

充權創契機 優勢擘希望— 促進高關懷少年自立生活實驗方案

林昭文

壹、前言

少年是國家未來之希望，而少年未來之希望與願景，更應於其生涯發展各階段，提供優質之學習、生活環境，培育健全人格、強化因應處理問題之能力，尤能融合於社會扮演稱職之公民角色。然在科技資訊、網際網路等快速社會變遷所衍生出來的各種問題與需求，對少年成長影響更巨。因而，對因家庭功能失常、親子管教問題、隔代教養及單親家庭等因素，致使脫離常軌之未升學未就業、甚或有觸法之實或之虞的高關懷少年，更須因應其特質，協助他們重新自我認識、找到向上發展之動力、能量與未來幸福前途；即透過專業社會工作人員予以充權、用優勢及正向發展觀點，促進少年自信心與成就感，激發學習意願動機，經由專業社會工作人員之傾聽、陪伴、支持及鼓勵，促進少年逐步找到生命之出口，有目標與希望而逐夢踏實，享有幸福之自立生活。

少年要能自立生活，須具有獨立之經濟能力—就業力，有工作、有所得，也要會理

財及自理生活等基本技能，再藉由好品格、正確價值觀與工作、生活態度，俾提升適應力與競爭力。政府為能保障兒童及少年福利與權益，於 2011 年 11 月 30 日經總統公布施行『兒童及少年福利與權益保障法』，其中已明訂勞工主管機關對年滿十五歲少年之職業訓練、就業服務、勞動條件之維護等相關事宜。也規劃各項促進弱勢青少年就業措施及多元入學方案或將實施之 12 年基本教育及自立生活方案等，對少年能力之增進，邁向自立生活應有相當之助益。但高關懷少年因資訊不足、認知解讀不一、參與動機低、接受挫折力及成就感均低，而多採逃避、得過且過、明天再說等消極態度，故政府雖有良法美意，也很難落實協助改善高關懷之少年。如果有專業社會工作員運用專業服務以復原、充權、優勢觀點、正向發展及跨域治理理念，整合相關專業資源之服務團隊，提供高關懷少年全人、整體持續、創新、發展、多元的專業服務，促進少年自立生活。

貳、小葵的明星夢—美髮設計師

小葵生長於父母離婚之單親家庭且是隔代教養長大之高關懷少女，小葵很少看見爸爸，爸爸也很少關心小葵，兩人感情很不好，也不會聊天，而小葵的阿公阿嬤又很愛碎碎唸，小葵就會不耐煩，會回嘴然後跑出去玩，小葵在充滿混亂、糾葛、緊張、衝突、疏離的親子關係，且未獲得家庭陪伴、支持、關懷與溫暖，在在顯示：小葵渴望愛又缺乏真正的關懷，生活在不安全、不健康的環境，很叛逆，只會玩都不會想到後果，且常出現低自尊、低自信、低成就、情緒困擾、憂鬱，甚至自我傷害、自殘、自殺的負向行為。小葵時常輟學、翹家、徘徊網咖等不良場所，認為只有朋友會了解、相挺，在友情、愛情催促慫恿、滿足自己的物質慾望、經濟壓力或金錢誘惑下，選擇網路援交，終被法院裁定由縣市主管機關委託中途學校(少年之家)安置輔導。

小葵來到少年之家以後，覺得很後悔，她感謝家人沒有放棄她，再給她機會重頭來過。擁有專屬溫馨之家族生活，更懂得做每件事情一定要想清楚後果的嚴重性，在社會工作人員輔導與協助自我探索與認識中，更明確規劃未來的路程，更要懂得愛自己、保護自己、知足、感恩。因為這裡有好的學習環境、尤其聽了很多專家學者之經驗分享，學習到很多生活或職場應有之技能與態度，也更清楚了解自己，懂得如何保護自己，學到就業技術、經輔導考取美容美髮丙級專業技術士證照，同時更有不離不棄輔導小葵的社工員、給小葵支持與信心，也幫小葵媒合就業機會，更協助爭取試工的機會；還保障最低工資與相關勞工福利。因此小葵體會到賺

錢的辛苦，也是她第一次靠自己的雙手領到真正辛苦賺來的薪水，小葵感覺真的很踏實與幸福快樂，也讓小葵找到了希望。

小葵在美髮職場上由洗頭做起。因為工作職場有店經理或設計師常給予技術指導，所以試工半年後，就學會洗髮、護髮、染髮、上青捲、吹頭髮，還有與客人之間的人際互動也越來越好，客群也不斷增加，小葵覺得這條路程熬的好辛苦，還好有社工員一路不離不棄之鼓勵、支持與肯定，讓原本想放棄的意念，轉為自己要加油，不能遇到困難的事情就要放棄，要對自己有信心，以不認輸之毅力，而堅持到底，只要熬過這段路程，我就成功了。目前已如願晉身為設計師，更獲選為儲備分店店長，小葵之明星夢亦能築夢踏實。

小葵回顧如果不在少年之家，她的想法、態度是不會自省改變，也不會成長，更不會懂得理財、管理自己及正確之價值觀。如果不在少年之家，也不會了解家人是最重要的；和爸爸的感情也不會變好，爸爸也不會關心小葵，現在小葵覺得很幸福很溫馨，也很認真的去改進，希望家人看到小葵的蛻變，小葵長大了，不會再讓家人擔心。小葵也在工作上努力，為生命注入新價值與希望，也為自立生活奠定基石。

