



香港專業社會工作教育的挑戰與機遇

關銳煊

壹、引言

在任何以人為本的社會體系中，人民的福必然是從政者的首要關注事項。而在確保社會合一和諧，則必須讓市民在身、心、靈、社各方面都得到最基本的保障才成。當政府相關部門負責釐定社會福利政策及公共理財上獲得配合，繼而便由專業社會工作者去執行有關的社會福利項目。故此專業社會工作教育的課程設計與當地社會的民生訴求是關係密切的。筆者在不同渠道亦曾撰文論述香港專業社會工作教育這議題（註1），如今香港適值回歸十週年，在本文內將會與大家探討一下社會工作教育所面對的挑戰與機遇吧！

貳、香港現在的專業社會工作課程

專業社會工作教育在香港亦存在着頗長的歲月，目前在香港提供不同程度的專業社會工作訓練的院校共有八間，合共提供各種全日制，夜間兼讀，文憑，副學士，學士，碩士及博士等課程（見表一）。

參、社會工作者註冊局

在香港開辦的專業社會工作課程，除了需要通過香港學術評審局之課程甄審外，亦要獲得社會工作者註冊局的認可，才可以讓畢業同學向該局申請成為專業註冊社工。而香港的社會工作者註冊局在課程內容上有下述的嚴格規定（註2）：

（一）社會工作重點課程

1. 社會工作實務

必需主要領域	基本內容
社會工作理論與實務	(1)個人、小組、家庭、組織與社會方面 (2)綜合社會工作實務 (3)社會工作技巧訓練 (4)與實務有關的副修
社會福利制度與社會政策	(1)社會福利的觀點與概念 (2)社會福利制度 (3)社會政策與社會服務
價值與操守	(1)個人與專業發展 (2)社工價值與操守定位 (3)道德操守

2. 其他

必需主要領域	基本內容
人類行為與社會環境	(1)生涯發展 (2)人類行為與多元化 (3)人類行為與社會環境
社會行政與管理	(1)社會計劃與發展 (2)機構管理——模式與過程 (3)程序設計、管理與評估

(二) 非社會工作重點課程

必需主要領域	基本內容
社會科學與通識	(1)社會學 (2)心理學 (3)其他學科（例如經濟、政治、哲學、歷史等）
調查研究	(1)調查研究法上的基本知識 (2)使用及應用研究
法律知識	在社工實務上的法律知識
溝通技巧	(1)自我了解及人際溝通 (2)在社工實務上的語言使用 (3)應用資訊科技

(三)實習

1.實習時數

(1)文憑／副學士課程

最少有 700 小時直接實習於機構中，及 100 小時實習前準備工作坊。

(2)學士課程

最少有 800 小時直接實習於機構中，及 100 小時實習前準備工作坊。

(3)接軌課程

最少有 400 小時直接實習於機構中。

2.督導時數

(1)同期實習——最少每星期 1.5 小時。

(2)整體實習——最少每星期 2 小時。

3.督導形式

(1)在所有督導時間內最少有一半是個別督導。

4.督導地點

最少有一次實習於本地進行。

5.在學生本身工作單位（附屬）實習，最低限度要符合下列條件：

(1)只可以有一次在原工作機構實習。

(2)實習期間的工作要能與原本

工作區分出來。

(3)所獲指派的實習工作要符合學習需要。

(4)必須滿足整體督導時間數。

(5)實習導師不得任職於同一機構。

肆、香港專業社會工作面對的挑戰與機遇

社會工作專業訓練源自歐美，故此在課程設計上多仿效歐美大專院校者。在近二十年間我們開始見到不少有關社會工作的課本及工具書以中文書寫，亦由不少香港土生土長的社工學者執筆編著。然而我們不能忽略一些大社會轉變上所引發的新社會需求，因而沖擊到專業社會工作教育課程上亦有所變更。現在讓我們看看下述一些例子：

(一)人口老化趨勢

全世界都面對第二次世界大戰後嬰兒期人口老化的浪潮沖擊。香港現已有 60 歲以上人口達一百萬（13.6%），而屆 2030 年則高達 32%，而三個香港人便有一個是 60 歲以上的長者。近年間在社會上長者的能見度亦愈來愈高，而有關老人的社福措施則日見不足。有關長者的銀髮市場亦增加不少。然而在

專業界中（例如醫生、護士、社工、物理／職業治療師等）有興趣投身老人服務者卻興趣不大。就算在各院校的社工課程上亦欠缺有關高齡人仕的專門學科。在面對將來龐大的長者案主群，社工教育課程安排上實有必要添加老人社會工作一環的學科了（註3）。

（二）政府社福資助撥款政策改變

自從 2000 年開始，特別行政區政府的社會福利署推行「整筆過撥款」政策以資助非政府機構的財政開支。一反往昔在認可程序，認可專業人手上的實報實銷政策。因為以一次定影，用薪金中位數撥款，導致社工薪金與政府脫鉤。而政府在新的服務上又以公開招標形式進行。故此專業社工在行政管理上，尤其是服務標書撰寫上都要具備專門知識才得以勝任。社工課程上亦要因而改變相關學科內容上的比重了（註4）。

