



貧困家庭經濟穩定計畫推展之成效：以南投家扶中心的家事服務培力方案為例



魏季季·張貴玲

楔子--啟動家庭脫貧自立契機

南投家扶中心家事服務培力方案執行三年，已有四戶自立脫貧。林阿嬤也期待下一個自立脫貧是她的家庭……林阿嬤現年 58 歲，先生 67 歲身體不佳，兒子多年前離婚，兒子在北部工作，阿嬤協助照顧及扶養三名孫女（分別就讀國小五年級、四年級、二年級）。阿嬤阿公租一塊小小的地種植茭白筍，因規模小茭白筍品質價格只能在中等至中下價位，收入勉強省吃儉用尚可維持生活。在社工協助下，安排與 2014 及 2015 屆學姐搭擋從事家事清潔工作，獲得僱主好評及同組搭擋學姐之肯定，學姐們喜歡與麗珍阿嬤搭擋工作。阿嬤 2016 年 12 月下旬至農曆過年前清潔工作均排滿（均與 2014 及 2015 屆學姐搭擋），一天八小時 2,000 元清潔工資，平均一週休息一天，麗珍阿嬤告訴社工：「一開始曾懷疑真的有辦法一天賺 2,000 元，自年輕至現在，工作收入不曾一天 2,000 元，沒想到現在年紀那麼大，居然

還可以一天賺 2,000 元，這樣對家庭經濟收入幫助很大」。

壹、前言

在臺灣，因著各縣市的經濟環境與社會資源的不同，貧窮家庭的樣貌與家庭問題一直是多樣性存在著，而造成家庭的貧窮因素很多，包括個人、家庭因素、天災意外事件因素以及社會結構因素等，這些年缺乏工作機會、因個人條件受雇於不穩定的次級勞力市場，及面對地區性不同勞力品質等也使貧窮家庭所處經濟普遍陷入收入不穩定的狀態。呂朝賢（1999）表示勞動市場的供給與需求會影響就業機會與薪資結構，如當勞動力供給多於需求時，失業高，相對薪資和勞動福利容易受到剝削。個人之收入和貧窮與其所在之勞力市場有密切的關係，在次級勞力市場，邊陲產業及勞力市場低階者，通常是有較低的薪資與落入貧窮的風險較高，相對上會有較高的貧窮率。從實務面，接受經濟幫助

的貧窮家庭問題，確實集中在有工作能力者教育程度不高，失業或工作普遍為勞動力高但薪資低的類型，家庭年長者多病，需受照顧的依賴人口多，主要工作經濟收入者要負起家庭照顧及經濟穩定的重擔，而在家庭與社會支持網絡資源缺乏下，可找到的工作常受家庭照顧需求環境限制，這些問題很明顯地呈現貧窮家庭經濟不穩定的樣貌。Sherraden (1991) 認為家庭資產 (註 1) 在家庭遭遇危機或困境時，能發揮急救的效應，但對於低所得家庭而言，因家庭資產不足，家庭社會資本與人力資本很容易在此環境中更加弱化，家庭資產累積不易，貧窮就容易延續與循環。

南投縣是全國唯一不臨海的縣市，幅員遼闊且境內多高山峻嶺，工商業發展不易，人民多以小面積務農雜工及臨時工為生。南投家扶扶助家庭正如上述，許多家長受限於學歷、工作技能等條件不足，再加上需煩心於家庭照顧，因此在就業上所面臨的挑戰及限制也就更為嚴峻，就業機會不多，收入不定。因此，南投家扶推動家扶基金會家庭經濟穩定計畫--「家長生涯發展方案 (註 2)」，目的係期待透過方案提升家長們的工作技能，累積社會及人力資本，提升家庭經濟穩定度，降低家庭貧窮年數，協助家長積極面對自己的未來與生活。南投中心家長生涯發展方案，以「就業培力」為服務目標，於 2014 年開始每年招募成員並開設一系列課程，以家事技能培育課程為主軸，透過自我探索及職能探索歷程，協助家長自我整理和釐清就業意向，並提供專業的家事服務相關技

能培育，強化家長職業專長以及理財規劃能力，進而朝家庭自立脫貧的目標前進。本篇文章的目的是透過整理這三年來此家長生涯發展方案的推展內容，並透過目前成功案例檢視過程中社工員及參與者的家庭經濟穩定成效，做為實務工作者推動參考。

