

柯名姿 · 吳曉君 · 黃雅羚 · 黃如芳 · 莊淑惠

壹、前言

寄養安置服務屬於兒童少年福利服務中的替代性服務，指將兒童少年有期限及計畫性的帶離原生家庭，並給予家庭式的照顧服務（財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會〔家扶基金會〕，2014b）。美國兒童福利聯盟於 1959 年給予兒童寄養安置服務一個定義：「是一種兒童福利服務，當兒童原生家庭無法提供暫時或長期的照顧，且不被期待或不可能收養時，提供給兒童一個有計畫的、且期限性的替代性家庭照顧（Kadushin, 1980）。」在國內，當兒童的原生家庭發生重大變故，或父母因嚴重疏忽、虐待等因素暫時不適任親職，致兒童得不到適當保護與照顧，寄養服務即是讓兒童暫時離開原生家庭，由寄養父母給予妥善的照顧，因此寄養安置是一種暫時性的替代性照顧。而部分寄養童因原生家庭確定無法重建，經法院判定無法返回原生家庭時，需考量安排其他永久替代性的家外安置，並依寄養童特性，如年齡、

性別、生理發展階段、認知發展階段、情緒發展階段等因素考量，以寄養童最佳利益為出發點尋找適當的收養家庭（財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會〔家扶基金會〕，2014a），「出養」正是幫助一個無法在原生家庭長大的孩子，可以穩定、持續接受長期家庭式照顧的資源。雖然寄養父母皆能理解寄養安置是一種緊急性、暫時性及替代性的照顧服務，但當面臨寄養童分離情境時，仍不免會感到許多不捨及擔心。

「這孩子和我們一起生活三年多，那麼長的一段時間，孩子在我們身邊一天天長大，每天生活的點點滴滴，每個細節、每次對話、每天的畫面，都是那麼的真實，他信任我們，他愛我們，我們也非常愛他，他把我們當作親生父母，可是我們卻傷害了他，最後分開之後還不能有任何的聯繫，不能再抱他，不能碰他，連他的聲音也聽不到，你知道那心有多痛嗎？我沒有辦法形容，這種感覺應該只有經歷過才能體會吧！」這是一段寄養父母面對自己與

寄養童分離後的真情告白，真切得透露出寄養父母在協助寄養童出養後所感受到的無助、愧疚及失落感。寄養社工常常需要陪伴因過度思念寄養童而含著許多遺憾眼淚的寄養父母，並發現這些眼淚、遺憾及思念並未因時間流逝而消失。寄養父母與寄養童情感關係不只是照顧，更是人生中一個階段的父母，因此更容易產生焦慮、痛苦、捨不得、擔憂、遺憾等與寄養童分離的情緒，當無法獲得適當表達及被理解時，則會成為寄養父母的一種分離失落經驗。

本文目的在探討寄養父母協助寄養童出養過程之分離經驗、情緒調適及出養準備協助內涵，並尋求收出養網絡人員（註1）降低寄養父母與寄養童出養分離情緒之因應方法。

貳、文獻回顧

寄養服務的家庭式照顧型態，使得寄養父母必須開放部分家庭系統，並且全心投入寄養童身心照顧，這種心理深層來往互動模式，日積月累形成了寄養父母與寄養童彼此的情感連結，當寄養父母投入大量心力並付出許多關愛後，一旦須與寄養童分離，對寄養父母而言就是代表一份依附關係的消失（周大堯，2012）。因此寄養父母在終止與寄養童的關係後，會產生擔憂寄養童的持續照顧能否受到保障、缺乏心理準備、助人的角色期待落空、依附情感中斷後的痛苦及擔心對寄養童的心理造成負面影響等情緒（楊素雲，2004）。國外

研究者 Buehler 與 Orme 和 Rhodes（2001）等人收集 338 位寄養父母（包含持續提供、欲終止，以及已終止寄養服務者）終止寄養服務原因的意見調查，發現難以忍受寄養童離開後的失落、傷感情緒是寄養父母終止寄養服務的原因之一。在分離過程中，因寄養父母與寄養童的關係是彼此依附連結，關係中斷會同時衝擊到寄養父母與寄養童的分離情緒。

目前我國立案合法可進行收出養業務的兒少福利機構共有九家，大部分都有提供收出養諮詢服務、收養前的調查評估、收養人準備教育、媒合服務與追蹤輔導（葉郁菁，2012）。收養後的追蹤輔導，是國內合法立案機構的標準工作流程，但國內協助寄養童出養過程，仍以輔導陪伴原生父母為主，包含資源連結與轉介、會談技巧及跨專業工作知能等（董琬瑜，2010；林慧萍，2004）。近年來，我國等待出養兒童由寄養父母協助出養比例逐年增加，葉郁菁（2011）在《兒童及少年收出養服務準則》將收養服務流程分為準備階段、試養階段、收養階段及後續追蹤輔導等四個階段，寄養父母協助寄養童出養過程即為準備階段之陪伴。衛生福利部社會及家庭署收出養媒合服務概況資料統計，西元 2013 年共有 266 名兒童及少年成功媒合出養，其中有 100 名為國內收養、166 名為國外收養，而又為「兒童及少年保護個案」或「棄嬰」類型出養者共有 76 名。而在家扶基金會（2014a）服務資料統計，結束寄養安置的兒童及少年共有 911 名，其中有 78 名的結案原因為「被收養」。然現行收出養

相關法規或工作流程，僅針對原生父母提供寄養童收養後追蹤輔導訊息回饋，且在出養服務或出養經驗相關研究文獻中，也多只針對提供予原生父母之協助，並無關注到寄養父母協助寄養童出養過程的角色、需求及影響（Forrest, 2003；董婉瑜，2010；林慧萍，2004）。