（三）人口政策改變

自 1997 年回歸後，香港特別行政區每天批准香港市民的婚生子女及配偶到香港團聚。現今平均每天有 150 名內地人士抵港定居。這批新移民在社會適應上面對極大的壓力，而專業社工們的處理手法亦與一般香港案主有所不同。實在需要

另類社工學科去裝備自己。再加上其他非華人族群（尼泊爾、印度、巴基斯坦、東南亞）的人口增長，社工們的技巧更要多元化了（註5）。課程上亦不得不增加新的技巧單元了。

（三）施政報告新構思——社會企業扶貧方案

香港經歷沙士事件，股災，負資產等經濟不景後，今年首度有可觀的盈餘，然而卻發現貧富懸殊差距增大。在 2001 年特區政府推出「創業展才能計劃」，至 2006 年 4 月 6 日，扶貧委員會和中央政策組合辦社會企業會議。而今年十月的特首施政報告中便公開承諾大力推動「社會企業」計劃，由政府政策推動，提供啓動基金，改善經濟，創造就業，扶助弱勢社群，實行官、商、民大勾結。專業社工們的傳統工作手法及價值觀又要應變了（註6）。

伍、結語

專業社會工作訓練課程雖然構思源自歐美，但卻必須本土化及國情化。在上文中筆者以香港為例子，看到雖然有社會工作者註冊局的規範專業社會工作課程內容，但仍然只是大綱指引而已，並未能及

時汲取社會變遷上所產生的需求而作出應變措施。專業社會工作是一門活的專業，以人為本，院校老師們務必要與社會各階層保持緊密聯繫，洞悉民情，絕不能脫節。否則我們在課堂上所傳授者便學不能置

用矣。在面對不停變改巨輪下，我們要欣然面對，因為有危才有機，謹此與各位社工教授們互勉。

（本文作者關銳煊現為香港城市大學應用社會科學系主任）

📖 註 釋

註 1：請參閱關銳煊、「香港社會工作教育所面對的問題」，社區發展季刊（61），1993 年版，61~76；關銳煊，「社會轉變中的社會工作教育及訓練」，在黃威廉，趙維生及顏文雄合編，【香港社會工作的挑戰】，香港：集賢社出版，1985 年，145~162；關銳煊「香港的專業社會工作——過去，現在，將來」，在關銳煊編著，【香港社會福利服務論叢】，香港：集賢社出版，1987 年，269~286。

註 2：請參閱 Social Workers Registration Board (2002), Principles, Criteria and Standards for Recognizing Qualifications in Social Work for Registration of Registered Social Workers. Hong Kong: Social Workers Registration Board.

註 3：請參閱關銳煊、陳章明及梁萬福合編，【護老者綜合服務論叢】，香港：天地圖書出版，2004 年；關銳煊主編，【提升長者生活質素面面觀】，香港：天地圖書出版，2007 年。

註 4：請參閱張超雄，「反叛出路——立法會工作報告」，香港：張超雄議員辦事處，2007 年 10 月版。

註 5：請參閱 Lee, M.Y. (2005). The complexity of indigenization of clinical social work knowledge and practice. The Hong Kong Journal of Social Work 39(1/2): 3-31.

註 6：請參閱陳婉嫻，「何謂社會企業？」信報，2007 年 8 月 23 日，35；羅致光，「千萬元社企計劃解家庭問題」，信報，2007 年 10 月 15 日，8。

表一 香港專業社會工作課程概覽 (2007)

院校	學系	課程	每年學生人數(約)
香港大學	社會工作及社會行政學系	社會工作學士 (全日/兼讀)	40/40
		社會工作社會科學碩士——家庭 (兼讀)	30
		社會工作社會科學碩士——家族治療 (兼讀)	30
		社會工作碩士 (全日/兼讀)	30/30
		社會工作/社會福利哲學碩士/博士 (全日/兼讀)	10/10
香港中文大學	社會工作學系	社會工作學士 (全日)	40
		社會工作碩士 (兼讀)	40
		社會工作社會科學碩士 (全日/兼讀)	30/30
		社會福利哲學碩士/博士 (全日/兼讀)	10/10
香港城市大學	應用社會科學部	社會工作社會科學副學士 (全日/兼讀)	40/40
	應用社會科學系	社會工作 (榮譽) 文學士 (副修輔導學) (兼讀)	80
		社會科學榮譽學士——社會工作 (全日)	60
香港理工大學	應用社會科學系	社會工作 (榮譽) 文學士 (全日/兼讀)	50/50
		社會工作高級文憑 (全日/兼讀)	50/50
		社會工作社會科學碩士 (兼讀)	40
香港浸會大學	社會工作學系	社會工作 (榮譽) 學士 (全日)	40
		社會工作碩士 (兼讀)	40
香港樹仁大學	社會工作學系	社會工作學士 (全日)	50
		社會工作碩士 (兼讀) 與美國阿拉巴馬州大學合辦	10
明愛徐誠斌學院	社會科學系	社會科學副學士 (社會工作) (全日/兼讀)	60/60
香港專業進修學校 (港專)	社會工作學系	社會工作高級文憑 (全日/兼讀)	60/60
香港嶺南大學	校外進修部	社會工作高級文憑 (兼讀)	90 (於 9/2007 年起停辦)
香港珠海學院	社會科學系	社會工作學士 (全日)	台灣認可但收生不足