

臺北市少年福利的現況與未來展望

吳正煌

壹、臺北市少年福利的現況

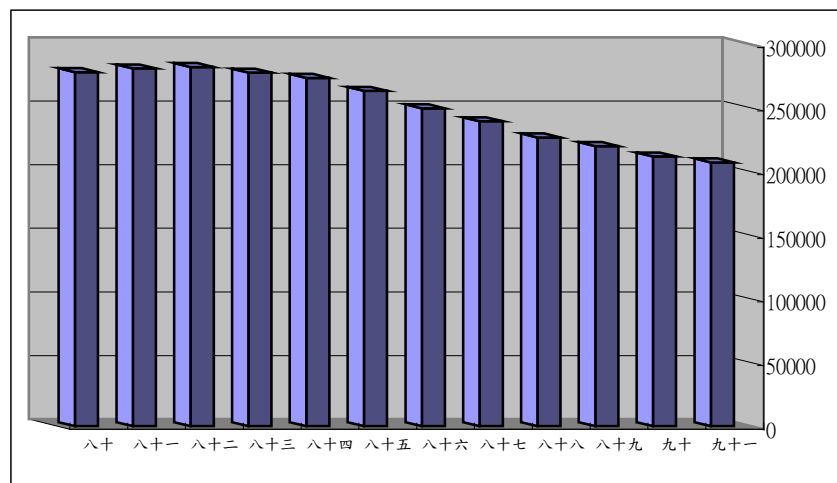
臺北市少年人口趨勢（詳如表一），整體而言，自民國 83 年起，其少年人口數即

快速減少，佔總人口比例亦大幅下降，80 年初大致都維持在 10% 以上，至 91 年底已降至 7.84%。

表一 少年人口成長數（十二歲以上至未滿十八歲）

年別	少年人口數	成長率	總人口數	少年佔總人口比率
八十	278,201		2,717,992	10.24%
八十一	281,128	1.05%	2,696,073	10.43%
八十二	282,213	0.39%	2,653,245	10.64%
八十三	277,891	-1.53%	2,653,578	10.47%
八十四	273,699	-1.51%	2,632,863	10.40%
八十五	263,546	-3.71%	2,605,374	10.12%
八十六	249,841	-5.20%	2,598,493	9.61%
八十七	239,545	-4.12%	2,639,939	9.07%
八十八	226,918	-5.27%	2,641,312	8.59%
八十九	220,053	-3.03%	2,646,474	8.31%
九十	211,858	-3.72%	2,633,802	8.04%
九十一	207,229	-2.18%	2,641,856	7.84%

表二 少年人口趨勢長條圖



雖然隨著生育率的下降，臺北市少年人口數也在持續減少中，然而隨著時代的演進，以及臺北市都會特殊的性格，少年文化不斷推陳出新，問題態樣也層出不窮，其中邊緣及低功能少年需要專業服務的需求亦始終未變，更因為社會仍瀰漫著升學主義、功利主義及速食文化，使得少年更易在其間迷失了自我的方向與腳步。

所幸臺北市在馬市長及社會局顧局長的領導下，與民間團體共同努力，已建構出一套尚稱完善的少年福利體系，並不斷嘗試開展新的實驗方案，務求精益求精。以下就五方面分述北市的少年福利制度與現況。

一、經濟協助

(一)低收入戶相關補助及困苦失依兒童少年生活補助

除了低收入戶可領取兒少生活扶助費用，並享有全額健保費補助、醫療補助、就學交通補助費、學雜費減免等，保障基本生活所需外，尚有困苦失依兒童少年生活補助費，因應家庭突遭變故的狀況。

(二)少年獨立生活方案補助

有鑑於部分於保護個案之少年，因機構收容之限制或個人意願，經評估仍不宜返家，在國中畢業或年滿十六歲之後，需在外獨立生活，特提供學雜費、生活費、健保費、職訓費等補助，並配合本方案給予就業、就學輔導，強化其生活能力。