衛生福利部社會及家庭署於 104 年 5 月 26 日召開收出養個案處理機制暨收出養媒合服務會議，督促各地方政府應落實辦理「寄養家庭有意收養寄養兒童之處理原則」，明定地方政府經評估寄養童有出養必要後，應告知寄養團體及寄養家庭出養決定，並向寄養家庭充分說明收出養媒合服務規定及流程後，請其簽署知悉書。因此，在協助寄養童出養過程中，尊重寄養家庭意願及參與角色也是目前兒童及少年

福利政策期待趨勢。

參、研究方法

一、研究參與者

探討「寄養父母協助寄養童出養經驗」，可說仍是相當少見的研究議題，可參考的文獻資料相當有限，因此分別進行一場次收出養網絡人員焦點團體及兩場次寄養父母焦點團體，訪談曾協助過寄養父母出養寄養童經驗的收出養社工、寄養社工、心理師（表 1），及曾協助寄養童出養經驗的寄養父母（表 2），期待透過不同協助寄養童出養過程的陪伴角色及出養準備經驗的理解，增加寄養父母與收出養網絡人員的合作夥伴關係。

表 1 收出養網絡人員焦點團體成員基本資料表

受訪者	服務單位與工作職稱	學歷	與收出養相關 工作年資	工作內容
SW01	**基金會/社工員	大學	2 年 5 個月	寄養社工
SW02	**基金會/社工員	大學	2 年 5 個月	出養社工
SW03	**基金會/社工員	大學	2 年 5 個月	收養社工
SW04	**心理諮商所/諮商師	博士	15 年	心理師
SW05	**心理諮商所/諮商師	碩士	3 年	心理師
SW06	**基金會/社工員	大學	4 年	收出養社工
SW07	**基金會/副主任	碩士	6 年	收出養社工
SW08	**基金會/資深社工師	大學	11 年	寄養社工
SW09	**基金會/社工師	博士班進修	6 年	寄養社工
SW10	**基金會/社工員	大學	2 年	寄養社工
SW11	**基金會/資深社工師	大學	6 年 5 個月	寄養社工
SW12	**基金會/資深社工師	大學	13 年	寄養社工
SW13	**基金會/資深社工師	大學	2 年	寄養社工

表 2 寄養父母焦點團體成員基本資料表

受訪者	性別	寄養家庭年資	曾安置寄童數	協助出養童數
F01	女	8 年	15 童	國外 1 名
F02	女	15 年	15 童	國外 2 名
F03	男	4 年	5 童	國外 1 名
F04	女	13 年	16 童	國外 3 名
F05	女	9 年	11 童	國外 1 名
F06	男	6 年	11 童	國外 1 名
F07	男	3 年	5 童	國外 1 名
F08	男	2 年	2 童	國外 1 名
F09	男	2 年	2 童	國外 1 名
F10	女	9 年	15 童	國外 1 名
F11	女	16 年	11 童	國外 2 名
F12	女	3 年	6 童	國內 1 名
F13	女	6 年	7 童	國內 1 名

二、資料整理與分析

依據研究主題及相關實務經驗，分別針對兩組不同研究參與對象撰寫訪談大綱（表 3 及表 4），藉此瞭解寄養父母協助寄養童出養時的分離經驗、自我調適及出養準備內涵，並比較收出養網絡人員協助寄養童出養過程之角色任務與工作內涵，以不同協助寄養童出養過程的角色及出養準備內涵，思考如何降低寄養父母與寄養童出養分離情緒之因應方法。訪談過程則事

先徵詢受訪者同意，全程以錄影、錄音方式紀錄，並就訪談錄影帶內容整理形成文本，使用質性研究法中的「開放性編碼」及「主軸編碼」的資料處理步驟，反覆閱讀所有文本內容，將每份文本與研究主題相關的描述加以畫記、斷句及編碼，再將重要句整理成有意義的單元及命名，形成概念化，藉以重新組織與群聚相關的個別主題，以產生共同主題，最後將所分析統整的概念主題進行整理與書寫，形成初步結果以回應研究提問。

表 3 收出養網絡人員焦點團體訪談大綱

訪談項目
1. 自我介紹：工作單位、職稱、執掌、出收養議題的相關經驗。
2. 自身工作中，協助寄養家庭中兒童出養的工作內涵？（角色、內涵、任務）
3. 自身工作中，協助寄養家庭中兒童出養工作需要具備的知能？
4. 自身工作中，協助寄養家庭中兒童出養的困境？

5. 你認為協助寄養家庭中兒童出養的因應困境的解決方法？
6. 你的工作經驗中，你認為『順利協助寄養家庭中兒童出養』，彼此網絡分別對於寄養家庭及兒童可以有的協助有哪些？（註2）
7. 你認為『順利協助寄養家庭中兒童出養』，彼此網絡該有的合作流程、機制有哪些？
8. 你認為網絡人員，還需要充實哪些知能？

表 4 寄養父母焦點團體訪談大綱

訪談項目
1. 依你的經驗中，當你知道寄養兒童要出養之後，一直到媒合之前，你的看法？正負向感受？對出收養機構、家扶中心的期待有哪些？
2. 依你的經驗中，當你知道寄養兒童媒合好家庭之後，在漸進式互動過程中，你的看法？正負向感受？對出收養機構、家扶中心的期待有哪些？
3. 依你的經驗中，當寄養兒童被試養及追蹤階段，你的看法？正負向感受？對出收養機構、家扶中心的期待有哪些？（註3）
4. 依你的經驗中，當寄養兒童被出養之後，你的情緒反應為何？正負向感受？對出收養機構、家扶中心的期待有哪些？
5. 當寄養兒童被出養之後，你如何進行自我調適？有無影響你繼續當寄養家庭的意願？你認為在調適歷程中，你需要的協助有哪些？