小葵說：「雖然以前真希望趕快回家，現在要離開少年之家真的很捨不得，心裡還是很難過，很感謝少年之家給我們這些衝動又不顧後果的孩子機會，我喜歡少年之家每個老師像親人，她們總是為我們著想和用心的付出。提供好的生活環境，很有家的溫馨感覺，可以很快樂的過每一天，讓我變勇敢和

堅強而獨立，它是我永遠美好回憶」，總之能來到少年之家是幸福的事。

貳、充權、優勢觀點與跨域治理之認識運用

社會工作人員為能有效輔導協同高關懷少年邁向自立生活之願景，乃綜融復原、充權、優勢觀點與跨域治理等理念為基礎，在整合專業、政府及民間資源，共同與少年達成目標。茲將相關理念簡述如后：

- 一、高關懷少年：係指從事高關懷行為，諸如物質濫用、從事未保護的性行為、援交、逃學逃家或學業挫敗、貧窮等生活經驗的少年。他們多半具有自我中心思考的特質，不受常規約束，負向的自我認知，伴隨著負面的情緒、適應不良的偏差行為及對社會環境憤恨不滿的糾結。
- 二、青少年社會工作：青少年社會工作是指政府或專業組織(機構)在專業的價值觀指導下，透過各種助人活動的提供，充分運用專業的理論、方法和技巧，根據青少年的身心特點、動機需求、興趣愛好，幫助青少年預防和解決問題、恢復和增強社會生活功能和獲得全面發展的一種服務活動和服務過程。換言之，青少年社會工作是指政府為促進青少年健康成長所採取的一切措施，增進青少年健全發展、防範危害青少年發展因素的預防和保護、保障青少年福利、協助青少年處理成長和適應過程中的難題、促進青

少年發展潛能的積極青少年社會工作，導正青少年發展偏差，促進青少年健康成長。

- 三、充權觀點：充權(empowerment)名詞與處遇建議係 Barbara Solomon 於 1976 年提出。充權是發展個人能力，涵蓋態度、價值、信仰等方面皆與自我效能有關的改變，使能變得更好的一種要求。它相信多元、相信兒少有潛能，創造機會使其嘗試參與、實踐，在參與過程中，要意識到自己做出選擇且有所成長，另在實踐過程中得到成功經驗，以累積成功經驗來塑造兒少成為他人的榜樣，進而從原為弱勢變成足以影響他人，使其他弱勢兒少也被充權，形成互助幫助、互相成長的動力圈。依充權觀點社會工作人員與高關懷少年是夥伴關係、平等、對話、合作等價值。即少年能認同自己有解決問題潛能，能創造出符合其需求的行動與策略，並鼓勵少年參與計畫的設計與做決策。故培養少年權能感，增進自己解決問題能力，是少年自力生活重要課題。總之，充權是一種改變策略與過程，假設人們改善生活的能力是取決於獲取個人、組織和社區的資源，即是將個人優勢和能力、自然協助體系(家庭親屬、朋友鄰居及互助團體等)以及積極的行為力，串結到社會政策和社會變遷上，減低負面標籤帶來的無力感，實踐充權的三組合涵括意識喚醒、知識增進和採取行動，讓弱勢人群從附屬(subjection)到自主(subjectivity)。每個人都有內在能力與優點，可塑造成改

變的潛能，當人們的正向能量受到支持時，他們的能量就可發揮，所以藉著將焦點放在人的資源、天賦、經驗和性情上，正向成長的可能性大增（陳政智，1999）。即以正向觀點取代問題取向標籤，減少對案主的責難，調整與案主關係，鼓勵案主參與服務、參與決策及對服務制度發聲，平等互動，賦予實質練習及掌控資源的機會，給予個別化可能，並正視權能之障礙。

四、優勢觀點：優勢觀點（strengths perspective）強調持續建構服務對象的長處和優勢，以促成正向的改變。且基於對人的能力和改變潛能有根本的相信，再針對於被服務對象著重發掘他們的優點，將他們的優點擴大，並協助加以達成其設定的目標。簡言之，就是讓被服務對象發現自己是有優點存在的。它相信，當人們的正向能力受到支持後，則他們就會藉由這些正向能力去採取行動，改善自己的生活，最後有能力可以自立自強。優勢觀點認為每個人都有在困難環境中生存下來的復原力量，強調社會工作者應以正向的角度去看待服務對象所表達出來對於生活的期待與抱負，支持其透過努力達到自己理想生活情境的可能性。優勢個案管理模式之理論背景，最常被提到的至少包含：復元、生態觀點、充權（增強權能）、社會支持理論等，因此優勢個案管理模式要達成的不僅是優勢的展現而已，增強少年權能與具有復原力，都是需要積極達成的目標。是以，融合充權與復原觀點的目標與願

