

中長期安置機構少女離園 轉銜階段之需求與任務

陳怡芳·李淑沛·王筱汶·胡中宜

壹、緒論

本研究機構係提供 12 至 20 歲少女中長期保護安置之處所，隸屬於全國性非營利社福組織，以「復原力」(resilience) 培育為其重要組織使命。收容對象主要依據「兒童及少年福利與權益保障法」、「兒童及少年性剝削防制條例」與「少年事件處理法」等三種法源，安置個案類型以性創傷比例最高達五成以上、身心虐待達三成，其餘類型為遺棄、司法轉向等，且重複性歷經寄養與機構轉換安置的少女達六成以上，因此安置個案的獨特性多反應在關係依附議題上，包含關係建立困難、親密關係需求高、分離焦慮高等。為了協助安置少女在關係創傷的修復，家園採取小型化、家庭化、社區化的經營模式，最高安置 12 位少女，以社工人員與生活輔導員共同值班方式，提供精緻的照顧服務。

由於安置少女不同的成長背景與轉介原因，大多帶著多重的創傷經驗來到家園，隨後這些創傷反應陸續呈現在日常生

活情境中，包含情緒宣洩、壓力調適、依附關係、人際互動、自我認同、伴侶關係等議題。同時安置期間原生家庭功能難以修復，故少女在家園安置年限平均為 2 至 6 年。近年，本研究機構特別針對少女的安置階段需求與任務，制定安置階段照顧指引，包括「適應期」、「成長前期」、「成長中期」、「成長後期」、「離園準備期」、「社會適應期」及「離園後續關懷」等七大階段，每一個階段有不同的目標，尤其從成長後期階段開始逐漸聚焦為少女離園轉銜進行準備。

少女在安置初期至中期階段，家園工作重點在於創傷修復、認識自我、培養生活自理能力，學習分辨未來從家園離開後的去處，例如返回原生家庭和家人團聚，或是需要在外租屋生活。透過家園生活作息與家園工作者的陪伴、支持，少女可以慢慢建立穩定的生活秩序感、提升自我價值與信心、有能力可以幫助他人、練習人際關係之衝突與溝通、和好等能力。少女進入家園學習生活技能與創傷修復後，最

終以返回社會為主要目標，故安置中後期之離園準備與轉銜階段，更為重要。此時期家園著重於少女的主動參與，鼓勵少女做中學的生活方式，並循序漸進的協助少女將生活重心轉移至離園後的生活，實際接觸與拓展離園後續的居住生活，並強化少女學習連結資源與問題解決的能力，從中建立離園後與家園之支持關係，協助少女放心地展開自己的生活。

隨著安置少女的年齡發展，愈接近離園的時間，家園工作者陪伴少女的離園準備與轉銜工作愈為重要。許多文獻均指出兒少安置個案進入離園轉銜階段的重要議題，包括焦慮與憂鬱情緒、自我認同、創傷復原、健康管理、社會支持、人際網絡、居住安全、家人關係修復、就學與就業適應、經濟安全等（胡中宜，2014；陳怡芳、胡中宜、邱郁茹、李淑沛，2013；彭淑華、胡中宜，2010；CWLA, 2005）。近年研究機構輔導少女歷經離園轉銜階段的經驗中也同樣發現許多相似的需求、任務與挑戰，包括少女容易因為面臨變動、開始接觸現實職場環境、對未來生活茫然不確定，而出現焦慮或煩躁之身心狀態，容易衝擊少女與家園工作者之關係，或已建立的自我價值感、生活秩序。

是故，本文透過研究機構陪伴安置少

女離園轉銜的經驗反思與整理，藉以釐清中長期安置機構個案在離園轉銜階段之需求任務與適切的陪伴方式，讓安置少女成功銜接離園後續的社區生活。

貳、研究方法

本研究目的期待家園工作團隊能夠在實務行動中進行反思，透過團體成員的自我表露，表達對少女培力與轉銜服務的想法與觀察，並藉由開放性的探索對話，達到研究目的，焦點團體方法特別適合這類確認受訪者對於服務之看法與觀察的研究（Krueger & Casey, 2009）。因此，本研究運用焦點團體進行實務工作的回顧，以北部某一少女安置家園為研究對象，於2016年5至8月間共舉行2次會議，焦點團體題目包括：

1. 中長期安置個案有何特色？
2. 離園轉銜階段的核心議題？
3. 離園轉銜階段有何發展需求？
4. 離園轉銜服務實施過程的工作挑戰？
5. 有效的服務策略。

焦點團體成員包括：家園的區域主管、家園主任及所有社工，共計6位（表1），由外聘督導擔任焦點團體主持人。

表1 焦點團體成員資料

| | 性別 | 職位 | 安置工作年資 |
|---|----|----|--------|
| A | 女 | 主管 | 13年 |
| B | 女 | 主管 | 10年5月 |
| C | 女 | 社工 | 6年2月 |

| | | | |
|---|---|----|------|
| D | 女 | 社工 | 5年4月 |
| E | 女 | 社工 | 2年9月 |
| F | 女 | 社工 | 1年8月 |

