

以 Freire 教育理論淺論澳洲老人照護 技職訓練中的照顧素養培育

鄭清婉

壹、簡介

在臺灣照顧工作人員普遍不被視為專業人員，其從業所需的技能僅透過訓練便可獲得，因此過去研究曾對臺灣的證照制度是否有與在職訓練相結合並提出懷疑（呂寶靜與陳正芬，民 98）。臺灣目前的人力培訓以 2003 年所公布的照顧服務員訓練為主，共 50 小時的訓練課程以及 40 小時的實習（中華民國衛生福利部，民 106）。當前的訓練不論官方或是民間並無統一教材，僅有衛生福利部所公佈的課程綱要。在資歷認證上則有乙級技術士的證照考試。教育部則於 2007 年度核定高職試辦照顧服務科（賴麗貞，民 97），因此臺灣也有 3 年制或兩年制的二技或二專，另外也有大學的老人服務科系等的高時數技職訓練課程。至於老人服務科系所修讀的學分及專業與照顧服務訓練證明或證照之間，或許是侷限於照顧服務員的職業訓練提供方式，目前並無制定明確的通用或是針對各個同主題的單元課程施行抵免機

制。在另一方面，根據統計民 105 年來臺工作外勞有 62 萬人，社會福利外勞佔有 23 萬人，於該年也增加了過去的 3 倍人數（陳素玲，民 106），藍領與白領工作簽證條件的分歧，使看護移工的終身教育權益缺乏整體政策規劃。國內過去不乏針對照顧服務人力訓練與發展進行的國際較研究，但在了解國外系統的部分多偏向以制度層面的文獻探討為主（呂寶靜與陳正芬，民 98；李佳儒，民 100；吳肖琪、黃敬淳與葉馨婷，民 104）。更多著重於單純探比較他國討制度發展（周怡君，民 105），至於紐澳的相關研究則偏向長期照顧政策層面（林金定，民 96）。本文為彌補過去多國比較文獻中關於照顧服務訓練的知識鴻溝，著重於探討鑲嵌訓練的國外脈絡。因此本文希望藉由針對已具有國家資歷架構的澳洲技職體系照護訓練的職業課程提供於 2016 年 7 月至 2017 年 1 月間的一間核可的訓練機構整套個人支持者證照之教室觀察，爾後針對(一)對統一的資歷架構與教材對於照顧服務員訓練所能提

供的可能貢獻進行探討；(二)以移工為主的學習者如何透過紀錄書寫及簡易評量進行 Paulo Freire 的充權。

素養 (literacy) 的狹義定義為識字與讀寫能力，在廣義上包括個人受教育的情況與一般性的技能 (張一蕃，民 86)。經濟合作暨發展組織 (Organization for Economic Co-Operation and Development, OECD) 國家最重視的素養包括了社會合作、一般性的知識運用、繼續教育學習和溝通的能力 (陳聖謨，民 102)。澳洲自 1990 年代開始與其他 OECD 國家一樣，推動終身學習改善經濟競爭力，而聯邦政府在接下來數十年也持續重視終身教育的發展 (邱玉蟾與卜政球，民 104)。

發展至近十年，教育產業成為澳洲僅次於礦業及旅遊業後第三大的外銷產業，這是由於國際學生在澳洲所進行的消費在過去十年間持續增長，近年來技職學生則是快速成長 (Dodd, 2016)。技職教育訓練 (Vocational Education and Training, VET) 體系統一，強調全球流動 (梁琍玲，民 102) 也提到政府設有國家資歷架構 (National Framework of Qualification, NFQ) 的公家單位，但是官方認可給予技職體系人員資歷審核的 VETASSESS 則為一民間單位。國家資歷架構的定義為學歷或證照或認可的經驗學習對雇主所傳達的、關於擁有證照的工作申請者有多少工作素養以及證照或資歷在教育系統中的升學地位 (Allais, 2010)。知識社會變遷，業界要求改革，因為此有國家資歷架構 (NFQ) 發展改革的必要 (梁，民 102)。

