

# 東南亞外籍配偶來臺 社會網絡發展與分析之研究



林育陞

## 壹、前言

臺灣跨國婚姻漸增的現象主要是在民國 69 年代中期，為解決擇偶困境的男性，即有泰國、菲律賓與印尼新娘的引進，隨著政府開放觀光以及經濟南向政策的影響，臺商陸續至東南亞投資，越來越多的臺灣籍未婚男性迎娶東南亞外籍配偶。邱銀馨（民 97）研究指出，因臺灣加速對外的投資，使得勞動密集工廠大量外移；同時，來自農業經濟關稅協議和世界貿易組織的開放，愈來愈多的農民和勞工失去工作，也找不到合適的結婚對象，於是在婚姻仲介的帶領下，臺灣男性與來自東南亞女性結婚成爲一種普遍現象。此外因全球化（globalization）的關係，國與國之間的界限不再是那麼地明顯，跨國人口流動愈趨頻繁，跨國婚姻也越來越普遍。因此，臺灣的跨國婚姻現象，亦需被放置在全球化的脈絡下來理解（楊明惠，民 98）。內政部統計處從民國 76 年 1 月年到民國 99 年 6 月底統計，全臺的大陸籍配偶、港澳、

東南亞外籍配偶人數累計已達 43 萬人以上（內政部戶政司，民 99），其中以大陸籍配偶居多（63.99%），其次東南亞籍（33.28%），最後是港澳籍（2.73%），詳見表 1-1。

為協助東南亞外籍配偶能更快融入臺灣社會，內政部訂定外籍配偶照顧輔導措施，提升其在臺灣的生活適應能力，使其能順利適應臺灣生活環境，共創多元文化社會，並能與國人組成美滿家庭，避免因適應不良所衍生之各種家庭與社會問題。並於民 89 年 12 月 28 日訂定「外籍配偶生活適應輔導實施計畫」，補助直轄市及各縣市政府辦理新移民的相關活動，以下是政府對民間主要補助的項目。

1.生活適應輔導班及活動：以提升東南亞外籍配偶在臺生活適應能力爲重點，施以生活適應、居留與定居、地方民俗風情、就業、衛生、教育、子女教養、人身安全、基本權益、語言學習、有關生活適應輔導及活動等課程，並鼓勵其在臺共同生活親屬參與。

2.種子研習班：培訓種子師資及志願服務者。

3.推廣多元文化活動：以提升國人對東南亞外籍配偶主要國家之多元文化認知為目的之教育、講座。

4.生活適應宣導：設置東南亞外籍配偶服務專區網頁、攝製宣導影片、印製生活相關資訊等資料。

5.其他專案核備事項（內政部，民92）。

表 1-1 外籍配偶與大陸籍配偶人數概況一覽表（76.1~99.6）

人數		性別	人數
大陸	279,319 (63.98%)	男	12,163 (2.79%)
		女	267,153 (61.20%)
港澳	11,925 (2.73%)	男	5,469 (1.25%)
		女	6,456 (1.48%)
外籍	145,315 (33.29%)	男	11,896 (2.72%)
		女	113,419 (30.56%)
合計	436,556		

資料來源：外籍配偶輔導實務政策介紹（內政部，民99）。

對東南亞外籍配偶來說在臺的資源網絡是稀少的，主要是原有的支持網絡資源因來臺後是被切斷的，除了在臺的夫家網絡外，基本上是沒其他網絡，尤其對從初來臺的東南外配來說，夫家是唯一的網絡資源（楊明惠，民97）。但葉乃靜（民96）指出，東南亞外籍配偶夫家在臺的狀況大多中下階層較多，東南亞外籍配偶成為夫家中主要的照顧者和經濟提供者，有時反倒會變成讓東南亞外籍配偶在臺生活最主要面對的問題。因此，東南亞外籍配偶來臺後網絡發展與支持就是我們所需注重的，才能增對阻礙網絡發展與支持的部分去做解套和修復，增加東南亞外籍配偶支持網絡能提供持續和多元的服務提供，是本研究的探討重點。

## 貳、文獻探討

### 一、東南亞外籍配偶適應與網絡與網絡關係

在東南亞外籍配偶的遷移與適應，東南亞外籍配偶來臺後，與母國之間的聯繫與網絡是斷裂的，因此在來臺後則會面臨遷移時需經歷的適應過程，Sauvy 指出國際遷移者在遷移後會經歷三個過程才算遷移完成（林漢岳，民97）。