肆、研究結果

一、寄養父母協助寄養童出養時的分離經驗

寄養父母在得知寄養童即將出養的資訊後，在面對未知的收出養流程與相關資訊時，會容易感到焦慮不安，特別擔心寄養童面對陌生環境的情緒反應。如一位寄養父母表示，你一個寄養家庭要把小孩子出養的時候，你把他送去…我沒有去過不知道，那聽人家講說是市府的社工還有出養的機構，其實我們寄家去到那邊也都很

惶恐啊，你到一個陌生的地方，什麼都不知道任人擺佈，就跟那個寄養童一樣，什麼都不知道他也會很恐怖（F08-004-03）。當寄養童媒合到收養父母後，寄養父母被賦予需協助寄養童與收養父母建立良好關係的任務，又同時承受分離情緒之矛盾衝擊，情感拉扯讓寄養父母感到難以調適。一位寄養父母即表示，那時候我們就會措手不及你知道嗎，一個月我們要去整理我們自己的心情沒有辦法去整理，我們怎麼跟孩子講說他即將…剩下一個月，一個月是多長的時間，我們怎麼跟孩子做建設他的心靈的那一塊，其實很難做，我們大人

都沒有辦法平復何況是孩子(F05-002-07)。在面臨分離的矛盾情緒拉扯下，寄養父母仍需要不斷壓抑自我情緒，並努力讓寄養童感受到出養過程是被祝福而非被遺棄。一位寄養父母回憶自己與寄養童正式分離前的互動經驗，等他要出國的前三天，他就每天晚上就把行李…要上飛機的行李箱拆開說這是誰送我的、這是誰送我的，這我要怎樣怎樣，其實那個時候你的心裡是很痛苦的、很想哭，可是你嘴巴還是要笑說，對對這誰都有給你祝福(F03-012-02)。寄養父母因曾陪伴過寄養童初安置在寄養家庭的磨合經驗，理解寄養童出養後，須重新適應新照顧者及陌生環境的調適歷程，尤其是面對語言、文化及環境差異的改變，因此對於寄養童生活適應及照顧狀況有較高的擔憂感受。如一位寄養父母分享，孩子人際關係也不好，不太會跟你建立關係，我就會擔心她到另一個國家去，語言也不通，即使在這邊跟我們溝通已經很困難了(F12-001-06)。自我覺察度高的寄養父母，在協助寄養童出養過程中，則能夠更進一步敏感到自己的童年分離經驗，影響著目前與寄養童的分離情緒。一位寄養父母分享，我第一個寄養童他要被送走的時候是最痛的，後來我不知道為什麼那個小孩要被送走的時候為什麼會這麼難過，後來我終於知道是因為我小時候被忽略，嚴重的忽略(F05-007-01)。寄養父母的分離感受需要被好好重視，若面對寄養童出養的失落情緒未被妥善處理，則可能會降低寄養父母繼續擔任寄養家庭的意願。一位寄養父母即表示，我第一個孩子離

開的時候，真的有影響到我，我甚至連跟他差不多大的孩子，或是幼小一點的孩子，我都沒辦法正視去看他們，當我發現我沒辦法看他們的時候，我就警覺到，糟糕我沒辦法再當寄養家庭，因為我一直沒辦法去正視看別人的孩子，我怎麼去帶人家的孩子(F02-009-01)。

(一) 影響寄養父母分離經驗之因素

1. 對寄養童的照顧投入程度

當寄養父母對寄養童照顧投入的程度高，其面對出養分離時所引發的失落情緒也相對提高，尤其是與年齡較小的孩童分離時，更易引發寄養父母不捨情緒。一位寄養父母表示，我一路上也是照顧小小孩，所以我也跟我社工說我不要再照顧小小孩了，因為照顧小小孩就真的好像自己生出來這樣捏捏捏捏大的，然後分開不管是出養還是說結案，真的都還是很難割捨啦(F01-020-01)。

2. 寄養父母分離感受被重視與理解程度

當寄養父母面對寄養童出養時的分離感受與需求未被理解及聽見時，較易引發寄養父母的失落感受與負向情緒。一位寄養父母有感而發的表示，因為投入越深，所以情緒反應越大，其實你要去理解說這個父母為什麼情緒這麼大，從另外一個角度去看，其實他可能對這個小孩子真的很用心(F08-007-03)。

3. 寄養父母對收出養資訊與流程的掌握度

寄養父母對收養資訊的瞭解程度越

低，越容易對出養過程產生憂慮，如一位寄養父母表示，我覺得很多是因為我們不熟悉的那個我們該怎麼去處理該怎麼去做，我們一點都不熟悉（F10-001-08）。在協助寄養童出養的過程中，因為寄養父母不是孩子的原生父母，對於收出養資訊以及流程的掌握度較低，經常處於臨時被告知的狀態，因此面對未知的狀況容易產生焦慮與不安的情緒。

