務，家庭托育、托兒、托老、臨托服務、居家看護照顧、家事管理員培訓轉介、坐月子人員培訓轉介等未來將更精細落實，同時繼續研發親子家庭日、假日親子廣場活動推廣，同時配合家庭教育法的施行，結合基層社區與公寓大廈管理委員會，加強家庭教育之宣導，以整體家庭考量做婦女福利之貼心服務。

## 一、願景

就現階段婦女福利延伸，本市婦女福利願景將賡續並加強務實面兩性平權，整合並增進婦女安全防治網絡、提供婦女多重角色之照顧方案、貼心並提昇婦女充權能量。依此描繪本市婦女福利未來願景將是「兩性平權、安全防治、多元照顧、充權服務」藍圖，茲說明如下：

兩性平權：去除組織中男性主流文化、落實職場工作平等、提昇女性自我發展空間，增進女性社會參與，建構婦女壓力團體監督機制等。

安全防治：加強預防性婦女人身安全維護、周密家暴及性侵害、性騷擾防治網絡、

確實個管加害人處遇計畫及身心治療與輔導教育等。

多元照顧：針對不同對象需求，提供各項多元照顧方案，如一般婦女、單親弱勢婦女、外籍新娘等，因應其需求，提供貼心支持方案。

充權服務：以夥伴合作關係，激發婦女發揮潛能，增強婦女能量及承載力，引導正向優勢面對與解決問題的能力，講求獨立自主與成長分享。

## 伍、結語

隨著民主的發展，國際社會對婦女議題的倡導，女性的角色、地位已產生結構性的變化，「兩性平權」亦不再是空泛的口號，社會大眾已逐漸產生共識，明白唯有兩性和諧、共融互助，才會有健全的社會、健全的家庭，期待婦女議題的探討，能有更多社會大眾的參與，建立一個尊重女性，維護婦女權益、兩性平等和平的溫馨社會是民主發展的重要目標。

高雄市近年來的努力與進步是大家有

目共睹的，在地港都人的情感，是凝聚且深遠的，市府團隊同心倡導「疼惜查某人，就是尊重女性，讓婦女自在展現生命的活力！」，期許一起用心打拼港都婦女福利家園，讓高雄成為一個疼惜咱查某人的城市，嘛是阮們感情和希望的依靠。午後港都的天空，陽光普照，再出發，港都婦女依舊迷人耀眼！

（本文作者：蘇麗瓊為高雄市政府社會局局長，蔡柏英為高雄市政府社會局兒童福利服務中心主任）