1.定居：這時候他們最需要親戚或朋友的幫忙，他們剛到達一個新地方時，經常與親戚或朋友住在一起，親友們提供膳宿、幫助找工作並提供生活資訊，以及精神上的支持。

2.適應：主要是指東南亞外籍配偶在臺的生活適應上，當原住地與遷入地之社會文化差異越大，則遷移者的適應過程也就愈困難。國際移民，如東南亞外籍配偶們常常因為社會文化差異大、語言不同、與家人分開、宗教、種族歧視以及未確定的法律地位等等，都會加重適應困難的程度。

3.同化：是用來指兩種不同文化的融合。通常遷移者在遷入地會感覺或是被認為在外表、宗教、語言或歷史等方面自成一一個特殊團體，國際移民此種特殊性尤其明顯。遷移者在適應新環境的過程中，這種特殊團體的感覺可能會逐漸消失，這就是同化。同化是遷移者使自己適應土生土長居民（native-born hosts）的一種方式，同時也是遷入地原來居民對待新來者的方式，直到兩者融合成一社會。

## 二、影響社會支持的因素

依據廖正宏（民 74）整理，影響移民者和東南亞外籍配偶在遷移時社會適應狀況，有三大影響因素（轉引自蘇惠君，民 93；25）：

1.個人因素：除年齡、性別與教育外，還包括一些指標，例如：個人在社會系統時間、社會參與情形、遷移前的階級或社會經濟地位、社會資產（如朋友數目、與父母親關係、社交能力等等）、物理性的移動經驗、心理性的移動指標（如接觸收音機、電視、報章雜誌及曾至外地與朋友接觸等）。

2.系統因素：在新環境中移民人口經

歷原住地相似或相異的個人網絡結構，在之中他們所感受到的排擠或接受等狀況影響。

3.遷入地的其他因素：如居民與社區結構、遷移者與各種機會的聯繫、溝通等也都將影響其對新環境的調適。

廖雪如（民 95）也指出影響支持的因素：

1.社會網絡大小：亦稱為網絡廣度，係指構成社會網絡之個人人數之多寡，即直接、間接與個人有連帶關係之所有人數。

2.社會網絡密度：係指社會網絡結構鬆緊之程度，是一個社會網絡中實際關係與所有可能發生的聯繫程度。

3.社會網絡之組合：係指構成社會網絡個人背景之同質性。

若構成同一個社會網絡之個人背景越相同，則其同質性越高、越簡單，而呈單元性；反之，其組合之同質性越低、越複雜，即呈多元性。

東南亞外籍配偶初來臺時會受到上述三個面向影響其來臺適應。因此在新社會關係尚未建立前，上述提到的面向，都會造成東南亞外籍配偶適應上的影響。因此如何建構東南亞外籍配偶的個人社會支持網絡，則是與東南亞外籍配偶生活適應息息相關。

## 三、支持網絡建立對個體復原力的提升

趙善如（民 95）復原力（resilience）的概念，最初是從「堅不可摧」、「不易受傷」、「壓力因應」及「抗壓性」等概念中

發展出來 (Jew, Green & Kroger, 1999)。一開始是從個人面向出發，係指案主在經歷創傷或面對困境時，能夠很快的調整生活步調，很快的適應改變之能力或是特質。蘇芸仙 (民 95) 指出，發現到復原力是案主自身能力、潛能或特質，是透過與環境的交互作用之因應過程，產生出良好的適應結果。

黃秀媛 (民 94)；王淑蓉 (民 97) 復原力的特徵歸納為三類：

1. 外在支持和資源 (External supports and resources)：包括信任的關係、家庭內外支持、穩定正向環境，角色楷模，和宗教組織 (道德)。

2. 內在的個人長處 (Inner personal strength)：包括覺得自己是受人喜愛的，具自主性，吸引人的氣質，成就導向，自尊，希望、信仰、相信上帝、道德、信任。

3. 社會的人際技巧 (Social, interpersonal skills)：包括創造性，堅持，幽默，溝通，問題解決，衝動控制，尋求信任關係，社交技巧，和智能技巧 (intellectual, skills)。

上述的社會支持、資源與人際關係技巧，在社會支持網絡概念也是被強調的，可知復原力與支持系統是有其相關的。

此外，宋麗玉、常欣怡 (民 96)；黎晨濤 (民 98) 指出，能否展現復原力取決於危險因子和保護因子間的抗衡，當案主擁有越多的保護因子與越少的危險因子時，則復原機率越高。危險因子是指任何可以增加案主殺傷力的影響，也增加攻擊率的可能性，而保護因子則是在緩和危險