景，亦即在運用優勢個案管理模式時，都有賴充權與復原觀點作為理論基礎。（宋麗玉、施教裕、顏玉如、張錦麗，2006）

五、復元的觀點：復元(recovery)是個人改變其態度、價值、感受、目標、技巧、或角色的一種深沉且獨特的過程。它是讓生命可以具有希望，且可以獲得滿足和產生貢獻的一種生活方法，它帶來並發展新的生命意義及生活目標(Anthony, 2000)。復原力(Resilience)係指出每個人都應該有「抗拒逆境」與「積極建設未來」的能力，也就是生命的韌性。換言之，復原力係將處於困頓、痛苦、匱乏的生命經驗轉化的能力，且能夠幫助個體抵抗困難、面對逆境，並能以一種健康正向的心態持續過著有功能的生活。復原力的產生會從個人與環境中的危機與保護的交互作用中發展出來（Saleebey, 1996）。復原力是個體本身就具備的，社會工作者運用復原力的概念來協助服務對象時，便是透過處遇過程協助其能夠察覺並發揮本身具有的優勢，以解決所面臨之困境。復原力是以基本需求作為基礎、接納作為關係建立的基本途徑，在每個人都能找出獨特的潛能與經驗的假設下，發展非正式的社會支持網絡、發現生命意義、技能、自尊及正面的自我看法、幽默感等，以培養復原力(天主教善牧社會福利基金會，2002)。

六、跨域治理觀點：跨域治理(across boundary governance)的概念是因應全球化的趨勢

而產生，係指橫向或縱向功能性整合，而運用「跨」的整合模式建構溝通管道，進而協同共識，才能有效統合資源（吳英明，1997；洪明洲譯，2000；李宗勳，2001a）。林水波、李長晏（2005）認為「跨域治理」係指針對二或二個以上的不同部門、團體或行政區，因彼此之間的業務、功能和疆界相接（interface），及重疊而逐漸模糊（blurred），導致權責不明、無人管理與跨部門（cross-cutting）的問題發生時，藉由公部門、私部門以及非營利組織的結合，透過協力（collaboration）、社區參與（community involvement）、公私合夥（public-private partnership）或契約（compact）等聯合方式，以解決棘手難以處理的問題（wicked problems）。跨域治理強調政策執行網絡的動態策略管理，著重在機關間垂直或水平的協調與資源交換及整合運用。跨域治理的內涵與元素包括多元組織、合作協力關係、多層次的多元關係模式。其型態包括跨轄區界限、跨組織界限、跨公私部門界限等。因其多元領域、多元參與者的多層次關係，呈現高複雜度，已成為公共治理領域新興挑戰課題。總之，跨域治理是一種以同心協力和互助合作方式的跨領域、跨區域及跨部門的治理模式。

參、高關懷少年自立生活實驗方案—以內政部少年之家「向日葵明星夢」為例

內政部少年之家為讓未滿 18 歲的故事主角，在安全、溫馨、快樂、希望、學習、成長的環境中，發展健全人格，奠定自立生活能力，極需綜融運用專業輔導、復原、充權、正向發展及優勢觀點等理論。俾能在少年驚慌無助的那一刻，有專業人員傾聽、支持、陪伴少年走過憂傷，給予安全與保護，引導健康的習性及行為，規劃生涯目標，讓每位少年希望夢想都能實踐。因而社工員都本專業、用所能、盡全力、秉持以滿足少年需求為前提，締造「快樂希望 學習成長」的核心價值及友善的環境，具體實現「溫馨學習環境、專業全人服務、擁抱蛻變新生、兒少最佳守護」之願景目標及提供少年身心靈與社會性發展之全人服務。

為具體營造溫馨家園，提供優質學習環境及實現願景，乃以經營家庭策略，追求少年最佳利益的原則，凝聚向心力，增進少年與專業服務團隊老師專業關係，讓少年生活在如沐春風之家庭，也與少年共同規劃多元充實之服務方案，創造機會、激勵潛能、發展技藝職能、協助考取技藝證照，學習理財與社會適應能力，重塑家庭關係，促進親子和諧互動，輔導生涯規劃，安排完成義務教育，強化獨立自主能力，並為協助順利回歸家庭或社區及就業做好準備。高關懷少年安置輔導時間因受法令限制最長為二年，因而要與時間競賽，首應讓少年「人在機構、心也在機構」，引發少年學習改變之動機，藉由關懷輔導、充權、正向發展，協同探索自我、激發潛能、創造機會展現優勢，協助克服困難，強化就業前準備，讓少年看見希望與向善的改變，提昇就業競爭力及規劃確立目

標，重拾自信與成就，勇敢蛻變如彩蝶遨翔，融入社會生活，使每位少年「就業、升學、溫馨家庭」之夢想都能實踐，實為一艱鉅之挑戰。

依據研究指出：少年如經濟問題無法解決時，宣告再次從事犯罪行為的可能性大增(李明玉，2003)。故近年來促進青少年就業已是世界各國青少年政策中的優先議題，且世界青少年報告(World Youth Report 2003:4)已將青少年的就業列為其十大優先推展議題的第二名。根據行政院主計處 99 年 3 月之就業、失業統計報告中指出，15-24 歲青少年失業率已高達 18.1%，也就是在每十個有工作意願之青少年中便有近 2 位找不到工作，倘若一般青少年就業是如此嚴峻，機構內高關懷少年的就業困難度，更不在話下。故行政院勞工委員會在 98 年至 101 年促進就業方案中，提出青年人才培訓深耕方案，針對於 15 歲至 29 歲不同發展需求之青年，提供針對性及有系統的專業實體課程訓練及見習，俾協助縮短職涯探索期間，儘早進入穩定就業階段，預防青年失業；是以青少年失業問題之重要性可見一斑。尤其機構內高關懷青少年職業訓練與就業服務的落實更是刻不容緩之議題，也更具價值。