在分析紐西蘭與澳洲的資歷架構後，建議臺灣可以設置資歷架構主管、發展立法設置課程品質管理機構以及教學與評量 (梁，民 102)。

呂寶靜與陳正芬 (民 98) 探討了臺灣、英國與日本的培訓制度並大量調查了臺灣相關從業者的意見，發現到在臺取得證照的照顧服務員較具有工作能力且使受訪者以舊有臺灣的訓練項目給予重要性的評分，然而未就不同國家的培訓具體內容及其對學習者群體的教育意義深入比較及建議。過去澳洲的研究曾指出，由於照顧工作的雇主認為照顧為家事工作，因此不應有高額的收入，就算照顧者有高齡照顧證照 (舊制證照)，狀況也一樣。因此女性主義的分析認為顧主定義的照顧應該是以愛為中心，而工作以錢為中心 (Palmer 與 Eveline, 2012)。此外，營利照顧是否會降低照顧品質不斷地被辯論當中 (King 與 Meagher, 2009)。

貳、Freire 的教育理論

女性主義認為照顧應該是以愛為中心，而工作以錢為中心 (Palmer 與 Eveline, 2012)。因此對於相對低薪卻又須付出愛的照顧工作，需要照顧場域中的人們主動建構一個更容易去愛的社會。二十世紀重要的教育思想家 Freire 主張教育行動能夠建構更民主及較無差別對待的社會，換言之，藉由教育行動來集體塑造一個更容易使人去愛的世界 (湯仁燕，民 95)。

Freire 出生於 1920 年代的巴西經濟

衰微與社會不平等的時空中（張德永，民 94），其於 1960 至 90 年代活躍於學術寫作，他起初提倡未開發國家的成人識字教育，爾後跳脫機械式的識字教學，以教育作為推廣批判意識與人性解放的行動，以透過對話論證及互動創造來建構民主體制（湯，民 95）。從識字到教育批判意識，Freire 主張識字與發展間的關係，人民必須學會閱讀他們的現實、書寫自己的歷史，其所謂的行動主義是犧牲與反省認為其所宣導的解放教育作為學習者一種對自身及所處環境形成批判的認識觀及改變世界的動力（夏曉鵬，民 91）。此外，其所提出的批判意識為學習感知關於社會、經濟與政治上的不平等之後，以行動對抗現實中的壓迫元素（Freire, 1973）。

至於解放意識在實際教學方法上，Freire 所提出了對話教學模式具有三個階段：(一)察覺期；(二)對話期；(三)文化創造期（張，民 94）。察覺期為發現差異所產生的問題，對話期學習積極傾聽與批判思考、喚醒受壓迫者的意識，而文化創造期則是團體合作的行動，讓學習進一步轉化人與社會環境（張，民 94）。

若論單純的照顧行為強調愛心，而在凡是具有市場的資本社會中的工作型態則追求資本的獲得，筆者以為這是由於人類照顧行為的歷史比資本社會來的久遠，至於工作則為現代社會的個人與個人之間相互連結以及物質交換的方式，因此受到許多資本國家中各類法律與制度的規範。但是人與人之間的相親相愛則是有著比法律制度要求更高層次的道德反思。本文認為