因子的內外資源，其結果會減低問題行為的發生率或增加成功適應的結果。

綜合上述，發現復原力的保護因子與研究者強調社會支持網絡是有相關連結。復原力強調外在資源網絡的支持性，是案主與環境互動中去發展出來的，除包含個人內在資源部份，也強調在社會支持網絡因子上。簡言之，在臺的東南亞外籍配偶如能有效建立外在資源與社會技巧的訓練，就能增加她們在臺生活適應的能力與自身的復原。

## 參、研究方法

### 一、研究對象的選取

1. 八位來自東南亞地區外籍配偶。
2. 以會說國語及有意願接受訪談者為優先考慮。
3. 來臺五年以上的樣本：主要是支持網絡的建立是需一定時間的建立，因此受訪對象至少來臺五年以上。

此外研究者為增加資料完整性，輔以訪談三位實務工作者，從工作者角度來看支持服務網絡建構，增加資料呈現的完整。

1. 以服務東南亞外籍配偶工作者為主。
2. 服務時間至少一年或一年以上，能理解東南亞外籍配在臺的處境。
3. 以政府單位、民間單位為主：主要瞭解正式支持網絡提供哪些服務在東南亞外籍配偶上。

### 二、抽樣方式與限制

本研究透過與機構督導的討論來找出較符合的案主，找其具充分代表性的個案，並輔以滾雪球方法降低同質性的對象。受到時間與財力限制，無法做全國性抽樣，且東南亞外籍配偶不會主動與不熟悉的人、事、物作接觸，並需透過專業人

員或機構的協助。因此，抽樣對象為彰化縣外籍配偶家庭服務中心，其服務範圍為整個彰化縣為主，各據點服務情形都會回報「彰化縣外籍配偶服務中心」，因此其研究對象資料豐富性是多樣的，並不會只侷限某一地區而影響資料分析。

表 3-1 訪談東南亞外籍配偶基本資料與地點一覽表

受訪代碼	受訪對象	地點	日期	國籍	年齡	來臺時間	教育程度	子女數	語言能力	職業
A1	東南外亞籍配偶	彰化縣外籍配偶中心	3/5	柬埔寨	33	14年	高中	一男一女	國臺語	指甲師
A2	東南外亞籍配偶	國小	3/11	越南	33	10年	國中	一男	國臺語	翻譯
A3	東南外亞籍配偶	彰化縣外籍配偶中心	3/20	印尼	39	11年	大學(肄業)	兩男	國臺語	翻譯
A4	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/1	越南	39	13年	高中	一男一女	國臺語	外配志工
A5	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/14	越南	28	6年	高中	兩女兒	國臺語	家庭代工
A6	東南外亞籍配偶	受訪者家中	4/18	越南	25	6年	國小	男生一位	國語	餐飲
A7	東南外亞籍配偶	協會	5/9	越南	39	14	高中	一男一女	國臺語	翻譯志工
A8	東南外亞籍配偶	麥當勞	5/14	越南	34	12	國中	一男一女	國臺語皆可	臨時工

表 3-2 訪談工作者基本資料一覽表

受訪代碼	受訪對象	性別	地點	日期	服務單位	職位	外配服務年數
B1	社工督導	女	外配中心	5/17	外籍配偶家庭服務中心	督導	六年
B2	社工員	女	外配中心	5/24	外籍配偶家庭服務中心	社工	一年
C1	理事長	女	麥當勞	5/24	臺灣新移民協會	理事長	十年

(研究者自行整理，2016)

## 肆、資料分析

### 一、東南亞外籍配偶來臺背景脈絡

#### (一)以婚姻仲介方式來臺

那時我們那邊有一個女孩子先嫁過來，後來他開了間仲介公司，因此我就透過他們介紹認識我的先生，而這位媒人也是我認識的。(A2)

主要是那天我堂姐，我陪她去仲介公司，後來去那邊遇到我先生，我老公與姐夫溝通後決定娶我，反正就是認識五天我們就結婚了。(A5)

#### (二)以親友介紹方式來臺

導遊跟他說不然來看我朋友的小孩。後來要上飛機的前 10 分鐘來我們家，我媽覺得我先生不錯，因而讓我跟我先生結婚。(A1)

我媽跟我說他有個朋友認識的人還不錯，那個人就是我先生，加上母國動亂，我媽覺得我先生不錯要我嫁給他，因此我就嫁過來了。(A3)

### 二、來臺的原因

#### (一)改變自身的社會流動

因為社會環境的發展讓我覺得在這邊沒什麼前途，後來有聽說姐妹在臺灣的消息，因此就決定把越南的一切都斷掉，就決定嫁給臺灣人。(A2)

以前我都沒想過要嫁進來臺灣，...