(三)低收入戶第二代「出人頭地」發展帳戶脫貧計畫

繼推動全國首創脫貧方案之後，北市

又推出了「出人頭地」發展帳戶計畫，對象為 104 位低收入戶第二代子女，設立為期三年之專戶，以提撥相對補助方式（存一元，補助一元，每三月最高 12000 元），鼓勵由工讀所得定期儲蓄，並透過方案過程的進行（如教育訓練課程、個別諮詢、團體討論等），協助參與者快速有效累積資產，進行自我教育投資，建立良好的工作態度、理財觀念，進而加速達成脫貧目的。

二、專業輔導

(一)少年服務中心

目前委託善牧基金會、臺北靈糧堂、基督教勵友中心分別辦理臺北市萬華（85 年 7 月起）、東區（87 年 7 月起）、北區（90 年起）三少年服務中心，以外展方式或經由轉介、自行求助等管道協助家庭低功能、高危險與高關懷等個案。90 年度起少年服務中心擴大服務功能，除原先外展服務工作，依據少年個別處遇需求，提供經濟扶助、保護服務、安置照顧、資源轉介等服務外，亦增加中輟生訪視輔導及兒童少年性交易個案後續追蹤輔導工作，將少年服務工作體系系統化。三少年服務中心自 91 年 1 月至 12 月共計服務 570 位個案，相關個案工作、團體活動、諮詢輔導、服務方案等服務人次約 31018 人次。

(二)外展工作

臺北市政府社會局（以下簡稱本局）於八十五年起推動少年外展工作，透過社工員主動上街頭與群組（street gang work）少年接觸、建立關係、傳達關懷與服務之熱忱，形成另一種正向拉力，減低少年受

不良因素影響之機會。並持續提供關懷輔導，依據少年個別處遇需求，提供經濟扶助、保護服務、安置照顧、資源轉介等服務，以提供整合性之少年服務工作。順應少年愈趨多元之消費、休閒、生活習慣，外展工作模式從街頭、泡沫紅茶店、撞球場等延伸至網咖等少年新興聚集場所，積極協助少年生涯規劃，讓他們在成長過程中學習自我探索、減少徬徨不安、降低觸法行為、增強社會適應力。92年9月並邀請香港外展實務工作者、國內學者專家、及本市公私立機構代表，舉辦青少年外展服務研討會。

(三)未成年未婚懷孕

整合社政、教育、衛生等相關局處服務資源，倡導性教育之合宜觀念與知識，並宣導本局相關服務資源。一級預防，加強正確性觀念、性態度的宣導；二級處遇，建立未成年未婚懷孕防治及服務網絡，由相關機構提供社工服務、心理諮商、法律諮詢；三級扶助，由本局及民間團體提供支持性輔導、經濟支持、安置服務與持續追蹤服務。本局並運用公益彩券盈餘經費，補助民間團體辦理宣導記者會、印製宣導品（宣導單張、手冊、海報）、辦理種子教師研習、校園巡迴宣導及提供個案輔導服務、團體輔導等。

(四)休閒輔導的推展

本局近年亦積極提倡休閒輔導概念，補助民間團體辦理戶外體驗學習方案、親子活動方案及社區成長方案等休閒輔導訓練及活動，引領少年走出戶外，從真實的體驗活動中建立少年自信及自我價值感，

增強社會適應力，促進其身心健全發展。

三、保護措施

(一)加強保護少年措施及裁罰

針對違反兒童及少年福利法及其他有礙青少年身心發展之違規案件，成立跨局處之「加強保護少年措施」專案，以跨局處加強聯繫與違規場所列管加強查緝等方式，落實法令保護少年意旨，並積極進行後續裁罰及罰鍰追繳事宜。

(二)兒少性交易防制工作

「兒童及少年性交易防制條例」之公布實施，對兒童、少年之保護與加害人的處罰有了更具體的規範，本局積極落實本條例之基本精神，於兒、少性交易防制工作軟硬體上積極推動並辦理相關事宜，已建立周延之服務網絡與制度，並透過本府跨專業團隊合作推動相關工作。防制工作內容主要為預防宣導、協助救援、陪同偵訊、司法處遇協助、中途學校、個案行為及心理輔導、家庭關係輔導、保護安置及後續追蹤輔導等服務。