一、高關懷少年就業困境

依據臺灣少年權益與福利促進聯盟於 2009 年 1 月針對一百位青少年社會工作人員及輔導員的問卷調查研究發現，當社會工作人員或輔導員協助這群高關懷少年就業時，最主要的三項困難分別為：高關懷少年沒有足夠的就業能力或就業意願、雇主不願意或沒有

足夠人力協助高關懷少年穩定就業及雇主提供的就業種類選擇性太少。另依據內政部少年之家社會工作人員輔導高關懷少年就業十餘年經驗發現：高關懷少年就業有三低就業困境及三高問題特質。故高關懷少年穩定就業困難度及挑戰度極高，茲分述如后：

高關懷少年具有三低就業困境，即雇主僱用意願低、少年技術能力低、少年就業意願低；另有就業三高問題特質，如流動性高、行為問題高、職場自我期許高，故為因應少年三高問題特質及三低就業困境，也訂定相關輔導策略(如表一)，有效提升高關懷少年就業力。

表一 高關懷少年就業困境、問題特質及輔導策略一覽表

輔導困境與挑戰		輔導策略
就業困境	1. 雇主僱用意願低	1. 邀請業界主管至本家授課，減低刻板印象與疑慮，增進僱用意願。 2. 開拓就業職種資源，增加少年就業機會。 3. 辦理聯合徵才活動，增進少年對就業市場之認識，提升媒合少年就業率。
	2. 少年技術能力低	1. 設置職能發展班輔導考取專業技術士證照。 2. 結合業界師資辦理職場實作訓練課程，俾能與職場技術需求接軌，提升就業技術能力與競爭力。
	3. 少年就業意願低	1. 辦理核心就業態度養成及建立正確價值觀訓練課程。引進連鎖美髮及餐飲業，辦理專家講座，建立標竿學習。 2. 經由成功經驗分享建立信心，並建立職場自然支持系統，激勵就業動機及學以致用之目標。
少年特質	1. 流動性高	1. 運用專業量表，增進少年自我認識、共同參與擬訂及執行個別化全生涯發展計畫。 2. 強化就業技能與工作態度，安排職場學習使訓用合一及促進穩定就業，結案專業轉銜服務，為回歸社會自立生活預做準備。
	2. 行為問題高	1. 以家庭經營模式及全人陪伴，落實生活輔導。 2. 推行「有品真好」，落實品格教育。
	3. 職場期許高	1. 辦理職業適性專題增進少年對各行業之工作內容及應具備能力。 2. 邀請結案成功就業少年返家與少年分享就業經驗談。

二、「369 人力加值服務方案—向日葵明星夢」之設計規劃與執行

內政部少年之家為協助改善少年結束安置後，不適宜返家、其人力資源薄弱、對職場認識不足，就業又困難；常因住宿、經濟問題，而常流連網咖尋求資源，也因此又陷入犯罪深淵及不幸生活之循環等問題。乃於 2008 年度以跨專業領域資源，積極與勞委會

職訓局桃竹苗就業服務中心合作辦理「飛 young 青少年就業促進計畫」，藉此看到少年的轉變及就業輔導在少年散發之成效，少年就業需求之迫切性及立即性，儼然成為亟需改善尋求因應可行方案。於 98 年度再與勞委會職訓局桃竹苗就業服務中心合作規劃辦理「職業適性探索營」，更將全人整體持續專業服務，整合為「369 人力加值服務方案--向日葵明星夢」融合勞政、社政跨域整合，與少

年、業界雇主及相關專業人員，跨機關、公私合作模式，讓少年於機構安置時就可看見未來希望，有目標之學習、成長而自立生活。「369 人力加值服務方案--向日葵明星夢」方

案沿革(如表二)。該方案係以少年於機構安置平均約 18 個月為輔導規劃期程。茲就三個月適應期、六個月強化期及九個月發展期分述如后：

表二 「369 人力加值服務方案--向日葵明星夢」方案沿革

年度	方案名稱	辦理單位	成效
97 年	青少年飛 Young 就業促進計畫	勞委會職訓局桃竹苗就業服務中心	發現少年結案後，會運用就業準備知能而就業，對少年適應社會與就業確有助益。
98 年初	職業適性探索營	勞委會職訓局桃竹苗就業服務中心	1. 協助少年探索職業興趣，建立正確就業態度，強化就業準備。 2. 缺乏業界提供就業機會，致少年就業困難。
98 年中	369 人力加值服務方案	勞委會職訓局桃竹苗就業服務中心 內政部少年之家	1. 尋求勞政就業服務、企業界支持，提供少年職場學習機會。 2. 尋求勞政職場學習再適應及獎勵僱用等就業措施補助。
99 年	向日葵明星夢方案	勞委會職訓局桃竹苗就業服務中心、桃園職業訓練中心	1. 賡續整合勞政就業服務、職業訓練與業界資源，實踐少年穩定就業夢想。 2. 擴大其他縣市就業中心職場學習再適應及獎勵僱用等就業措施。
100 年	向日葵明星夢方案	勞委會職訓局桃竹苗就業服務中心 內政部少年之家	賡續整合勞政就業服務與業界資源，實踐少年穩定就業夢想。 開拓餐飲業職場 405 家；新增美髮業界 429 家，強化就業前準備及就業態度與價值觀