也很多人想娶我，但我們越南那邊很會打老婆，所以我很怕，後來我聽說臺灣不會亂打老婆，老公人很好，環境也不錯，臺灣人的程度很高不會亂打老婆，因此我就決定嫁過來了。

(A6)

#### (二)抱持隨緣的態度來臺

我姐夫說我先生人很好，因此就這要決定就嫁了。...，我是隨緣啦，我家人覺得女兒長大了，就讓我自己決定，因此我就決定過來。(A5)

那時是媽媽決定的，先生過來媽媽覺得不錯，加上我們那邊的婚姻都比較早，所以大都 17~18 歲就結婚了，因此我覺得嫁過來也 OK。(A1)

#### (三)母國動亂來臺

主要是我們印尼發生大動亂，那時時局非常的緊張，印尼原住民與華僑之間有紛亂，那時很多華僑都被原住民殺死，所以我媽希望我過來。(A3)

#### (四)自由戀愛

我與先生交往一年，我家人一開始不同意，後來我先生兩個月來一次說服我家人，...，最後我家人覺得我先生很善良嘛，因此就同意讓我結婚和過來臺灣生活。(A4)

因為那時我沒有男朋友，我姨丈介紹，因此我覺得也可以就開始交往了，一年後我就來臺結婚。(A7)

感覺吧，我跟我先生交往且有感覺，

沒多久就決定結婚。(A8)

訪談中，某些東南亞外籍配偶如文獻指出，是為改善在母國的生活而來臺的。資料分析也發現，有些東南亞外籍配偶對於來臺生活不見得要改善母國的生活，但也樂於藉由跨國婚姻有新的開始。她們來臺後與原國的網絡間是如何變動，又如何面對新的社會網絡發展，下節將針對東南亞外籍配偶來臺後網絡變化做分析。

## 二、東南亞外籍配偶在臺社會網絡互動與發展情形

### (一) 東南亞外籍配偶與母國網絡間互動：初期電話為主的聯絡方式，因通訊科技進步而改變

大概都是有事情吧，用打電話的方式聯絡。(A1)

打電話我都還跑去隔壁借，怕家人擔心我在這邊的生活，因此大約 3~4 個星期就會打電話過去。(A4)

因通訊科技的進步，東南亞外籍配偶與原生家庭互動拜科技所賜，不像初期時少且只透過電話的方式，現在東南亞外籍配偶可透過視訊的方式與家人聯絡。

阿姨那邊有電腦，就會透過視訊來看她們最近過的如何。(A2)

現在每天都可以聯絡，因為有電腦，現在有視訊可以每天聯絡還滿方便的。(A3)

### (二) 與原生家庭間的支持性互動

資料分析發現，原生家庭對東南亞外

籍配偶在臺生活互動支持是少的，此外並不會因互動頻率提高而尋求協助，東南亞外籍配偶提到，因避免遠在母國的家人擔心她們的生活，故不會透露她們在臺的不順遂，或是生活上的委屈，也不會向原生家庭尋求協助，其資料分析如下。

至於經濟上說白一點，家裡的生活也不太好，如果遇到問題我也不會跟家裡的人說，主要是太遠了，再來這樣會讓她們擔心。(A2)

不會，因為我覺得他們那麼遠，你跟他們說的話只會讓她們更擔心，也會讓他們後悔把我嫁過來。(A3)

資料分析發現，通訊科技進步雖增強與原生家庭的連繫，但支持性並沒太大提升，除避免讓父母擔心，距離遙遠也是主要因素，東南亞外籍配偶如遇到立即性的問題，原生家庭也無法馬上提供協助。大部分的東南亞外籍配偶提到，家人希望她們照顧好自己就好

## 三、東南亞外籍配偶在臺夫家生活的互動情形

### (一) 夫家的支持度

婆婆人很好不會限制我們在一起，不會因為我們都是越南人就不讓我們互動，不過我另一個越南的姐妹就比較不行，她的婆婆都會限制她的行動，因為怕她到處亂跑。(A2)

我跟我的公婆在相處上就沒很好，因為他們的想法就是我是外籍我會跑掉這樣子，所以不希望我到處跑。(A3)

我的婆婆限制我比較多，因為我的婆婆會擔心我到外面會受騙，所以常限制我到外面去。(A5)

資料分析發現，夫家會擔心東南亞外籍配偶在外面學壞或是跑掉，因而限制東南亞外籍配偶向外的互動。訪談中受訪者 A3 與 A5 有直接的經驗，受訪者 A2 則是間接的經驗。此外，實際服務東南亞外籍配偶領域工作者指出，夫家的限制與否，確實會影響東南亞外籍配偶出來的情形。