4. 收出養機構的處理分離態度

收出養機構在正式出養階段，對寄養父母與寄養童情感切斷的處理方式，會讓寄養父母感覺不被尊重，並且因擔心寄養童分離調適問題，而更增加焦慮情緒，如一位寄養父母強烈表示，不要用那種強制把小孩帶走啦或者是連抱都不讓我們抱的那一種，這種處理的手段真的覺得真的蠻粗暴的，不尊重我們（F07-009-04）。另一位寄養父母則建議，我是覺得說機構應該給我們更大的空間不是馬上…馬上就是孩子送出去以後馬上阻斷我們跟他所有的連絡。那個…那個是一種很強烈的那一種切斷，那…你越切斷這種情感我們會越掙扎…我們會越掙扎，我們越想要知道是不是…（F05-001-06）。

5. 預告離開時間過於匆促

出養期程不夠明確，或收出養機構預告離開時間過於匆促，皆會讓寄養父母措手不及，寄養父母因為沒有充分時間準備與寄養童道別及調適分離情緒，因此引發遺憾感受，如一位寄養父母分享陪伴寄養童出養的過程，從一年半以後就開始接受出養中心媒合，確定媒合時間是兩年後，

然後他在我家還有一年多的時間，從那段時間到有人出養，然後到第二封信，他差不多三個月了，他突然就一段時間很長，完全沒有那邊爸爸媽媽的消息，突然有消息的時候就知道說剩一個半月的時間小孩要走，那時候就瞬間整個就崩潰了（F03-008-01）。

寄養父母在協助寄養童出養過程中，是最主要也最熟悉寄養童的照顧者，替代性父母的責任角色，使得寄養父母必須配合收出養流程，但卻又無法掌握相關訊息與獲得相對的理解尊重，與寄養童的依附關係無法延續，讓寄養父母對於出養分離感到焦慮及失落。

二、寄養父母面對出養經驗的心理調適

寄養父母在協助寄養童出養過程中，其情緒狀態常感矛盾，除了須持續陪伴寄養童與收養父母建立良好關係外，因自身與寄養童的情感依附深厚，故當面對寄養童準備出養時，也會開始產生失落、難受、擔憂，甚至是擔心被責怪遺棄等負向感受，然隨著出養時間的漸近，寄養父母也開始透過以下方式調適自我情緒：

（一）情感壓抑及關係調整

部分寄養父母在面臨與寄養童分離時，會選擇以逃避的態度來面對，如強調寄養童非親生，不要投注過多情感等自我說服方式，以減少對寄養童的情感付出及失落情緒，並將寄養童視為人生中的過客，避免因過度在乎而感到痛苦。一位寄

養父母分享面對寄養童分離時的自我調適方式，我一直灌輸自己，寄養童不是我的孩子，他是寄養童而已，我一直灌輸一直催眠自己是這樣子的（F02-009-02）。

（二）支持團體協助

寄養父母面對寄養童出養的失落悲傷情緒需要被理解及同理，透過參與支持團體，讓有共同經驗的寄養父母有機會分享及同理彼此心情，有助於調適寄養父母的失落情緒。曾參與支持團體的一位寄養父母表示，我們的支持夥伴的那個團體，就是我們的寄養爸爸媽媽很重要，夥伴的認同跟支持，你很快就可以走出來（F05-010-03）。

（三）舉辦歡送會或分離儀式

確認出養日期後，寄養社工與寄養父母會共同為寄養童舉辦歡送會或分離儀式，包含寄養父母給予祝福、為寄養童整理回憶相簿等，讓寄養父母與寄養童皆能夠有機會表達面對分離而產生的不捨情緒，並讓寄養童感覺自己被祝福，減少雙方遺憾感受。一位寄養父母分享曾參與籌辦寄養童歡送會的經驗，社工老師在讓我們處理小孩子要離開時，我覺得我的社工老師給我很大的空間，他讓我設計整個怎麼讓小孩子離開我們，讓收養爸爸媽媽帶走，他是讓我自己去設計整個行程。然後他只給我講大概是怎麼樣，讓我充分參與了，讓我覺得我沒有遺憾（F03-008-12）。

（四）角色定位調整與情感轉化

寄養童出養後，寄養父母會主動覺察自己的角色定位應調整改變，如寄養父母表示，小孩子出養…就已經被收養之後，我知道我不能去介入他的家庭，我不能再給他有選擇或說我會給他希望，所以我不應該出現（F03-003-02）。並且轉化自己面對寄養童出養後的心情，那我覺得那個調適的話，我還有使用就是書寫，我會在…我有部落格，我會那個記錄我的心情，然後這也是一種抒發（F01-021-01）。

（五）以照顧新寄養童轉移關注焦點

部分寄養父母會選擇以照顧新寄養童的方式來轉移自己的注意力、分散生活重心，藉此淡忘因過度思念而產生的失落情緒，如一位寄養父母表示，我們就是想辦法分散我們的注意力，繼續投入我們的工作，照顧其他的小孩子，盡量避免去想那個被出養的小孩子（F07-009-01）。

（六）寄養童生活資訊的定期回饋

在寄養童出養後，若能夠定期獲得訊息回饋，對寄養父母而言是最大的安慰與心情調適方式。如一位寄養父母表示，他們（收養父母）會想要知道孩子的訊息，我們（寄養父母）也會想要知道孩子的訊息，然後這樣子漸進慢慢安撫，讓我們情緒可以緩和我覺得這樣可以（F01-016-02）。

寄養父母與寄養童分離過程，如同將自己親生子女出養，會產生失落、焦慮、遺憾及擔心被責怪等負面感受，透過自我情緒轉化、同儕支持、舉辦歡送會或分離

儀式等，可以降低寄養父母面對出養分離經驗的影響，但寄養童出養後的訊息回饋，才最能夠讓寄養父母真正感到安心。

三、寄養父母之出養準備內涵

寄養父母除了需面對寄養童出養的心理衝擊與自我調適之外，同時亦需要協助寄養童進行出養分離準備。寄養父母是寄養童最為信任的依附對象，也是出養過程中很重要的陪伴與協助角色：

