



劉美芝・曾珮玲・周大堯

1945 年由世界各國成立的聯合國，目的之一即是「維護人權」，因此，陸續發表了《聯合國憲章》（Charter of the United Nations）、《世界人權宣言》（Universal Declaration of Human Rights）等有關維護人權的國際文獻，並且更是看重兒童少年的權益，隨即於 1946 年成立了「聯合國兒童基金會」（The United Nations Children's Fund），並發表《兒童權利宣言》（Declaration of the Rights of the Child, 1959）、「兒童權利公約（Convention on the Rights of the Child）」（1989）等，認為兒童少年的身心未臻成熟，因此應受到法律的各種適當的特別保護，給與其最佳利益之義務。同時為使兒童少年能夠擁有幸福的生活、顧及其與社會的福利、讓所有兒童少年能夠享受上述宣言、公約等所列舉的權利與自由，期待各國的父母親，每個人，各慈善團體，地方行政機關和政府均應確保並維護兒童少年的相關權益，如：自由、平等、尊重、文化認同、在家庭中成長、被保護、被照顧、受教育、健康、

休閒娛樂、免於虐待、兒少最佳利益、維護隱私、自立等。以漸進的立法程序以及其他措施，努力使兒童少年的權利獲得保障。

我國在此維護兒童少年權益的概念影響下，1970 年代開始關注、研究國外兒童少年保護與兒童少年家庭式安置服務。1981 年臺灣省政府社會處委託「財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會」（簡稱家扶基金會）開始試辦寄養安置服務，1983 年內政部頒布「兒童寄養辦法」，並正式委託家扶基金會於我國各地提供失依兒童少年家庭式的安置服務。寄養安置服務至今 35 年，現今由各縣市政府委託家扶基金會、台灣世界展望會、新北市保母協會、蘭馨婦幼中心等單位，招募五千多戶寄養家庭，服務二萬多名寄養安置兒童少年。

爾後，1993 年「兒童福利法」的修正、1995 年「兒童及少年性交易防治條例」、2003 年合併修正的「兒童及少年福利法」（2011 年修正名稱為「兒童及少年福利與權益保障法」），更明確而具體的規範了我

國寄養安置服務在兒童及少年福利服務中的定位、角色、對象與功能。

壹、寄養安置服務的意涵

當家庭發生重大變故時，如父母或父母的一方發生車禍、罹患嚴重疾病、入獄等，或兒童少年的父母不適任親職，如虐待、嚴重疏忽、遺棄、押賣兒童少年等，或家庭面臨破碎離散，兒童少年無法獲得適當之保護與照顧，易招致其身心發展受阻礙，政府即有責任評估是否將兒童少年進行家外安置。若兒童少年評估後需進行家外安置，依「兒童及少年福利與權益保障法施行細則」第 10 條規定，應優先安置於親屬家庭，若其親友無法照顧時，則依兒童少年年齡、性別、特質、意願等，媒合合適的寄養家庭提供其生活照顧。

寄養安置服務即是讓兒童少年暫時離開原生家庭，由合格並接受專業教育訓練的寄養家庭提供日常生活照顧。政府提供寄養家庭照顧兒童少年之費用，寄養社工人員亦會提供寄養家庭在照顧寄養兒童少年所需的協助與輔導。待兒童少年原生家庭困難解決後，再協助其返家，使其得以繼續在健全、安全的原生家庭中成長。

貳、寄養安置服務的發展

寄養安置服務目的為照顧、保護失依與受虐待之兒童少年，早期的服務與發展著重在寄養兒童少年照顧環境上的努力，屬於缺口式需求補充的服務設計。但隨著

照顧的寄養兒童少年類型的變化，以及其本身具有發展性的特質與照顧需求，寄養安置服務不僅關注於其在原生家庭生活上的不足，而以發展式需求的概念，回應其照顧需求，開始了兒童少年權益概念在寄養安置服務上的萌芽。