對，因為我觀察到如果夫家不是願意的話，其實東南亞外籍配偶們也不太可能會出來。(B1)

很多時候夫家會覺得說妳嫁來臺灣就是要服務我們家，為什麼要出去呢，像我在辦課程儘管姐妹很想來，但因為夫家的生活或要求，因此會使她們出來有點困難。(B2)

會很大的影響，因為我們姐妹嫁過來比較大的依靠就是夫家，如果先生支持姐妹走出來就沒有問題，先生不支持姐妹要走出來就很困難。(C1)

夫家網絡是東南亞外籍配偶來臺最主要的網絡支持，但假如網絡提供是負向或阻礙因子，會影響東南亞外籍配偶向外的發展。相對地，東南亞外籍配偶在家庭地位上都處於弱勢。夫家網絡限制會影響東南亞外籍配偶網絡向外發展上的阻礙。實際從事於東南亞籍配偶服務工作者指出，如何灌輸正確的多元文化觀念，讓夫家網絡成為初來臺之東南亞籍配偶的助力，常成為實務工作者所面臨的課題。

## (二) 丈夫對於東南亞外籍在夫家的關鍵角色

1. 丈夫作為東南亞外籍配偶在夫家溝通的橋樑

嗯，像有一次阿，我住二樓像我們衣服都會放進櫃子裡嘛，結果我放得櫃子有擋到路口，但是我婆婆覺得不太好就都會跟我先生說，...，我先生都會幫助我去瞭解公婆的想法。(A4)

因為他們想說我嫁過來要好好照顧家庭，但我在做這些服務時，都會讓先生知道，讓我先生去跟家人溝通。

(A3)

此外，實際從事東南亞外籍配偶服務工作者也指出，先生作為東南亞外籍配偶的在夫家的橋樑，能幫助東南亞外籍配偶向外學習的助力。

嗯，先生支持的話就會幫助外配去跟婆婆溝通，如果沒有支持的話她很快就陣亡了。(C1)

2. 丈夫支持協助網絡發展

資料分析發現，先生支持東南亞外籍配偶向外學習時，會增加東南亞外籍配偶向外發展的機率。陳燕禎（民 97）指出，東南亞外籍配偶在臺灣交朋友通常需要透過其丈夫過濾後才可以交往，其家庭和社區關係呈現封閉式互動系統，但假如丈夫能夠協助發展時，能幫助她們在其它網絡的互動。因此，丈夫支持確實能提升東南亞外籍配偶網絡向外擴展與互動，也能幫助她們與其它網絡的互動，其分析結果如下。

是先生鼓勵我出來的，像一開始的識字班或是社區大學，都是我先生幫我找的，所以一開始是他先鼓勵我的。

(A4)

我要去上課或帶孩子參加外配中心的活動，我先生知道那個是對我有益的，因此非常的鼓勵我去。(A5)

東南亞外籍配偶訪談指出，初期來臺不敢到處跑，因深怕迷路找不到回家的路，先生的支持與鼓勵讓東南亞外籍配偶向外發展，先生也會介紹身邊的朋友給東南亞外籍配偶認識，幫助東南亞外籍配偶開始有機會與外面接觸。

大部分都是我先生的朋友啦，像他去找他朋友都會介紹給我認識。(A4)

先生帶我去認識的阿，因此開始認識其他人。(A5)

我先生會帶我去認識人，他都跟我說不要一直待在家裡要多出去認識人。

(A6)

#### 四、其它增加社會網絡向外發展因素

訪談發現，東南亞籍配偶最常透由工作、出入與孩子相關的場所、擔任志工或翻譯服務等因素，增加與其它社會網絡互動的機會，其分析結果如下。

主要是因為小孩子上小學的關係，到學校志工，有時也會被找去當模特兒，因此開始慢慢拓展我的人際。

(A1)

嗯，大約是七年前八，因為我學考機車，因此認識一位勞工局的人，他建議我可以去考公務員，後來我有考上

但公務員不能夠兼職，後來勞工局的處長覺得很可惜，且他們需要有人幫他們翻譯，就讓我在那邊服務到現在。(A3)

我一開始都是忙著照顧小孩和婆婆啦，因此都一直待在家裡，後來是因為小孩大了，有接一些翻譯的工作，我婆婆也沒限制我，因此這樣開始認識人。(A7)

東南亞外籍配偶人際網絡開始向外拓展，主因是與外界開始有所接觸，因而開始發展夫家以外的社會網絡。訪談發現，東南亞外籍配偶並不會因外籍的身分，只與自己本國族群互動，不與在地的臺灣人認識與互動。她們表示當適應臺灣社會時，不會侷限只跟東南亞外籍配偶們互動而不與在地臺灣朋友互動。