參、研究結果

經分析焦點團體訪談結果，歸納出中長期安置少女離園轉銜階段的七大發展需求與任務。

一、生活技能

離園轉銜階段的少女，在生活技能這項向度上，與安置初期的少女相比，除了日常的生活照顧需求外，更注重在少女離園後面對未來生活時可能會遇到的各種面向。家園累積過去離園少女及即將進入離園轉銜階段少女較常問的面向，並持續落實帶著做、教著做、陪著做，到放手做的策略，陪伴少女學習離園後可能遇到的挑戰與需學習的能力。

(一) 交通

少女以往住在家園時，因為未成年，故在交通方面的使用，較多為家園工作者接送，或是搭乘大眾運輸交通工具，但少女成年或離園後，使用的交通工具多半為機車，故於離園轉銜階段時，協助少女熟悉使用機車的相關事項是重要的。

「少女雖然想要考駕照，但重點較多在考到駕照，對於考駕照以外的事項，少女因為還未實際遇到，所以多半只能先資料教導，較無法體驗式學習。」(D)

(二) 居住

少女從過去混亂的原生環境，到家園共同經營正向的家庭概念後，少女終究需要離開並找尋自己的「家」，家園工作者藉由陪伴少女租屋，協助少女了解自己在外居住的相關安全注意事項，也協助少女建立自己的家庭觀。

「想到少女會想要同居，包整層家庭式房子，同學朋友們一起住。」(F)

「少女連雅房、套房、分租套房或是整層是什麼都不太明白，押金、訂金或是每個月的房租要繳的錢都不太清楚。也有遇到租屋期限還沒有滿少女就因為換工作沒錢繳房子而退租，那時候也只能這樣被房東扣押金。」(C)

(三) 保險

在成年的階段時，少女多半需面對基本的保險問題，回顧學校或是過去的家庭環境，多半沒有給予保險的相關教育或知識，以致少女離開家園後，實際面對到保險問題後，才發現所知有限，故在離園轉銜階段與少女討論，協助少女學習基本的保險知識。

「現在比較大的問題是少女離開之後的健保問題不知道應該要遷到哪？在安置中雖然是掛在基金會名下，由政府支付費用，一旦離園健保的問題容

易發生，安置以前欠的健保費還要被催繳。我們很多少女的原生家庭不覺得幫孩子加保很重要，所以我們需要協助孩子查明清楚過去的健保史。」

(A)

「當孩子離園以後後追社工又結束，到 25 歲以前這段時間是最不穩定的時候，我覺得國民年金很需要讓少女知道，因為她們很常失業。另外，會發現離園後就會開始一直被推銷保險，所以應該要讓她們知道基本常見的保險有哪些。」(B)

(四)理財

家園工作者在少女的理財管理上，安置初期較多在協助少女分辨需要與想要的差別，大部份的管理之責落在家園工作者身上，在離園轉銜階段時，不一樣的是少女的收入不來自於家園工作者，故此時期也開始充權給少女，協助少女看見自己實際的理財模式，協助少女學習借貸的注意事項。

「以前都會告訴少女一個概念是要存緊急預備金，她們會比較不懂為什麼要預備？有多緊急？應該告訴少女有哪些狀況，臨時會用到預備金。」(B)

「會發現少女對於收入的理解很少，有些比較成熟的少女會覺得賺多少盡量存多少，她們帶給我們的分享經驗是離園出去存錢能夠有很多管道。」

(B)

二、認同形成

自我認同是青少年階段重要的發展任務，少女在過去的安置環境中，藉由家園無條件接納的條件下找到生活目標，以面對認同形成的發展任務，但離園轉銜階段時，少女因為需要實際面對工作及社會的現實環境，故此時期的認同形成更注重新於協助少女平衡其生活目標與方向。

「成長後期的少女更多接觸職場以及外面的世界，這個改變對她們來說是劇變，成長前期還沒出去之前都很有自信心，但到了職場以後會發現外面的世界並不是自己所想的那樣，外面沒有人和她們說愛，而是現實的要求，少女就會不太知道自己是什麼樣的人，看不到自己的優勢，只看到自己的不足與困難。」(B)

(一)自我認同

過去的家園環境對少女來說多半是溫暖且充滿愛的，但少女此時期開始接觸職場後，開始意識到社會上不會跟家園一模一樣，易引發少女過去的創傷經驗，導致少女認為自己是個不夠好的人，家園工作者藉由深厚的關係陪伴的基礎下，透過生活事件來協助少女看見自己，影響自己，並發展到自我認同。