寄養安置服務歷程除受到國際相關規約發展以及兒童少年權益倡議等影響，國內也歷經多次的法律沿革和服務本土化的發展演變，逐漸提升服務品質以及深化專業服務。以下初步將國內寄養安置服務歷程分為 3 個階段，並將各階段之服務模式與國際兒童少年權益概念相呼應。

一、服務初期（1981-1992）

於寄養安置服務初期，安置的兒童少年來源多數以家庭失依為主，為維護失依兒童少年的生命、生存與平等的權益，因此寄養安置提供的服務項目有：

（一）生活照顧與適應

寄養家庭有好的生活環境（婚姻和諧、品行端正、健康良好、經濟無虞、住所安全整潔，有足夠活動空間等），使寄養兒童少年在其愛與關懷、保護中成長，並適應寄養家庭生活、學校生活與社區環境。

（二）尊重寄養兒童少年基本人權

寄養家庭與社工人員於服務過程中維護寄養兒童少年人格尊嚴、關注身心理健全發展、培育合適之社會行為，並且鼓勵其表達意見、尊重其意願等，使其擁有自由、平等、安全等基本人權。

(三) 接受生活及知能教育

寄養家庭協助提供寄養兒童少年家庭教育、啓蒙教育，幼兒教育、學校教育、特殊教育、才藝培育等各種形式的教育，以發揮其潛能，使其學習正確價值信念、合宜的人際關係、生活與知識技能、特殊才藝等，成為優良之社會公民。

(四) 參與宗教、文化活動

寄養家庭在尊重寄養兒童少年之意願後，會適時的帶領、陪伴其參與合適之宗教、文化活動，如：上教堂、至廟宇祈福、參加原住民慶典活動等，使其心靈得到充足與成長，豐富其正向能量。

(五) 協助寄養兒童少年進行出養

對於受到遺棄之兒童少年，除協助其取得國籍、戶籍、身分等相關權益之外，考量兒童少年長遠的安置計畫並健全其身心發展與歸屬，進行出養媒合也是服務項目之一。

二、專業化時期（1993-2003）

1993 年在社會工作先進努力之下，「兒童福利法」修正通過，終於將「兒童權利公約」的精神與內涵法制化，此為我國兒童人權發展新時代的里程碑，不只呼應了國際潮流與實踐兒童人權之具體承諾，更讓兒童人權之保障於法有據，同時，亦將兒童保護等概念入法，落實於服務之中。因此，在寄養兒童少年的安置原因中，除家庭失依外，也增加許多因兒童少年福

利與權益保障法等受到政府保護之兒童少年，寄養服務制度、服務項目、內容與技巧隨著照顧兒童少年的多樣化、兒童少年權益概念的容入，而使服務趨於專業化，如：

(一) 強化寄養家庭知能

依據「104 年度兒童少年家庭寄養服務工作成果報告」，寄養兒童少年安置原因 67.96% 為遭受疏忽、虐待、遺棄，有受虐經驗亦高達 85%，為因應寄養兒童少年多元的問題與需求，對於寄養家庭的審核、教育訓練、支持、座談、評鑑等服務漸增，以協助其解決照顧問題、降低照顧壓力，進而提升服務品質。

(二) 醫療協助

寄養兒童少年的身心發展與健康狀況實為日常生活照顧之重點，除提供健康保險與定時進行健康檢查外，仍須確保其身心發展之正常。此外，對於體弱多病、發展遲緩、身心障礙、受虐傷害等寄養兒童少年，給予特別的照料和協助，如：營養改善、發展評估、早期療育、就醫復健、使用輔具、強化寄養家庭環境安全等，並定期就醫，接受治療與復健，以恢復其身心健康。

(三) 問題行為改善

寄養兒童少年 85% 有受虐經驗，因此其多有家庭適應、生活習慣、偏差行為、學校適應、課業表現、人際關係、情緒困擾、心理創傷等問題（衛生福利部社會及

家庭署，2016），社工人員除了定期的訪視、輔導之外，亦連結學校、社區、其他專業（如：諮商等）等資源，以協助改善其心理情緒行為問題，增進適應能力。

（四）原生家庭關係維繫

為維繫寄養兒童少年與原生家庭之親子關係，社工人員經評估後以漸進之方式使雙方得以會面，並藉由社工人員的輔導協助重建親子關係，再透過短時旅遊、返家共同生活等方式，促進雙方正向互動。

