

## 專題論述

# 我國少年福利政策推行現況與未來展望

邱汝娜

## 壹、前言

我國自七十八年制訂少年福利法，以增進少年福利、健全少年身心之發展。本法因應社會潮流與實務需求分別於八十九年及九十二年修訂之，後者乃結合兒童福利法修訂為「兒童及少年福利法」，以利整體福利政策延續性之規劃。

我國的少年福利政策的主管機關為內政部，係針對 12 歲至 18 歲的少年族群訂定相關法令、政策及方案，目前少年總數為 192 萬餘人（佔總人口數 8.51%）。少年福利除本部主責外，並結合教育部、勞委會、警政等目的主管機關辦理相關事宜，以提供少年健全成長環境，保障其基本需要。以下僅就近年來少年福利政策的推動情形及未來展望予以整理供各界參考。

## 貳、我國少年常見問題與成因

近年來，由於全球經濟形態快速變遷，社會及家庭功能亦逐漸走向多元化，

許許多多的社會問題，亦逐漸醞釀產生；其中，又以正值生、心理巨變轉型期之少年，更容易因為外在環境的壓力或誘惑，而產生不同程度的適應問題。舉凡報章媒體有關少年吸毒、自殺、校園暴力、飆車等問題，件件令人震驚與擔憂。謹就目前少年常見問題簡要敘述如次：

### 一、少年常見問題

#### (一) 犯罪行為

依據法務部九十一年少年兒童犯罪概況及其分析，經各地方法院審理終結而裁判確定觸法之少年與兒童人數計 13,826 人，比較近十年來少年兒童犯罪總人數之統計資料（82 年 30,151 人），呈逐年減少趨勢，惟少年兒童犯罪再犯比率持續升高、犯罪類型朝向暴力多樣化、妨害性自主罪人數持續微幅提高、女性少年兒童犯急劇升高。其中常見的少年犯罪行為如次：

1. 竊盜問題：少年為追求玩樂牟利而竊取財物，其中以機車竊盜案件最多。

2. 濫用藥物及吸毒問題：少年追求刺激出入不當場所，而不法分子向其兜售新

興毒品搖頭丸 (MDMA)、搖腳丸 (LSD)、GHB (笑氣丸)、強姦丸 (FM2)、K 他命、神奇魔菇等具有「通霄舞會」助興 (性) 之藥物，戕害少年身心甚鉅。

3.性侵害及性交易問題：由於環境變化、資訊流動快速，少年性格未臻成熟，對於性的好奇與衝動缺乏正當導引，不幸產生性侵害事件；亦有些少女出於非自願遭受性侵害或因環境因素被迫從事性交易工作，甚或也有因觀念偏差，為快速賺取金錢而進入色情行業，違反相關法令而不自知。

#### (二) 偏差行為

少年之所以犯下罪行，通常來自於偏差行為習慣的養成開始，依現階段潮流的發展，有以下容易因偏差行為而誤觸法網的活動，如：

1.長時間泡網咖：網咖業者提供 24 小時營業，成為少年假期經常逗留場所，不法業者提供色情、賭博、暴力資訊，招攬客源，影響少年身心甚鉅。

2.飆車行為：少年為追求時髦與速度快感，或紓放壓力、挫折感，以結夥競飆為樂，甚或發生持械砍人事件，破壞交通秩序，擾亂社會治安，形成對自我及他人的生命未能尊重之態度，是一種相當高危險的活動。

3.打工被騙問題：少年因社會經驗不足，暑假打工易被引誘從事販售盜版光碟，或充當酒店、休閒中心、理容院、牛郎店、應召站等服務生，由於環境色情充斥，恐有不肖份子誘導少年吸毒、促其從

事性交易。

4.投入具危險性環境：如網路援交、電話交友、小蜜蜂應召、個人工作室、檳榔西施……等少女自願投身至色情行業日增，把身體當作賺錢工具之觀念，影響少年身心健全之成長。

## 二、少年問題成因分析

少年正處於一個身心發展中的階段，對青春期所引發之生理困擾、社會角色轉變與人際關係擴大造成的適應問題，以及升學競爭產生的課業壓力；心理發展與處理問題能力均尚未臻成熟，易有誤入陷阱之虞，蔡崇振 (2000) 推究其原因，不外乎家庭、學校與社會等因素。