「比較是對自己能力、條件、價值與安置身分或是一路以來的背景身分感到沒有自信。」(A)

(二)家庭認同

少女過往所看見的原生家庭多半是負向經驗，此時期協助少女看見原生家庭帶

給自己的影響，並與少女一同討論，創造自己的家庭圖像為主要重點。

「少女雖然期待創造未來屬於自己的家，或經營自己的家庭，但有時也會不知道該怎麼做。」(D)

(三) 愛情認同

此階段的愛情認同與過往協助少女認識或分辨愛情不同，此時期的少女多半有交往經驗，或是當下便有交往的對象，協助少女從交往的互動過程中，協助少女模擬情境，並藉由情境培養少女獨立思考的能力。

「少女都會談到結婚這件事，國中階段談的戀愛都只是甜言蜜語，但離園轉銜階段的少女會很認真的想這件事，少女間彼此充斥著生活中那些人結婚的消息，大概高中階段少女感情上會開始出現想結婚的念頭。」(A)

「因為參加太多場婚禮，周圍很多同年紀的朋友結婚、懷孕，少女會擔心如果離園是不是要一個人生活。」(C)

(四) 人際互動認同

家園工作者於安置初期聚焦協助少女學習自我表達、聆聽他人，學習與人溝通等社交技巧，使少女看見自我的人際互動模式。到了離園轉銜階段，已有過去經驗的累積，會將重點放於少女的人脈盤點，協助少女整理現有的人脈資源。

「有成功人際互動的少女通常都很會社交、會主動介紹自己、乖巧有禮貌，也很會表達。」(C)

三、支持性關係與社區連結

因為家園環境中所感受到的關係是較為親密、安全且信任的，少女較可以生活在自我控制的環境，但離園轉銜階段的少女開始接觸工作，開始看見社會的現實，少女對於此時期的轉變，開始感到不適應，此階段較易引發少女過往的創傷反應，故重建正向的依附關係為此時期的重要目標。

「重點在於少女的主體性與參與，我自己覺得對於非自願個案到自願個案不會有這麼多關係、界線上的問題，其實就在於每個階段不斷釐清彼此的想法，當少女能夠參與這個想法時，很清楚彼此的想法，少女就不需要花時間去猜測。」(A)

「安全的依附關係其實是少女能夠自在出去外面闖，明白有後盾，而不是家園在旁邊牽著，也不是完全放著不理，但少女這時候會因為焦慮而以為關係是不是會斷了，所以澄清、建立更安全與正向的依附關係是重要的，不然少女創傷的反應就會再起，甚至與家園工作者關係上有撕裂的過程。」(A)

(一) 與家園的關係

少女此時期對於家園工作者存在微妙的轉換關係，少女一方面希望自主性，期待家園工作者對自己的彈性增加，但也對家園工作者的放權感到不安與焦慮，家園工作者必須不斷地檢視自身的工作目標，

並與少女不厭其煩的澄清、建立更為正向的依附關係。

「少女會覺得家園工作者都只管其他年紀較小的少女，不管她們已經準備自立的，家園工作者也不知道該怎麼掌握界線。我們試著放手，她們會覺得我們不管她們，當我們試著管她們，她們就會覺得我們管太多。」(A)

「家園工作者會對於這個階段長大的少女應該要讓她們去試、處理，但後來有段時間之後發現少女生活變成很混亂、沒有規範，覺得太理所當然，家園工作者又要收回那樣的福利，在這個階段家園工作者也不知道該怎麼拿捏。」(B)

(二) 與主管單位的關係

因少女在未來自立生活時，所需要的資源較多在主管單位，故此時期協助少女了解主管單位對自己的意義，並協助少女找尋與主管單位互動的方式。

「少女過去不太會主動想要與自己的社工聯絡，除非她的社工平常是會固定來找少女，否則少女與主管單位的社工的關係通常都不是那麼熟悉。」

(D)

(三) 與家庭或重要他人的關係

少女在過去的安置期間，對於家庭的部分較多的重點在於認識家庭或了解與家人的互動方式。到了離園轉銜階段，會更注重在協助少女看見並了解家人對自己的影響，並從中取得關係的平衡。

「這時通常少女的家人會出現要認親、借錢，能不能聯繫等離開家園會出現的問題，少女需要學會分辨與家庭的關係、距離，這是需要家園工作者帶領少女思考接下來離園之後與家人的互動關係是什麼？」(C)

「成長後期更應該思考自己突然冒出來的家人，這些家人對於自己的影響？如何取得關係的平衡？或甚至想不想要將原生家庭帶給她們的，帶到未來自己所創造的家庭當中？」(B)

(四) 與學校的關係

少女於此時期與以往較為不同的是，離園轉銜階段的少女多半已開始打工，生活重心已不在是唯一的學生角色，故此時期協助少女從工作與學校及個人的生活中學習角色平衡，並期待少女在生活的疲憊之餘，也能穩定就學為其重點。