貳、貧困家庭就業與經濟穩定的重要

貧困家庭若能穩定就業並學習理財，隨著經濟收入穩定及減少非必要支出，則對家庭縮短歷經貧窮的時間是相當有助益的。從就業勞動參與狀況來看，家戶中的失業人口數高則家庭經濟收入低，但家庭基本支出並未能減少，因此提高家庭就業人口與提高收入降低支出是降低家庭落入貧窮風險的重要做法。林美伶和王德睦 (2000) 運用行政院主計處 1995 到 1997 年的家庭收支調查資料，也發現家戶經歷貧窮風險的比例，沒有就業的家長是有就業的 6 倍之多 (以官方貧窮線為準，3.73/0.61)。王永慈 (2002) 運用行政院主計處 1998 年家庭收支調查資料進行分析，嘗試比較女性單親家庭、家戶家長就業與否及家庭中就業人口數對兒童經歷貧窮風險的可能性之預測，她發現家戶是否為女性單親家庭並非造成兒童貧窮的顯著因素，而是家長如果沒有就業，加上家中就業人口較少的家戶才是造成高兒童貧窮風險的主要因素。由此顯見單親家庭不必然會造成兒童的高貧窮風險，而是家戶家

長的勞動參與更能預測兒童貧窮風險的高低。由此可見，貧困家庭若能持續穩定就業以及提高家庭經濟收入，對家庭脫離貧窮風險是相當重要的因素。

臺灣家扶基金會所推展的「家長生涯發展方案」正是立基於培力弱勢家長就業力的理念，透過執行具體可實踐的策略，累積家長在經濟、心理、社會和人力等各方面的資產，厚植家長發展的潛能，進而早日脫貧。服務設計包含自我探索、職涯探索、技能培育、財務管理和職場實習等主題課程，透過知能學習和實作體驗的策略，陪伴家長探索生活願景，依照自己的能力和興趣，擬定自我提升策略，輔以跨專業團隊協助，建構家長就業力，提升自我競爭力，以利與職場接軌。另外為改善工作貧窮的問題，針對有創業意願或有創業經驗的家長，透過跨專業團隊的合作，協同創業顧問和技術顧問與家長擬定創業計畫，落實服務使用者導向的概念，具體實踐創業藍圖，累積家長投入經濟及就業市場的資本、能力與機會，提升創業脫貧的可能。

參、南投家扶家長發展方案－家事服務培力實施的成效

各地家扶培力家長的就業技能設計會以當地就業市場屬性及扶助家長現有就業資源經濟穩定為優先考量，南投地區雖農業鄉鎮居多，但因這幾年政府推展觀光產業的發展，飯店民宿的打掃清潔工作需求增加，受助家庭家長缺乏專業技能，又有

工作時間限制，加上中心也考量延續執行的成效，將中心累積建構的資源網絡繼續與家長們連結，成為家長們未來的社會資本與支持網絡。因此，連續三年家長生涯發展方案設計皆以家事服務培力為主，累計三年下來，此方案共計 27 名學員參與並結訓。南投家扶在推展此家庭經濟穩定方案連續三年的最大特色，是每年在每一屆方案課程尾聲，社工即透過類學長姐制來鼓勵及協助，透過連結前二屆及本屆學員們二人或四人一組（前二屆已從事家事服務工作的學員與本屆無實務經驗的學員搭配），陸續從事家事服務相關工作，並隨時關心學員工作狀況，適時協調及處理因工作產生的各種狀況。2016 年度第 3 屆方案學員 9 名中共有 7 名從事全職（3 名）或兼職（4 名）家事服務及房務清潔工作，此方案也因著社工員將前兩年度的學員持續連結至團隊網絡，持續追蹤結訓學員之就業狀況並適時給予協助，故能掌握結訓學員就業情形，也成功協助 2014 年度 10 名及 2015 年度 8 名學員持續就業。三屆學長姐們也形成經驗與實務需求互助支持網，目前多數成員歷經三年都能以全職或兼職方式順利在家事服務就業市場以方案所學技能維持家庭收入，穩定經濟來源，其中 4 戶因工作收入增加已脫貧自立，並能幫助加入此方案的學姐學妹提供工作機會。目前第四屆也正展開課程的執行，參與人數有 11 名。