#### (一) 家庭因素：

1.家庭結構的改變：小家庭取代大家庭，且雙薪家庭增加，父母忙於生計，疏於照料或與少年溝通。

2.破碎家庭增加：近年來，國內離婚率不斷升高，單親家庭因缺乏健全學習對象，造成少年犯罪增多。

3.代間差距的困擾：由於社會變遷快速，兩代間成長背景差距太大，致父母子女間不知如何溝通。

#### (二) 學校因素：

1.升學主義掛帥：學校普遍以升學掛帥，成績較差的學生受忽視，飽嚙考試挫折，容易滋生偏差行為；而成績優異的學生，在父母、師長的過度期望下，則承受沉重壓力，易有心理問題產生。

2.課程安排不當：目前學校課程多以

成績好的學生規劃設計，成績較差學生缺乏發揮空間，展現所長，乃轉而尋求飆車或其他激烈行為發洩。

3.輔導成效不彰：學校雖設有輔導室，但因輔導人員不足，學生亦少有主動求助之習慣，造成適時提供輔導不易。

(三)社會因素：

1.社會多元化的影響：社會開放後，傳統思想被國內外多元文化所取代，造成少年無所遵循的「認同危機」。

2.社會脫序的不良示範：近年來國內政爭連連，街頭抗爭不斷，電視媒體及報章雜誌為求收視率與市場銷售量，報導偏向暴力與血腥，對尚在成長階段之少年產生不良示範，灌輸不當觀念。

3.休閒活動不足：無論是飆車事件或少年涉足不良娛樂場所，均突顯出當前國內少年普遍缺乏適合的休閒活動場所與參與機會的問題。

### 三、少年福利需求

為瞭解少年需求、妥善處理少年問題，以充分瞭解我國少年身心狀況及其福利服務需求，作為政策規劃之重要參據。內政部於八十八年委託文化大學郭靜晃教授進行「臺閩地區少年身心狀況調查研究」，發現政府推動的少年福利之缺失與少年之需求如次：

(一)福利服務偏重特殊性忽略一般性少年需求；受訪少年反映政府仍偏重失學、失依、受虐、雛妓等特別需求之少年，提供各項有支持性、保護性功能之福利服

務，而較忽略社會上大多數正常少年之一般福利需求。

(二)少年福利需求優先次序：增設休閒場所、提供心理諮商輔導服務、多辦營隊活動、協助課業或失學輔導及提供助學貸款。

(三)福利服務中心使用率偏低；有八成五少年知道有少年福利服務中心存在，卻有近八成少年未去使用，推究其原因為推廣不夠或所舉辦活動不符少年需求。

(四)少年對相關法令認知不足；有關菸害防制法、少年事件處理法、少年福利法、兒童及少年性交易防制條例、家庭暴力防治法、性侵害犯罪防治法之認識，約近五成表示略聽過名稱，卻不熟悉內容。

(五)少年認為社會及學校所提供之法律教育為足夠，但打工安全教育、藥物濫用教育仍嫌不足。

針對兒童、少年及青年或一般性、特殊性少年不同的需求，現有少年福利服務雖已有區別性之規劃，惟在落實與宣導上仍須強化；另順應少年與時俱變之特性，本（92）年亦持續進行少年福利需求調查研究；有關少年福利服務中心功能之彰顯，及專業人員知能增進部分，將是目前政府與民間力量共同努力之方向。

### 參、少年福利服務推展概況

對於少年種種問題與成因，行政院為協調各相關部會共同推展少年事務，促進其身心平衡發展、健全人格，特自九十一

年十一月起設置青少年事務促進委員會，以整合各相關部會辦理規劃各種少年政策與措施，包含教育、生活育樂、福利服務、犯罪防治等諮詢事項。目前本部主政之少年福利服務業務，除致力於健全法制與組織外，並廣續推動少年保護與安置、輔導設立少年福利機構、落實兒童少年性交易防制工作，並配合法務部等相關部會共同推動「預防少年兒童犯罪方案」及辦理行政院青少年事務促進委員會交辦事項等。其具體工作內容分述如下。