(一) 協助寄養童理解出養相關訊息

寄養父母在得知寄養童即將出養後，會開始思考如何讓寄養童理解出養概念，並依寄養童的年齡及認知程度循序漸進告知，減少寄養童因轉換照顧者及生活環境而產生焦慮感受。如有一位寄養父母曾試圖協助出養至澳洲的寄養童理解出養的概念，那是第一個小朋友，這一段過程他還是有時候還是會悶悶不樂，我就說媽媽不是不喜歡你，你如果說你長大你還是想到媽媽，你還是可以回來給我…慢慢他就是剛開始也是似懂非懂 (F04-001-03)。

(二) 協助寄養童環境適應準備

寄養父母爲了讓寄養童能夠順利出養及適應新環境，會漸進式依收養父母的國籍蒐集相關文化或語言資訊、籌備歡送會等。如一位寄養父母分享，當他媒合成功了以後，我們知道確定他是去美國，然後我們就會把就是把我們家的那個生活的那個型態改變就變成...那個情境式教學，譬如說那個門就叫 door，我們就跟孩子講

door，就所有的孩子都講這樣子，我們家的孩子也講這樣子，就讓他習慣聽那個東西 (F05-001-03)。

(三) 陪伴漸進式互動

當寄養童確定媒合到收養父母後，會由寄養父母協助陪同進行漸進式互動過程，如視訊會面、出遊等，因寄養父母是寄養童與收養父母建立關係時重要的橋樑，寄養父母的陪伴也能降低寄養童的焦慮及不安感受。一位寄養父母分享陪伴漸進式互動經驗，我們第一天相見歡是由我們帶去，然後他要求就是說我們兩個，因為是姐妹同時收養，所以我們兩個都要出席，我們都要在那邊幫忙安撫孩子，然後我們要幫忙陪伴孩子去接觸收養父母，我覺得這樣的安排很好 (F01-012-01)。

(四) 協助寄養童與收養父母關係建立

寄養父母會陪伴寄養童觀看收養父母寄來的家庭相簿及禮物等，增加寄養童對收養父母的認識及互動意願。一位寄養父母則建議可提供收養家庭影片，讓孩子多了解對方，他們那邊的生活狀況，然後家人的介紹，讓我們有影片可以播放出來讓孩子看，我們可以跟他多互動，以後要生活的家人 (F13-002-01)。

(五) 處理寄養童的分離情緒

寄養父母期待寄養童能夠感受到自己是在祝福之下離開，減少出養過程可能產生的被遺棄感受，其實在小孩子要離開前我就知道我要讓小孩子...因為我是要讓他

知道我是很快樂的祝福他走，所以我都在幫他整理行李幹嘛的時候，我都帶著笑容跟他講這是誰要給他的（F03-012-01）。

寄養父母是寄養童出養過程中，最為信任及熟悉的依附對象，因此擔負著協助寄養童理解出養準備及與收養父母建立關係的重要橋樑角色，並透過陪伴漸進式互動過程傳遞對寄養童祝福，增加寄養童面對照顧轉換的心理調適與信任感。

四、收出養網絡人員之出養準備內涵

（一）提供收養父母的完整資訊給寄養父母及寄養童

寄養社工與收出養社工在寄養童確定媒合收養家庭時，需要進行溝通協調，傳遞收出養訊息，且須瞭解出養相關程序與工作流程，使寄養父母及寄養童得以透過資訊傳遞，更清楚收養家庭的背景資料、家庭環境、空間設備及文化特質等，收出養社工亦可將收養父母的照顧計劃提供給寄養父母，以協助寄養童作出養前的生活適應準備。如一位寄養社工表示，讓寄養家庭知道說他到下一個家庭，他會…他接受的收養的父母的情況，然後還有家裡的環境還有他包括他居家的這個空間的設備，我覺得這個東西讓寄養家庭跟孩子他更清楚，其實也可以協助他做一個適應上面的準備（SW11-02-4）。

（二）協助寄養童參與出養準備

針對出養年紀較大的寄養童，可透過繪本導讀或說故事的方式，將出養資訊轉

化為寄養童可以理解及接受的概念，並可事先討論須預告分離的準備時間，增加寄養童面對出養的心理準備與調適。如寄養社工分享，當然我們不一定要把知道的這個訊息就這樣就直接告訴孩子，但是我們可以轉化為孩子可以理解或是說可以接受的方法，或是正向的一個角度，去解釋這樣的一個部分，對孩子是有很大的幫助的（SW01-12-5）。另外，我們會讓寄養父母把收養父母的照片給孩子看，讓他對這個收養父母開始有一些連結，比如說睡覺之前啦或者是平常生活的時候，有一些…讓他跟這個陌生的父母親開始慢慢有一些關係上的建立（SW12-02-8）。在此過程中，寄養社工及收出養社工須具備評估兒童身心發展的知能，辨別寄養童面對出養時之情緒、行為及心理狀態的敏感度。

（三）提供寄養童充分的生活資訊給收養父母

寄養社工與收出養社工需要具備良好的溝通協調知能，寄養社工須協助寄養父母提供較完整的生活照顧資訊，以利收養父母順利銜接照顧角色，而收出養社工則會提供明確完整的照顧資訊給收養父母，讓收養父母事先清楚寄養童的特殊身心發展狀態，以降低寄養童被正式收養後又中斷收養的可能性。如有一位寄養社工表示，如果可以讓收養家庭更清楚這個孩子的一個狀況，其實對於他們怎麼看待這個孩子跟怎麼看待孩子的一些行為跟情緒，是對於他們未來照顧這個孩子是有很大的幫助的（SW01-12-10）。