「少女常會向我表達很累，有的時候也會透露學歷好像不重要，比較想要專心賺錢能應付未來生活開銷就好。」

(D)

(五) 與職場的關係

少女在實際投入職場後，因為對自身的自信心不足，往往不會正向的跟主管或同事表達自身的需要或想法，或是當主管指正或提醒少女的工作表現後，少女容易陷入負向的自我評價或是逃避上班的狀況，此時期家園工作者須不斷的直接反應，並同時同理且涵容少女狀態，陪伴少女看見自己的能力與優勢，以協助少女面

對職場人際互動的關係。

「一個少女在上班被主管提醒後，回到家園就大哭，她覺得已經夠努力了，為什麼主管都沒有看見，主管還要罵她，從那次之後她便很常請假不去上班。」(D)

(六) 與伴侶的關係

此需求著重於協助少女練習與伴侶的互動關係，藉由少女在表達與交往對象的互動過程中，教導少女傾聽對方，並協助少女看見自己與伴侶的溝通模式。少女離園後仍需要被陪伴的感覺，故在此階段引導少女思考及討論同居、結婚、懷孕、育兒之相關伴侶議題，讓少女能事先想像，辨別未來適合自己的生活方式。

「從與少女的互動中會發現，一個議題是跟別人太好，另一半會吃醋，彼此也會很常吵架。」(A)

「近幾年發現離園少女，大概在離園後一年至二年，會出現同居、早婚、懷孕之情境，但一開始她們都不知道可以怎麼處理。」(B)

四、生心理健康

(一) 健康管理

家園透過日常生活陪伴、健康檢查或就醫過程，協助少女認識自己身體狀況，與引發疾病的原因，協助少女認識並學習與疾病共處，當少女離園後會了解自己的醫療史與身心狀況，未來當少女身體感到不適，家園工作者能持續提供諮詢與鼓勵

支持角色，少女多能自行使用醫療資源，學習照顧自己身體健康。

「家園工作者常接到離園少女的詢問電話，常會問，我身體那裡痛，我不會怎麼樣啊？我需要看哪一科的醫生？」(E)

「因為過去的創傷經驗，安置期間就會觀察到常有頭痛、胃痛、便秘等身體病痛，當少女說不舒服，家園工作者會陪少女就醫，但常醫生會說身體檢查沒有問題，多是因為壓力而造成病痛，後來幾次跟少女說明心因性的病痛，少女也發現確實壓力大時，身體就容易不舒服。」(B)

(二) 懷孕知識

離園少女懷孕多半都不在計畫內，所以懷孕事件對少女多是晴天霹靂，關於生育留養的兩難，該如何面對，少女常無所適從，所以家園規劃在少女離園前，先讓少女具備懷孕所該面對的問題及知識，與可以尋找的資源有哪些。期待讓少女具備懷孕知識，提升自我照護能力。

「少女離園後常因無法面對孤獨，想有人陪伴，所以很快談戀愛且同居，所以近來常發現少女有早婚與懷孕的狀況發生，有遇過少女真的很緊張，問社工懷孕有什麼徵兆啊？或者懷孕了，我吃的東西，會影響小孩健康嗎？」(C)

「有時會聽到離園少女的訊息，發現自己懷孕了，要不要生，生了會怎樣，不生會怎樣？好難選擇，男友都不管

我，要我自己想清楚，還說如果我要生，就要自己養，我也不敢跟家人說，會被罵。」(B)

(三) 情緒管理

離園轉銜階段少女因為開始接觸職場，面對工作上主管效率要求，或同事常自掃門前雪，少女多無法接受職場的現實感，與要求效率不重視人的部分，常發現少女回家園後，容易把職場的情緒帶回家園，投射在家園工作者或其他少女身上，故情緒管理與自我情緒安撫，在此階段也是少女需遇到的重要課題。

「少女會說以前在家園，有事都可以有人陪我聊天，現在在外面心情不好時，都是一個人，我會覺得好孤單。」(E)

(四) 壓力調適

離園轉銜階段少女因為開始要銜接社區生活，常面臨多元角色之衝擊，例如學生、女兒、家園少女、女朋友、員工，少女期待可以扮演好每一個角色，不要有衝突可以滿足每個不同族群期待，一開始可以撐住，要求自己做到想要的結果，但時間久了，發現無法滿足他人，少女常以情緒崩潰、能力退化或逃避之方式因應，故此階段陪少女找到適合自己之健康舒壓方式非常重要。

「她們會說外面的朋友只要聽到我心情差或壓力大，他們就會說來喝酒拉！不要想這麼多，喝完酒心情會變好，少女常覺得外面的人不懂自己要

的感覺，懷念以前在家園心情不好找人聊天，有人可以聽我說話。」(D)