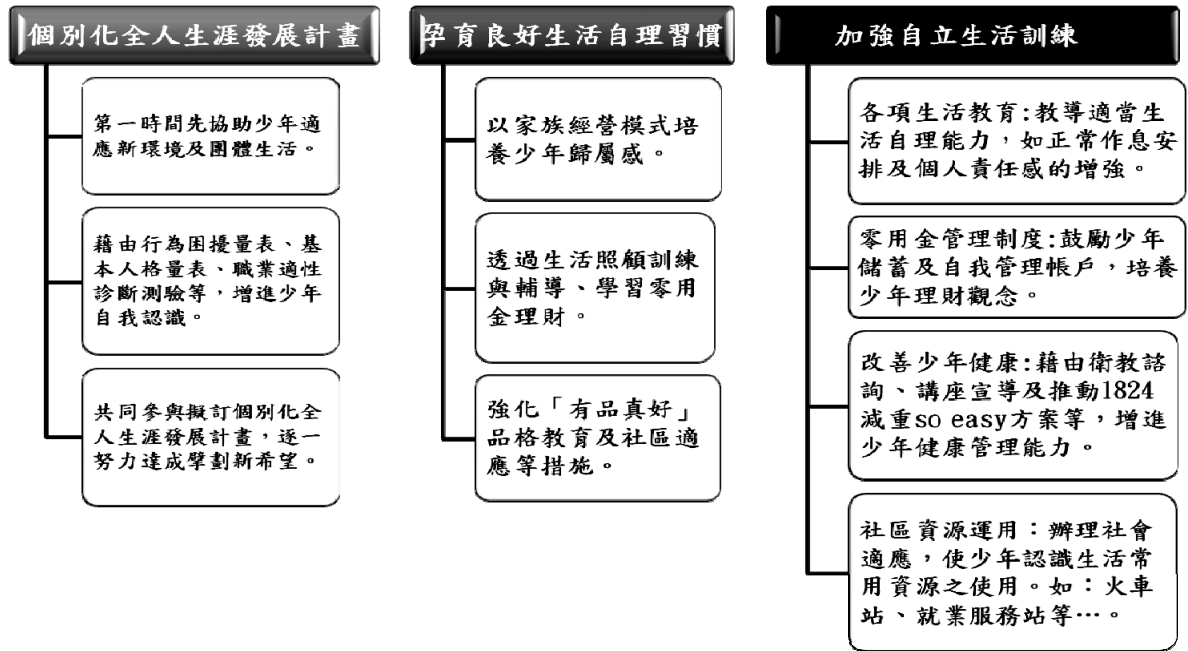
(一)三個月適應期：訂定個別化全人生涯發展計畫之輔導目標

少年新到一新生活環境，社工員為能協助少年適應團體生活，及了解少年特質困難或專長興趣及未來發展目標之自我期許，乃

由心理輔導員提供基本人格測驗、行為困擾量表及就業服務專業人員為少年進行「我喜歡做的事」「工作氣質量表」及「職業適性診斷測驗」，再由就業專業人員與社工員、少年共同討論、釐清、協助少年未來就業方向及職涯規劃，訂定少年個別全人專業服務計畫

(如表三)。

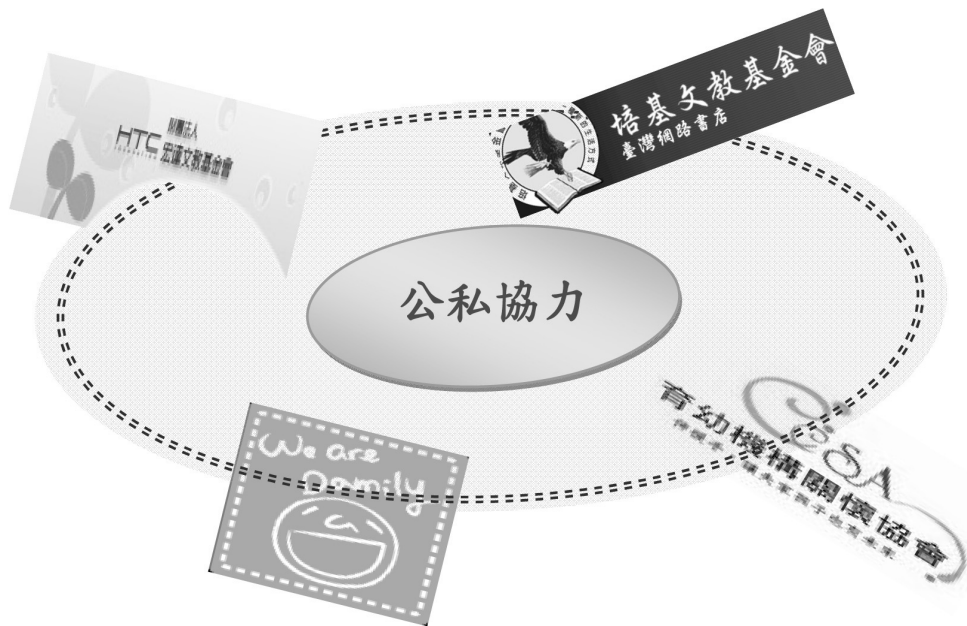
表三 3個月適應期-生活自理照顧能力之促進



每位均有所屬家庭及專業服務團隊(社工員、心理輔導員、護士、生活輔導員),每一家庭都有自主規劃住宿空間,也有舒適私密自主生活空間,建立家庭經營模式,使少年有家庭之歸屬與溫馨。在食、衣、住、育、樂、環境與設備等方面,均以充權概念、優勢觀點、給予正向肯定,尊重鼓勵少年自主規劃參與決策,締造優質學習環境。