一、家事服務培力課程設計與回饋

方案課程內容設計主要由各區社工員

藉由家訪或個案服務會談時，瞭解想在工作上做些調整但不確定方向的家長其就業需求並觀察評估適合的方案，接著即邀約參加招募說明會。經社工說明後再經過個別面談與篩選後錄取。錄取後需透過各類別課程的參與完成結業。課程規劃約 100 小時，內容包括自我探索、職涯規劃、技能培育、財務管理、求職準備、職場實習等，課程講師以具職場實務工作經驗者為主，在各類別課程成員的參與狀況及建議分享中，家長的各項能力也逐步被建構中。在自我成長課程結束後，學員們表示團體領導者的帶領風格讓學員有支持、同理的感覺，團體在愉快氣氛下進行，學員的表現也獲得團體領導者及工作人員的肯定及鼓勵，增強學員們的自信心。

在財務管理課程的安排有：(1)個人與家庭理財及理債、(2)財務管理與記帳的重要性、(3)記帳實務講解、(4)家庭教育基金因應、(5)說明及講解現金流遊戲、(6)教導孩子一起理財與投資。在參與之前全部學員均無記帳的習慣，一開始記帳讓學員們感到壓力及困難，學員普遍對數字不敏感，參與課程後學員較能接受記帳的理財方式，由記帳看見家庭不必要支出過多，大部分學員第一次學會記帳，才得知記帳能清楚家庭金錢流向，故部分學員覺此課程是方案最大收穫。

而此方案最主要的家事清潔整理技能培育課程中，安排了：(1)清潔工作安全守則、(2)清潔工具之認識與使用、(3)清潔劑之認識與使用、(4)清潔工作流程安排、(5)小家電認識與保養實務、(6)超強

除垢殺菌劑製作、(7)家事管理職場溝通技巧、(8)各式地板清潔與維護、(10)天然除蟑藥製作、(11)天然環保酵素製作、(11)居家收納與擺設技巧、(12)衣物管理與實務、(13)多功能除漬劑製作、(14)衣物整燙實務、(15)各式天然清潔劑製作、(16)房務部組織與職責、房務作業流程房務安全守則，以及(17)房務備品認識與寢具擺設更換技巧等等實務守則與實作學習。這些專業實作技巧從基本的工作安全守則、清潔劑的認識與製作、工作流程等實做清潔技巧到職場溝通的課程設計，主要是要協助參與者面對就業時的各項實務挑戰，當他們對實務現場更多瞭解，對自己的工作應對才能更有信心。

在求職準備課程中，幫助學員們學會如何與客戶開價（部分學員無自信對客戶開價，僅順從客戶給薪，為了生活不合理的工資也接，但課程中教導學員如何主動對客戶開價，並讓客戶願意接受學員開的價格），自 2014 年方案結訓後，方案社工訂定家扶統一清潔價格（家事服務員工資每小時 250 元）。顧客經營與管理課程讓學員學習如何將一次性客戶變成持續性客戶。清潔實習課程安排了多元實習場域讓學員們以全面性角度貼近家事服務相關職場實況，另外，因應需求安排職涯探索課程，藉由課程認識個人價值觀並了解自己及探討職涯發展的優勢與限制，學員們因此課程而更加清楚個人與他人之行為風格，減少個人風格行為過當而引起之不適宜，有助人際溝通與人際相處。

二、方案參與者的成長與改變

(一) 社工員的參與觀察紀錄

此內容是方案設計中期待透過社工老

師的實務觀察，紀錄社工老師對每個成員的學習成長與改變的觀察，以利進行個案會談工作中更能聚焦增權每個學員，協助他們看見自己的成長並提升自我肯定的能力。

成員姓名	成長	改變
1.洪女士	1.怕生→能與人接觸及分享己事（心門打開） 2.心靈及思想成長 3.開源節流妥善運用金錢觀	1.提升自信心及肯定自己 2.嘗試改變及願意突破 3.敞開心門接受新事物學習 4.終於有朋友（個性內向不善與人互動，因方案的實施而交到幾位知心學員）
2.林女士	1.學習自我規劃 2.壓力釋放及被支持 3.清潔方面知識提升 4.學習正向思考	1.思想及心態改變 2.正向思考、樂觀面對挫折 3.保有一顆愉快的心面對生活 4.清潔工作品質提升
3.黃女士	1.學會開源節流 2.學習清潔工作技能 3.學會正向態度 4.學會主動關心及問候學員學會常微笑及讚賞別人 5.學習方案社工之處事方式	1.第一次換新工作，且一天 2000 元比之前工作收入多 2.交到好朋友（與學員及前二屆學員成為清潔工作伙伴） 3.善用金錢（開源節流） 4.用樂觀心態面對生活，不再過一天算一天心態，努力改變現況
4.李女士	1. 學會記帳並養成記帳習慣，有善用金錢與開源節流之觀念 2.學習清潔專業技能 3. 了解家中收支如何達到平衡	1.上完課人際關係有進步及改善 2.檢視家庭開支，開源節流 3.正向思考減少負向想法
5.董女士	1.有自信、學習與成員互動 2.敢在大眾面前講話分享 3.壓力釋放被支持 4.重新認識自己，突破自己 5.學會與人溝通 6.清潔方面知識提升	1.人際關係變好 2.敞開心門接受新事物學習 3.開始接房務清潔工作，假日還與高中女兒一起工作（收入增加親子關係改善） 4.學會溝通，人際及親子關係改善 5.學會理財及開源節流 6.開始有工作