五、就學

部分少女進入安置前基本學業就沒有機會學好，安置後開始找回生活秩序，多能回到國、高中就讀學業，大多少女選擇技職體系學習一技之長，但也有些少女想讀大學，礙於經費困擾，而放棄讀書夢想。家園工作者會鼓勵少女持續升學，累積專業知識，發展更多元的職業選項。近來家園工作者也協助少女媒合政府與民間資源，補助少女就學費用，讓少女有圓夢的機會。

「有些少女發現不管高中畢業後，要工作、還是讀書，都要有錢才可以。所以認為畢業後，先不升學，先工作賺錢好了。」(F)

「有些少女認為一定要讀大學，想跟同學一樣有大學學歷，想證明給家人看，靠自己，也可以讀到大學。但知道讀大學很貴，所以會想知道哪裡有學費或生活費可以申請？」(B)

六、就業

離園轉銜階段少女因歷經高中職的養成訓練，以及家園生活技能的培育，多半具有一定程度的職業準備能力，但離園後就業轉銜最關鍵的需求，仍包括就業態度的培養以及勞動權利的認識。

(一) 就業態度

少女因為創傷經驗影響，自我價值感

低落，雖然家園工作者會鼓勵與支持少女，少女可以在家園感受到愛，但當少女進入職場講求工作效率與工作態度時，少女會容易被壓力打倒，無法忍受挫折，或連結到自己是被討厭的，無法持續去上班，故家園工作者常須協助少女認識職場文化，與找到工作之目的與意義，讓少女相信人與行為是分開的，當主管指責行為不好時，並非是自己不夠好。

「少女工作回來，說今天被老闆罵很委屈，同事也都不幫忙，工作氛圍很嚴肅。少女覺得老闆都針對自己，不要去工作了，待在家裡就好。」(F)

(二) 勞動權利

少女多因缺乏工作經驗，所以會覺得有人願意讓其工作就很知足。但也發現因為少女缺乏對於勞動權利之認識，故在出現職業災害後，無法獲得自己該有的補助保障，家園工作者除跟少女宣導外，未來也期待政府跟職場雇主宣導，以提升少女就業安全環境。

「少女面試回來會提到老闆說剛上班，時薪先從 80 元起跳，等工作上手再慢慢加錢，少女不敢問老闆什麼時候發薪水，這樣好像很愛錢，怕不會被錄取。」(E)

「老闆會告訴少女因為是工讀生，一個月上沒幾天，所以不要保勞健保，說賺很少錢，保險後還要被扣薪水，根本沒領到什麼錢，少女覺得也有道理，沒有勞健保，好像也沒有關係。」

(B)

七、離園後續居住生活

少女在家園學習重新建構自我價值感與修復創傷後，開始學習生活技能，以便離園後銜接社區生活，少女開始進入離園準備階段，家園會有更多的體驗式，仿真自立生活情境，透過少女去體驗後，與社工討論遇到之困境與解決方式，協助少女回顧一路走來之成長與進步，提升少女面對挑戰之信心。

「如果越早讓少女知道離園生活會遇到的問題，或者在安置過程讓少女提早有生活的現實感，或許少女會感到挫折，但因為還在安置，家園可以陪少女練習問題解決，不會離園後遇到問題，而自己不知道可以怎麼辦。」

(B)

少女安置期間跟原生家庭關係多為陌生與疏離，但家園工作者發現少女離園後家人常突然出現，或透過消息得知少女已成年在外居住，多能透過管道與少女取得聯繫，遇到這樣狀況少女常不知所措。故離園後如何與家人互動的可能情境，家園工作者也會在離園轉銜階段與少女事先討論，使少女有其心理準備。

「少女表達媽媽在小學三年級父母離婚後就已失聯，安置期間也想找她，但都找不到，但後來離園在外面生活後，有天外婆打來說媽媽在臉書上有搜尋到自己，叫她回家看媽媽，現在跟媽媽都會聯絡！」(E)

(一) 住所尋找與居住安全

少女離園後，因為原生家庭都仍缺乏功能，所以多以外租屋為主，但因為租屋環境多元複雜，家園教導租屋安全注意事項，與實際陪同少女租屋體驗，讓少女對於安全住所有現實感，協助分析合租與獨自租屋的風險，讓少女了解各自優缺點，練習找到自己適合之居住住所。

「跟同事說要一起合租公寓，這樣算過租金、水電費平分，開銷省很多，但同事工作不穩定離職了，說沒有錢付房租，然後又帶男友回來住，也都沒有付錢，每次都說要少女先墊。」

(C)

「外面租套房，剛搬進去住隔壁室友很熱心幫忙，還說要交換電話，未來可以互相幫忙，就交換電話了，但後來室友每天打電話，說想當朋友，不理他，他還會一直來敲門，嚇到了，不知道該怎麼辦。」(B)