透過批判意識促成的人性解放是充滿女性主義色彩的照顧工作，在追尋愛的表達與受金錢報酬的照顧之間的關鍵行動。

參、支持工作三級證照中的素養充權

技職教育及訓練部門下的社區服務與健康產業技能委員會指出所有的技繼續教育提供者（如：TAFE）在執行與宣傳課程時，需要回應國家與地區型的技能短缺（Community Services and Health Industry Skills Council, 2014）。一般而言，澳洲的技職與繼續教育提供學習者的福利為參與並完成技職教育及訓練部門所提供的訓練課程可以為低收入族群的生活補助證明（Community Services and Health Industry Skills Council, 2014）。此外，對外國人而言針對支持工作者的技能評量還有移民或是簽證申請的社會功能（見 VETASSESS, 2016）。在各州的移民專業名單上都會有列出技職類目下當年所需要的專業，在 2017 年的南澳洲省便列出社區工作者為該州邊遠地區所需的專業勞力，並指定以 VETASSESS 為專業能力評量的機關（Government of South Australia, 2017）。移民部的綜合贊助職業名單上也以該民間教育機關為專業能力評量來負責認定（Department of Border Protection and Immigration, 2017a）。然而自 2016 年七月起澳洲的學生簽證審核也有排除具有移民意圖的申請者，但是不會排除申請者在完成學業後留在當地發展就業市場所需之技能（

Department of Border Protection and Immigration, 2017b)。可是過去民族誌研究指出菁英或是專業人士的家庭較具有國際流動的自由 (Baldassar 與 Marla, 2014)。而根據訪談研究指出在澳洲留學的印度學生到澳洲留學的目的主要是為了移民 (Singh 與 Cabraal, 2014)。

支持工作證照第三級的學員則是修習共同主修外可以從高齡照顧、居家與社區照顧以及身心障礙照顧中選兩種作為證照專業，課程更改的原因為這些區塊有著共

同能力的需求，其為：工作場所的衛生與安全、溝通與疾病控制、生理學等。核心能力也讓學習者能夠在不同的照顧脈絡（機構照顧與居家照顧）中有所發揮、且更能參與照顧的規畫過程 (Keast, 2016)。

上述的課程目標從以下可見一般，過去的高齡照顧證照需要完成十個主修單元與四個選修單元，主修單元的內容與現行的個人支持者主修單元比較如下表 (National Register on Vocational Education and Training (VET), 2016)：

表 1 澳洲近年的高齡照顧培訓證照課程革新之比較

過去的高齡照顧證照	現行的個人支持者主修單元
1. 支持高齡者保持獨立性	1. 提供個人化支持
2. 有效能的與長者一同工作	2. 支持獨立與幸福感
3. 對失智症者提供支持	3. 衛生與社區服務工作場域的溝通
4. 在社區部門中有效能的工作	4. 與多元族群一同工作
5. 提供滿足個人需求的支持	5. 合法與道德的工作
6. 參與執行個人化的照護計畫	6. 認識健康的身體系統
7. 支持個人健康與情緒幸福感	7. 直接個案服務的安全工作實務
8. 在直接照顧中作中遵守安全規章	
9. 用安寧取向輸送照顧服務	
10. 在照顧脈絡中辨認健康的身體系統	

然而證照課程每隔二至三年會由主管機關更新授課內容，甚或課程架構與課程長度另外，技職教育及訓練部門 (VET) 下的社區服務與健康產業技能委員會 (Community Services and Health Industry Skills Council) 於 2015 年回顧了高齡照顧證照第三級、第四級 (Certification III and IV in aged care)，並提議以支持工作

證照第三級 (Certificate III in Individual Support) 取代了過去三種證照 (高齡照顧證照、居家與社區照顧證照第三級 Certificate III in Home and Community Care 與身心障礙照顧證照第三級 Certificate III in Disability) (Australian Aged Care Quality Agency 2014; Keast, 2016)。以及高齡照顧證照第四級 (Certificate IV in Ageing