#### 五、社會網絡負面因子對東南亞外籍配偶的影響

分析發現，她們在尋求資源的過程中是艱辛的，特別有幾位東南亞外籍配偶是早期來臺，因初期的東南亞外籍配偶服務沒現在好，她們在適應過程中遇一定的阻礙，如遇到問題不知跟誰詢問，或是沒有相關服務機構的幫助。

那時的臺灣沒有這些外配機構在服務，也沒有很多姊妹，都是自己來的。

(A1)

跟妳說 11 年前那時都沒甚麼姐妹，也沒有外配中心等，像假如我們發生家暴，我們去警察局報案的話，對方就會跟我們說是妳們不好，吵架是妳們

的問題等等，11年前我們的處境就是這樣。(A3)

最大的差別就是，就是現在的外配有機構人員或姐妹可以協助他們，像她可能遇到什麼問題，她可以打電話詢問說該怎麼處理，以前我們就沒這樣的資源。(A4)

目前政府與民間單位已積極重視東南亞外籍配偶相關服務，實際在東南亞外籍配偶服務工作者訪談發現，區域資源不足和專業人力配置都是影響資源上的提供，雖目前政府在各縣市都設立外籍配偶服務的中心，但因區域性、地方性的關係，還是充斥的資源和專業人力不足的現象，這兩者對資源提供上會很大的影響。

嗯，像是北部資源比較多，常常會舉一些大小型的姐妹活動和課程，服務的機構也比較多，但相對來說我們這邊就不太有像北部一樣舉辦大型活動，因為資源的不平均分配有時會讓外配家人或外配間的互動支持少很多。(B2)

機構是要輔導據點，但據點比較是非專業的，因為她們是協會承辦，對社工的概念是比較不清楚的。此外，因為就是說據點沒有像我們一樣社工的編制，再來就是說經費不足啦，所以很難完整性提供服務。(B1)

除資源與專業人力不足外，王秀燕(民96)、張菁芬(民97)指出，社會網絡中，社會歧視與政府機關的對待，也會影響東南亞外籍配偶服務提供，主因是除了東南亞外籍配偶常被視為麻煩製造者，影響東

南亞外籍配偶社會網絡發展外，也使該網絡資源者拒絕提供資源。分析發現，政府機關與社會大眾的負面態度對她們生活中會有一定的影響，其分析結果如下。政府機關上，東南亞外籍配偶們與實際服務於外籍配偶工作者都指出，因政府單位抱持負面態度，常會讓姐妹遭歧視外，也拒絕接受東南亞外籍配偶的求助。

當初協助我們的政府單位，那時承辦人都是警察轉的人，他對我們這些外配都看我們很不順眼，就對我們愛理不理的，且那時候沒像現在有服務志工可幫忙。(A2)

以家暴來說好了，我們姐妹遇到家暴時，都不想跟妳們說，...，像跟政府機關說的時候，你們就會覺得說第一妳們不乖，第二妳們就是為了錢，因此就會覺得說跟你們說也不見得幫我們。(A3)

主要是非服務外配的機關，...，就有一個公所的小姐打來說為何要辦多元文化課程，她們來我們的國家就應該學習我們國家的文化，還要求我們說應該多辦親職教育的課程，因為她們不會教小孩，像這種歧視的意味。(B2)

嗯，警察單位，像是我們姐妹被家暴，他們會跟我們說沒事，或是說我們都是過來騙錢的，我們不乖才會被打，才不能出去這樣。(C1)

除政府單位外，社會大眾也會因為接收資訊的影響，或是不瞭解東南亞外籍配偶文化，對她們表現不友善眼光的對待。

當初我進來的時候不像現在有那麼多外配，那時很多臺灣人的眼光對我們外配都不是很看好。(A3)

像我之前要去考美容班，那時美容要考一整本密密麻麻的字，我去問其中一個臺灣人，她就表現出你看得懂嗎？你能過嗎？這種歧視態度。(A4)

我帶姐妹去多元福利宣導，有一些老一輩的人就會說她們來臺就是要來騙錢的，但實際上他們不見得有外配家人，很多都是電視或聽人家說來的。(B2)

綜合上述來看，不同社會的支持類型向度，對東南亞外籍配偶生活適應有不同的幫助，而東南亞外籍配偶則可透過支持網絡中的成員，如夫家、工作中的夥伴、社區鄰里等，都是提供她們資訊與在臺生活適應和學習。雖社會網絡中會面臨到一些負面因子的阻礙，如社會大眾與政府機關負向的對待與歧視，或是服務網絡資源缺少和不足，對東南亞外籍配偶在找尋資源上會受到一定阻礙，但政府和民間機關也透過各種方式建立和支持性服務，如能建構完善的服務網絡，對她們生活的支持上是有一定正向的影響。