因為看見品格是決定少年成功之關鍵,所以要在少年心中種下好品格的種子,期待這顆「種子」萌芽長成大樹且開枝散葉。因此我們以全員參與品格教育(圖一),用境教、身教、言教、寓教於活動,融入於生活課業,時時展現好品格,藉由「品格揚善大使」「品格小天使」,定期公開表揚鼓勵,讓感恩盡責

尊重等好品格,內化於心而能身體力行,也藉由服務學習方案的推動,讓接受服務的少年,能貢獻自己之能力,服務更弱勢之人羣,增強自信心及培養良善之社會責任情懷,體會助人生命價值。這些自立生活準備,對少年未來就業態度養成與職場社會適應均有相當之影響性。



圖一 公私協力推展品格教育

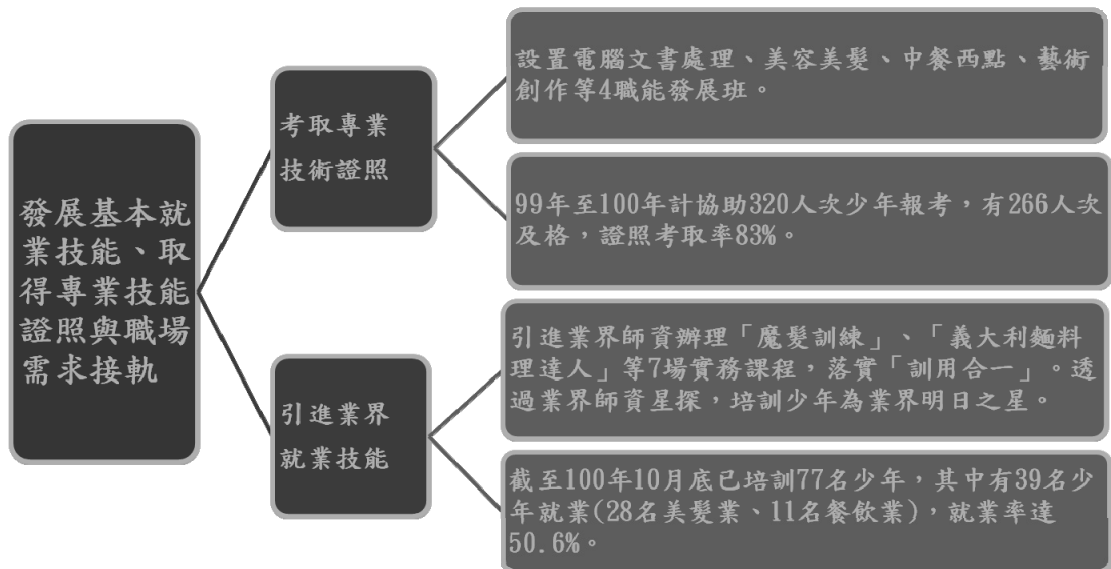
(二)六個月強化期：以提升少年職能發展、專業技能證照取得、就業前準備為重心

少年在就業服務專業人員施測及解析，並與少年、社工員共同討論，確認少年未來就業方向及職涯規劃後，選定職種積極學習、發展職能、考取丙級專業技術士證照，引進業界師資雇主(如星探)辦理實務課程，發掘適用之未來員工(如明日之星)，強化就業前準備及就業態度與價值觀，使少年進入職場所需之技能態度都先予培訓，並辦理成果展打造實戰舞臺展現少年技藝，因應職場就業力之競爭，促使訓用合一(如表四、表五)。迄100年已結合美髮業界429家(含東雅髮藝、曼都髮型及名留、AT髮型等店)，新開拓餐飲業界405家(含三商行、王品集團、奇兵等店)(如圖二、圖三)雇主願意提供就業機會給少年之家之少年，經辦理業者聯合徵才面試活