(四) 轉化寄養童與寄養父母的依附關係

在確認媒合到收養父母後，收出養網絡人員需協助寄養童面對收養後的心理調適及建立新依附關係，並且依寄養童身心發展程度安排與寄養父母漸進式分離準備，如改變稱呼、安排短暫分離、增加對不同文化及語言適應等。一位收出養社工分享，因為有時候孩子他其實在寄養家庭的時候，他是叫寄養爸爸媽媽已經是爸爸媽媽了，那所以對於收養人的部分，有時候他們會加一個稱謂，比如說陳爸爸、陳媽媽，然後他慢慢的就讓孩子在角色上不會太混淆，對…那到整個到那個試養的過程裡面，孩子可能就會習慣這是爸爸媽媽（SW07-07-1）。

收出養網絡人員須具備較高的敏感度，理解及同理寄養父母與寄養童分離的依附情感，透過漸進式分離準備過程，協助彼此關係轉化與心理調適，在協助寄養童出養過程中，充分參與及資訊提供對寄養父母、收養父母及寄養童都是非常重要的。

伍、研究討論與建議

一、從「理解」寄養父母的失落，到「走出」分離

寄養父母不僅僅只是暫時照顧寄養童

的角色，更是寄養童生命中的階段父母，對寄養童付出許多愛與時間，讓寄養童從中獲得關愛及建立依附關係。寄養父母對寄養童的照顧投入程度高，當要面對分離時，自然會產生失落情緒，而這份分離感受被重視與理解的程度，是影響寄養父母協助寄養童出養過程分離經驗的重要因素。寄養父母若能在協助出養過程中確實掌握收出養資訊與流程、清楚瞭解收養父母資訊及感受到收出養網絡人員是以開放性的態度來處理寄養父母與寄養童依附關係，則能夠讓寄養父母感到較為放心。此外，在寄養童正式出養後是否能定期獲得訊息回饋及支持性協助，是影響寄養父母失落情緒調適的關鍵因素。因此，除了協助寄養童與收養父母建立良好關係與生活適應，也應「理解」寄養父母的失落情緒，並陪伴支持寄養父母「走出」分離帶來的衝擊影響。研究者彙整寄養父母協助寄養童出養過程，依不同階段所面臨的分離經驗及調適方式，分為準備出養期、媒合出養期及正式出養期三階段：

(一) 準備出養期

寄養父母還不清楚收出養流程，且出養期程及相關訊息皆仍模糊未知，協助角色處於被動狀態而容易產生焦慮及不安感受，僅能暫時用逃避的態度面對或參加支持團體等方式自我調適。（如圖 1）

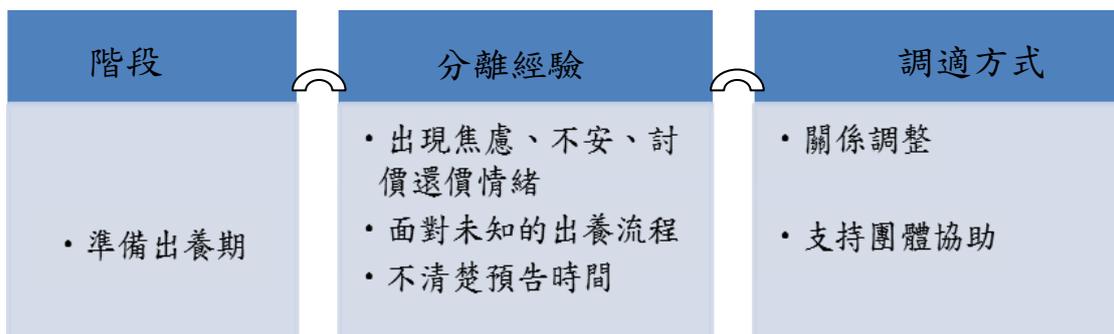


圖 1 本研究整理之寄養父母出養分離經驗與失落情緒調適-準備出養期

(二) 媒合出養期

寄養父母須協助寄養童與收養父母關係建立，角色上的情感矛盾開始產生分離焦慮情緒，而有失落、難受、擔憂、擔心

被寄養童責怪遺棄等感受。寄養父母在漸進式互動過程慢慢調整角色定位及稱呼，並透過為寄養童舉辦歡送會或分離儀式，表達對寄養童出養的祝福，減少遺憾感受。(如圖 2)