(二) 少女與原生家庭的關係界線

少女原生家庭大多無法提升教養功能，隨著少女長大離園，少女生活能力多比家人來的好，大部分少女不會再跟家人同住，但都還是會維持情感連結，故家園工作者會協助少女去分辨少女與家人之互動模式，哪些是少女能力可以協助的範圍，如果超過能力所及，如何練習拒絕或說明界線的方式，讓少女去看見每個人都要為自己的生活負責，而非承擔所以責任。

「媽媽知道少女結束安置，在外面住了，會開始要錢，原本想說給幾仟元，應該還好，但後來越來越常要錢。」

(B)

生活費都不夠花了，不知道怎麼拒絕家人，怕被罵，或者如果不給，是不是代表不孝順啊！」(F)

(三) 資源使用與問題解決能力

少女往往在剛成年就需靠自己能力賺錢生活，容易遇到複雜的生活挑戰與困境，但少女往往在資源使用上缺乏多元管道，而容易損害自我權益，家園對於離園轉銜階段少女，培養網路搜尋問題能力與法律諮詢管道，也提醒少女表達需求與找人協助的重要性。

「前幾天發生車禍，對方撞到少女，有下來看，說對不起，當下覺得還好，沒怎樣，然後對方就離開，但後來機車開始故障，腳走路會痛，影響到工作，修車和看醫生花很多錢！」(B)

「離園後少女回去部落住，和家人在部落的森林撿樹木，警察說家人違反什麼保護法，現在要罰錢，沒有錢就要被關，打回來問說要怎麼辦？」(E)

肆、研究發現

進入到離園轉銜階段的少女，會不斷經歷多種環境與關係轉變的挑戰，她們需要為結束安置生活進入社區或返家更積極做準備，需要更為自己後來的人生思考與抉擇，一方面對於長大的期盼與歡喜，但一方面又有著面對未來茫然未決的恐懼與孤單，但仍必須往前的焦慮不安。

尤其在準備離園自立生活的安置少女

更爲明顯，面對席捲而來的不安感受，讓少女舊有習慣面對壓力的模式及看待自己的眼光，都會再度浮現。譬如，曾經安置少女初進入職場時說道：「我不確定我是否比得上其他新進同事，他們都在一般家庭長大，而我不一樣，我是矮他們一截；若我出錯了，老闆與同事可能就不會喜歡我，也不會給我機會。我需要告訴老闆或同事我的安置身份嗎？我要在門禁時間前趕回機構；有些事情我需要回家問姊姊，卻不是媽媽」。既使他們很有能力，卻出現安置初期的創傷反應，過度警覺與想像、低自尊、退縮等。

在離園準備階段時，對少女來說首當其衝的是進入職場。不同形式的就業環境，包含固定的職業探索體驗、建教合作、打工等，職場生活成爲他們生活中新的一部分。職場新環境面臨很多需要適應與學習的，包含工作技能、解決問題的能力、社交與人際、職場文化、面對壓力的因應方式等。這個階段的不確定性的感覺較高，無法只透過先備知識，很大一部分需要透過體驗，做中學、錯中學，而出錯的過程相當挑戰少女對自己的信念與價值。若較無法覺察與疏通的少女，可能會出現退化的階段，認爲自己是沒有能力可以解決與掌控的；或是，上司在教導與指正工作上的任務，少女無法將人跟問題區分，認爲自己是被否定與討厭的，進而出現焦慮，嚴重一點甚至拒絕就業。

對仍在就學的少女來說，安排與平衡家園生活、職場生活與學校生活是不容易的事情，雖然家園與學校的角色與生活是

少女所熟悉的，但職場生活的加入，少女一時會慌了手腳，未必能在角色之間轉換得宜，尤其忙與累了一天，回到最有安全感的家園時，往往會有很多，安置家園工作者會經驗到少女投射且未被覺察的情緒，包含疲憊、挫折、壓力、不安等，有時是莫名其妙且突然其來的，或是極具攻擊性或退縮與隔絕，未必能很快被家園工作者所辨識。

另外，轉銜階段家園工作者與少女的關係也會有微妙的轉變，過去工作者與少女互動密度高，屬照顧者與被照顧者的關係，生活也多是家園設計與安排。但當少女長大更須爲自己的未來負責與抉擇時，究竟什麼才是最好的安排？工作者與少女常有不同的思維，包含時間安排、生涯選擇、金錢管理、情感關係等，促發對立與衝突的機會很高。挑戰工作者在照顧上的鬆與緊之拿捏，因爲協助少女自主學習與放任往往是一線之隔；另外，安置少女與工作者已建構多年的情感關係，但當少女知覺自己不夠好，他們可能會擔心工作者對自己的評價，無法成爲其他少女的榜樣，這樣的期待一旦沒有被澄清，即會造成少女更大的焦慮與自我貶抑，嚴重者擅離機構、離園後不敢求援等，這都是家園不樂見的。