（五）協助兒童少年配合法律程序

部份受虐事件需寄養兒童少年參與司法調查或訴訟程序，此過程中，須經由社工人員的陪伴與鼓勵，使其直接表述自我想法，或由社工人員代為轉述。

（六）維護兒童少年隱私

所有兒童少年的安全與隱私都是需要受到保護的，尤其是安置中的寄養兒童少年，因此於「兒童及少年福利與權益保障法施行細則」第 61 條也有相關的規定。安置期間，為保護寄養兒童少年，不得使其接受訪談、偵訊、訊問或身體檢查，若為必須，則應由社工人員陪同，並保護其隱私。且相關人員因職務上所知悉之秘密或隱私及所製作或持有之文書，應予保密，非有正當理由，不得洩漏或公開。

三、國際化時期（2003 迄今）

2003 年「兒童福利法」與「少年福利法」合併修正為「兒童及少年福利法」，並

持續修正到 2011 年的「兒童及少年福利與權益保障法」，正式接軌了國際社會對於兒童少年權益的重視，以及落實制度與實務工作。另，中央政府所訂定之「兒童及少年家庭寄養服務工作基準」，與聯合國於 1986 年通過的「關於兒童保護和兒童福利、特別是國內和國際寄養和收養辦法的社會和法律原則宣言」中所闡述的「兒少最佳利益」、「先以返家為目的」、「由專業人員提供服務」、「相關政策與法令」、「可安置至成年」、「原生家庭參與」等原則相符，也和我國現行寄養安置服務的專業價值、服務項目、工作技能一致。以下就針對現有的工作重點呈述如下：

（一）維護兒少權益

兒童少年於寄養安置前，需由地方政府與寄養單位共同評估，完成健康檢查，確認其是否合適安置於寄養家庭，以免使其接受不當之家外安置。寄養安置服務中，地方政府與寄養單位亦持續就寄養兒童少年、原生家庭的處遇服務狀況進行評估，確認雙方何時可開始重建親子關係以及其親子互動情形，以作為寄養兒童少年結束寄養安置，返回原生家庭之評估依據。

（二）了解兒童少年照顧需求

家扶基金會於 2015 至 2016 年所進行的「我國家庭寄養兒童少年照顧需求之探討」，期待寄養安置服務須以寄養兒童少年為主體，社工人員與寄養家庭一同了解其狀況與照顧需求後，再媒合適當之寄養家庭，並搭配個別化處遇服務，提供其生活

照顧、輔導、諮商或治療等服務；並依寄養兒童少年的照顧需求，提供寄養家庭相關訓練，增強寄養父母的照顧技巧與能力，以協助寄養兒童少年正向身心發展，同時復原創傷，期盼能使其早日返回原生家庭繼續成長。

(三) 建構生活自理與自我保護能力

為增進寄養兒童少年結束寄養安置後（返回原生家庭、轉親屬安置、轉親屬照顧、轉安置至兒童少年安置機構、出養等）之生活適應、減少再次受虐之風險，寄養兒童少年安置期間，應就其年齡、身心發展狀況、結束寄養安置後之生活型態等，訓練其自我照顧、儀容衛生、飲食健康、就學就業、人際互動、社會參與等生活自理能力，以及自我保護的能力，增進其未來生活之適應。

(四) 寄養家庭與原生家庭的合作

寄養兒童少年安置期間雖由寄養家庭照料其一切事項，但其原生家庭多數仍具有其親權與監護權，且家外安置的目的仍期待其能返回原生家庭繼續生活。因此，在適當的情況下，社工人員與寄養家庭應協助原生家庭，使其與寄養家庭一同參與寄養兒童少年的生活、一同分享照顧方法與技能，不僅可訓練、增進原生家庭的親職功能，亦能增進其親子關係。