(三)家庭暴力及性侵害防治

針對受虐、疏忽、被遺棄或性侵害少年，由家庭暴力暨性侵害防治中心提供直接服務，協助受害少年緊急救援、庇護安置、申請保護令等協助。

(四)宣導

針對少年福利、兩性關係、法律常識、網路安全、打工安全、未成年未婚懷孕防治、菸害及毒品防治及拒絕性交易等常見之問題及需求主題，舉辦或補助民間團體進行各類大型宣導活動，以及製作宣導

品、電子報和影片等。

四、安置服務

對於身處特殊情境或遭遇不幸之弱勢少年（如失依、家庭遭遇變故、受虐、從事性交易……等少年），針對其問題的特殊性及複雜性，建構完善的保護系統及安置服務網絡。現已依照不同案主需求，設置少年緊急、短期庇護輔導、中長期收容及永久安置照顧（出養或收養）機構，網絡中包括：寄養家庭 109 個、私立育幼機構 8 所、私立中途之家 4 所、公設民營庇護機構 3 所、公立機構 3 所（廣慈博愛院育幼所、婦職所、國軍第一育幼院）等分階段提供多元之安置照顧服務。另亦委託民間單位辦理收出養服務。

現各安置機構並已建立完善輔導服務模式，其主要項目如下：

(一)建立各機構輔導服務工作手冊。

(二)建立個案安置於機構及結案返家或轉介之後續追蹤模式。

(三)對於因家庭解組、無法返家之安置機構個案，透過獨立生活技巧訓練及規劃短期寄宿團體之家方式，增強其離開機構後回歸社會之適應力。

(四)對於家庭功能低落之個案，則以個案原生家庭維繫方案，俾利個案返回原生家庭。

另外，並透過下列方法，提昇機構專業服務品質：

(一)兒少福利機構專業輔導計畫：聘請專家學者針對安置機構負責人、社工員、保育工作人員辦理分級分類訓練，提升機

構專業服務品質。

(二)設立危機小組：由本局相關工作人員及專家學者組成小組進入機構輔導，以因應危機事件之處理。

(三)加強機構管理：定期舉行兒少福利機構聯繫會報，俾建構完善兒少福利服務資源網絡。

(四)建立科際整合之福利服務：結合社工、心理、犯罪預防、法律等不同專業領域人員進入兒少福利機構，俾利安置機構推動最佳之服務。

五、創新方案

(一)潛龍計畫（補助少年福利機構輔導未在學少年職業育成計畫）

本計畫針對福利機構輔導中之未在學少年，由政府提供最長一年之薪資及雇主應負擔勞健保補助，由從事輔導的福利機構針對少年興趣及生涯規畫所需，擬訂計畫及結合企業或商家，一年補助 20 位未在學少年，提供就業機會，除藉由就業實務操作過程中學習職業技能，並進行少年之行爲輔導及良好生活習性養成教育。俟計畫完成時，再進行就業輔導，於原就業企業繼續工作或轉介相關企業。本計畫九十二年下半年以三個案為對象進行實驗方案，九十三年將正式辦理。

(二)兒童、少年「以家庭為中心處遇工作」實驗方案

目前兒童少年之處遇多以個案工作為方法，服務對象為兒童或少年本身，但兒童及少年之成長無法脫離家庭，家庭問題未解決或功能低落時，兒童少年之問題亦

無法解決，甚至家外安置之兒童少年，返家之路迢迢。為解決此問題，擬援用國外行之有年之「以家庭為中心處遇」之工作方法試用於本土之工作模式，為建立工作方法及各項工作執行之依據，故辦理此實驗方案，試圖以較精緻、學術之方案委託方式（包括方案評估），與民間專業團體共同開發本項工作方法，俾於未來提升兒童及少年保護服務之範疇。

本計畫預計九十三年先以實驗方案方式進行，以行動研究、個案研究等方法，服務三十個低功能家庭，以提供資源、支持、維繫、重建及增強家庭功能，建立本市弱勢兒童少年之「以家庭為中心處遇」之模式，中期再以實務操作以驗證、修正工作方法，最後目標在於建立一「以家庭為中心處遇」之本土工作方法，協助兒童、少年盡量減少家外安置或家外安置得以重回家庭。