### 一、健全法制與組織

#### (一)訂定「兒童及少年福利法」

我國對 18 歲以下未成年人之福祉照顧，將其區隔為兒童及少年，並分別予以立法規範，雖在強調兒童重保育、少年重輔導之不同成長過程，惟查兒童及少年在兒童保護或福利措施、需求上有其延續性與一致性。且前述二法性質有其雷同，但規範卻有其差異與不足之處，致在執行上常導致困擾，如遇保護事件，只因年齡差異，主管機關介入保護受虐兒童及少年時，對兒童保護安置則較少年有詳細規範，另二法通過或修正迄今，隨著社會與家庭環境結構之變遷，兒童及少年福利需求亦日新月異，在輔導上，也面臨新的挑戰，現行兒童福利法及少年福利法，係以年齡為區隔，觀之聯合國兒童權利公約及其他國家有關兒童法律之立法例，均以 18 歲以下為規範對象，且兩者內容雷同，為節省資源避免同一種福利而有兩套法律、

預算，人力，爰有必要將二法予以整合為一，合併修正為「兒童及少年福利法」，甫於本（92）年五月二十八日經總統公布施行，以強化政府與民間機構、團體對兒童之保護工作，落實對兒童福祉照顧。

#### (二)頒布「少年安置輔導之福利及教養機構設置管理辦法」

為保障少年健全之自我成長，調整其成長環境，並矯治其性格，政府於民國五十一年一月三十一日制定「少年事件處理法」，惟為因應時代變遷、強化少年保護措施，曾於八十六年十月二十九日推動安置輔導處分措施，最近並於八十九年二月二日再修法，增訂第五十四條第二項規定：「執行安置輔導之福利及教養機構之設置及管理辦法，由少年福利機構及兒童福利機構之中央主管機關定之」，本部乃依據規定於九十一年三月二十八日頒布「少年安置輔導之福利及教養機構設置管理辦法」，以為直轄市、縣（市）政府及安置機構執行少年安置輔導業務之參考。

#### (三)設立「行政院青少年事務促進委員會」

行政院鑒於青少年犯罪問題往往隨著社會環境的發展、家庭結構的轉變以及個人價值觀的變化而有不同形貌，有關犯罪預防及防制須橫跨教育、司法、社政、警政、新聞、青年輔導、勞工及法務等相關部門，並結合社會整體資源共同推動。游院長於九十一年九月四日召開「如何防範當前青少年犯罪問題」會議時裁示：成立行政院青少年事務促進委員會，請相關機關從治標及治本兩方面提出解決青少年間

題對策，將青少年成長導向正途。該委員會組成包括中央相關部會首長及具青少年專業領域之學者專家，成立用意冀期透過中央各部會的整合協調機制，妥善處理與解決青少年問題與需求。

#### (四)規劃成立「內政部兒童及少年局」

內政部兒童局原係依據兒童福利法第六條第二項：中央應設兒童局之規定而成立；兒童福利法目前已合併少年福利法為兒童及少年福利法，依據該法第六條第二項：中央應設置兒童及少年局之規定，將由本部兒童局修訂「內政部兒童及少年局組織條例」及修正本部組織法送請立法院審議，相關少年業務自九十二年九月一日起移撥至內政部兒童局辦理。

## 二、推動少年福利服務

### (一)少年保護與安置

為保護受虐、貧困、失依、或行為偏差之少年個案，使其獲得妥善照顧，業整合現行各婦幼保護專線業務，開設「一一三婦幼保護專線」，以受理民眾舉報婦幼（含少年）保護個案外，並積極輔導縣市政府建構少年保護網絡，以落實各項保護措施。其重點如下：