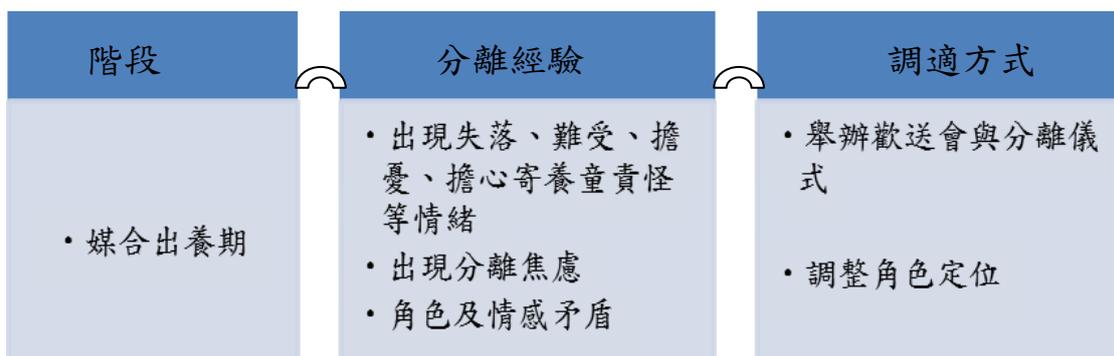


圖 2 本研究整理之寄養父母出養分離經驗與失落情緒調適－媒合出養期

(三) 正式出養期

寄養父母需要處理失落情緒及轉化與寄養童的依附關係，因此會有壓抑情緒的狀態，較具自我覺察的寄養父母會運用書寫或回顧照片的方式調適情緒；或以照顧

新寄養童的方式來分散生活重心與注意力，減少思念情感的影響。但大部分的寄養父母面對失落情緒仍需要被理解及同理，若能夠定期收到寄養童出養後的生活照片或相關資訊，是最能夠安撫寄養父母失落及焦慮情緒的調適方式。(如圖 3)



圖 3 本研究整理之寄養父母出養分離經驗與失落情緒調適-正式出養期

二、寄養童與寄養父母的關係「分離」及與收養父母的關係「建立」

寄養父母分別在不同階段協助寄養童理解出養訊息、環境適應準備、陪伴漸進式互動、與收養父母關係建立及處理分離情緒與關係調整；而收出養網絡人員也透過漸進式互動建立彼此關係（包含收出養社工、寄養社工、寄養父母、收養父母、寄養童），將收養父母的資訊提供給寄養父母、讓寄養童參與收養說明準備、提供充分的生活資訊給收養父母、轉化寄養童與寄養父母的依附關係。

在寄養童出養過程，任何階段的「訊息回饋」都是相當重要的，如準備出養期需要瞭解寄養童的生活發展，蒐集較完整的資訊以利媒合收養家庭，並且讓寄養童理解出養資訊及心理準備；在媒合出養期透過漸進式互動，讓寄養童參與收養說明準備及持續提供充分的生活資訊給收養父母，建立彼此熟悉、信任關係；在正式出

養期需要預告較明確的出養期程，讓寄養父母與寄養童能夠有足夠的時間好好道別，減少因關係中斷所產生的遺憾感受。出養過程對寄養父母及寄養童都是一種失落經驗，因此支持性服務和訊息提供在任何階段都是重要的。（如圖 4）

三、正視寄養父母的參與角色，納入收出養工作流程重要合作夥伴

（一）理解寄養父母與寄養童的分離感受，精緻化漸進式互動

寄養童出養協助過程，會透過漸進式互動安排，幫助寄養父母與寄養童認識並熟悉收養父母，但在規劃漸進式互動前，若能事先瞭解寄養父母與寄養童對「分離」的感受與期待，並且針對不同年齡發展兒童可有不同的漸進式互動內容，則更能增加寄養父母與寄養童面對分離準備過程的參與感及減少遺憾。