最後，因著對於離園後生活的焦慮，少女在情感關係上會較過去更爲依賴。成長經驗多半沒有正向的依附關係，至安置家園後有機會創傷修復、並經驗到正向關係，當面對離園生活的倒數計時，既使少女有能力，仍對於孤單一個人感到害怕，

這時候他們會更積極的尋找情感上的依附對象，像是在茫茫大海中要尋找浮木，因此這個階段的少女常常會想要離園後與伴侶同居或結婚。

伍、討論與建議

我們發現無論是安置初期的適應、每季進行的安置輔導階段性評估、離開家園的準備工作，家園工作者都必須反覆檢視少女的身心發展、創傷修復、家庭關係與社會環境，以及離開安置的自立生活準備。離園轉銜階段，少女意識將從安全的系統，轉換至新建構的環境，而少女的個別性差異會更趨明顯，改變歷程未必是正向且線性，他們可能在起起伏伏、來來回回的過程中，才發現自己的優勢。

一、理解離園轉銜階段的需求與任務，建構擬真的體驗學習

根據安置階段的任務目標，成長後期、離園準備期與社會適應期都是為了協助少女為離園返家或自立生活等目標做準備，因此家園工作者對少女的照顧與陪伴需從「帶著做」與「教著做」漸進轉換成「陪著做」到「放手做」，讓少女培養可以帶著走的能力，即使不住在家園都可以解決與尋求資源（陳怡芳、胡中宜、邱郁茹、李淑沛，2013）。我們發現愈是擬真與靠近社區或返家生活情境，愈能降低少女的焦慮，讓家園工作者有機會陪伴少女學習解決問題，具體建構自己的未來。因此，工作者不用過度擔心少女做不好，而要透過

體驗式學習，讓少女主動參與學習的過程，因為實際生活中所有的問題，都是珍貴且有意義的，少女在參與投入的過程中，亦能強化自己的配合意願，達到自我負責的目的（CWLA, 2005）。這樣的觀點 Rak 和 Patterson（1996）也支持幫助個體發現自己的優點、長處，提供其他問題及解決的模式與資源，鼓勵他與環境產生新的互動，有助於個人獲得良好的適應能力。

二、充權少女做自己未來的主人，量身訂做陪伴的策略

我們常常在反思，我們希望培育少女成為什麼樣的大人？自主或依賴？會求援或壓抑自責？是知道自己要什麼，或等待被支配？如果知道目標，往前推演，我們就知道可以給予安置少女們什麼樣的培育環境，傳達什麼樣的態度與價值。事實上，這些少女常常不確定自己是可以的，在離園轉銜階段中會在創傷經驗與安置成功經驗中擺盪，她們會誤以為未來若沒有家園的協助，可能會無法成功，甚至會回到安置前的失控感。而創傷修復的重要關鍵在於協助少女「找回權力，恢復控制，建立新的人際關係」，此階段更需協助少女看見自己一路走來的復原力，看見自己的優勢，是有建構渴望生活的能力（陳怡芳、林怡君、胡中宜，2014；Rak & Patterson, 1996）。所以，離園轉銜階段，家園工作者更需要開放少女有表達感受與想法的環境，尊重少女的獨特性，讓少女知覺到工作者是協助其完成夢想的合作夥伴。

三、持續在「界線」下增加「自主」練習，涵容 (containment) 促發冒險

此階段的少女對於未來的茫然感到極度焦慮，像是進入無邊際的大海，讓她們試圖在生活中試探界線、挑戰規範，但又厭惡與責怪自己的失控，進而衍生出更大的焦慮。而家園工作者需要看見挑戰與防衛背後的安全感需求，即使在「陪著做」與「放手做」的階段，工作者都不能把風箏的線斷掉，讓少女知覺到仍被關懷與連結。準備離園少女覺察社工要求自己做決定時會感到擔憂或被遺棄，因此工作者與少女彼此的不斷澄清是有意義的，能為少女帶來安全感。少女能體驗在安全感下的冒險是必要的，冒險代表著可能出錯、迷路，是個模糊不確定的過程，但涵容的外在穩定結構，可以幫助少女發現自己、面對自己、接受自己、為自己負責 (Steckley, 2012)，家園工作者所能做的就是依著少女目前的狀態陪著她朝著自己真正的樣子前進，慢慢的朝著自我悅納與整合方向走去。

四、經營親密關係是成人必修課題，避免隔絕，開放討論

親密關係是人的基本需求與渴望，成人轉銜的階段也需將此放入重點 (CWLA, 2005)。家園工作者切莫停在對可能「結果」的擔心，而是增加對情感關係過程的討論，無論親密關係的經營、婚前教育、懷孕與育兒知識等都是此階段不容忽視的。