資料紀錄者：張貴玲

(二) 參與者訪談內容

透過深度訪談三位已進入就業的參與成員及目前剛參加課程的一位學員（第 1 屆至第 4 屆）的表達，本段期待從三位成功參與成員的角度看此方案設計的成效，也看見這方案對家庭的經濟穩定及家庭社會資本累積確實是有助益的。

1. 有助經濟收入穩定及家庭財務管理收支管控

從其中三位已進入清潔就業的受訪者描述，此方案確實對其經濟收入是穩定的幫助，「是自由的，而且沒什麼壓力，只要我們配合客戶需求，然後我們把它做好來都是 ok 的，而且最主要是現金可以現拿，而且收入也不錯，如果做完一整天是有兩千塊，我覺得比較起來跟外面的工作，是覺得說現在能夠順手情況下覺得很不錯」（李女士，2017/08/16）。雖同為鐘點工作，但鐘點時薪高出許多，「我那時候工作是在蕃茄園，因為這算是臨時工，有時候是算鐘點，一小時才 110 而已，做這個清潔服務以後，工作看我可以的時間，一小時是 250 塊，半天四小時就有 1,000 塊」（洪女士，2017/09/10）。因有理財課程，讓參與者可管理收入控制支出，「理財的收穫就是他教我去如何去規劃收入跟支出這方面要怎麼控制管理，而且每天理財老師跟我說每個月都要記帳，你每個月要支出的東西還有每季要支出的東西，就是把一整個年份的支出的東西預算表要先做出來，就是把固定的支出先列出來，對，那你才知道說你的錢花到哪裡」

（林女士，2017/08/07）。

2. 就業可兼顧家庭照顧

家庭照顧常是阻礙家長就業的主要因素，此方案可協助需照顧家庭的家長較有彈性的工作彈性，「因為我有看到上一屆學姊他們在居家這一區塊做得很認真，然後包括老師也一直再跟我們講說這一區塊真的對我們單親媽媽來講，說實在在工作上是真的很幫助的到我們家裡的，因為你看我們這樣，你看有哪一家公司工作可以讓我們這樣時間調來調去的沒有，可是家事服務這一塊是可以讓我們去調整自己的時間，還可以兼顧到家裡，所以第一屆學姊他們做的都很好，所以才會讓我有這個想法堅持到把課程上完」（李女士，2017/08/16）。

3. 建立自己的人際與社會支持網絡

此方案除了提升經濟面向的支持外，主要也期待能夠提升家庭的人力及社會資本的建構，增強家長的信心及人際網絡，參與者可以彼此支持與協助，「我現在自己有一個團隊在，所以就是有之前的學姐跟學妹們還會有一起連繫的團隊，所以當未來有工作需要需求的人力的時候，我們還是會結合在一起，會互相搭，互相介紹工作」（洪女士，2017/09/02）。「因為多交了朋友，然後大家又能同心協力，我是覺得一個團隊的精神，要有出來大家能夠同心協力，然後達到共識，然後在工作過程最重要的」（李女士，2017/08/16）。

4. 提升自信心與獨立負責態度

許多參與者普遍自信心不足，方案執行過程期待能透過自我提升發現自己的專

長與興趣，透過課程降低焦慮，「上課後對未來要從事清潔服務就覺得比較不害怕，因為老師有教我們如何與人接觸並去了解人家的需要，對自己要如何說自己想要甚麼也較知道」（姚女士，2017/09/20）。能在生活中面對挑戰，能對自我選擇負責，「我覺得你既然要選擇自己的工作，就必須把工作當成自己的事業，這樣你才有辦法在工作裡面樂在其中，不會覺得你做什麼都很困難，我覺得這都是很重要的，還有在工作一定要帶責任，不要覺得說老闆交代完，我就都做完這樣，有時候我們多花一點心思在工作上面」（林女士，2017/08/07）。