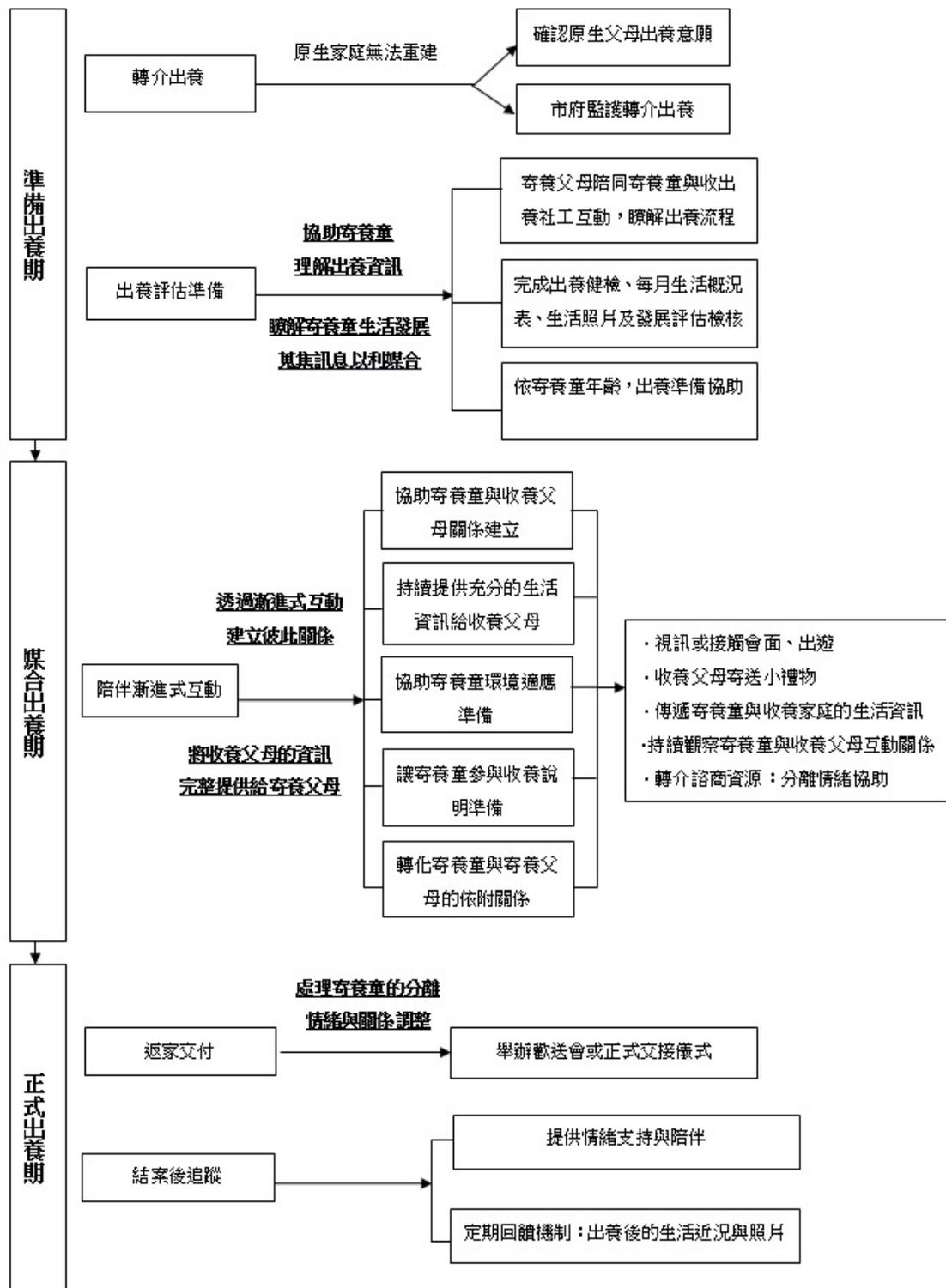


圖 4 本研究整理之出養準備協助內涵

(二) 關注寄養父母面對失落後引發的個人創傷議題

寄養父母在協助寄養童出養過程中，可能因再度經驗分離而引發自身的失落創傷議題，收出養網絡人員須具備足夠的專業敏感度及轉介適當資源，並能夠理解及允許寄養父母好好表達失落悲傷感受，適時給予同理及正向回饋。

(三) 增加專業人員處理失落悲傷情緒之教育訓練

在收出養網絡人員教育訓練方面，可提昇處理失落悲傷情緒之專業輔導知能，增加面對及陪伴寄養父母與寄養童因出養過程所產生的分離情緒與失落感受之敏感度。而在寄養父母教育訓練方面，因照顧寄養童過程中，常須面臨分離情境，如返回原生家庭、轉機構安置及出養等，寄養單位可增加安排面對分離準備技巧之相關課程，減少寄養父母面對與寄養童分離時可能產生的失落衝擊及不確定感受。

📖 註 釋

註 1：協助寄養童出養過程中需要寄養社工、收出養社工、公部門社工、心理師及法官等專業人員依出養流程及工作角色任務給予協助，因本研究參與對象邀請以協助寄養童出養過程中，有直接接觸寄養父母及寄養童之專業人員為主，故稱為收出養網絡人員。

註 2：因進行收出養網絡人員焦點團體訪談時，受訪者反應提問 6 與提問 7 相關，因此合併訪談。

註 3：因在收出養網絡人員焦點團體訪談後，發現提問 3 是寄養父母在協助寄養童出養過程較無接觸的範圍，因此正式進行寄養父母焦點團體訪談時，取消提問 3。

(四) 以開放性收養態度，將定期回饋機制列入收出養工作流程

寄養父母在協助寄養童出養過程中，與收出養網絡人員的合作關係密切且重要，但因角色定位不明確且分離失落情緒難以被理解及重視，因此在網絡關係及定期回饋機制上常被排除在外，此狀況也讓寄養父母感覺受傷。收出養網絡人員應以『開放性收養』態度，面對寄養父母與寄養童的依附關係，並將定期回饋機制列入收出養工作流程，讓寄養父母在明確的定期回饋機制中感受到被尊重且安心。

（本文作者：柯名姿為北台南家扶中心資深社工師；吳曉君為北台南家扶中心社工員；黃雅玲為元品心理諮商所所長；黃如芳為北台南家扶中心社工督導；莊淑惠為北台南家扶中心主任）

關鍵詞：寄養童、出養準備、寄養父母、分離經驗

📖 參考文獻

- 林慧萍 (2004)。《未婚青少年出養子女的經驗歷程》。暨南國際大學社會政策與社會工作學系碩士論文。
- 周大堯 (2012)。〈家庭式寄養服務中的依附議題〉，《社區發展季刊》，137，117-126。
- 家扶基金會 (2014a)。《102 年度兒童少年家庭寄養服務工作成果報告》。
- 家扶基金會 (2014b)。《兒童少年寄養安置服務工作手冊》。
- 葉郁菁 (2011)。《「研發兒童及少年收出養服務準則」成果報告》。內政部兒童局一百年度委託研發案。
- 葉郁菁 (2012)。〈兒童及少年收出養服務準則之研發歷程及重要議題探析〉。《社區發展季刊》，139，67-78。
- 董琬瑜 (2010)。《我國機構出養服務之初探－以社工員觀點為例》。慈濟大學社會工作學研究所碩士論文。
- 楊素雲 (2004)。《寄養家庭困擾因應之研究－提前終止後並持續寄養服務之角色調適》。東海大學社會工作學系研究所碩士論文。
- 衛生福利部社會及家庭署 (2014)。〈102 年收出養媒合服務概況〉。取自：
<http://www.sfaa.gov.tw/SFAA/Pages/Detail.aspx?nodeid=421&pid=2667>。
- Forrest, V. (2003). How post-adoption support can make adoption a success (pp. 132-138). In: A. Douglas, & T. Philpot. (Eds.), Adoption: Changing Families, Changing Times. London, England: Routledge.
- Kadushin, M. (1980). Child welfare services. New York: Macmillan.
- Rhodes, K. W., Orme, J. G. & Buehler, C. (2001). A comparison of family foster parents who quit, consider quitting, and plan to continue fostering. Social Service Review, 75, 84-115. Illinois, United States.