1.服務層面：結合民間資源，與現行家庭暴力防治專線連結，共同開設「一一三婦幼保護專線」，除提供一般性諮詢服務外，並於緊急情況時，發揮整體救援功能。

2.輔導工作：督導直轄市、縣市政府加強辦理不幸少年之心理諮商與個案追蹤輔導工作，以協助個案儘速回歸原生家庭。

3.委託安置：結合民間資源，設置或改善少年教養、輔導機構，擴充少年安置床位；另賡續輔導各直轄市、縣市政府推展家庭寄養服務等業務。

4.專業訓練：定期舉辦少年福利專業人員訓練，並不定期結合民間資源，辦理少年福利相關研習訓練及業務觀摩等活動，以提昇服務品質。

5.失蹤協尋：結合財團法人中華兒童福利聯盟文教基金會共同設置「失蹤兒童少年資料管理中心」，透過各單位分工合作與資源整合，建立全面性的協尋通報網絡。

### (二)困苦失依少年生活扶助

依據兒童及少年福利法第十九條第一項第六款規定：「無謀生能力或在學之少年，無扶養義務人或扶養義務人無力維持其生活者，直轄市、縣（市）政府應予以生活扶助或醫療補助。」據此，除輔導各直轄市、縣市政府提供低收入戶少年持續性的經濟協助外，為協助各直轄市、縣市政府輔導中低收入家庭無力撫育之少年度過困境，促進健康成長，及配合行政院自九十年起調整中央各機關原計畫型補助款執行方式，改列設算地方政府定額社會福利經費，亦將歷年補助各縣市政府辦理困苦失依少年生活扶助經費，改列設算經費執行。

### (三)輔導興設及改善少年福利機構

#### 1.少年安置教養機構方面：

為增進少年福利，健全少年身心發展，提供適當的休閒與安置場所，業依據相關法令規定，積極輔導各直轄市政府社

會局、縣市政府及民間團體籌設各類型少年福利機構，以提供教養、輔導、育樂、服務等項福利服務，有關少年福利機構之服務性質及辦理情形為：

(1)少年如有兒童及少年福利法第三十六條之未受適當照顧、遭遺棄、虐待、買賣、質押，被強迫或引誘從事不正當之行為或工作等情形者，應由當地主管機關主動提供適當之保護與安置；或經其父母、養父母、監護人申請或同意，亦得由當地主管機關協調適當之少年福利機構提供安置服務。

(2)輔導民間團體設置少年福利機構：迄九十二年八月底全國計有 31 所安置教養機構，專門提供少年保護、安置、輔導服務。

#### 2.設置少年福利服務中心：

輔導民間團體及各直轄市、縣市政府籌設少年福利服務中心，提供諮詢及諮商服務、轉介服務、親職教育及親子活動、文康休閒活動等服務，截至九十二年八月底，全國計已設置 40 處少年福利服務中心。

#### 3.設置關懷中心、緊急及短期收容中心：

依據「兒童及少年性交易防制條例」輔導各直轄市、縣市政府設置關懷中心，截至九十二年八月底止計 13 處，以提供個案緊急庇護、諮詢等相關服務；另輔導各直轄市、縣市政府設置緊急及短期收容中心，截至九十二年八月底止計 21 處，對違反該項條例之少年個案提供緊急及短期安置輔導服務。

#### 4.配合教育部積極辦理及籌劃中途

#### 學校：

本部依規定配合教育部辦理中途學校有關事宜，以提供不幸兒童少年長期安置及輔導，目前計有台北市立廣慈博愛院、內政部少年之家及內政部雲林教養院等三所合作式中途學校及高雄市楠梓特殊學校瑞平分校、花蓮縣南平中學（籌建中）、台北縣豐珠中學（籌備中）等三所獨立式中途學校，辦理依兒童及少年性交易防制條例規定經法院裁定應實施特殊教育者，予以安置收容輔導。

### 三、加強少年犯罪防治

#### (一)落實非行少年轉向輔導制度

為保障少年健全之自我成長，調整其成長環境，並矯治其性格，依據少年事件處理法，有關非行少年之轉介服務或安置輔導處遇等工作，現階段係由司法體系主政，依個案事實裁定後，再視個案需求結合適當行政機關，進行後續輔導事宜，期使其非行之行為與性格轉化為積極、正向之態度，建立非行少年輔導轉向機制。