Support) 取代高齡照顧證照第四級 (Australian Aged Care Quality Agency, 2014)。

根據 2017 月至 2017 年 1 月間的田野觀察，護理之家中高齡照護經費申請文件 (如：Aged Care Funding Instrument (ACFI) documentation) 是由支持工作者來完成，而一線的支持工作者年齡介於 19 歲到 40 歲出頭之間。紀錄 (documentation) 則是各個支持工作證照學習單元中重複出現的主題。教材中不斷重複鼓勵工作者要跟主管確認對於相關法律詞彙以及工作者角色的共同瞭解 (mutual understanding)。一線的支持工作者於機構內進行的紀錄則是需要使用專業術語以及具有準確性，文法語詞意準確性的重要性透過個案描述讓支持工作者反覆練習。舉例而言，課程中的個案會舉出工作者在社區服務的情境中，該如何根據組織章程來校閱及整理個案紀錄 (Aspire Training and Consulting, 2015a)。並在授課的八個月期間，扣掉連假以外平均每兩周繳交作業，針對每個教材中的個案回答問題。此外，教材也強調該產業中個人支持工作者應有的成人教育機會，如參與研討會的反饋功能、鼓勵工作者依照組織所缺乏的專業素養向主管提議進修方向 (Aspire Training and Consulting, 2015a)。

在另一方面，課程強調職業安全與衛生的訓練，引導學習者學習填寫工作場合中的危險物質表單、正確使用個人護具以進行工作場合中疾病管制等。在居家的部分則是用不同的個案題目引導學習者思考

該如何排除這樣特殊的工作環境中諸如高溫、地面潮濕、雜亂電線纏繞和障礙物等等潛在危險 (Aspire Training and Consulting, 2015b)。

由此可見，筆者認為澳洲的技職與繼續教育環境對於龐大的移工社群而言具有社會教育的意義。從上而下的教育政策鼓勵特殊移工社群在所工作的國家中主動參與成人學習，在實務做法上藉由不同類型的繼續教育與技職技能評估機能提供了移工從無技能藍領到具有技能的藍領甚至白領的社會流動機會。成人教育的選擇，以可移民澳洲的學習類別優先，比如我在田野調查期間所遇見的學支持證書的印度牙醫以及一位生物科學碩士畢業生，基於她們於印度拿到最高學歷後轉往澳洲分別研讀醫療管理以及生物醫療碩士學程的生活費負擔高，因此選擇修讀支持證照，以在求學期間就業。這與過去研究指出已在澳洲留學一個正式課程而為了工作，印度留學生會想要在課程之外進修高齡照顧證照的部分吻合 (Singh 與 Cabraal, 2014)。其他來自菲律賓、泰國與印度的課程同學則是希望在課程結束後能夠在得到這一個證照，然後在澳洲與修讀下一個短期課程期間謀得穩定的工作以維持開銷。整體而言，從教室中所獲得的資訊來看，個人支持工作訓練的成人教育課程藉由喚醒學習者的批判意識，使學習者在日後作為高齡照顧者時具有能力回饋現有制度的語言素養，以達到產業各個脈絡中的問題足以反饋複雜政治經濟與社會系統為教學目標。

肆、討論與未來建議

本文主張綜合上述的培訓內容的理論架構主要為社會教育理論，為 Paulo Freire 受壓迫的社會階層進行彰權益能以及如 Bourdieu 的文化習癖理論，培養多元文化溝通等公民素養作為一種社會階級能動的習癖資本，以利長期照護在公民社會中的永續發展，改變目前過分依賴利益團體代表及學術菁英分子的狀態。其次，在社會工作理論方面為澳洲國民衛生教育所強調的優勢理論（strength based approach），提供了該訓練架構以個案為中心的支持服務。反觀目前臺灣居家服務員人力不足，以下將分述其環境脈絡中可能造成該現象的因素：

一、相關政策

目前照顧服務相關政策仍過度依賴利益團體代表及類似於其的學術菁英分子之探討，嚴重忽視單一領域政策的脈絡政策，此為國家發展的盲點。因此，筆者認為長照政策並不應是問題解決的主要聚焦，所能定義的長照問題其實主要來自於其相關的周邊政策，如：勞動法規、私人建物安全與警政安全與成人教育政策等。其中又以成人教育政策具有能夠作為其他政策使能及實際執行的催化性質。首先在勞動法規的部分，照顧服務人員如同醫護人員一般，長期以來不受到勞動上限的限制。此外，在實務上普遍周末與夜間工作並無在薪資的加乘。第二，各縣市私人擁