(五) 自立生活協助

社工人員與寄養家庭建構每一位寄養兒童少年的生活自理與自我保護能力，若

其未來無法返回原生家庭或家族，有自立生活之需要，則需再協助其建構自立生活能力、提供自立生活準備、輔導自立生活適應，才能在社會福利體系服務結束後，使其持續平安順利的邁向人生的下個階段。

(六) 結束寄養安置評估

依「兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導及自立生活服務作業規定」，寄養兒童少年在結束寄養安置前 3 個月，應啟動評估機制，評估其與原生家庭狀況，決定是否結束寄養安置？時間點？以及後續服務建議與追蹤輔導服務。此外，「兒童及少年福利與權益保障法」第 65 條亦說明，安置 2 年以上之兒童少年，經地方政府評估其家庭功能不全或無法返家者，應提出長期輔導計畫，此計畫可依其狀況轉為親友照顧、親屬安置、機構安置、出養、自立生活，也可能是持續安置於寄養家庭至成年，以滿足其身心發展、權益維護與照顧需求。

(七) 返回原生家庭

家庭是兒童的成長和幸福的自然環境，應獲得必要的保護和協助，負起家庭在社會上的責任，為了充分而和諧地發展其個性，應讓兒童在家庭環境裡，在幸福、親愛和諒解的氣氛中成長。因此，在寄養兒童少年安置期間，社工人員與寄養家庭協助原生家庭提升親職能力、增進與寄養兒童少年之親子關係，兒童少年返家後，社工人員提供其後續追蹤輔導服務，協助

原生家庭妥適照顧、保護兒童少年。

參、未來發展

現階段我國對於兒童少年權益的維護以及兒童少年的保護服務已愈臻完善，但於寄養安置服務中，仍需透過政策與實務工作持續努力，以強化家庭照顧兒童少年的知能，進而提升寄養安置服務的品質與成效。

(一) 支持家庭照顧兒童少年

國家應支持、提供、協助家庭照顧兒童少年所需之知識、能力與資源，使其履行撫養兒童少年的責任與權利，透過確保、落實、發展育兒、家庭教育、兒童少年休閒等相關之機構設施與服務建置，使兒童少年得以在健全的家庭環境中成長，減少受虐、家外安置等不幸事件之發生。

(二) 建構完善兒童少年保護政策與制度

1. 政府應提供足夠資源，以滿足不幸兒童少年之需求，落實兒童少年保護服務工作之施行。

2. 寄養安置服務為兒童少年家外安置資源之一，更是兒童少年保護服務體系中的一環。現今服務模式為政府委託民間社會福利團體共同執行，在兒童少年寄養安置期間，政府需和受託單位以及網絡單位等建立合作機制，透過縱向（各級政府）與橫向（網絡單位）的合作，提供寄養兒童少年適切性的服務。此外，政府單位亦須與受委託單位、網絡單位建立合作平臺

與機制，整合、創建專業的服務支持團隊，提供原生家庭與寄養兒童少年個別化、以個案最佳利益為優先、以家庭為本的服務處遇計劃及配套資源，以提升兒童少年保護服務工作的品質與成效。

3. 寄養兒童少年於 18 歲後隨即離開寄養體系，針對這群少年，現今政府單位與民間團體皆提供自立生活方案與後續追蹤輔導等服務，然而，根據實務現況，隨著少年離開安置體系後，隨即面臨獨自生活與經濟所需等面向，在福利服務的支持與專業關係的維繫上與先前有些落差，現有的自立生活方案與追蹤輔導，是否能回應少年的需求仍有待商榷。因此，建議政府相關部門、學術研究單位可從少年的角度來回顧過往經驗，做長期的追蹤研究，以瞭解寄養兒童少年結案後成長過程、目前生活狀況，作為執行寄養安置服務之各級政府及民間社福團體服務改善的依據。