## 伍、結論與建議

### 一、以夫家認同支持，作為東南亞外籍配偶同儕網絡發展的契機

東南亞外籍配偶來臺後是否能建構多元的社會網絡，其關鍵在於夫家支持有關，研究結論提到社會網絡中夫家支持具

一定影響，如夫家不支持時，常會限制東南亞外籍配偶向外學習的機會。實務上針對夫家在認知與觀念上做調整和教育，減少東南亞外籍配偶向外學習遇到的阻礙。此外，夫家除限制東南亞外籍配偶行為外，對於她們在同儕的互動常也會有所限制，因此如能增強夫家在東南亞外籍配偶正確的認知，也能減少東南亞外籍配偶彼此間互動的阻礙，也有助於與界接觸的機會。因此建議在實務上應多加強東南亞外籍配偶在家中的地位提昇，並消除夫家對於她們的負面標籤與影響，這也是實務工作者指出，目前一線持續加強的部分，因為如同研究結果與文獻指出，夫家是東南亞外籍配偶發展關鍵性角色。

### 二、以外配中心、外配服務據點成為支持網絡建構的根據地

研究得知，同儕網絡藉由正式支持網絡提供的據點，作為同儕網絡發展的根據地，因此提升東南亞外籍配偶在服務據點上的認同，在實務上是需注重的課題，因為這些場所是東南亞外籍配偶同儕建構的基礎，故提升她們的認同感就能增加她們在此建構同儕網絡的關鍵。此外，也發現除政府和民間單位的據點外，東南亞外籍配偶聚集的場所，如越南小吃店，也是會形成東南亞外籍配偶網絡聚集的地方。因此如能提升這些據點的功能與支持度，不但能提升東南亞外籍配偶聚集與使用也能幫助他們網絡向外發展的機率，林育陞（2014）提到，加強服務據點的建構是幫助非正式網絡發展最好契機，與研究分析

結過具有一致的看法，這是我們實務執行上不能忽視的部分。

### 三、透過課程設計增強東南亞外籍配偶彼此間的緊密性

許雅嵐(民 91)指出，同儕間會透過彼此的分享心情產生認同感，並會開始建構彼此間的互動和支持，良好的互動是增加同儕間互動關鍵。因此，環境是否能提供同儕間的互動和支持，也是建構同儕網絡發展的重點。政府和民間提供的識字班、生活適應班、考照班等，原目的是增加東南亞外籍配相關的知識和學習，研究發現，東南亞外籍配偶除學習外，因在課程和活動上找到興趣、背景相似的東南亞籍配偶時會增加與對方的互動，進而幫助她們私底下網絡的形成。而這樣同儕網絡發展，不但能加強東南亞外籍配偶彼此支持，也能運用資深東南亞外籍配偶協助剛來臺的東南亞外籍配偶生活適應幫助。蘇惠君(2007)提到，同儕網絡建構對於剛來臺東南亞外籍配偶在面對困境時，會有較好的社會適應與復原力。

### 四、建構同儕網絡相關配套措施

#### (一) 培育東南亞外籍配偶種子團隊增強同儕支持網絡

研究發現，培育東南亞輔導志工也是協助支持網絡很大關鍵。研究發現，同儕彼此間會因互動緊密而產生支持，但範圍只侷限少部分的群體互動，且這樣的同儕資源服務並不穩固。因此，研究者就三方

面來談培育東南亞外籍配偶輔導志工，對同儕支持網絡建立的重要。

- 1.服務範圍的擴大。
- 2.服務內容深入性。
- 3.穩固同儕支持網絡資源提供。

研究發現，如能將同儕網絡的資源加以訓練與應用，不但增加東南亞外籍配偶服務的廣度和深度，也可讓此資源的提供持續進行。訪談中，某些東南亞外籍配偶提到，因自身適應良好且願意幫助跟自己一樣處境的東南亞外籍配偶，因而回到機構擔任輔導志工一職，對於機構在服務東南亞外籍配偶是一大幫助。透過曾是受輔者的東南亞外籍配偶回來成為輔導者，對於發展和幫助同儕支持網絡有一大助力，雖培育東南亞外籍配偶志工須注意許多的議題，如志工訓練、服務辦法、課程培訓等等，但研究者認為透過培育東南亞外籍配偶服務志工，可以增強同儕支持網絡資源，也幫助穩固同儕支持。