社政單位已依權責部分建立「少年事件轉向制度社政類專責人員名單」，輔導各直轄市、縣市政府指定專責人員協助司法人員，辦理相關資源提供或整合等事宜，而為補足部分縣市安置輔導床位不足的問題，本部已先行協調內政部少年之家等九家現有少年教養、輔導機構，計釋出 268 床位，以供作為少年轉向個案機構安置輔導之資源，期透過社會福利機構施以專業輔導，導正少年偏差之價值觀及生活態

度，避免其偏差行為再犯或繼續惡質化。

(二)加強兒童及少年性交易防制工作

少年正值生心理成熟發展時期，若在此時期即進入一個特殊且嚴重價值扭曲之色情行業的生活，對其身心發展有極大的殘害。多項研究均指出從娼對少女的身體、心理、自我概念、價值觀等有極巨的影響。

臺灣近來社會的變遷快速，社會風氣趨向功利化、家庭功能減弱、學校教育功能亦有偏頗之處，使得許多社會問題叢生，而少年從事性交易即是此社會狀況下的產物。經政府及民間機構共同努力於八十四年八月十一日制定「兒童及少年性交易防制條例」，公權力遂正式介入救援及保護未成年人被迫或被誘從事性交易。本部及各相關部會在預算及人力所限的情形下，依據職掌分別配合辦理相關事項，並每年辦理兩次兒童及少年性交易防制督導會報，分別從預防、救援、保護輔導及後續服務等方面，持續推動下列各項業務：

1.檢警單位之救援及偵查：設立 24 小時救援專線「0800000919」，加強結合民間團體、學校辦理相關宣導活動，並透過大眾傳播媒體或各種集會宣導偵辦犯罪之決心及鼓勵民眾利用專線或「一一〇」等管道提出檢舉，俾喚起社會大眾性交易防制觀念。

2.社政單位之保護安置：從事性交易或有從事性交易之虞者，本條例係將兒童及少年視為犯罪或社會環境之被害人而非犯罪者，政府應予安置保護，其處置流程

如下：

(1) 24 小時陪同偵訊服務：凡經檢警查獲或救援，即通知當地社政主管機關指派社工人員陪同偵訊，以保護受害人權益及協助案情之了解及處理，社工人員並得陳述意見。

(2)移送緊急收容中心：查獲或救援 24 小時內，送當地緊急收容中心安置，交由社政單位觀察輔導。

(3)安置短期收容中心：緊急收容中心應於安置起 72 小時內，提出觀察報告聲請法院裁定。法院可能裁定交回家長帶回；或有從事性交易或有從事之虞者，原則裁定短期收容中心。短期中心應觀察輔導並於二週至一個月內，提出觀察輔導報告及建議處遇方式，聲請法院裁定予以保護教育措施。

(4)安置中途學校實施特殊教育：法院審理後，認其無從事性交易或從事性交易之虞者，應裁定不予安置，交付家長；有從事性交易者，原則裁定安置中途學校，施予二年之特殊教育。

(5)其他適當處遇：安置其他兒童、少年福利機構、寄養家庭或其他適當醫療或教育機構等，並由主管機關續予輔導及協助。

3.原住民鄉認養計畫：由直轄市、縣（市）政府結合相關民間團體認養原住民地區，辦理定期家庭訪視、中途輟學學生追蹤、急難救助查察、特殊現象查報、緊急危難救援及定期親職教育，長期關懷原住民家庭。

4.辦理中輟學生追蹤輔導方案：督導縣市政府，結合民間團體針對三日無故不到校及中輟學生進行追蹤輔導服務，進行家庭訪問，提供經濟救助、個案輔導等服務，協助其重返學校，適應學生生活；另教育部則負責推動國民中小學通報及復學輔導工作，九十一年度共計輔導復學者 6,392 人。

5.後續追蹤輔導服務：直轄市、縣(市)政府針對未進入機構處遇或經機構處遇後返家之兒童及少年，結合民間團體提供定期追蹤輔導服務等延續性服務措施，以協助其適應社會生活，改善並發揮家庭應有功能，避免再度遭受色情侵害。