5. 促進親子互動提升親子關係與家庭凝聚

方案規劃內容除就業方面的能力建構外，發現有些家庭對庭親子關係的促進是有幫助的，「現在若我較累，會教孩子怎麼做，孩子也覺得打掃沒那麼困難就會願意幫我。還有我以前自己打掃都亂掃現在因有上課就知道重點方式是甚麼，打掃起來也很有成就感」（姚女士，2017/09/20）。「暑假我的孩子都會跟我出去做，那剛開始的時候兩個人搭檔的時候我會選擇適合他做的然後覺得他做得來的。然後一次兩次三次後他就熟悉了，他知道工作模式之後他也是滿用心的會問說媽媽我這樣可不可以，後來一次兩次三次帶動以後客戶幾乎都認識他了，而且對他特別的好，覺得年輕人來做這個還這麼用心」（李女士，2017/08/16）。

三、方案特色

（一）方案的設計與實施

以學員能夠滿足家庭經濟及照顧基本需求優先考量，因此始學員在參與過程中具有安全感，逐步以互動及課程設計建立愛及歸屬感而後可受到尊重，因學習專業技能投入家事服務工作，獲得客戶的肯定，自我價值的正向感覺提升與成就感，獲得他人對學員的認可與尊重，最終對自我實現產生動能。

（二）累積社會資本

透過方案，有相同家庭背景的學員因互動形成小型社會組織，夥伴關係借力使力互惠（學員彼此帶動及引領），社會資本開始累積，可滿足學員的社會需求，亦開始學習承擔社會責任，恢復成員們應有的社會能力。

（三）增強權能及人力資本

執行方案期間，學員分組擔任值日生服務工作，社工從旁協助學員運用其優勢與組員溝通協調值週工作及服務，學員可因此增強自信心，學習技能，亦於團體或分組中人際互動能力提升，增加人際網絡，方案過程個人資本累積，學員學會運用有效的方式，使學員們更具能力因應未來社會變遷。方案過程中，引導學員扮演各角色之信心及正向能力信念，而學員父母效能信念，可提升學員和孩子幸福感受（學員學習正向思考，親子衝突減少）。

(四) 建構家扶團隊支持力

方案執行期間行政事宜皆以團隊分組，由學員們分工進行，如場佈、桌椅、訂餐或點心、清潔維護、場地復原...等，社工以團隊工作模式帶領學員並示範讓學員做中學，學習帶領團隊及經營團隊。並讓學員們自主學習及自我管理，讓學員提早學習及培養未來家事服務職場應有之工作態度及處事能力。而學員們的工作開發則以找參與家扶方案的前幾屆學姐們搭檔為優先，此部分方案執行期間塑造家扶一家親概念，能彼此協助支持，創造家扶團隊支持力。

肆、方案中社工員的角色

一個方案的推動成效除了方案設計內涵外，參與成員以及方案帶領者所扮演的角色也是方案成敗重要因素，在此家事服務培力方案中，如何帶領持續完成長達近一年的課程，方案社工所扮演的多重角色有：

第一，學員的角色，參與及投入：參加學員素質與學習態度良莠不齊，加上大都為家庭主要生計者，而學員們自學生時代離開學校組成家庭後，工作及家庭二頭燒，未曾有機會接受成人教育課程，亦多年未參與課程式的訓練，故方案社工共同學習課程內容，可利用下課時間教導學員如何做重點筆記與復習課程重點。

第二，心靈朋友角色：方案社工時時關心及注意每位學員身心靈狀態，與學員

以心靈朋友陪伴、支持相待，才能引導學員們良好的學習態度，先解決學員內在糾結的複雜心情雜事，學員調適內在複雜的情緒後才得以定下心學習課程內容。

第三，糾察隊角色：課程雖規定班規，但學員上課易因智慧型手機分心或課堂恍神，方案社工即時且不厭其煩以肢體動作及適時鼓勵提醒學員，養成學員正向學習態度。

第四，方案調整規劃者：學員多年來承受家庭經濟及獨力扶養教養子女之壓力與辛勞，對於職涯與生涯規劃無概念也不敢多想，只求有穩定工作收入，對新事物之學習及嘗試需很大勇氣及膽識，加上學員居住區位處鄉下非都會區，生活模式的改變需旁人（親友、社工）給予強大支持及鼓勵，此時方案社工需高度敏感覺察個別學員狀態，不斷適時給予個別支持與鼓勵，扮演新舊學員之橋樑，讓結訓之學姐前來旁聽課程時，以過來人經驗勉勵本屆學員，增加本屆學員對方案之信心。