#### (二) 建立與連結社區關懷網絡

建立社區關懷網絡對東南亞外籍配偶來說有一大助力，在東南亞籍配偶服務中，社區宣導是實務工作者重要項目，無非就是讓社區大眾接納東南亞外籍配偶，降低東南亞外籍配偶在社區中面臨的歧視，讓社區大眾具備正確多元文化認知，幫助實務工作者建構東南亞外籍配偶的社區關懷網絡。此外，實務工作也可針對東南亞外籍配偶常聚集的地方，幫助成立關懷據點，使她們的同儕網絡間的聚集更加密切。另外，加強社區網絡對東南亞

外籍配偶正向觀點，也才能避免社會網絡對東南亞外籍配偶的社會排除，如研究分析呈現，加強社會大眾、社區、網絡機構的正確態度。才能有效幫助東南亞外籍配偶建構網絡發展。

綜合上述，夫家的支持是開啓東南亞外籍配偶網絡發展的契機，有助她們建構多元的社會網絡與同儕網絡。再者，一個環境是否能提供東南亞外籍配偶的認同性和緊密性是建立同儕網絡關鍵的因素，像

是服務東南亞外籍配偶中心、服務據點、學習團體、識字班、生活適應班等，都是增加她們彼此間的互動和緊密性。此外，同儕支持網絡可透過培育同儕支持網絡的資源和建構社區關懷據點，來增強東南亞外籍配偶非正式支持網絡間有相互關係。

（本文作者為臺北市立大學教育所教育心理與輔導組博士生）

**關鍵詞：**社會網絡分析、質性研究、社會支持與適應、東南亞外籍配偶

## 📖 參考文獻

- 內政部戶政司（2003）。外籍與大陸配偶照顧輔導措施專案報告。線上檢索日期：2010年10月23日。檢自：<http://www.ris.gov.tw/ch9/f9a-24-1.doc>。
- 內政部統計通報（2010）。外籍移民人概況。線上檢索：2011年6月6日，檢自：<http://sowf.moi.gov.tw/stat/week/list.htm>
- 王淑蓉（2008）。臺北縣市國小教師生活壓力、復原力與身心健康之相關研究。國立臺北教育大學。
- 王雅芬（2005）。臺北市外籍配偶社會支持之相關研究。國立臺灣師範大學。
- 李欣蕙（2009）。外籍配偶自我效能與社會支持對工作適應之影響—以臺南縣越南籍配偶為例。南臺科技大學。
- 宋麗玉、常欣怡（2007）。青少年復原力概念與相關研究之探究。東吳社會工作學報，17，171-192。
- 林漢岳（2008）。國際遷移的另一種視野：東南亞籍男性婚姻移民來臺灣之生活適應。國立臺灣師範大學。
- 林育陞（2014）。全球化下在臺東南亞外籍配偶社會支持服務網絡建構探討。社區發展季刊，148，120-135。
- 邱吟馨（2007）。新移民女性的依附風格、社會支持與主觀幸福感之相關研究--以桃園縣東南亞籍新移民女性為例。國立新竹教育大學。
- 郭素珍（2007）。苗栗縣新移民教育的社區支持系統之建立研究—以苑裡國小為例。國立新竹教育大學。
- 陳燕禎（2008）。臺灣新移民的文化認同、社會適應與社會網絡。國家與社會，4，p43-99。

- 陳美玉 (2010)。新移民女性的家庭地位、社會支持對文化認同之影響。佛光大學。
- 黃秀媛 (2005)。從復原力探討單親兒童生活適應。《南華社會學通訊期刊》，51。
- 黃志隆 (2007)。外籍配偶社會支持網絡、學習動機與學習參與之相關研究－以臺中縣外籍配偶識字專班為例。國立中正大學。
- 楊明惠 (2008)。新移民族群社會行動模式之研究－南洋臺灣姊妹會的考察。私立東吳大學。
- 葉乃靜 (2007)。結構與資訊行爲：臺灣越南配偶研究。圖書資訊學研究，2(1)，81-96。
- 葉淑茹 (2009)。外籍配偶休閒阻礙、社會支持對幸福感之影響。南華大學。
- 趙善如 (2006) 從復原力觀點解析單親家庭的福利服務－以高雄市為例。社區發展季刊，114。
- 廖雪如 (2007)。臺北市新移民會館對新移民社會網絡及生活適應之影響。私立世新大學。
- 黎晨濬 (2009)。大學生的復原力與親密關係之研究－以臺灣南部地區大學生為例。樹德科技大學。
- 蘇芸仙 (2006)。復原力的淺談《南華社會學通訊期刊》，53。
- 蘇惠君 (2007)。外籍配偶在臺社會支持網絡之研究。私立東海大學。