6.加害者處分：對觸犯兒童及少年性交易防制條例第二十三條至第二十九條之罪，經判刑確定者，主管機關應公告其姓名；累計至九十一年底公告者 210 人。另輔導直轄市、縣(市)政府依兒童及少年性交易犯罪行為人輔導教育辦法、實施兒童及少年性交易犯罪行為人輔導教育作業規定辦理輔導教育，有 21 人；九十一年對於出版品刊登色情廣告處分計有 8 家報社，116 次、共罰鍰 625 萬元。

### (三)執行「預防少年兒童犯罪方案」

有鑑於少年兒童犯罪問題日益重要，行政院於六十八年訂頒本方案，作為政府推動少年犯罪防制工作的總體工作方針。實施迄今，已修正多次，最近一次修正於九十一年五月二十四日奉行政院修正完成，該次修正以「降低少年及兒童之犯罪人數」為量化的具體目標，在質的提昇方

面，以拒絕犯罪、避免犯罪及不再犯罪為質化的具體目標，並以一般預防、特別預防及再犯預防等三級預防策略，由中央與地方機關共同結合社會資源，全方位推動各項具體措施與工作項目。

## 肆、為青少年打造暑期專案： 「青春專案」

為預防暑假期間少年深夜遊蕩、流連網咖、出入不當場所、吸毒、飆車、網路性交易等偏差行為，及發生被害(騙)或被利用犯罪，行政院青少年事務促進委員會於九十二年六月二十八日召開第二次委員會議時決議：為加強保護暑假期間青少年安全，防範犯罪及被害事件發生，請內政部立即協調相關機關將各項工作整合成為「青春專案」，讓少年朋友能享受一個沒有暴力犯罪，充滿陽光活力的暑假。本專案由結合政府單位各部門力量，自九十二年七月一日至九月一日止，設置協調聯繫機制，加強執行少年保護、輔導等措施，以營造兒童及少年一個優質的成長環境。九十二年暑期之「青春專案」之推動機制與內容如次：

### 一、運作機制

(一)中央成立「聯合督導小組」，由內政部、法務部、教育部、交通部、經濟部、行政院衛生署、新聞局、青年輔導委員會、體育委員會、勞工委員會組成。專責協調聯繫及督導各地方政府執行本專案，並設立受理報案及諮詢「單一窗口」，專線電



話：0800211511；上班時間：(02) 蕩勤務。

27678018，一處受理，全程管制，24 小時不打烊，提供少年諮詢服務管道。

(二)地方成立「聯合稽查小組」，由各地方首長（或副首長）擔任召集人，成員涵括警政、教育、社政、工務、建設、勞工、新聞、衛生、消防、都市發展、經濟、監理等單位，查察取締少年不當出入場所，預防少年發生偏差行為，每週執行一次掃

## 二、任務區分

行政院在游院長指示下對青少年問題予以重視，且提出具體對策，動員相關部會，於暑期期間加強保護與舉辦活動，對防制少年犯罪有正向及積極意義，各部會依權責予以分工如次：

部會	權責內容	備註
內政部	督導警政、消防、營建、社政、兒少福利機關執行查察取締色情、電動玩具、賭博場所、防制少年飆車、易衍生兒童少年犯罪之違規（法）場所，並查處違反「毒品危害防制條例」、網路性交易及性侵害等案件。	
教育部	督導各地方校外生活輔導委員會及訓導人員參與聯合稽查小組，針對娛樂場所及有危安顧慮地區執行查察與勸導；督導各中小學校提供師資及開放校區，結合社區規劃舉辦親職或生命教育課程，鼓勵家長及少年參與學習。	
法務部	督導各地方法院檢察署從嚴偵辦販毒、媒介兒童及少年性交易案件，聲請羈押，儘速起訴；擴大舉辦少年法律常識宣導活動或社區家長法律常識推廣班。	
經濟部	督導各地方政府加強管理、輔導網咖業者，協調發起「拒毒」、「戒色」、「禁賭」等自律行動，建立網咖清新文化，並針對舞廳等八種行業及電子遊戲場執行稽查。	
交通部	督導各地方政府監理單位，加強對飆車案件之裁罰、追蹤及道安講習。	
行政院體育委員會	儘速將本年度各項活動項目、日期及地點等資料上網或利用媒體大力宣導，形成一股運動風潮，鼓勵少年參與活動，舒展身心。	
行政院勞工委員會	督導各地方政府提供各地就業資訊、職業訓練及法令諮詢等服務，設立「打工諮詢專線」提供諮詢、告發打工被騙（害）管道，並加強宣導。	
行政院大陸工作委員會	加強與大陸協調防制有關「假結婚，真賣淫」及人蛇集團偷渡大陸女子來台從事性交易。	