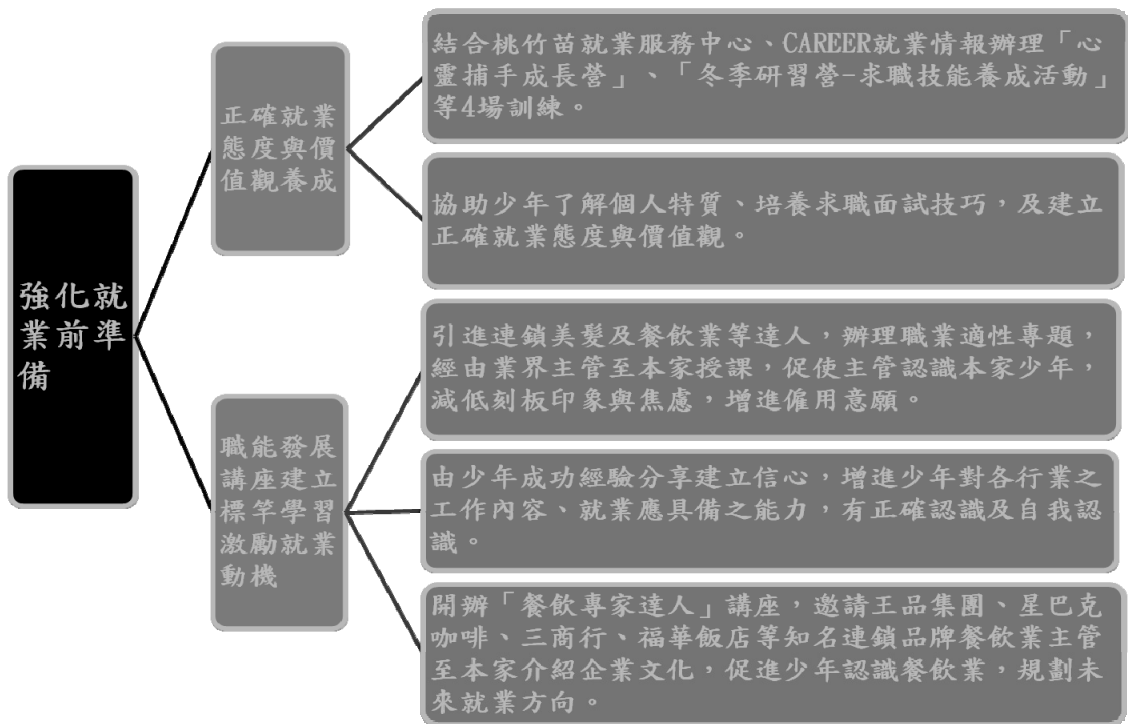
動，成功就業率約56%。

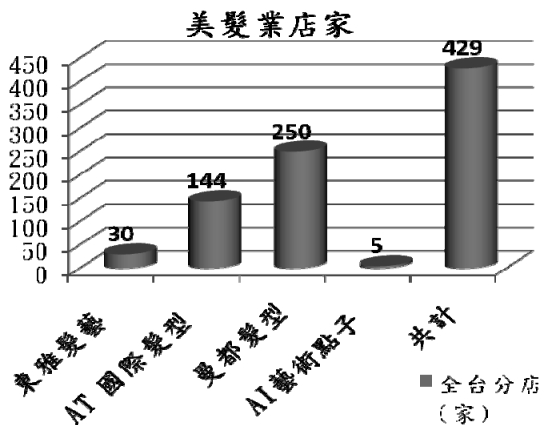
從研究發現，就業準備成功與否與就業穩定度息息相關，故我們結合桃竹苗就業服務中心辦理「心靈捕手成長營」以團體輔導、冒險體驗活動等，強化少年就業準備。也辦理職能發展講座，建立標竿學習、激勵就業動機：邀請東雅名留曼都連鎖美髮及王品集團、星巴克咖啡、三商行、福華飯店等知名連鎖品牌餐飲業等達人介紹其企業文化，經由邀請業界主管授課，促使業界主管認識少年，減低業界對高關懷少年之刻板印象與焦慮，提供就業機會，增進僱用意願，也協助少年了解個人特質並培養求職面試技巧，俾規劃未來就業方向。另辦理求職技能養成訓練及邀請就業成功少年提供經驗分享課程，增進少年對各行業之工作內容、就業應具備之能力，有正確認識及自我認識，提升少年自信心與就業競爭力。

表四 6個月強化期-提升職場就業競爭力：發展就業技能

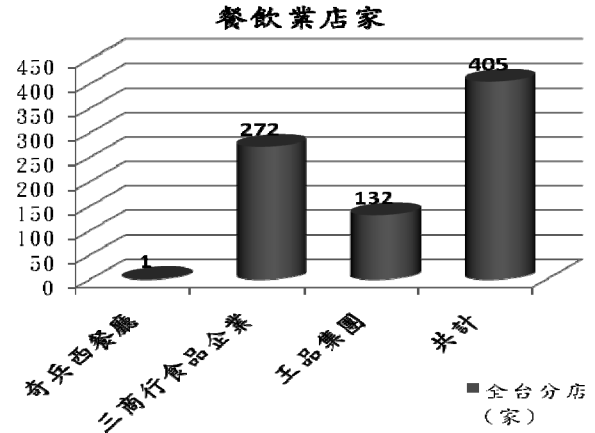


表五 6個月強化期-提升職場就業競爭力：強化就業前準備





圖二 美髮業



圖三 餐飲業店家

(三) 九個月發展期是依職能專長安排職場學習再適應與促進穩定就業為目標

經由召開少年就業座談會，了解少年就業期待與需求；擴大辦理聯合徵才，社工員與優良店家共同召開就業評估會議；協同少年至店家面談，做職場環境評估及建立職場支持系統，共同協助少年於職場工作之適應，並運用勞工主管機關之職場學習與獎勵僱用措施與業界資源，協助少年於職場學習階段就有基本工資保障，訪視關懷少年就業情形，與少年及職場專責指導者共同輔導少年及早適應職場，促進少年穩定就業(如表六)。再與職場住宿、職務升遷發展制度及進修管道，再充權發展，將是促進自立生活重要基石；也是讓少年從認識自我、就業力養成、穩定就業到掌握人生，發揮生命最大的可能性，整合勞政就業服務、職業訓練與業界資源，實踐少年於美髮業就業夢想，創造政府、少年、業者三方三贏(圖四)。

看見少年認真於職場工作；臉上洋溢的

笑容與自信；且受雇主肯定與嘉勉，雖然每日下班很累，天又黑，冬天風很大、又很冷，常逢雨很疾，腳踩自行車來回很辛苦，但卻能踏實過每一天，既充實又愉快。因為不久之將來，我也有機會成為設計師或廚師，也可以跟著企業界員工，依著業界深造獎勵計畫，累積人力資本，繼續兼顧升學與就業，強化獨立創業、經濟自立能力。