(三)建構與整合親職教育及家庭諮詢服務網絡

依新訂兒童及少年福利法規定，整合與補助本市公私親職教育及家庭諮詢服務資源網絡，設立專線及現場諮詢服務，並積極宣導服務網絡，協助有親職困擾之家長增強親職功能。

貳、臺北市少年福利未來展望

整體言之，本市之少年福利工作已有相當規模，未來展望如下：

一、整合兒少福利服務體系

兒童及少年福利法於九十二年五月廿

八日公布實施，在此之前，本市即已將應整併處理之業務（如育幼院所與安置機構管理、兒少基金會管理等）予以統整辦理，此次兒少福利法合併後，本局亦將成立兒童及少年福利科，並積極整合兒童及少年相關業務，放寬各項服務及補助法令年齡規定，建立一致處遇及申辦標準，逐步整合兒童及少年業務。

二、成立延吉少年服務中心，完成社區少年服務體系建置

預計 92 年底設立公設民營延吉少年服務中心，主責南區之少年福利服務，進行外展工作，依據少年個別處遇需求，提供經濟扶助、保護服務、安置照顧、資源轉介等服務，並協助中輟生、少事法轉向個案輔導及兒童少年性交易個案後續追蹤輔導工作，如此一來，本市即共有四家少年服務中心，分掌本市東、南、西、北四區少年服務工作，社區少年服務體系至此正式宣告完成建置工作。

三、開拓與深耕外展服務，發展區域性特殊工作方法

國內少年外展工作自八十五年起，在北市重新開始推動，至今已累積相當經驗，建立初步工作模式，在社區少年服務體系正式宣告完成建置後，將進一步開拓與深耕外展服務，建立標準作業流程，各區同步進行景勘，選擇外展群組工作據點，因應各區不同少年次文化，發展區域性特殊工作方法，並結合各社區單位，建立社區少年工作網絡，以跨單位合作方式對各區少年問題進行處遇。

四、重建原生家庭，協助個案返家

目前兒童少年保護案件，一旦安置之後，家庭問題未解決或功能低落時，兒童少年即難以返家，成為永久的安置個案；而「以家庭為中心處遇」工作模式，雖高喊多年，在國內卻少有機構能發展出模式落實此理念，因此亟待培育此模式輔導人才，並建立本土之工作模式，本局開始推動「以家庭為中心處遇」實驗方案之後，將進一步擴大辦理，全面推動，培育更多輔導人才，以協助兒童、少年盡量減少家外安置或家外安置得以重回家庭。

五、與少輔會系統分工合作， 整合服務體系

目前少年服務體系中，於警政系統下尚有少輔會，以北市而言，各行政區皆有一少輔組，設有督導一名及社工員二名，也同時在各區推動犯罪防治，處理偏差行為及虞犯個案。然而各區工作狀況不一，有些區域亦同時從事外展服務，表面上與社福體系似有工作重疊之疑慮，在部分宣導工作上亦可能有重複之現象。因此期待未來能與少輔會體系進行分工合作，整合服務體系，將資源做最充分的運用。

六、培養專業服務輔導人才與

培植民間團體，提昇服務品質

少年福利在社會福利領域中，一直是資源最少、最不被重視、瞭解及肯定的一塊，可說是「弱勢中的弱勢」。再加以個案處遇難度極高、服務成效難以呈現、社工體制不健全、待遇偏低等等因素，社工員成就感也不高，造成惡性循環：剛畢業的社工員滿腔熱血，做了一、兩年即告陣亡而流失掉，專業及工作模式無法累積，經驗無法傳承，欠缺資深工作者帶領，服務品質無法提昇，因此亟需投入大量資源去改變這種狀況。相較於其他類別，民間少年福利團體數量是比較少的，因此大力培植民間團體，建立較完善的工作體制，培養專業人才，是當前相當重要的課題；北市雖比其他縣市有較多的民間團體與人才投入，但與少年的問題與需求相較，仍有極大落差，亦期待能長期培育出更多的精兵，能將臺北經驗傳播出去，在各地開花結果，開啓本土少年福利的新局面。

（本文作者現任臺北市政府社會局第六科股長）