行政院海岸巡防署	加強海岸巡防勤務，有效防制大陸人民偷渡來台非法打工，或從事性交易等犯罪。	
行政院青年輔導委員會	鼓勵偏差行為少年參與志工服務及培訓，擴大舉辦暑期少年輔導活動。	
行政院新聞局	淨化傳媒內容，防止色情、暴力資訊污染少年心靈；製播有益少年身心健康節目，或邀請少年上電視發抒意見，引導少年正確價值觀。	
行政院衛生署	加強對藥品之管制、分類，並深入社區宣導吸毒會嚴重戕害身心健康觀念。	

### 三、執行成效

#### (一)淨化妨害少年成長環境：

1.本部於九十二年七月十一日內授中社字第○九二○○七六九六五號函請直轄市、縣市政府社會局迄八月底止，按週填報暑期保護少年－青春專案執行成果週報表，以防範少年濫用藥物、吸毒、飆車、性交易、竊盜、流連網咖、深夜遊蕩等偏差行為及預防性侵害、打工被害案件。

2.經彙整直轄市、縣市政府社會局查報資料，因違反兒童及少年福利法規定計罰款 190 件、公告不良場所負責人 101 件、其他行政處分 30 件；另查獲兒童及少年性交易案件 36 件。

#### (二)擴大預防犯罪宣導：

1.主動與體委會、教育部、青輔會等單位共同規劃舉辦一百餘場次少年暑期休閒、育樂活動。

2.加強媒體宣導部分：

(1)平面媒體：已於報章雜誌刊登倡導健康與保護少年之文宣資料。

(2)無（有）線電視：於暑假期間結合

戲劇節目以「反飆車」及「鼓勵青少年從事正當休閒活動」為宣導主題播出，教導少年反飆車、多參加正當休閒活動。另補助電視台舉辦情牽七夕夜情人節晚會活動，倡導少年正當交友態度及從事安全休閒活動。

(3)網路媒體：除規劃於網路公司連結架設青春專案網站外，並於青輔會的「2003 年青少年勁酷一夏」網站([www.nyc.gov.tw](http://www.nyc.gov.tw))加強宣導少年健康休閒活動訊息。

(4)拍攝青春專案「反飆車」宣導短片，於電視媒體播出。

3.補助中國青年救國團等單位辦理 76 場次少年育樂、心理成長等宣導活動，並輔導直轄市、縣（市）政府社會局舉辦 171 場次少年健康、成長等宣導活動。

### 伍、少年福利政策之檢討與未來展望

少年福利政策的推動，與社會環境的變遷息息相關，少年除是帶動潮流的先驅之外，因其身心特性，乃是最受社會環境、

觀念影響的一群人。如前述蔡崇振（2000）研究所分析，家庭、學校及社會多重因素導致少年問題之產生，故未來政策推動執行面上，除賡續推動現有福利服務外，宜朝以下幾個方向來努力。

### 一、監督並要求媒體擔負社會責任

臺灣的媒體發展蓬勃，有線、無線電視台約有上百台，各種報章雜誌競爭激烈，為求收視率、銷售率的提升，爭相報導各種社會暴力事件、重複播出血腥畫面，強調煽情、嗜血情節，如某些電視節目形塑出某種暴力性格角色，其特定語彙更成為少年之間爭相模仿的流行語，可見媒體對少年之影響不得小覷。為此，政府及民眾應強化監督媒體之機制，擔負起訊息傳播良窳之把關者；媒體在享有第四權之優勢外，更應負起社會責任，過濾不適播出之題材與畫面，提供淨化、健康、娛樂且具內涵的訊息，避免成為少年不良示範的取得管道來源。