有的建築物之相關法規，目前國內外都有居家照服員在家中收案照顧長者的例子，然而國內對於一般建物在消防以及私人建築物意外保險上，各縣市政府並無一致的政策執行，因此或許對於家屬而言，送長者到居家照服員家中照顧的意願可能不高。第三，國內無長期照顧申訴或是通報虐待的專責處理、流通照顧資訊的公營單位，作為以服務使用者作為消費者的居家服務支持。第四、長期照護相關訓練與技職成人教育政策並無整合，而目前照顧服務員的訓練教材並為整體納入成人教育的基礎知識，難以培養照顧服務員的公民素養，因此前述政策缺乏因合理的公民行動而改變之基礎，其次照顧服務系統中各個層級的職位角色經由妥善溝通合作的永續發展也相當困難。第五，由於上述諸多法規的限制，基於影響照顧能量的參數包括工時等勞動政策、收入福利等（Merla, 2014），因此在待遇上很難在全球化的人力市場上吸引較具有專業護理能力的本國或外籍看護工進行社區居家服務。

二、服務體系

目前的服務體系有社會契約，將政府的風險責任轉移給非營利機構，由非營利機構契約雇用（辜煜偉，民 96），因此各縣市居服員實質領到的薪資不一。此外，以家事及身體服務為主的服務內容，工作成就感不高，因此可能為居服員人就業意願低的可能原因。

三、實務現況

礙於既有契約與培訓的結構，服務體系以對個案進行家事及身體相關的服務為主，優勢取向中以支持、社會參與為主的居家服務由於上述因素而難以發生。工作內容強調身體與家事服務，致使居家服務員工作成就感相對低，因此可能是導致人力上缺乏的原因之一。

在人力培訓計畫內容部分，筆者認為依據能力指標規劃課程革新，目前所通行的訓練公布於民國 92 年、距今已 14 年未改變，由衛生福利部前身社會司所公布的照顧服務員訓練以外的課程。建議在時程上應以一學期至兩學期的時間，方能妥善培養服務員在結構中溝通協調之能力，除了既有的 92 年所公布的照顧服務員訓練參考學習目標以外，臺灣類似照顧服務員的訓練，應增加喚醒批判意識的元素，整體而言可參考的教學內容列舉如下：

(一) 技能素養訓練

以講師授課、小組討論、個案研析以及自我價值觀書寫及反思的教學方式，培養長照服務員在複雜照顧環境中的橫向與縱向之溝通能力，如：同事之間的異文化溝通、與機構內各個角色之間的代間溝通等。像是年輕護理長跟年長看護人員，或是年輕工作人員與接受服務長者之間的溝通，有需要去了解臺灣不同世代的工作價值與生活習慣之差異，另外工作者需要反思自身的文化價值是否影響與外籍看護工之間的合作。

(二) 優勢取向的支持服務

當前的照顧與居家服務以家事及身體服務而非優勢取向的支持工作為主，已然也不符合今日的主流社區服務潮流，因此亟需人力培訓計畫之變革，以個案的既有優勢為基礎，進行對個案的培力，不要因服務員自身對照顧的價值觀而完全取代了家屬應有的情感功能。

(三) 團隊合作

透過課堂中個案討論的方式，使學員了解可能需要不同團隊的照護情境、培養學員搜尋其他專業資源的能力，而非當前為求效率、直接列出數個不同專業的聯絡資源給學員，進而促使不同專業合作的能力，這是由於在護理之家中常見社工未及時分析個案狀況並加以溝通，使長照服務員需要做額外的服務。

(四) 輔具應用

目前臺灣長照機構整體缺乏輔具資源應用、職業傷害屢出也不被補償體系所承認，因此應培養照顧服務員相關知識，作為爾後其在機構內工作提案的發展各類型工作場所衛生安全的可能性。