伍、結論

家庭的經濟需求和資源會隨時間而不同，特別是因應依賴人口的成長與特殊性需求而不同，例如教育與疾病等對家庭資源的需求會相對性提高，家庭勞動者常需面對這些需求變化，因此穩定的經濟收入對家庭而言在面對家庭經濟需要變化的過程中相對需求性更高，貧窮家庭的產生常因為家庭收入的穩定性不高，加上不同階段依賴人口經濟需求的增加，因此長期處

在入不敷出資源不足的階段。而甚麼是穩定的經濟？或許一般人在心裡上常對不固定的工作有不穩定的刻板性印象，但若將能穩定的就業收入因素建立在隨時可被需要的技能以及具備市場供應需求，那麼，不管是否為固定性工作或行業，就業者則能成為自己穩定收入的決定者，黃愛珍（2010）在其研究發現對於弱勢單親媽媽而言，一份全職的工作，有時不一定比部分工時的彈性工作好。另外，好的理財方式也能協助家庭收入不穩定下透過財務的分配與規劃而使其穩定性提高。南投家扶中心所推動的家事服務方案，即是在培力一群自己能創造家庭穩定的收入者，透過在地市場家事需求評估，選擇此方案，提升媽媽家事服務清潔技能與建立就業需求網絡，配合在地就業需求專業技能培力，期待這群家事服務家長們能將看似不穩定

的清潔接單工作，隨著技能的專業與團隊網絡的建立，變成他們家庭經濟穩定的重要收入來源，當家庭經濟收入穩定且有使用規劃能力，不管生活品質的程度如何，孩子的成長與學習也較不受影響，當家庭能渡過資源需求最高峰階段，則家庭將自立脫貧。本文主要著重在成功經驗的分享，那些參與後尚未經濟收入穩定者之困難與挑戰不在此次文章中討論，期待未來仍能就方案的相關挑戰及困難做討論。

（本文作者：魏季季為南投家扶中心主任；張貴玲為南投家扶中心前資深社工員）

關鍵詞：貧困家庭（Household in poverty）、家庭經濟穩定（Family economic stabilization）、家事服務（Housekeeping service）

註 釋

註 1：此處所指資產的概念，除了有形的金錢資產以外，尚包含了無形的人力資本、社會資本等。

註 2：2013 年家扶基金會為提升家長的人力資本和強化家長的專業技能，將 2005 年開始引進資產累資脫貧的理論觀點所推動的家庭生活發展帳戶方案，在此基礎下轉化為就業培力與創業培力及社會企業三大服務主軸，將家長生涯發展方案以職業探索和技能培育為方案的兩大主軸，社工員陪伴家長探索生活願景，依自己的能力和興趣，擬定自我提升策略，建構家長的就業力，提升職場競爭力，以順利跟職場接軌，並鼓勵各地家扶中心積極推動。

參考文獻

王永慈（2002）以兒童經濟福祉為思考的家庭政策，在中國文化大學社會福利學系主編

- 的社會福利：策劃與管理，83-95 頁，臺北：揚智文化。
- 王明仁、魏季李（2009）。對現代貧窮家庭服務的反思。社區發展季刊，第 124 期，頁 101-115。
- 內政部兒童局，2001，中華民國九十年臺閩地區兒童生活狀況調查報告，內政部兒童局編印。行政院主計處，2003，<http://www.dgbas.gov.tw/dgbas3./bs4/nis/p1.xls>
- 呂朝賢，1999，〈社會救助問題：政策目的、貧窮的定義與測量〉，《人文及社會科學集刊》，11：2，頁 233-263。
- 林美伶和王德睦（2000）貧窮門檻對貧窮率與貧窮人口組合之影響，臺灣社會福利學刊（電子學刊），第一期，93-123 頁。
- 黃愛珍，2010，《弱勢單親媽媽勞動跨越：政策與安全保障之研究--花蓮縣市之區域考察--》，中正大學勞工關係學系碩士班碩士論文。
- 魏季李(2014)。〈以基督之愛虛了組織樣式，做孩子最好的僕人：臺灣家扶基金會之兒童福利服務發展史〉，《書寫臺灣第三部門》。臺北：巨流。
- Sherraden, M. (1991). *Assets and the poor. A new American welfare policy*. Armonk, NY: M.E. Sharpe.