五、留意容易被忽視的原生家庭議題

即使準備自立生活的少女，家園與結案後續追蹤輔導的社工人員都不能忽視原生家庭的影響 (Mendes, Johnson, & Moslehuddin, 2012)。離園轉銜少女可能碰到與原生家庭的議題，包括如何和好 (少女再度面對與家人之間的刺，修復創傷重新建立關係、與自己和好、與他人和好)、家人的照顧 (意願、能力、關係與家庭動力、面對家人年邁、身體健康與處境不佳、身亡等情況的處理)、家人界線 (面對情感勒索、金錢、代父母職、威脅)、面對家庭衝突 (親屬間的衝突與拉扯、彼此對未來規劃的期待差異)、缺乏聯繫原生家庭結束安置時人事全非。因此，安置期間促進親子關係維繫是重要的家園工作，將有效銜接離園後少女與家庭成員的正向互動與支持 (胡中宜, 2014; Huefner, Pick, Smith, Stevens, & Mason, 2015)。

六、建構離園後的支持系統，陪伴的路不停歇

安置個案離園後支持環境是否友善，將影響少女的轉銜適應 (胡中宜, 2014; Rogers, 2015)。對少女來說，雖有結案後續追蹤輔導社工的協助，但倘若社工較晚參與離園準備，往往在離園後很難有持續性的合作；而長時間相處生活的家園社工，是否因結束安置而斷了關係，影響少女怎麼詮釋與定義多年安置形成的關係。離園第一年是少女們適應最為辛苦的時期，無論過的好與不好，都能持續與家園

維持連結，對少女們是很有意義的，代表著被接納與被愛，會讓少女可以更有勇氣與力量。

七、重視家園工作者的價值訓練

最後，上述輔導策略若需推動，家園工作者是非常重要的關鍵。在培訓工作上除了專業知識及技巧的給予外，建議讓每位照顧者看見自己在服務工作中的價值信念，復原力、積極地參與投入、無條件接納、允許無論對錯的涵容、創造學習與嘗試的機會、催化對話與覺察、正向的觀點、轉換視野等，方能辨識少女在此階段的需求與任務。當少女發生不合適的行為，工作者必須先穩住，避免將少女的行為與自

己的內在連結，同時也要避免工作者的需求投射成兒少需求（Steckley & Smith, 2011）。接著，工作者可嘗試看見問題行為背後真正的需求與渴望。工作者的訓練內容可擴展在知識與技術層次之外，透過定期反思的交流討論會，培養反思與覺察的能力，工作者就可以更高層次看見自己的照顧經驗。

（本文作者：陳怡芳為天主教善牧基金會新竹區主任；李淑沛為德心之家主任；王筱汶為德心之家社工員；胡中宜為國立臺北大學社工系教授）

關鍵詞：安置機構、自立生活、依附關係、復原力、離園轉銜

📖 參考文獻

- 胡中宜 (2014)。離院青年自立生活之優勢經驗：社會工作者的觀點。臺大社會工作學刊，30，45-90。
- 陳怡芳、林怡君、胡中宜 (2014)。復原力增進方案在少女安置機構之應用與反思。中華輔導與諮商學報，41，93-122。
- 陳怡芳、胡中宜、邱郁茹、李淑沛 (2013)。安置機構少女自立生活能力培育方案之反思與回饋：輔導人員之觀點。朝陽人文社會學刊，11(1)，29-67。
- 彭淑華、胡中宜 (2010)。兒童及少年安置及教養機構離院個案生活現況研究。內政部兒童局委託研究報告。
- Child Welfare League of America (2005). *CWLA standards of excellence for transition, independent living, and self-sufficiency services*. Washington, DC: Child Welfare League of America.
- Huefner, J., Pick, R., Smith, G., Stevens, A., & Mason, A. (2015). Parental involvement in residential care: Distance, frequency of contact, and youth outcomes. *Journal of Child & Family Studies*, 24(5), 1481-1489.
- Krueger, R. A., & Casey, M. A. (2009). *Focus groups: A practical guide for applied research*

- (4th Ed.). Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Mendes, P., Johnson, G., Moslehuddin, B. (2012). Young people transitioning from out-of-home care and relationships with family of origin: An examination of three recent Australian studies. *Child Care in Practice, 18*(4), 357-370.
- Rak, C. F., & Patterson, L. E. (1996). Promoting resilience in at-risk children. *Journal of Counseling & Development, 74*, 368-373.
- Rogers, R. (2015). Taking responsibility for the provision of financial, housing, and emotional support for young people leaving care. *Australian Social Work, 68*(1), 99-114.
- Steckley, L. (2012). Touch, Physical Restraint and Therapeutic Containment in Residential Child Care. *British Journal of Social Work, 42*(3), 537-555.
- Steckley, L., & Smith, M. (2011). Care ethics in residential child care: A different voice. *Ethics & Social Welfare, 5*(2), 181-195.