(三) 提升寄養家庭服務品質與支持

1. 從 2015 年之寄養父母年齡數據可看出（衛生福利部社會及家庭署，2016），寄養父母年齡達 55 歲以上已成為多數，新增核准寄養家庭數逐年減少，寄養父母年齡仍以 45 至 55 歲為最多。推論其原因為隨著個人與家庭的發展週期演變，多數民眾待職涯穩定或退休後、或家中孩子就讀大學之後，有較多的閒暇時間與照顧能力，便開始考慮投入社會服務的行列。然而，亦有越來越多的社會大眾重視自我的發展，期待職涯或家庭穩定之時，能有更多的時間照顧自我、實踐自我夢想，也是造

成寄養家庭招募不易的原因之一。因此，不只青壯年寄養父母新增比例連年下降，進而影響的是未來寄養父母高齡化、缺位化，其服務年限將會縮短，亦降低寄養安置床位數，此問題實為一大隱憂。因此，建議擴大招募寄養家庭、提升寄養家庭的質與量，以解決燃眉之需。

2. 寄養家庭服務品質提升雖為寄養安置服務之期盼，但其相對應之支持與福利，亦是穩定服務之重要因素。建議除加強「兒童少年寄養服務工作基準」之寄養家庭支持、福利與督導外，縣市政府應提供符合寄養安置費標準之費用，以及寄養安置專業服務相關之費用，以回應寄養家庭在服務提供上的負擔。

作為一個寄養安置服務發展的起始組織，家扶基金會不斷的負起制度檢視、立法監督、服務落實與創新，也積極的提升

組織與寄養家庭服務品質的角色與責任，在現行寄養安置服務上落實兒童少年權益概念的檢核。同時，亦建議業務主管機關也能透過在兒童少年權利公約國內法制化的時機，以此來檢核我國現有的寄養安置服務，特別是各項寄養服務的規範與相關補助項目，以發揮政府部門應有的服務發展以及優質化的引導角色，達到國際公約的目標。

（本文作者：劉美芝為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會社會工作處高級專員；曾珮玲為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會社會工作處專員；周大堯為財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會社會工作處處長。）

關鍵詞：兒童少年、家外安置、寄養安置、福利、權益。

參考文獻

- 聯合國大會（1959）。兒童權利宣言，網址：<http://www.un-documents.net/a14r1386.htm>，資料檢索日期：2016 年 12 月 28 日。
- 社會及家庭署（2016）。〈兒童權利公約〉。《衛生福利部社會及家庭署》。網址：<http://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/List.aspx?nodeid=76>，資料檢索日期：2016 年 12 月 28 日。
- 關於兒童保護和兒童福利、特別是國內和國際寄養和收養辦法的社會和法律原則宣言。網址：<http://www.hkhrm.org.hk/database/6c1.html>，資料檢索日期：2016 年 12 月 28 日。
- 全國法規資料庫（2016）。兒童及少年福利與權益保障法。網址：<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawContent.aspx?PCODE=D0050001>，資料檢索日期：2016 年 12 月 28 日。
- 全國法規資料庫（2016）。兒童及少年福利與權益保障法施行細則。網址：

<http://law.moj.gov.tw/LawClass/LawAll.aspx?PCode=D0050010>，資料檢索日期：2016 年 12 月 28 日。

「兒童及少年結束家外安置後續追蹤輔導及自立生活服務作業規定」。網址：

www.sfaa.gov.tw/SFAA/File/Attach/4669/File_165221.pdf，資料檢索日期：2016 年 12 月 28 日。

台灣兒童暨家庭扶助基金會（2008）。兒童少年家庭寄養服務 25 週年特輯。臺中：台灣兒童暨家庭扶助基金會。

台灣兒童暨家庭扶助基金會（2014）。兒童少年寄養安置服務工作手冊。臺中：台灣兒童暨家庭扶助基金會。

衛生福利部社會及家庭署（2016）。《104 年度兒童少年家庭寄養服務工作成果報告》。

莫藜藜等（2016）。我國家庭寄養兒童少年照顧需求之探討。105 年度公益彩券回饋金補助辦理研究成果報告，未出版。