### 二、強化家庭教育功能，提昇父母教養子女知能

家庭因素是造成少年問題的主要原因之一，而問題少年之家長多數缺乏與子女的溝通，故除由法令強制父母接受親職教育課程外，應加強輔導各直轄市、縣市政府辦理親子關係等研習講座，期能建立良好之親子溝通模式，並注意少年成長過程之變化，適時予以關懷與輔導，以建立一安全、可信賴之家庭成長環境。目前本部亦依據全國社會福利會議決議正研擬家庭

政策，期望提供失功能家庭必要的支持與協助，預防少年偏差行為與遭遇不幸事件之產生。

### 三、建立少年專業輔導制度

（一）推展學校社會工作：大多數的少年都在學校中學習，為協助學生解決個人、家庭、人際關係或學業上的困難，加強學生、家庭、學校與社區之間的連繫，使其充分得到教育機會，應建立「一校一社工」之政策，為學生、其家庭及學校提供預防性、發展性及補救性的服務，以協助他們面對在適應學校生活和成長過程中遇到的困惑。

（二）強化少年福利服務中心功能：台灣各縣市均設有少年福利服務中心，提供少年心理輔導與諮詢服務、受虐少年緊急救援及後續輔導等保護服務，並由專業人員提供父母及少年個別及家庭會談，同時也辦理一般少年自我成長、及休閒育樂活動等。故少年福利服務中心其實服務面向很廣，通常亦設有相關休閒設備，是屬於少年的一個安全又健康的空間，目前應透過各種管道加強宣導相關訊息，鼓勵少年多加使用其服務與設施，讓各中心發揮最高效能。

### 四、推動休閒活動，完善福利服務

經學者郭靜晃（2000）之研究結果，少年認為福利服務偏重特殊性少年需求，故在一般性少年部分，更應加強提供服務；除原有之少年福利服務、急難救助、保護安置、機構輔導等各方面外，應補助

辦理各項少年福利服務活動，包括有關身心發展、興趣、專長等講座、研習或成長營，吸引少年參加，提供多元化的學習與活動機會，預防少年染上不良習性。故應廣為結合政府相關部門、學校或民間公益團體，規劃舉辦有益少年身心健康休閒活動，增加其活動選擇機會，以增強其生理健康、放鬆情緒、獲得團體接納認同，及能循正當管道抒發精力。此外，透過正當休閒活動，以帶領他們認識自我，享受休閒生活品質，並擴展生活經驗，避免涉足不良娛樂場所而誤入歧途。

### 五、整合資源，提升少年服務品質

無論是少年保護、輔導或規劃休閒活動，均須加強公私部門共同分工合作，協調聯繫，以協助少年獲得更周全、完善的福利照顧與休閒服務措施。如結合民間福利機構、團體和相關的教育、心理衛生、心理治療、心理輔導及親職教育等專業團隊力量，加強少年福利工作人員專業知能，以提升專業服務品質。

少年議題因牽涉教育部、法務部、經濟部、青輔會、體委會、勞委會、衛生署、新聞局、警政署等相關部門，目前雖設有行政院青少年事務促進委員會之輔導運作機制，但仍須持續加強不同行政資源之統合，以發揮政府整體施政之最大功效。

### 陸、結語

面對傳統社會結構的解組，人民生活型態的改變，社會問題的惡質化已是有目共睹；有人說：「少年的行為是社會的縮影」，少年人力資源之良窳，與社會的整體發展息息相關，故本部除積極推動各項教育性、預防性、彌補性之福利服務，並加強結合衛生、教育、勞工等不同專業領域，鼓勵民間共同參與推動各項福利政策，以提供少年一個優質的成長環境，塑造良好的生活空間，使其身心得以健康成長，進而奠定社會發展的穩健根基。

（本文作者現任內政部社會司司長）

### 參考資料

- 內政部統計處（1999）台閩地區少年身心狀況調查報告。
- 法務部（2003）九十一年少年兒童犯罪概況及其分析。
- 郭靜晃（2000）我國少年對少年福利措施的需求與使用之現況分析。台北：社區發展季刊 92 期第 333 頁至 345 頁。
- 蔡崇振（2000）當前國內青少年問題及其因應對策。收錄於新台灣社會發展學術叢書—兒少篇。