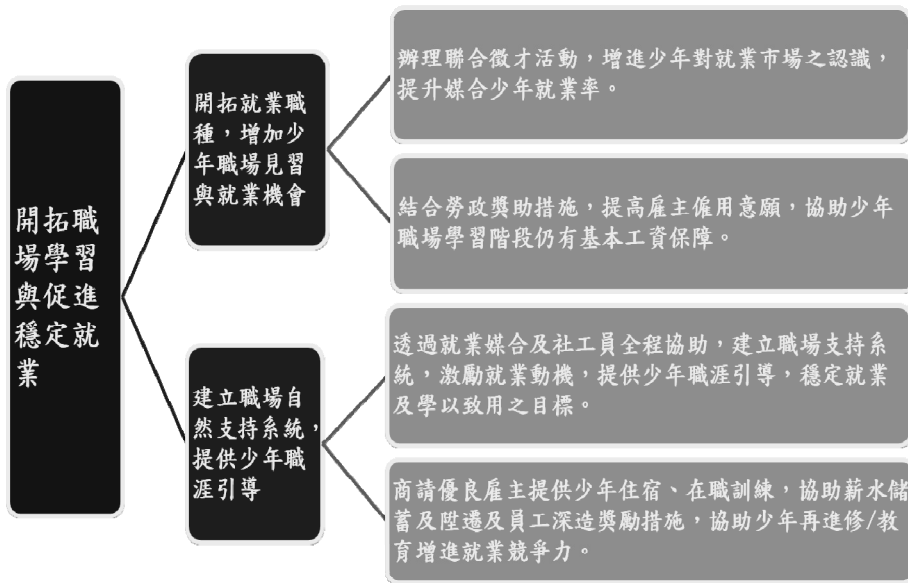
肆、結語

每當少年正值迷惘徘徊十字路口、或對花花世界好奇而冒險、或對法令之無知而觸法，若都能有社會工作人員運用跨域整合之專業團隊、專業知能、傾聽、支持、陪伴、鼓勵與輔導，讓少年認識自我、看見未來希望，才有努力向前的動力。所以應給少年不斷充權、參與決定、以復原、優勢、正向觀點，讓少年充權使能發展，重新自我探索、培育好品格與生活就業態度，充實生命價值，強化少年職能與就業競爭力適應力，建

立職場支持系統協助少年穩定就業，表揚獎勵優秀業界雇主鼓勵提供更多就業機會給願意就業之少年，保障其勞動權益，提供住宿及繼續升學升遷之明確管道，讓少年看見未來願景與希望，強化前進動力、自信與成就，

積極為夢想起飛做好準備，更能貢獻服務社會，其自立生活邁向幸福人生目標也將指日可待，社會國家也才有希望，符合聯合國兒童權利公約之世界潮流。(本文作者為內政部少年之家主任)

表六 9 個月發展期-開拓職場學習與促進穩定就業



圖四 跨機關整合 公私共協力

📖 參考文獻

- 內政部少年之家(2011)。100 年度服務品質獎參獎申請書—希望園地夢想起飛。
- 內政部少年之家(2011)。100 年度重要績效指標執行成果報告。
- 內政部少年之家(2010)。內政部少年之家業務簡報。
- 內政部兒童局(2008)。少年自立生活適應協助方案推動情形。
http://www.cbi.gov.tw/CBI_2/internet/main/index.aspx。
- 內政部南區老人之家，內政部所屬兒童及少年福利機構聯繫會報報告主題資料彙編，頁 131~150。
- 天主教善牧社會福利基金會（1997）。在生命的泥沼中成長。臺北：天主教善牧社會福利基金會。
- 臺灣展翅協會，<http://www.ecpat.org.tw/dmisc/home.asp>。
- 臺灣少年權益與福利促進聯盟(2010)。2010 青少年就業輔導員培訓工作坊(北區)資料，頁 1~14。
- 行政院主計處(2010)。就業失業統計 <http://www.dgbas.gov.tw/ct.asp?xItem=17144&ctNode=3246>
行政院勞委會，98-101 年就業促進方案。
- 宋麗玉、施教裕(2009)。復元與優勢觀點在臺灣之推展與成效。復元與優勢觀點國際研討會論文集。臺北：政治大學主辦。
- 宋麗玉、施教裕、顏玉如、張錦麗（2006）。優點個案管理模式之介紹與運用於受暴婦女之評估結果。社區發展季刊，113 期。
- 宋麗玉、曾華源、施教裕、鄭麗珍合著（2002）。社會工作理論—處遇模式與案例分析。臺北：洪葉文化。
- 李明玉(2003)。兒童及少年性交易型態的變遷及其相關社會政策之研究。臺北：臺灣終止童妓協會。
- 林水波、李長晏(2005)。跨域治理。臺北：五南出版社。
- 莊文芳(2009)。賦權 VS 父權：論充權觀點在少年安置機構之應用。臺中：內政部兒童局。兒童及少年福利期刊，16 期
- 陳政智(1999)。非管制組織中志願服務工作者之管理：從人力資源管理觀點。社區發展季刊，85，117-127。
- 章友德(2010)。青少年社會工作。天津大學出版社。
- 曾華源(2009)。中途學校特殊教育及輔導實施成效探討研究。臺北：內政部。
- 葉大華(2011)。臺灣青少年就業力調查報告。擊出青少年大未來—提升青少年就業力國際研討會手冊。臺北：臺灣少年權益與福利促進聯盟主辦。