為求上述相對弱勢族群的終身學習機會之改革，且呼應目前高等教育與技職訓練不平衡，即為過多的高等教育與過為薄弱的技職訓練，在社會上呈現了頭重腳輕的現象，無法呼應產業的教育需求、更遑論建構公民社會。筆者認為應以勞工為社會之本，重視過往低技術工作產業之教育，如看護、重機具操作、建築業等技能訓練，應有統一的國家資歷架構，以利在

課程中框架關於公民素養的培育，作為建構公民社會的根本基礎。最後，終生教育政策應有革新，針對弱勢族群的終身學習機會的部分，從歷史我們學習到移民一向為臺灣帶來努力奮鬥的新血，而臺灣一直以來都是移民社會。為求社會進步，目前臺灣有大量的東南亞勞工正在臺灣從事低技術工作，建議應整合移民政策，參照他國關於外在的簽證制度以及衛生勞動安全的脈絡進行改變，以合適的成人教育課程輔以認證制度鼓勵其辦理專業移民。在補足人力的前提下，針對照護產業及其中的移工進行成人教育的始能與彰權益能。

本文在應用批判教育理論探討澳洲的

支持者課程後認為臺灣當前訓練體系的時程過短缺乏對於成人照顧工作熱情的陶冶，舉例而言，像是目前照顧服務員的訓練師並不需要成人教育的基礎知識，因此培訓的教學模式之缺乏致使其難以培養照顧服務員的公民素養，進而造成長照在各個角色基於溝通鴻溝而在永續發展上具困難。或許應參考批判意識理論藉由教育行動來建構集體打拼、創造一個更容易去在乎、讓人易於表達愛的世界。

（本文作者為國立臺灣師範大學社會教育學系博士生）

關鍵詞：高齡照護訓練、澳洲、移工政策、社會教育哲學

📖 參考文獻

- 中華民國衛生福利部（2017）。〈照顧服務培訓課程〉。存取自 http://ecare.sfaa.gov.tw/MOI_HMP/HMPd001/begin.action
- 呂寶靜、陳正芬（2009）。〈我國居家照顧服務員職業證照與培訓制度之探究：從英國和日本的作法反思臺灣〉，《社會政策與社會工作學刊》，第 13 期第 1 卷，頁 185-233。
- 李佳儒（2011）。〈日本介護保險下的照顧專業發展與課題〉，《臺灣高齡服務管理學刊》，第 1 期第 1 卷，頁 75-106。
- 邱玉蟾、卜政球（2015）。〈澳洲終身教育政策評析〉。收錄於楊國賜主編《各國澳洲終身教育政策評析》。臺北：師大書院苑。
- 林金定（2007）。〈澳大利亞身心障礙者福利服務與健康照護概況分析〉，《身心障礙研究季刊》，第 5 期第 2 卷，頁 121-135。
- 周怡君（2016）。〈德國與臺灣身心障礙者政策與失能者長照政策的比較分析：復健模式的觀點〉，《臺大社會工作學刊》，第 34 期，頁 1-39。
- 吳肖琪、黃敬淳、葉馨婷（2015）。〈照顧服務員分級可行性之探討〉，《臺灣公共衛生雜誌》，第 34 期第 6 卷，頁 592-604。
- 夏曉鵬（2002）。《流離尋岸－資本國際化下的外籍新娘現象》。臺北：臺灣社會研究叢

- 刊。
- 陳素玲 (2017) 異常！社福外勞徒增三倍 官員吃驚。新聞報導，存取自
<https://money.udn.com/money/story/5648/2308573>
- 陳聖謨 (2013)。〈國民核心素養與小學課程發展〉，《*Journal of Curriculum Studies*》，第 8 期第 1 卷，頁 841-63。
- 梁琍玲 (2013)。《紐澳資歷架構在終身學習的應用與啓示》。國立臺灣師範大學 社會教育學系，博士論文。
- 湯仁燕 (2006)。〈跨越差異的對話教育實踐者〉。收錄於譚光鼎與王麗雲主編《教育社會學：人物與思想》。臺北：高等教育。
- 張一番 (1997)。〈資訊時代之國民素養與教育〉。《行政院經濟建設委員會委託研究計畫》，第 86 期，頁 23-602。
- 張德永 (2005)。《成人教育社會學研究--本土的觀察與省思》。臺北市：師大書苑。
- 辜煜偉 (2007)。《社會服務契約委託的風險移轉-以臺北縣市居家照顧服務委託為例》。臺灣大學社會工作學研究所學位論文。
- 賴麗貞 (2008)。〈務實致用－高職照顧服務人力培育之我見〉。《清流月刊》，
https://www.mjib.gov.tw/FileUploads/eBooks/ace96629656f48beafc305a831d05fcb/Section_file/1402136d01ba4148b29b318640675cb5.pdf
- Allais, S. (2010). The implementation and impact of National Qualifications Frameworks. ILO, 13, 2.
- Aspire Training and Consulting (2015a). CHCCOM005 COMMUNICATE AND WORK IN HEALTH OR COMMUNITY SERVICE. Melbourne: Aspire Training and Consulting.
- Aspire Training and Consulting (2015b). CHCHCS001 Provide home and community support service. Melbourne: Aspire Training and Consulting.
- Australian Aged Care Quality Agency (2014). New qualifications proposed for aged care, home and community care and disability. Quality Standard, Nov. pp. 3
- Baldassar, L. & Merla, L. (2014). Locating transnational care circulation in migration and family studies. *In* Transnational families, migration and the circulation of care. Edited by Loretta Baldassar and Laura Merla. New York: Routledge.
- Community Services and Health Industry Skills Council (2014). Inquiry into Technical and Further Education in Australia. Retrieved from <http://www.ncoa.gov.au/docs/submission-community-services-and-health-industry-skills-council.pdf>
- Department of Border Protection and Immigration (2017a). Consolidated Sponsored Occupations List (CSOL). Retrieved from <https://www.border.gov.au/Trav/Work/Work/Skills->

- assessment-and-assessing-authorities/skilled-occupations-lists/CSOL
- Department of Border Protection and Immigration (2017b). Genuine temporary entrant. Retrieved from <https://www.border.gov.au/Trav/Stud/More/Genuine-Temporary-Entrant>
- Dodd, T. (2016). Education revenue soars to become Australia's \$20 billion export. Retrieved from <http://www.afr.com/news/policy/education/education-revenue-soars-to-become-australias-20-billion-export-20160203-gmke3k#ixzz4ZnDUdtpJ>
- Freire, P. (1973). Education for critical consciousness (Vol. 1). Bloomsbury Publishing.
- Government of South Australia (2017). Lists of State Nominated Occupations. Retrieved from <http://www.migration.sa.gov.au/skilled-migrants/lists-of-state-nominated-occupations>
- Merla, L. (2014). A macro perspective on transnational family and care circulation: situating capacity, obligation and family commitments. *In* Transnational families, migration and the circulation of care. Edited by Loretta Baldassar and Laura Merla. New York: Routledge.
- National Register on Vocational Education and Training (VET) (2016). Qualification details CHC30208 - Certificate III in Aged Care (Release 1).
- Keast, J. (2016). Sector responds to revamped course for care workers. Retrieved from <http://www.australianageingagenda.com.au/2016/01/15/37457/>
- King, D., & Meagher, G. (Eds.). (2009). Paid care in Australia: Politics, profits, practices. Sydney University Press.
- Palmer, E., & Eveline, J. (2012). Sustaining low pay in aged care work. *Gender, Work & Organization*, 19(3), 254-275.
- Singh, S. & Cabraal, A. (2014). 'Boomerang Remittances' and the circulation of care: a study of Indian Transnational Families in Australia. *In* Transnational families, migration and the circulation of care. Edited by Loretta Baldassar and Laura Merla. New York: Routledge.
- VETASSESS (2016) Community Worker (ANZSCO Code 411711). Retrieved from <https://www.vetassess.com.au/skills-assessment-for-migration>